

- 4.7. Внесение денежных средств на Лицевой счет (пополнение лицевого счета) – зачисление Оператором платежа Абонента, поступившего на его расчетный счет или в кассу с деталями платежа, позволяющими однозначно определить договор, на основании которого был сделан такой платеж.
- 4.8. Списание денежных средств с Лицевого счета – уменьшение Оператором баланса Лицевого счета на стоимость оказанных Абоненту услуг.
- 4.9. Баланс Лицевого счета в определенный момент времени – разность между суммами денежных средств, внесенных на Лицевой счет и списанных с Лицевого счета до данного момента времени.
- 4.10. Расчетный период – дата ежемесячного списания абонентской платы, длительность которого соответствует количеству календарных дней в месяце, на который приходится такая дата, для юридических лиц расчетный период наступает первого числа календарного месяца.
- 4.11. Трафик – объем данных, который Абонент получает из сети на свой компьютер и отправляет в сеть за определенный период времени. Входящий трафик – объем полученных данных (исходящий – отправленных). Внутренний трафик – это объем данных, полученных с сайтов сети ТАС-IX, включая собственные сайты Оператора. Трафик, полученный с других сайтов, называется внешним.

5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

- 5.1. До момента подключения к сети Интернет Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает наличие работоспособного Абонентского оборудования с установкой на него необходимых программ, включая антивирусную защиту.
- 5.2. Оператор обеспечивает подключение одного персонального компьютера Абонента. При установке Абонентом дополнительного оборудования, предназначенного для распределения доступа между несколькими абонентскими устройствами (Wi-Fi, роутер, свитч и др.), Оператор не несет ответственности за качество передачи данных внутри такой сети.
- 5.3. Оператор в течение не более чем пяти рабочих дней с момента оплаты Договора проводит подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента. В рамках таких работ Оператор проводит первоначальную настройку компьютера Абонента и клиентского программного обеспечения в рамках операционных систем MS Windows. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не может рекомендовать необходимое окончное оборудование Абонента и необходимое программное обеспечение.
- 5.4. В случае, если Оператор считает обоснованным уведомление Абонента о невозможности подключения к Услуге, то принимает меры по устранению причин, препятствующих подключению. Об окончании устранения данных причин Оператор уведомляет Абонента. Не позднее, чем на следующий рабочий день после полученного уведомления, Абонент обязан подключиться к Услуге путем подключения своего оборудования к сети или передать Оператору очередное уведомление о невозможности подключения к Услуге.
- 5.5. В случае, если Оператор считает необоснованным уведомление Абонента о невозможности подключения к Услуге, Оператор уведомляет об этом Абонента с разъяснением причин такого решения.
- 5.6. Работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом, если Абонент в течение пяти рабочих дней с момента подключения к Услуге не уведомил Оператора письменно об отказе от Услуги.
- 5.7. Действие договора прекращается в связи с неудавшимся подключением Абонента к Услуге в следующих случаях:
- 5.7.1. Абонент письменно уведомил Оператора об отказе от Услуги до выполнения Оператором подготовительных работ по подключению;
 - 5.7.2. Абонент в течение 10 рабочих дней после уведомления Оператора о его готовности выполнить подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге не предоставил Оператору беспрепятственный доступ в свое помещение;
 - 5.7.3. Абонент не обеспечил наличие на своем компьютере работоспособного абонентского оборудования;
 - 5.7.4. Выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 6.1. За оказываемые Услуги взимается абонентская плата – фиксированная стоимость Услуг в месяц, не зависящая от их объема и длительности. Абонентская плата взимается в первый день Расчетного периода.
- 6.2. Расчетный период для юридических лиц начинается с первого дня календарного месяца, если услуги предоставляемые оператором начали действовать не с первого числа месяца, Оператором производится перерасчет средств на первое число.
- 6.3. Услуги, оказанные Оператором Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день Расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию. Выполненные монтажные работы считаются надлежащим образом выполненными и принятыми через 3 дня после подключения Абонента к Услуге, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию.

6.4. Специальные условия, действующие для тарифов с ограниченным объемом трафика, включенного в абонентскую плату.

- 6.4.1. Трафик, включенный в абонентскую плату и не израсходованный Абонентом в расчетном месяце, на следующий месяц не переносится.
- 6.4.2. Ограничение по объему трафика относится только к входящему внешнему трафику и не действует для исходящего трафика, а также для внутренних Интернет-ресурсов (локальной сети Оператора) и сети ТАС-IX: доступ к ним предоставляется без ограничения трафика в течение всего Расчетного периода.
- 6.4.3. Абонент может активировать услугу сверхлимитного трафика в личном кабинете по стоимости, указанной в тарифном плане. При этом средства будут списываться с лицевого счета абонента за каждый мегабайт, цена за 1 мегабайт сверхлимитного трафика предварительно обговаривается между абонентом и представителем компании в день заключения договора. Абонент несет ответственность за активирование или отключение услуги.
- 6.4.4. Во всех случаях, когда стоимость услуг привязана к времени суток, время определяется биллинговой системой Оператора, обрабатывающей данные о передаваемом информационном потоке, которая по техническим причинам может отличаться от реального времени в разумной степени.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Платеж зачисляется в качестве оплаты услуг по договору не позднее 3 банковских дней с даты его поступления на расчетный счет Оператора с деталями платежа, позволяющими однозначно определить договор, на основании которого был сделан такой платеж.
- 7.2. Оператор имеет право принимать от Абонента заявки на предоставление Услуг с отсрочкой платежа (“Гарантийное письмо”). Заявка может быть предоставлена в офис компании или в электронном виде посредством официальных каналов Оператора и должна содержать сумму платежа и срок отсрочки. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении такой отсрочки. Абонент имеет право произвести оплату досрочно.

- 7.3. За просрочку оплаты взимается пени (неустойка) из расчета 0,5% за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы задолженности.

