

Yuridik shaxslar va yuridik shaxs maqomiga ega bo'lmagan xususiy tadbirkorlarga telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha

SHARTNOMA 1907717886/1

2022 yil «24» yanvar

Shahrisabz . sh

«O'zbektelekom» AKning Qashqadaryo filiali nomidan bundan buyon «Operator» deb ataluvchi, QashqadaryofilialiShahrisabzTelekommunikatsiyabog'lamasi(operatorningnomlanishi)O'zbekistonaloqavaaxborotlashtirishagentligi(litsenzyabergantashkilotningnomi)tomonidanberilganlitsenzyavanizomasosidafaoliyatko'rsatuvchiShahrisabzTelekommunikatsiyabog'lamasiboshlig'i A.P.Zaynitdinov (rahbarningmansabi,ism-familiyasi)timsolidabirtomondan,Yuridikshaxs. Byudjetdanmablagoluvchitashkilotnomi, Shahrisabzshaharmoliyabo'limiManzili, Qashqadaryoviloyati, Shahrisabzsh.Ipakyo'liko'chasi, 108 uyRahbar. S.T.Eshboboyevbundankeyin «Abonent» debnomlanuvchiikkinchitomondanquyidagishartnomanishuhaqidatuzdilar:

## 1. SHARTNOMAPREDMETI

Operatoretelefonaloqasininguniversal (asosiy) vaqo'shimchaxizmatlariniko'rsatish. Abonetesamazkurxizmatlardanfoydalanish, hamdaxizmatlaruchunhaqto'lashmajburiyatinioladi.

1.1. Abonenttoifasi - byudjet

1.2. Abonent

2022

yildabyudjetdanmablag'

oluvchitashkilotigako'rsatilganalokaxizmatlariuchunquyidagigrafikasosidaxaqto'lashnio'zzimmasigaoladiJumladan: Shartnomaning tuzilgan vaqtidagi umumiy yillik baxosi

2022 y jami 1 - chorak

Yanvar 200000so'm fevral 200000so'm mart 200000so'm

Summa: 600 000(olti yuz ming) so'mni tashkil etadi

1.3.Byudjet tashkilotining yil davomida smeta xarajatlariga kiritiladigan o'zgarishlar doirasida xizmat kursatuvchi, xizmat oluvchi va xizmat xakini tulovchilar tomonidan uzaro kelishilgan xolda shartnoma summasiga o'zgartirishlar kiritishga xaqlidir.

## 2. OPERATORNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

2.1. Operatorning majburiyatlari:

2.1.1. Belgilangan sifat darajasida telefon aloqasi xizmatlarini o'z vaqtida ko'rsatish.

2.1.2. Ommaviy axborot vositalarida, Internet, aholi gavjum joylarda, elonlar berish yordamida korxon faoliyati, yangi ATS larni ishga tushirish, yangi xizmat turlari, telekommunikatsiya xizmatlari uchun belgilangan tariflarning o'zgarishi va bu xizmatlarni ko'rsatish tartiblari haqida xabar berish.

2.1.3. Universal xizmatlarga tariflar o'zgartirilgan kamida 15 kun oldin ommaviy axborot vositalarida elon qilish.

2.1.4. Abonentning aybisiz telefon aloqasi buzilganda abonent tomonidan tamirlash byurosiga talabnoma tushgan vaqtdan boshlab abonent uskunasi ishlamagan kunlar uchun abonent to'lovlarini qayta hisoblab chiqish. Qayta hisob-kitoblar ma'lumot ro'yxatga olingan kundan etiboran soat 00.00 dan boshlab to'liq sutkalar uchun amalga oshiriladi. Texnik sabablarga ko'ra abonent raqamining o'zgarishini kamida 10 kun oldin abonentga yozma ravishda malum qilish. O'rnatilgan tartibda mahalliy telefon so'zlashuvlari to'g'risidagi malumot-rasshifrovka (detalizatsiya)ni qo'shimcha to'lov evaziga Abonentga berish.

2.1.5. Abonent tomonidan sotib olingan telematik xizmatlar (telefaks, teleks, vedeoteks va hokazolar)ning oxirgi uskunalarini shartnomaga qo'shimcha kiritgan holda (8-bo'limga binoan) ro'yxatdan o'tkazish.

2.1.6. Operator, shuningdek, «Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalari»da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega (bundan keyin matnda «Qoidalar»).

2.1.7. Operetor kursatilgan xizmatlar xisob-varak fakturalarini xar oyda byudjet tashkilotiga takdim etib borish majburiyatini oladi.

2.2. Operatorning xuquqlari:

2.2.1. Yangi telefon stantsiyalari ishga tushishi va telefon tarmoqlari rekonstruktsiya qilinishi munosabati bilan amaldagi «Qoidalar»ga muvofiq Abonentning ruxsatisiz, ammo unga o'z vaqtida xabar bergan holda, telefon raqamini bepul o'zgartirib qo'yish.

2.2.2. Operator abonent liniyalariga tegishli sertifikat bo'lmagan uskunalar (telefon apparatlari, telematik xizmat uskunalar, axborot uzatgichlar, radiotelefonlar, radiouzaytirgich, PK, AON va boshqalar)ni o'chirtirishni operatorning texnik komissiyasi tomonidan dalolatnoma tuzilgandan so'ng Abonentdan talab qilish.

