

Договор № 11  
об оказании услуг  
информационного и технологического взаимодействия №6

г. Ташкент

«24» января 2022 г.

ООО «**MayaSoft**», именуемое в дальнейшем «Партнёр», в лице директора Бадриддинова Н.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Микрокредитный Банк АТБ именуемый в дальнейшем «Банк», в лице зам. пред. В. Сулаймонов действующего на основании доверенности от \_\_\_ 202\_ года № \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с целью проведения запуска решения Партнёра по приёму платежей через SoftPos-терминалы заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Пользователь**» – субъект предпринимательства с образованием или без образования юридического лица, являющийся Клиентом Банка, принимающий платежи за реализованные им товары (работы, услуги) безналичными платежами, осуществляемыми по EMV картам через SoftPos-терминалы с использованием Аппаратно-программного комплекса.

1.2. «**Держатель карты**» – физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта, в том числе физическое лицо-владелец счёта либо другое лицо, указанное владельцем счёта, использующее EMV карту для совершения платежа через SoftPos-терминал.

1.3. «**Платёж**» – потребительский безналичный платеж по перечислению денежных средств с банковского (карточного) счёта Держателя карты по его поручению и от его имени за товары (работы, услуги), реализуемые Пользователем.

1.4. «**Аппаратно-программный комплекс (АПК)**» – совокупность программно-технических устройств, принадлежащих Партнёру, позволяющая осуществлять приём Платежей по EMV картам через SoftPos-терминалы, включающая в себя: Сервер (компьютер), SoftPos-терминал и Клиент-серверное приложение «Marta».

1.5. «**Клиент-серверное приложение «Marta»**» – программное обеспечение, осуществляющее информационно-технологическое взаимодействие участников расчетных отношений – Держателей карт, Пользователей и Банка по обеспечению проведения платежей с использованием SoftPos-терминалов посредством интернет-протоколов, протоколов сотовой связи через Персональный кабинет, а также через мобильные приложения и программный интерфейс (API).

1.6. «**SoftPos-терминал**» – Мобильный PoS терминал - устройство на базе операционных систем для смартфонов и планшетов, с предустановленным программным для считывания данных с пластиковых карт и техническим обеспечением обмена данными с Клиент-серверным приложением «Marta» с целью осуществления операций для проведения Платежа.

1.7. **EMV карта** – платёжная пластиковая карта, отвечающая требованиям международного стандарта EMV, привязанная к одному или нескольким расчётным счетам в банке, обеспечивающая её держателю возможность проведения операций по банковскому (карточному) счёту и используемая для оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет.

1.8. «**Процессинговая система (ПС)**» – совокупность программных и аппаратных средств, установленных на территории Банка и используемых Банком, направленных на автоматизацию банковской деятельности и выполняющих банковские операции по EMV картам.

## 2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В целях создания условий для организации приёма Платежей по EMV картам платежной системы НУМО через SoftPos-терминалы с использованием АПК Пользователями за реализуемые ими товары (работы, услуги), Партнёр с помощью АПК оказывает Банку Услуги указанные в пункте 3.1.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Партнёр обязуется:

3.1.1. На основании заявки Банка осуществлять подключение Пользователя к АПК и предоставлять регистрационные данные.

3.1.2. Обеспечить информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Держателем карты и Пользователем, и круглосуточную работоспособность АПК.

3.1.3. В случае выявления Партнёром неполадок в работе АПК, а также получения уведомления от Банка, Партнёр обязуется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления от Банка, устранить неполадки.

3.1.4. Все обращения Пользователя, связанные с сопровождением и использованием АПК, подлежат рассмотрению Партнёром, даже если таковые поступили на имя Банка.

3.1.5. Осуществлять установку, подключение, замену, перемещение и сервисное обслуживание АПК. По окончании срока действия настоящего договора, осуществлять самостоятельный вывоз оборудования.

3.1.6. Своевременно предоставлять Банку необходимую информацию и разъяснения для исполнения обязательств по-настоящему договору, в том числе о порядке использования оборудования (при возникновении дополнительных вопросов).

3.1.7. Обеспечивать доступ Банку в АПК Партнёра.

### 3.2. Партнёр имеет право:

3.2.1. Осуществлять действия по интеграции АПК с Процессинговой системой Банка.

3.2.2. Привлекать третьих лиц за счет своих средств для оказания Услуг, указанных в настоящем договоре, оставаясь ответственным перед Банком за их действия и обеспечивая соблюдение привлеченными лицами требований по безопасности и конфиденциальности.

3.2.3. Получать от Банка учётные данные Пользователя.

### 3.3. Банк обязуется:

3.3.1. Открыть для Пользователя транзитный счет для зачисления денежных средств, принятых по EMV картам через SoftPos-терминал Пользователя.

3.3.2. Направить заявку на подключение Пользователя к АПК.

3.3.3. Обеспечить защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных Пользователей.

3.3.4. В случае возникновения неполадок в работе АПК, работник Банка обязан незамедлительно уведомить об этом Партнёра.

