

01- SON  
**TELEKOMMUNIKATSIYA XIZMATLARI KO'RSATILISHI TO'G'RISIDA**  
**ABONENT SHARTNOMASI**

*Yuridik shaxslar (shu jumladan, budjet tashkilotlari) uchun*

2022 yil 26 yanvar

Chirokchi shahar

“O‘zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasi (keyingi o‘rinlarda – Kompaniya) nomidan 2021 yil 30 dekabrda  
27-01-14/6031-son ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi Kompaniyaning Qashqadaryo filiali Chirokchi Telekommunikatsiya bog‘lamasi  
Raxbar K.B.Turayev (keyingi o‘rinlarda – Operator) bir tomondan va Chirokchi tuman xalq talimi bulimi nomidan Ustav (Nizom, ro‘yxatga  
olinganlik to‘g‘risidagi guvohnoma, ishonchnoma) asosida faoliyat yurituvchi F.Jumanov (keyingi o‘rinlarda – Abonent) ikkinchi tomondan (keyingi  
o‘rinlarda birgalikda - Tomonlar) telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatilishi bo‘yicha quyidagilar haqida Abonent shartnomasini (keyingi o‘rinlarda  
– Shartnoma) tuzdilar:

**1. Shartnoma predmeti**

1.1. Abonent ushbu Shartnomani imzolab:

- Operatorning [WWW.UZTELECOM.UZ](http://WWW.UZTELECOM.UZ) rasmiy veb-saytida e‘lon qilingan O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-369  
moddalariga muvofiq “O‘zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasining telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risida abonent shartnomasir  
tuzishga rasmiy ommaviy taklifi bo‘lgan Ommaviy ofertasi (keyingi o‘rinlarda – Oferta) shartlari bilan to‘liq tanishib chiqqanligini tasdiqlab, ushb  
Oferta shartlari asosida Operator bilan telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatilishi to‘g‘risida shartnoma tuzadi;

- Operator tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar uchun Abonent dastlabki avans to‘lovini amalga oshirishi va to‘lov faktini tasdiqlovcl  
tegishli moliyaviy hujjatni olishi Operator Ofertasining shartlarini so‘zsiz qabul qilishi (akseptini) hisoblanadi.

1.2. Tomonlar Ofertaning 2-moddasida ko‘rsatilgan maqsadlarda ushbu Shartnomani imzolaganidan so‘ng, Operator Abonentg  
identifikatsiya raqamini beradi. Identifikatsiya raqami berilganidan so‘ng, Abonent, Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar ro‘yxati doirasid  
o‘z tanlovidan kelib chiqib, dastlabki avans to‘lovini amalga oshirishi mumkin.

1.3. Xizmat ko‘rsatish shartlari Ofertaning 3-moddasida belgilangan asoslarda va Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi hamda ushb  
xizmatni taqdim etish uchun texnik imkoniyatlar mavjudligidan kelib chiqqan holda belgilanadi.

**2. Tomonlarning huquq va majburiyatlari**

2.1. Operator ushbu Shartnomani imzolagan vaqtdan boshlab, Ofertaning 4-moddasida belgilagan huquq va majburiyatlarga ega bo‘ladi.  
2.2. Abonent ushbu Shartnomani imzolagan vaqtdan boshlab, Ofertaning 5-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo‘ladi.  
2.3. Tomonlar ushbu Shartnoma amal qilish davrida, o‘z huquq va majburiyatlariga qat‘iy rioya etilishini ta‘minlash yuzasidan zaru  
choralarni amalga oshiradilar.

**3. Hisob-kitob va to‘lovlar tartibi**

3.1. Mazkur Shartnoma bo‘yicha Ofertaning 6-moddasiga muvofiq, xizmatlar (mobil aloqa xizmati bundan mustasno) ko‘rsatilganidan keyi  
to‘lovni amalga oshirish (Postpaid) tizimi shartlari tatbiq etiladi.

3.2. Tariflar Abonent bilan Shartnoma tuzilganda va Operator xizmatlaridan foydalanish jarayonida Abonent bilan hisob-kitoblarni amal  
oshirish uchun majburiydir. Xizmatlar uchun barcha tariflar milliy valyutada ko‘rsatiladi va ushbu Shartnoma tuzilgan vaqtda belgilangan barch  
soliqlar va yig‘imlarni o‘z ichiga oladi.

