

4.1.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счёт.

4.1.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону 113-00-00 и 113-08-08 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Объём консультаций по телефону ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуги, личный кабинет остаётся доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.

4.1.5. Предоставлять услугу на сумму, не превышающую положительный остаток предоплаты. В случае снижения размера предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.

4.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключённого им Договора.

4.1.7. Предоставлять Абоненту дополнительные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и подписания, в случае необходимости, Дополнительных соглашений на предоставление Услуги.

4.1.8. Уведомлять Абонента на официальном сайте Оператора о сроках начала и продолжительности проведения профилактических, плановых ремонтных, а также аварийно-восстановительных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.

4.1.9. Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора согласно Приложению №3, и оформленных соответствующим актом.

4.1.10. Ежемесячно предоставлять Абоненту счет-фактуры и акты выполненных работ по предоставленным услугам, которые Абонент забирает из офиса Оператора, если иное не предусмотрено Договором.

4.1.11. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомляя Абонента об изменении в письменном виде не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае согласия Абонент должен подписать Дополнительное соглашение на изменение стоимости Услуги или подать заявление на отключение от услуги.

4.2.2. Приостановить предоставление услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты первоначального платежа или ежемесячной абонентской платы, либо до принятия решения Абонентом об отказе от пользования услугами.

4.2.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлению услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора.

4.2.4. Отказать Абоненту в заключение Договора в случаях:

- отсутствия технической возможности в предоставлении Услуг;

- наличия у Оператора сведений об имеющейся задолженности потенциального Абонента по ранее оказанным Оператором Услугам.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Своевременно вносить оплату за услуги в соответствии с ценами, указанными в Приложении № 2.

4.3.2. Пользоваться услугами Оператора с соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан и условий настоящего Договора, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба.

4.3.3. Предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объёме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении