

1919720577

-СОН

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎГРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун

Мангит шаҳри.

"26"

01

2022 йил

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси Коракалпақстан Республикаси филиалы номидан 2021 йил 30.12 даги № 27-01-14/6014 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи "Ўзбектелеком" АК КР филиали директори К.Таженов (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Демидов Николай Иванович номидан Устав (Низом, рўйхатга олингандик тўгрисида гувохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи Чибисов Николай Евдокимович (кейинги ўринларда – Абонент) иккичи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича кўйидагилар ҳакида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар.

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторининг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон килинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўгрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Офера) шартлари билан тўлиқ танишиб чиқсанлигини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўгрисида шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатилдиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларни сўзсиз кабул қилиши (акцептни) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган максадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этилдиган хизматлар рўйхати донрасида ўз ташловидан келиб чионб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белgilangan асосларда ва Абонент томонидан ташланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиқсан холда белгиланади.

2. Томонларнинг хукук ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгилаган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгилаган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз хукук ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (**Postpaid**) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараённада Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вактда белгилаган барча соликлар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган саидан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови **100% (бир юз)** фоиз майдорида оддиндан тўланади, дастлабки аванс тўлови оддиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган майдорга мувофиқ ҳар бир ташланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ККСни хисобга олган холда)
9840000 (Тумонларнинг умумий суммаси ўз кечик майдорида сўмнини ташкил этади.)

Ушбу сумма ()
сўм майдоридаги Абонент тўлови ()

майдоризати бир марказлик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган кўшимча келиши/тақдим этилган хисоб-фактура асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичада ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамига нул маблангларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар кўрсатиш учун старли маблаг бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-башидаги кўрсатилган муддатда ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланишади ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширилмагига яос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вактинча тўхтатишни, шунингдек, хисобот даври (календар ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олиши истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни иккений равишда блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Офера кондайлари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишшида реклама акциялари донрасида Абонентга тақдим этилган барча маблаглар факат Оператор хизматлари учун тўланishi мумкин ва Шартнома бекор килингандаги Абонентга пул шаклида тўлашмайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат туринин учун алоҳида расмийлаштирилдиган хисоб-фактура билан бўйлади. Ҳар бир хисоб-фактуралар тақдим этилган хизматларнинг тўлик календары ойни учун умумий майдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (үн) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўзътироzlарини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, унбу хизмат турини бўйича хисоб-фактура кабул килинган ва хизматлар тегизли тарзда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг ўзътироzlари асослантирилган тақлирда, Оператор кейинги календары ойидаги тақдим этилдиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактураларда) тегизли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартиблар, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий буланида 1 (бир) календарь ойдан ошмаган муддатта Абонентнинг кафолат хоти асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва унбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганинига учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида хамда Оферталар низарда тутилган тартибларда ва майдорларда жавобгар будали (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш холатлари булини мустасно).

5. Низоларни ҳал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг унбу Шартноманинг бакарини билан боғлик масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конундаги мувофиқ хамда низоларни судгата ҳал этиш тартибига риоя килинган холда ўзаро келишув орқали ҳал килинади.

5.2. Томонлар ўргасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишининг имкони будмаган тақдира, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро истисолий судида кўриб чикилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал килиш даврида ўз хукуклари ва мажбуриятлари билан боғлик равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашишини тартибга солуви конун хужжатлари нормаларни бузиши мумкин бўлган ҳар кандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харакатларни содир этмасликлари юласидан мажбуриятларни катъий ўтироф этган холда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юкори дарожада тъминлаш ва коррупция холатларига муросасиз курашиш чораларни куради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал килиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлик бўлмаган ҳар кандай холатларда ва ходисаларда (сингиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор холатлари) Офертанинг 10-моддаси коидаларига амал килинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/ўтироzнома/шикоят/таклиф кўрининишидаги мурожаати кўни билан 30 (үттиз) кун давомида кўриб чикилади ва тегизли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чикиш учун 15 (чи беш) кундан ортик муддат тараба этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу хакда мажбурий равишда хабардор килинади.

7. Якуний коидалар

7.1. Унбу Шартноманинг барча мухим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Унбу Шартномада ёки Оферталар низарда тутилмаган холларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал килиади.

7.2. Унбу Шартнома Томонлар ўргасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022йил 31 декабрга кадар амал килиади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал килиш муддати тутаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти будган Абонентга татбик этилмайди) ўз шартларини бажаришини давом этирса ва Томонларнинг хеч бири унинг бекор килишинни ўзлон кильмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти будган Абонент учун унбу Шартнома ваколатли давлат органларидаги рўйхатта олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга кадар амал килиади.

7.2.2. Абонент томонидан унбу Шартноманинг имзоланиши - Офера акцептини (Абонентнинг Офера шартларини кабул килишнинг хакидаги жавобини) билдиради.

7.3. Унбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида ўзлон килинган Офера, илова ва кўшимчалар (агар маъжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўргасида тўлик Шартноманинг ташкилоти.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақлирда, шу жумладан ташкиш-хукукий шаклининг ўзгаришини ва бошقا ўзгаришлар рўй берган тақлирда Шартнома ўз кучидаги колади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (үн) календарь кун ичидаги бир-бирларини хабардор килишилар шарт.

7.5. Унбу Шартномага ўзгаришлар ва кўшимчалар киритиаганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва унбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган хамда Томонларнинг муҳрлари (маъжуд бўлган тақлирда) билан тасдиқланган бўлса, хакимий хисобланади.

7.6. Унбу Шартнома давлат тилида, 2 (екко) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил лоридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхада берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:

“Ўзбектелеком” АҚ

Кораколлогистон Республикаси филиали
Амударё Телекоммуникация тармоли
Манзил: „Машинзархи Гурлини кучаси ражамсиз ўй

Банк маълумотлари:

х/р 20210000304074838393

СТИН 203566-04

Банк: Алокабанк ОКЭД: 61100

(61) 224 6249 (61) 515-3635; факс (61) 222 68 13

АМУДАРЁ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ТАРМОЛИ

БАНК МАЪЛУМОТЛАРИ

БИРГАНА КИРИТИЛГАН

БИРГАНА КИРИТИЛГАН

С.И.Абдикадиров,

Юрист

С.И.Абдикадиров,

Юрист