3.3. Xizmatlardan foydalanish uchun Abonent to‘lovi birinchi oyda ushbu Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab 3 (uch) bank kuni mobaynid  
amalga oshiriladi.

3.3.1. Ilk bor ulanishda Abonent to‘lovi **100 (bir yuz) foiz** miqdorida oldindan to‘lanadi. dastlabki avans to‘lovi oldindan to‘lov bo‘yich  
talabnoma (hisob) asosida hamda ushbu Shartnomaning tegishli ilovasida (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo‘yicha) ko‘rsatilgan miqdorg  
muvofiq har bir tanlangan xizmat turi uchun alohida amalga oshirilishi mumkin.

3.4. **Budjet tashkiloti bo‘lgan Abonent uchun** Shartnomaning umumiy summasi ushbu Shartnomaning tegishli ilovasiga (Aboner  
tomonidan tanlangan xizmat turi bo‘yicha) muvofiq ko‘rsatilgan xizmatlar hajmi bilan belgilanadi.

Shartnomaning umumiy summasi (QQSni hisobga olgan holda) 7 800 000 (eytti million sakkiz yuz ming) so‘mni tashkil etadi. Ushbu summ  
7 800 000 (eytti million sakkiz yuz ming) so‘m miqdoridagi Abonent to‘lovini hamda 2 600 000 (Ikki million olti yuz ming) so‘m miqdoridagi b  
martalik to‘lovni o‘z ichiga oladi.

3.4.1. Mazkur Shartnomaning umumiy summasi oshib ketgan taqdirda, ortiqcha summa Tomonlar o‘rtasida imzolangan qo‘shimcha kelishu  
taqdim etilgan hisob-faktura asosida to‘lanadi.

3.5. Abonent ushbu Shartnomaga asosan yoki berilgan hisob-faktura asosida har oyda Operator tomonidan hisob-faktura berilgan kunda  
boshlab **3 (uch) bank kuni** ichida ushbu Shartnomada ko‘rsatilgan Operatorning Shaxsiy (elektron) hisob raqamiga pul mablag‘larini o‘tkazish yo‘  
bilan Operator tomonidan ko‘rsatilgan xizmatlar haqini to‘laydi.

3.6. Agar Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamida xizmatlar ko‘rsatish uchun yetarli mablag‘ bo‘lmasa yoki mazkur Shartnomanin  
3.5-bandida ko‘rsatilgan muddatda har oylik hisob-faktura bo‘yicha to‘lov amalga oshirilmagan bo‘lsa, Operator ushbu Shartnoma bo‘yicha xizmatla  
ko‘rsatilishini to‘xtatishi mumkin.

3.7. Operator tomonidan ulangan va taqdim etilgan xizmatlardan Abonent tomonidan foydalanilmasligi, Abonentga ushbu xizmatlar uchu  
to‘lovlarni amalga oshirmasligiga asos bo‘la olmaydi.

3.7.1. Agar Abonent Operator xizmatlaridan foydalanishni vaqtincha to‘xtatishni, shuningdek, hisobot davri (kalendar oyi) uchun istalmaga  
to‘lovlarning oldini olishni istasa, Abonent hisobot oyining 1-kunidan oldin xizmatlarni ixtiyoriy ravishda blokirovka qilish uchun ariza topshirish  
kerak. Blokirovka qilish tartibi Oferta qoidalari bilan tartibga solinadi.

3.8. Operatoridan bonuslar ko‘rinishida reklama aksiyalari doirasida Abonentga taqdim etilgan barcha mablag‘lar faqat Operator xizmatla  
uchun to‘lanishi mumkin va Shartnoma bekor qilinganda Abonentga pul shaklida to‘lanmaydi yoki qaytarilmaydi.

3.9. Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlar, Shartnomaga muvofiq har bir xizmat turi uchun alohida rasmiylashtiriladigan hisob-faktur  
bilan yopiladi. Har bir hisob-fakturada taqdim etilgan xizmatlarning to‘liq kalendar oyi uchun umumiy miqdori ko‘rsatiladi. 3.9.1. Agar Abonent **1**  
**(o‘n) ish kuni** mobaynid Operator tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura bo‘yicha o‘z e‘tirozlarini yozma yoki elektron shaklda taqdim etmas;  
ushbu xizmat turi bo‘yicha hisob-faktura qabul qilingan va xizmatlar tegishli tarzda ko‘rsatilgan deb hisoblanadi. Abonentning e‘tirozla  
asoslantirilgan taqdirda, Operator keyingi kalendar oyida taqdim etiladigan xizmatlar uchun to‘lov talabnomasida (hisobida, hisob-fakturada) tegish  
tuzatishlarni amalga oshiradi.

