

Юридик шахслар ва юридик шахс мақомига эга бўлмаган хусусий тадбиркорларга

телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш бўйича

ШАРТНОМА № 26727

Шахрисабз шаҳар

2022 йил «05»январ

Бундан кейин «Оператор» деб номланувчи телекоммуникация оператори (ваколатли шахс)

Шахрисабз шаҳар “Узбектелеком”АК Қашқадарё филиали

(операторнинг номланиши) (лицензия берган ташкилотнинг номи)

ахборотлаштириш агентлиги томонидан берилган лицензия ва Низом асосида фаолият  
кўрсатувчи д. Зайниддинов  
(рахбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимсолида бир томондан,

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| Юридик шахс,                                            |
| Бюджетдан маблаг олуви ташкилот номи: Шахрисабз 1-ИДУМИ |
| Манзили: Шахрисабз шаҳар НЕКУЗ 70 А                     |
| Рахбар Ф.И.Ш. Ш.Зайниддинов.                            |

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан куйидаги шартномани шу хақда туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқасининг универсал (асосий) ва кўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонет эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, хамда хизматлар учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Шартноманинг тузилган вактдаги умумий йиллик баҳоси 150000-00 (Бир юз эллик минг) сўмни ташкил этади.  
(сумда)

| 2022 йил жами | 1-чорак |         |       | 2-чорак |     |     | 3-чорак |        |          | 4-чорак |        |         |
|---------------|---------|---------|-------|---------|-----|-----|---------|--------|----------|---------|--------|---------|
|               | Январ   | Февраль | Март  | Апрель  | Май | Июн | Июль    | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |
| бюджет        | 49998   | 49998   | 50004 |         |     |     |         |        |          |         |        |         |

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харожатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат олуви ва хизмат хакини туловчилар томонидан узаро келишилган холда шартнома суммасига узгаришилар киритишга хаклидиirlар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида телефон алоқаси хизматларини ўз вактида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари ҳакида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон килиш.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бюросига талабнома тушган вактдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини кайта хисоблаб чикиш. Кайта хисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга кўра абонент ракамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равиша маълум килиш. Ўрнатилган тартибида маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшировка (детализация)ни кўшимча тўлов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, ведеотекс ва хоказолар)нинг охирги ускуналарини шартномага кўшимча киритган холда (8-бўйимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6. Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармокларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш коидалари»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матнда «Қоидалар»).

2.1.7. Оператор курсатилган хизматлар хисоб-варак фактуруларини хар ойда бюджет ташкилотига такдим этиб бориш мажбуриятини олади.

## 2.2. Операторнинг хуқуклари:

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоклари реконструкция қилиниши муносабати билан амалдаги «Қоидалар»га мувофиқ Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вактида хабар берган ҳолда, телефон ракамини бепул ўзгартириб кўйиш.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошкалар)ни ўчиришини операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб килиш.

2.2.3. Кўйидаги ҳолларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиш:

- маҳаллий, шаҳарлараро ва ҳалкаро телефон алокаси учун 4.6. 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алокасини узиш ҳакида Абонент камидан 3 кун олдин телефон билан огохлантирилиши зарур);

- Абонент томонидан охирги қурилмаларни ишлатиш коидалари бузилгандан ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига ҳалакит берган ҳолларда;

- 3.1.7.-банд бузилгандан, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга қадар.

Шартномани қайта тиклаш ва охирги қурилмаларни улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шаҳарлараро, ҳалкаро телефон алокасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳак тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб кўйилган муддат ҳам киради).

2.2.4. Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алокаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.1.7.-бандларни бузишга йўл кўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.5. Оператор «Қоидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор хуқукларга ҳам эга.

## 3. АБОНЕНТНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камидан 1 марта Оператор билан ўзаро хисоб-китобларни аниклаш максадида солишириш далолатномаси тузиш.

3.2. Оператор хисобидаги ёки у томонидан таъмирланадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошка ускуналарни ишга ярокли ҳолатда саклаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёрларга мувофиқ бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари ҳакида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вактида хабар бериш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгартгандан, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичидаги ёзма равишда, санасини кўрсатган ҳолда Операторга хабар килиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шарномани қайта расмийлаштириш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор килинадиган бўлса, телефон алокаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор кила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдиғаги қарзларини узишини назорат килади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб хисобланади.

3.5. Абонентнинг алоқа «Қоидалар»ини кай даражада бажараётганини ёки Абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёпиштирилган, корхона муҳри босилган, амал килиш муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиш. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.

3.6. Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва хоказо максадларда фойдаланишга йўл кўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Қоидалар»га белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга қадар тўхтатиб кўйиш хуқукига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар тақрорланганда шартнома бир томонлама бекор килинади.