### 3.4. Банк имеет право:

3.4.1. Производить оплату комиссионного вознаграждения Партнера за оказываемые услуги.

3.4.2. Вносить предложения по улучшению работы АПК.

3.4.3. Получать доступ в АПК Партнёра и осуществить интеграцию с Процессинговой системой.

3.4.4. В одностороннем порядке отключить АПК от взаимодействия с Процессинговым центром Банка в случае выявления сбоев в его работе, оказывающих

негативное воздействие на работу процессингового центра или нарушающих правил обработки данных международных платежных систем.

#### **4. ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ И УСТРАНЕНИЯ ОШИБОК**

4.1. Сторона обязуется незамедлительно известить другую Сторону по телефону или по электронной почте, либо иным доступным способом в случае выявления ими ошибок в функционировании АПК и Автоматизированной банковской системы в рамках настоящего договора.

4.2. Стороны совместно обязуются устранить ошибки в течение 6 (шести) часов со времени установления причин возникновения выявленных ошибок.

4.3. В случае невозможности устранения ошибки в течение 6 (шести) часов после их выявления, Стороны объявляют о необходимости проведения внеплановых профилактических работ, при этом согласовав сроки и причины проведения профилактических работ.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Платежи по-настоящему договору осуществляются Банком на расчетный счет Партнера в суммах.

5.2. Общий размер вознаграждения по интеграции с НПС НУМО решения MARTA Terminal составляет 50000000 сум (Пятьдесят миллионов сум) без НДС

5.3. Предоплата в размере 100% вознаграждения осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Соглашения.

5.4. Комиссионное вознаграждение Партнера за оказание услуг по-настоящему договору устанавливается в размере 0,13% от суммы транзакций, проведенных в SoftPos-терминалах, использующих АПК за прошедший период.

5.5. Вознаграждение Партнера оплачивается ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным на основании соответствующего Акта.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Стороны обязаны в письменной форме извещать друг друга о реорганизации (ликвидации), изменении наименования и организационно-правовой формы, об изменении своего местонахождения, номеров телефонов, телефаксов, адресов электронной почты, банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменений.

6.3. По взаимному согласию Сторон в рамках договора конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания договора, хода его исполнения и полученных результатов, а также информация о Пользователях и работниках Сторон. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме, выполнения обязательств по договору.

6.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.5. Стороны обязуются обеспечивать безопасность персональных данных информации в соответствии с требованиями законодательством Республики Узбекистан.

6.6. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

- По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

- Аудиторам, исключительно в части информации о заключении договора;

- Компаниям, входящим в группу Партнёра.

6.7. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по-настоящему договору, действие договора прекращается.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий.

7.2. Исполнение обязательств по договору приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2022 года включительно.

8.2. Настоящий договор автоматически пролонгируется на один (следующий) год, если ни одна из сторон письменно не заявит о намерении его расторгнуть за пятнадцать календарных дней до истечения установленного срока.

8.3. Изменения и/или дополнения в текст договора могут быть внесены по взаимному согласию Сторон путем составления письменного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Банк может прекратить действие настоящего договора, представив Партнеру письменное уведомление за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты такого прекращения. В случае получения такого уведомления от Банка, Партнер прекращает оказанием услуг, Стороны составляют и согласовывают Акт. На основании подписанного Акта и выставленного Партнером счета Банк осуществляет оплату фактически оказанных услуг на дату получения уведомления о прекращении договора.

8.5. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по-настоящему договору, действие договора прекращается.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все, что не урегулировано настоящим договором, регулируется действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.2. Споры по-настоящему договору подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках договора, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из договора или в связи с ним.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

10.3. Если условия настоящего договора или отдельные его части становятся недействительными/противоречащими в результате изменения в законодательстве, принятия решений государственных органов, то эти условия утрачивают силу. При этом остальные условия договора сохраняют свою юридическую силу.

10.4. Об изменении адресов или других реквизитов Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу этих изменений.

10.5. Стороны договорились во всех случаях уведомлять друг друга посредством следующих контактов:

Контакты Партнёра: Телефон: +998909851209, Адрес электронной почты: kirill.salakhovich@mayasoft.uz

Контакты Банка: Телефон: +998781400088, Адрес электронной почты: info@mkb.uz

Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по договору без письменного согласия другой Стороны.

10.6. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны, и заверяется печатями Сторон.

## 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ и ПОДПИСИ СТОРОН

### Партнёр ООО «MayaSoft»

Адрес: г.Ташкент, ул.

Мирзо Улугбека, дом 56

Тел: +998 97 454 3445

Р/с 20208000900866684001

Мирзо Улугбекский филиал

АКБ «Капитал банк»

МФО: 01018 ИНН: 305456472,

ОКЭД: 62010

### АКБ «Микрокредитбанк»

Адрес: г.Ташкент Чиланзарский район ул.Лутфий дом 14

Тел: +998 78 202 99 99

Р/с 19907000900000433117

ОПЕРУ АКБ «Микрокредитбанк»

МФО: 00433

ИНН: 200547792

ОКЭД:64190

Директор

Бадриддинов Н.С.



Заказчик