xizmatlar tegishli tarzda ko'rsatilgan deb hisoblanadi. Abonentning e'tirozlari asoslantirilgan taqdirda, Operator keyingi kalenda o'yida taqdim etiladigan xizmatlar uchun to'lov talabnomasida (hisobida, hisob-fakturada) tegishli tuzatishlarni amalga oshiradi.

3.10. Ofertaning 6.15-kichik bandida belgilangan tartibda, Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamining balansi salbi bo'lganida **1 (bir) kalendar oydan** oshmagan muddatga Abonentning kafolat xati asosida Operator tomonidan Abonent xizmatlardan foydalanish imkoniyati berilishi mumkin.

#### 4. Tomonlar javobgarligi

4.1. Tomonlar Ofertaning 8-moddasiga va ushbu Shartnomaga muvofiq belgilangan majburiyatlarni bajarmaganligi uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida hamda Ofertada nazarda tutilgan tartibda va miqdorlarda javobgar bo'ladi (Tomonlar nisbatan javobgarlikning cheklanish holatlari bundan mustasno).

#### 5. Nizolarni hal qilish tartibi

5.1. Tomonlarning ushbu Shartnomani bajarish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolari va kelishmovchiliklari Ofertaning 11-moddasi talablari asosida O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hamda nizolarni sudgacha hal etish tartibiga rioya qilingan holda o'zaro kelishuv orqali hal qilinadi.

5.2. Tomonlar o'rtasida yuzaga kelgan nizo va kelishmovchiliklarni o'zaro kelishuv orqali hal etishning imkoni bo'lmagan taqdirda, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq Qarshi tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqiladi.

#### 6. Alohida shartlar

6.1. Tomonlar mazkur Shartnomaning amal qilish davrida o'z huquqlari va majburiyatlari bilan bog'liq ravishda O'zbekiston Respublikasining korrupsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjatlarini normalarini buzishi mumkin bo'lgan har qanday choralar ko'rmasliklari yoki xatti-harakatlarni sodir etmasliklari yuzasidan majburiyatlarini qat'iy e'tirof etgan holda, o'zaro hamkorlik madaniyatini yuqori darajada ta'minlash va korrupsiya holatlariga murosasiz kurashish choralari ko'radi.

6.2. Mazkur Shartnomaning amal qilish davrida Tomonlarning irodasi va faoliyatlariga bog'liq bo'lmagan har qanday holatlarda va hodisalarda (yengib bo'lmaydigan kuchlar fors-majior holatlari) Ofertaning 10-moddasi qoidalariga amal qilinadi.

6.3. Abonentning yozma/elektron shaklda taqdim etilgan ariza/e'tiroznoma/shikoyat/taklif ko'rinishidagi murojaati ko'pincha bilan 30 (o'ttiz) kun davomida ko'rib chiqiladi va tegishli shaklda javob beriladi. Bunda murojaatni ko'rib chiqish uchun 15 (o'n besh) kundan ortiq muddat talab etilsa, Abonent (murojaat muallifi) Operator tomonidan bu haqda majburiy ravishda xabardor qilinadi.

#### 7. Yakuniy qoidalar

7.1. Ushbu Shartnomaning barcha muhim shartlari Ofertaga muvofiq belgilanadi. Ushbu Shartnomada yoki Ofertada nazarda tutilmagan hollarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga amal qiladi.

7.2. Ushbu Shartnoma Tomonlar o'rtasida imzolangan paytdan boshlab, kuchga kiradi va 2022 yilning 1-afrelga qadar amal qiladi. Agar, Shartnomaning belgilangan amal qilish muddati tugaganidan so'ng, Tomonlar (budjet tashkiloti bo'lgan Abonentga tatbiq etilmaydi) o'z shartlarini bajarishni davom ettirsa va Tomonlarning hech biri uning bekor qilinishini e'lon qilmagan bo'lsa, Shartnoma har bir keyingi yilga uzaytiriladi.

7.2.1. **Budjet tashkiloti bo'lgan Abonent** uchun ushbu Shartnoma vakolatli davlat organlarida ro'yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va 2022-yil 1-afrelga qadar amal qiladi.