3.7. Факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошка ускуналардан Абонент ускунаси сифатида фойдаланиши. Мувофиқлик сертификати бўлмаган, телефон ракамини автоматик аниклаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслиқ.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошка охирги қурилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шаҳарлараро, ҳалкаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлиг 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9. Абонентлик қурилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошка радио алокаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъкидланади. Бу қурилмаларни улаш операторга мъйлум килиниб, мувофиқлик сертификатига эга бўлгач амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан Абонент линиясига уланган қурилманинг уланиши вактини аниклаш имконияти бўлмаса, Абонент тўлови жорий йилнинг бошидан хисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситалар (10 мВт кувватли симсиз телефонлар бундан мустасно) Абонент қурилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли органидан бу қурилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.

3.10. Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига қаратилган хатти-харакатларга йўл кўйилмаслиги зарур.

3.11. Абонент «Қоидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга.

3.12. Абонент курсатилган хизматлар ҳаккини тулаш учун «Туловчига» ҳар ойда хисоб-варак фактуралар нусхасини етказиб боради.

3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алоқа хизматлари учун 2019 йилда ажратилган маблаглар доирасида шартноманинг 1.2 бандида курсатилган (бюджет хисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.

3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблаг олувчига кўрсатиладиган телефон алокаси хизматларига конунчилик асосида белгилаб бериладиган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳак тўланади.

3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, накд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда тутилган маблаглар доирасидан чикмаган холда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет хисобидан туландиган каторида курсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир кисми доирасида ойма –ой тувовни амалга оширади

#### 4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ.

4.1. Маҳаллий, шаҳарлараро ва ҳалқаро телефон алокаси учун тўловлар:

- 100% олдиндан тўлов йўли билан амалга оширилади.

4.2. Олдиндан тўлов тарикасидаги тўловлар камида 1 ой олдин, лекин 12 ойдан кўп бўлмаган муддат учун амалга оширилиши мумкин.

4.3. Телефон алокаси хизматлари учун олдиндан тўланган тўлов суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан куидаги кетма-кетликда таксимланиб тўланади:

- абонентлик тўлови ва қўшимча хизмат турлари;
- хисоблагичлар;
- шаҳарлараро ва ҳалқаро сўзлашувлар.

Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича хисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга кадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.4. Маҳаллий сўзлашувлар (вактбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва ҳалқаро телефон алокасидан фойдаланганлиги учун тўлов хисоб варагига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганлиги учун тўловлар ҳам шунга киради), хисоб варагига кўрсатилган санадан бошлаб 3 банк куни ичида амалга оширилади.

4.5.1. Хисоб-китоб қилинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун хисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб кўйилади.

4.5.2. Абонент хохишига кўра оператор шаҳарлараро ва ҳалқаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл ҳолати)да бериши мумкин.

4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва ҳалқаро сўзлашувлар бўйича маълумотни тақорорий сўраган ҳолларда ундан қўшимча равища 300 сўм, агар электрон вариант(файл ҳолати)да бўлса 100 сўм (хар бир компьютер вараги учун) олинади. Мазкур тўловлар алоқа хизматлари тарифлари ўзгарганида кайта кўриб чиқилади.

4.6. Белгиланган муддатда алоқа хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб кўйилади, бунда оператор шартномани бекор килиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига мувофик карзларни ундириб олиш хуқукига эга.

Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ўчириб кўйилган вакт учун қарзларини тўламаса, Оператор ва «Абонент» келишилган холда шартномани бекор килиш ва карзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш хуқукига эга. Қайтадан телефон ёки бошқа охирги курилмани ўрнатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилгач амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул микдорига, сўзлашув вакти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эканлигига норози бўлса, у хисоб варагини олгандан сўнг 30 кун давомида раддия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг ўтироzlар кабул килинмайди. Текширув натижалари Абонентни каноатлантирмаса судга мурожаат килиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва ҳалқаро сўзлашувларга чиқиш коди(8)сиз ишлатиб кўйилади.

4.9. Ҳар ойнинг 1-чи куни холатида дебитор карздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» карздорлик суммасининг 0,1% микдорида тўловнинг ҳар бир кечиқтирилган куни учун, бу карздорлик тўлик ундириб олингунча қадар пеня хисоблайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошқа охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент тўловлари тўлик микдорда ундириб олинади.

4.11. Ҳалқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алокасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакти сўзлашув бошланган вактдан хисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, рақамни аникловчи ва ҳоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув ва вакти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб хисобга олинади

#### 5. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1 Низоларни ҳал этиш чоғида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.

5.2 Томонлар ўзаро келиша олмаган ҳолларда, низолар Ҳўжалик судида ҳал этилади.

#### 6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг масъулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фукаролик Кодекси», «Ҳўжалик юритувчи субъектлар фаолиятини шартномавий-хукукий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғриси»ги конунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармокларида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш коидалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа бир катор амалдаги конунчилик хужжатларига мувофик томонларнинг жавобгарликлари кўриб чиқилади.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

1.1. Томонларнинг хохиши-истагига мутлако боғлиқ бўлмаган ҳолларда (табиий оғатлар, нокулай об-ҳаво шароитлари, хукумат чора-тадбирлари, ҳокимият идоралари карорлари, ҳарбий тўқнашувлар, ички тартибсизликлар ва бошқа холатларда) томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармасликлари ушбу шартномани ижро этиш бузилган

деб хисобланмайди, томонларнинг шартномани бажариш муддатлари юкорида кўрсатиб ўтилган холатлар бартараф этиб бўлингунга қадар кейинга сурилади.

