

**Договор № У/22-0003
на оказание услуг передачи данных**

г. Ташкент

«05» января 2022г.

ООО «DUPLEX TEL» в лице Генерального директора **Рахманова Х.И.**, действующего на основании Устава и Лицензии ААН№0006251 от 04.07.2017г., именуемое в дальнейшем Провайдер с одной стороны, и «Узбекистон Республикаси уй-жой коммунал хизмат курсатиш вазирлиги хузуридаги ичимлик сувидан фойдаланишни назорат қилиш инспекцияси», в лице Директора **Киличханова И.М.**, действующего на основании Устава и именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.1. Провайдер предоставляет Абоненту, а Абонент принимает услуги и производит за них оплату в соответствии с условиями и порядком, указанным в Приложении №1.
- 1.1.2. Провайдер осуществляет работы по организации высокоскоростного подключения, выделенного IP-соединения по техническим спецификациям, указанным в Приложении №2.
- 1.1.3. Стороны обеспечивают эксплуатацию и техническое обслуживание соединения, а также взаимодействие при этом в соответствии с Регламентом организационно-технического взаимодействия согласно Приложению №3.
- 1.1.4. Передача оборудования Абоненту, его возврат Провайдеру или замена осуществляется по двустороннему Акту.
- 1.1.5. При необходимости схема соединения и Регламент могут изменяться или дополняться по соглашению Сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Провайдер обязуется:

- 2.1.1. С даты заключения Договора предоставить Абоненту услуги, при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора, включая все Приложения к настоящему Договору.
- 2.1.2. Обеспечить Абонента технической поддержкой, необходимой для нормальной эксплуатации оборудования и использования потребляемых услуг.
- 2.1.3. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течении 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством факсимильной связи, электронной почты или сообщения на официальном сайте провайдера.
- 2.1.4. Заблаговременно, посредством контактов, указанных в договоре, оповещать Абонента о приостановлении подачи услуги, если Абонент нарушил условия настоящего Договора или по причинам, связанным с чрезвычайными ситуациями.
- 2.1.5. Принимать к рассмотрению претензии и жалобы со стороны Абонента в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения.
- 2.1.6. По заявке Абонента устранять повреждения и неполадки в работе сети, в сроки, установленные в Приложении №3.
- 2.1.7. По письменному обращению Абонента представить детальный отчет по объему использованного трафика работы в сети Интернет, посредством электронной почты (включая ежедневную статистику).

Абонент обязуется:

- 2.2.1. Вносить предоплату в полном объеме за услуги в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1- **заблаговременно** до начала месяца; в случае, превышения установленного настоящим Договором лимита, Абонент оплачивает стоимость использованного сверх лимита трафика согласно Приложения №1.
- 2.2.2. Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов РУз, касающихся сети передачи данных.
- 2.2.3. Не допускать в сети распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 2.2.4. Не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять услуги Провайдера третьим лицам, если это не оговорено отдельными соглашениями с Провайдером.
- 2.2.5. В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Провайдера в течении 24 часов с момента обнаружения.
- 2.2.6. Использовать переданное оборудование и предоставляемые услуги в соответствии с назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечить его сохранность и возврат Провайдеру. В случае обнаружения его повреждения немедленно известить об этом Провайдера.
- 2.2.7. Информировать в течение 10 (десять) календарных дней в письменной форме Провайдера об изменении юридических реквизитов и/или организационно-правовой формы.
- 2.2.8. Абонент обязуется не использовать доступ в сеть Интернет для пропуска коммерческого голосового трафика.

Провайдер имеет право:

- 2.3.1. В одностороннем порядке приостанавливать предоставление услуг в случаях:
 - несвоевременной оплаты (нарушение п. 2.2.1. настоящего договора) без уведомления до момента полной оплаты;

- нарушения Абонентом нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, устанавливающих порядок и правила использования ресурсов сети передачи данных;
 - проведения плановых и/или внеплановых работ в сети передачи данных с уведомлением Абонента.
 - немедленно, если продолжение работы Абонента может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Провайдера;
 - попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Провайдера или Абонента;
 - массовой рассылки информации, неустребованной сети;
 - предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 2.3.2. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, не использования коммерческого голосового трафика недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному свержению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещённой к распространению действующим законодательством.
- 2.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Абонента письменно за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, с учётом выполнения условий по настоящему Договору.