7.2.2. Abonent tomonidan ushbu Shartnomaning imzolanishi - Oferta akseptini (Abonentning Oferta shartlarini qabul qilganligi haqidagi javobini) bildiradi.

7.3. Ushbu Shartnoma, shu jumladan, Operatorning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan Oferta, ilova va qo'shimchalar (agar mavjud bo'lsa) Shartnoma predmeti yuzasidan Operator va Abonent o'rtasida to'liq Shartnomani tashkil etadi.

7.4. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari, ularning ta'sis hujjatlari (mulkdorlari) o'zgargan taqdirda, shu jumladan tashkiliy-huquqiy shaklining o'zgarishi va boshqa o'zgarishlar ro'y bergan taqdirda Shartnoma o'z kuchida qoladi. Tomonlar bunda o'zgarishlar amalga oshirilgan kundan boshlab, **10 (o'n) kalendar kun** ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.

7.5. Ushbu Shartnomaga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritilganda (agar ular yozma ravishda rasmiylashtirilgan bo'lsa) va ushbu harakatlar Tomonlarning vakolatli shaxslari tomonidan imzolangan hamda Tomonlarning muhrlari (mavjud bo'lgan taqdirda) bilan tasdiqlangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

7.6. Ushbu Shartnoma davlat tilida, 2 (ikki) nusxada rasmiylashtirilgan bo'lib, bir xil yuridik kuchga ega va har bir Tomon uchun bitta nusxadan beriladi.

#### 8. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari:

OPERATOR:	ABONENT:
<b>"O'ztelekom" AK</b>	<b>Qashqadaryo viloyati Chirokchi tumani xalq talimi bulimi</b>
<b>Qashqadaryo filiali Chirokchi Telekommunikatsiya bog'lamasi</b>	<b>Manzil: Chirokchi tumani Yangiobod kuchasi</b>
Manzil: <b>Qashqadaryo viloyati Chirokchi Chirokchi shahri Mustakillik-2</b>	Bank ma'lumotlari:
Bank ma'lumotlari:	x/r: 100022860102427096300075007;
x/r: 20 210 000 504 074 838 334;	STIR: 202005563;
STIR: 203 366 731;	<b>Tel 75-562-27-84 :</b>
MFO: 00401; ATB "Aloqabank"	OKONX-96700
Tel: 1155 Call varkaz, 75 221-53-00;	Gazna x/v - 23402000300100001010
E-mail: <a href="mailto:qashqadaryo@uztelecom.uz">qashqadaryo@uztelecom.uz</a> , <a href="mailto:qashmerketing@uztelecom.uz">qashmerketing@uztelecom.uz</a> ;	Bank nomi Markaziy bank Toshkent sh. BBXKKM
	MFO -00014 <b>Qashqadaryo viloyati Chirokchi tumani</b>
Operatorning: <b>ENHODCHI:</b>	Gaznachilik bulinmasi STIRI-201122919
Raxbar <b>BO'LGAN</b>	Abonent nomidan:
	Mudir 
K.B. Turayev	F. Jumanov
	m.o' /imzo/

## YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDA HUQUQIY XULOSA

1. Loyihaning turi: Shartnoma.

2. Loyihaning nomi: telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi haqida.

**“O‘zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasi** keyingi o‘rinlarda – Kompaniya nomidan 2021 yil 30 dekabrda 27-01-14/6031-son ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi Kompaniyaning Qashqadaryo filiali **Chirokchi Telekommunikatsiya bog‘lamasi** Raxbar **K.B.Turayev** keyingi o‘rinlarda – Operator bir tomondan va **Shiroqchi tuman xalq talimi bulimi** nomidan Ustav Nizom, ro‘yxatga olinganlik to‘g‘risidagi guvohnoma, ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi **F.Jumanov** keyingi o‘rinlarda – Abonent ikkinchi tomondan keyingi o‘rinlarda birgalikda - Tomonlar telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatilishi uchun 7.800.000 (Etti million sakkiz yuz ming)so‘m o‘tkazish to‘g‘risidagi 01-sonli shartnoma loyixasi to‘g‘risida.

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

**Chiroqchi tumani Yuridik markaz  
bosh yuristkonsulti**



**X.B.Yarbazarov**

2022 yil «26» yanvar