7.2. Форс-мажор ҳолатларига таяниб иш кўрувчи томон ваколатли давлат органинг тасдикланган тегишли хужжатини тақдим этиши керак.

## 8. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

8.1. Шартномага ўзгартриш ва қўшимчалар киритиш томонларнинг розилигига кўра қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан амалга оширилади. Шартномага ўзгартриш ва қўшимчалар киритиш ҳақидаги Битим у ёзма шаклда бўлгандагина ва томонлар уни имзолаганларидағина ҳакконийдир.

Томонларнинг шартнома шартларига киритган қўшимча ва ўзгартришлари унинг ажралмас кисми бўлиб хисобланади, улар албатта инобатга олиниши зарур.

8.2. Шартнома конунчилик ўзгарганда, «Қоидалар»да ва Ўзбекистон Республикасининг конунчилик хужжатларида белгилаб берилган бошка ҳолларда қайта тузилиши ёки ўзгартрилиши мумкин.

## 9. ШАРТНОМАНИГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

9.1. Ушбу шартнома **09.01.2022** йилдан кучга киради ва **2022** йил «31» декабргача амалда бўлади.

9.2. Шартнома муддатидан олдин куйидаги ҳолларда бекор қилиниши мумкин:

- томонларнинг келишувига мувофиқ;
- томонлардан бири шартнома шартларини бажармаган тақдирда;

Ўзбекистон Республикаси конунчилик хужжатларида белгиланган бошка ҳолларда.

9.3. Мазкур шартнома уч нусхада тузилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга бўлиб хисобланади ва томонларнинг ҳар бири учун бир нусхадан берилади.

10. Томонларнинг юридик манзили ва реквизитлари:

### «Таъминотчи»

”Узбектелеком “АК Кашкадарё филиали

(таъминотчининг номи)

Манзил: Шахрисабз 47

Тел/факс

X/B 202100005001074838334

Банк номи Марказий банк

МФО 00401 ИНН 203366731

ОКОНХ 6100

Рахбар:



Ушбу 2022 йил «01.01.2022» № 26727 - сонли Шахрисабз 1-IDUMI уртасида тузилган шартнома Узбекистон Республикасининг 1998 йил 29 авгуустдаги 670-1 сонли «Хужалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-хукукий базаси тугрисида»ги Конуни талабларига мос келади

Хукукшунос:

(имзо)

M. У



### «Истеъмолчи»

Шахрисабз 1-IDUMI

(бюджетдан маблағ оловчининг номи)

Манзил: Шах.шахар НЕКУЗ 70 А

Тел./факс 522-81-03

ш/х\* 100021860104057092300075001

бюджетдан маблағ оловчи ИНН 202356673

ОКОНХ 92310

Узбекистон Республикаси Молия Вазирлиги

Газначилиги

Газна X/B 23402000300100001010

Банк номи Марказий банк Тошкент шахар бош бошкармаси хисоб-китоб касса маркази

МФО 00014 ИНН 201122919

Рахбар: Ш.Зайнiddинов



(Имзо)

М.У.

деп амуро

(Ф.И.Ш.)

28.12.07

2022 йил « 05 » январдаги  
№ 26727 - сонли шартномага

Илова

Шахрисабз “Телекоммуникация” боғламаси томонидан 2022 йил давомида телефон алоқаси хизматлари

| №  | Ойлар        | Телефон нұкталари сони | Нархи | Умумий сұммаси |
|----|--------------|------------------------|-------|----------------|
| 1  | Январ        | 3                      | 16666 | 49998-00       |
| 2  | Феврал       | 3                      | 16666 | 49998-00       |
| 3  | Март         | 3                      | 16668 | 50004-00       |
|    | 1-чорак жами | 3                      | x     | 150000-00      |
| 4  | апрел        |                        |       |                |
| 5  | май          |                        |       |                |
| 6  | июн          |                        |       |                |
|    | 2-чорак жами |                        |       |                |
| 7  | июл          |                        |       |                |
| 8  | август       |                        |       |                |
| 9  | сентябр      |                        |       |                |
|    | 3-чорак жами |                        |       |                |
| 10 | октябр       |                        |       |                |
| 11 | ноябр        |                        |       |                |
| 12 | декабр       |                        |       |                |
|    | 4-чорак жами |                        |       |                |
|    | Хаммаси      | 3                      | x     | 150000-00      |



“Узбектелеком” АК Кашкадарё  
филиалы боғламаси :

Шахрисабз 1-ИДУМИ  
директори :



Ш.Зайнiddинов.

(имзо)