Абонент имеет право:

- 2.4.1. Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Провайдера, предусмотренными настоящим Договором.
- 2.4.2. Требовать от Провайдера выполнения обязательств по настоящему договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества и надежности предоставляемых услуг. Направлять претензии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Провайдера по настоящему договору.
- 2.4.3. Требовать от Провайдера проведение перерасчёта платежей при перерывах оказания услуг по вине Провайдера.
- 2.4.4. Временно приостановить действие настоящего договора посредством письменного заявления за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента приостановления. Абонент не вносит абонентскую плату за этот период. Остаток неиспользованных средств переносится на последующие сроки действия Договора.
- 2.4.5. По письменному обращению получить детальный отчёт от Провайдера по объёму использованного трафика работы в Интернет посредством электронной почты.
- 2.4.6. Обращаться к Провайдеру за технической консультацией по телефону или непосредственно в офисе Провайдера
- 2.4.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Провайдера письменно за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, с учётом выполнения условий по настоящему Договору.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется **Приложением №1** к настоящему договору.
- 3.2. Предоставление услуг по Договору осуществляется на условиях 100%-ной предоплаты, заблаговременно до предстоящего месяца.
- 3.3. Оплата производится после предоставления счёта на предоплату в течение 5 (пяти) календарных дней.
- 3.4. Подключение Абонента происходит в течение 14 (четырнадцать) календарных дней после поступления на расчётный счёт Провайдера платы за подключение и абонентской платы за 1 (один) месяц в соответствии с **Приложением №1** к настоящему Договору.
- 3.5. Абонентская плата согласно Приложению №1 оплачивается в любом случае, кроме случаев, указанных в разделе 6 настоящего Договора или по вине Провайдера, с взаимным письменным уведомлением Провайдера и Абонента.
- 3.6. В случае прерывания оказания услуг по вине Провайдера стороны оформляют Акт сверки в течение 2 (два) календарных дней следующего месяца. На основании Акта Провайдер производит перерасчёт платежей.
- 3.7. В случаях расторжения Договора вопросы перерасчётов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через Межрайонный Экономический Суд города Ташкента.
- 3.8. Ежемесячно, не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчётным, Провайдер выставляет Абоненту счёт-фактуру и Акт выполненных работ за прошедший месяц, и счёт на предоплату за текущий месяц. Со дня выставления счет-фактуры и акта выполненных работ обязательства Провайдера по предоставлению услуг, указанных в настоящем Договоре, считаются полностью выполненными.
- 3.9. При не предоставлении Абонентом письменного мотивированного отказа в подписании Акта выполненных работ в течение 10 (десять) календарных дней со дня получения, счет – фактуры считаются принятыми, а работы по Акту считаются выполненными и подлежат к оплате.

4. КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать действующим стандартам и техническим требованиям с учётом показателей, указанных в Приложении №2.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Каждая из сторон:
- несёт ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Республика Узбекистан.
 - не имеет права передавать свои права и обязанности третьим лицам.
 - соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего договора бессрочно.

- 5.2. В случае изменения договорных цен Провайдер обеспечивает перерасчёт платежей Абонента в соответствии с п. 9.3 настоящего Договора.
- 5.3. Провайдер несёт ответственность за задержки и перебои в работе, связанные с неисправностью станционного и сетевого оборудования Провайдера.
- 5.4. При неокказании услуг сверх установленных контрольных сроков устранения повреждений и аварийных ситуаций Провайдер уплачивает Абоненту пеню в размере 0.5% от неисполненной части обязательств за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости не оказанных услуг.
- 5.5. Провайдер несёт ответственность за информацию, которая является основанием для расчёта платежей и выставления счёт фактуры за оказанные Абоненту услуги.
- 5.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Интернет: за её достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность её распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 5.7. Абонент, используя услуги сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причинённый его действиями (лично или иным лицом по его сетевым реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.8. При несвоевременной оплате счетов Абонент уплачивает Провайдеру пеню в размере 0.5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
- 5.9. За необоснованный полный или частичный отказ от акцепта платёжного требования, а также за уклонение от оплаты услуг при других формах расчёта Абонент уплачивает Провайдеру штраф в размере 100% суммы, от уплаты которой он отказался.
- 5.10. Абонент несёт полную материальную ответственность за сохранность полученного для организации «последней мили» оборудования. В случае утраты, поломки, порчи или иных действий, приведший к целевой непригодности оборудования, Провайдер вправе взыскать с Абонента штраф в размере 300.000 (триста тысяч) сум.
- 5.11. Провайдер не несёт ответственность за:
 - ущерб прямой или косвенный понесённый Абонентом в результате использования или не использования услуг;
 - невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Провайдера;
 - качество линии связи, если их организуют третьи лица;
 - несоответствие параметров качества и надёжности услуг, а также тарификационной информации о трафике между Провайдером и Абонентом, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети или установки программного обеспечения без согласования с Провайдером;
 - ущерб любого рода, понесённый Абонентом из-за разглашения им своей учётной информации, нарушения правил информационной безопасности, действия третьих лиц. В частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение условий настоящего Договора, если это будет являться следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий, эмбарго, военных действий, возникших в период действия Договора.
- 6.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга.
- 6.3. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены документами компетентных органов.
- 6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
- 6.5. Стороны возобновляют взаимоотношения по данному Договору в течение 24 часов по окончании форс-мажорных обстоятельств после взаимного оповещения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путём переговоров между Сторонами.
- 7.2. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в Межрайонном Экономическом Суде города Ташкента – в порядке договорной подсудности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации в Казначействе при Министерстве финансов Республики Узбекистан, и действует до «31» декабря 2022 года. Если ни одна из Сторон не заявит о своём желании расторгнуть настоящий Договор за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, то настоящий Договор считается пролонгированным на тех же условиях.
- 8.2. Договор может быть изменён или дополнен по взаимному согласию сторон.
- 8.3. Сторона, выступающая инициатором изменений или дополнений, уведомляет другую Сторону о своём намерении в письменном виде за 15 (пятнадцать) календарных дней до внесения изменений.
- 8.4. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде, подписанные уполномоченными представителями Сторон.
- 8.5. Договор может быть расторгнут:
 - по согласованию Сторон, после выполнения обязательств по нему,

- по инициативе Абонента (п.2.4.7).
- по инициативе Провайдера (п.2.3.3).
- по инициативе Провайдера, при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.6. Расторжение не освобождает Стороны от ответственности за несоблюдение условий Договора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
- 9.2. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 9.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Агентства Связи и Информатизации, и других органов связи, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор и Тарифы с уведомлением Абонента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений в Тарифах и условиях Договора. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Тарифов, он обязан уведомить Провайдера в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается. Отсутствие письменного отказа до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифов.
- 9.4. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Тарифах, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяется в дополнительном соглашении.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР
ООО «DUPLEX TEL»

АБОНЕНТ

Начальник инспекции

«Узбекистон Республикаси уй-жой коммунал хизмат курсатиш вазирилиги хузуридаги ичимлик сувидан фойдаланишни назорат килиш инспекцияси»

Банковские реквизиты:

р/с 2020 8000 2044 8940 9001

в ОПЕРУ ЧАКБ «ОРИЕНТ ФИНАНС»

Код банка (МФО): 01071

ИНН: 206 358 200

ОКЭД: 61 100

Код плательщика НДС: 326 030 008 947

Юридический адрес:

г.Ташкент, Юнусабадский район,

ул.Ниёзбек йули 7, корпус 3

Телефон: 71 20-777-20

Банковские реквизиты:

р/с: 23402000300100001010

банк: в в Марказий Банк ХКМ Тошкент шахар

Код банка (МФО): 00014

ИНН: 207254188

ОКЭД: 84111

Код плательщика НДС:

Юридический адрес:

г.Ташкент, г. Ташкент, Юнус-Абадский р-н. Ниёзбек

йули 1-уй



/Рахманов Х.И./



/ Киличханов И.М./



ПРОТОКОЛ
согласования договорной цены.

Точка подключения №1

| Описание услуги передачи данных | |
|---|-------------|
| Скорость доступа к сети интернет кб/с | 20480 |
| Скорость доступа к сети TAS-IX кб/с, | 20480 |
| Лимит трафика абонентской платы, Мб | неограничен |
| Стоимость тарифного плана, в УЗБ сумм за 1 месяц. | 1 200 000 |

Подключение по технологии ФТТВ.

Адрес: г.Ташкент, Юнусабадский р-н ул.Ниёзбек йули 1.

| Ежемесячная абонентская плата | Сум (узб.сум) |
|--|---------------|
| Январь | 1 200 000 |
| Февраль | 1 200 000 |
| март | 1 200 000 |
| Общая стоимость услуг по договору составила (сумм. РУз.) | 3 600 000 |

Примечания:

- Расчёт за оказанные услуги производится с учётом НДС;
- Скорость доступа к сети Интернет гарантированная (CIR)

Генеральный директор
ООО «DuplexTel»



Рахманов Х.И.

Директор

«Узбекистон Республикаси уй-жой коммунал
хизмат курсатиш вазирилиги хузуридаги ичимлик
сувидан фойдаланишни назорат қилиш
инспекцияси»



Киличханов И.М