2.2.3. Quyidagi hollarda abonent uskunasi telefon tarmog'iga ulanishini to'xtatish:

- mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun 4.6., 4.6.1.-bandlarga asosan aloqa xizmatlari to'lovlari to'lanmaganda (bunda telefon aloqasini uzish haqida abonent kamida 3 kun oldin telefon bilan ogohlantirilishi zarur);

- abonent tomonidan oxirgi qurilmalarni ishlatish qoidalari buzilganda va buning natijasida **operator** kommutatsion uskunalarning normal ishlashiga xalaqit bergan hollarda;
- 3.1.7.-band buzilganda, operator texnik komissiyasining dalolatnomasi tuzilib, buzilishlar bartaraf etilgunga qadar.

Shartnomani qayta tiklash va oxirgi qurilmalarni ulash belgilangan tartibda, kamchiliklar tuzatib bo'lingandan so'ng va Abonent tomonidan mahalliy, shaharlararo, xalqaro telefon aloqasining telekommunikatsiyalar xizmatlari uchun haq to'langandan keyin amalga oshiriladi (aloqa xizmatlaridan foydalanish to'xtatib qo'yilgan muddat ham kiradi).

2.2.4. Agar Abonent hisob-kitob davridan keyin 2 oy davomida telefon aloqasi xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirmasa yoki 3.1.7.-bandlarni buzishga yo'l qo'ysa, ushbu shartnoma bir tomonlama bekor qilinadi.

2.2.5. Operator «Qoidalar»da belgilab berilgan boshqa bir qator huquqlarga ham ega.

### **3. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

3.1. Har chorakda kamida 1 marta Operator bilan o'zaro hisob-kitoblarni aniqlash maqsadida solishtirish dalolatnomasi tuzish.

3.2. Operator hisobidagi yoki u tomonidan ta'mirlanadigan Abonent foydalaniladigan uy telefon simlari va boshqa uskunalarni ishga yaroqli holatda saqlash. Abonentga tegishli bo'lgan yoki Abonent tomonidan ijaraga olingan telekommunikatsiya vositalarining texnik me'yorlarga muvofiq bo'lishini ta'minlash.

3.3. Aloqa buzilishlari haqida telekommunikatsiya bog'lamasining ta'mirlash byurosiga o'z vaqtida xabar berish.

3.4. Korxonaning nomi, rekvizitlari o'zgarganda, xonani ijaraga berish bo'yicha, bir oy muddat ichida yozma ravishda, sanasini ko'rsatgan holda Operatorga xabar qilish va amaldagi tariflar bo'yicha to'lovlar evaziga shartnoma qayta rasmiylashtirish yoki uni bekor qilish. Ijara muddati tugashi bilan yoki ijaraga berish bo'yicha shartnoma bekor qilinadigan bo'lsa, telefon aloqasi xizmatini ko'rsatish bo'yicha tuzilgan shartnoma ijaraga oluvchidan ijaraga beruvchi bepul qayta rasmiylashtirilishi mumkin. Ijaraga beruvchi ijara shartnomasini bekor qila turib, ijaraga oluvchining Operator oldidagi qarzlarini uzishini nazorat qiladi va qarzlar mavjud bo'lgan taqdirda belgilangan tartibda javobgar bo'lib hisoblanadi.

3.5. Abonentning aloqa «Qoidalar»ini qay darajada bajarayotganini yoki abonent buyo'rtmasiga asosan ta'mirlash uchun kelgan Operator xodimini (agar u rasmi yopishtirilgan, korxonaga muhri bosilgan, amal qilish muddati ko'rsatilgan guvohnomaga ega bo'lsa) binoga kirishga ruxsat etish. Bunda Operator xodimida bajariladigan ishlar naryadi ham bo'lishi zarur.

3.6. Abonent uskunasi pullik xizmat ko'rsatish uchun taksofon sifatida, Internetga kirish va hokazo maqsadlarda foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Operator tomonidan ajratilgan telefon raqamlaridan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish «Qoida»ga belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Ushbu band buzilgan taqdirda Operator Abonentning telekommunikatsiya tarmog'iga kirishini operator texnik komissiyasi tomonidan dalolatnoma tuzilib, kamchiliklar bartaraf etilgunga qadar to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Abonent tomonidan mazkur holatlar takrorlanganda shartnoma bir tomonlama bekor qilinadi.

3.7. Faqat sertifikatlangan telefon apparatlari va boshqa uskunalaridan abonent uskunasi sifatida foydalanish. Muvofiqlik sertifikatini bo'lmagan, telefon raqamini avtomatik aniqlash uskunasi (AON) dan foydalanmaslik.

3.8. Abonent telefonlaridan va boshqa oxirgi qurilmalaridan amalga oshirilgan mahalliy, shaharlararo, xalqaro telefon so'zlashuvlari uchun to'lovlarni to'liq 4.3 – bandga asosan amalga oshirish.

3.9. Abonentlik qurilmasini o'zboshimchalik bilan o'rnatish va parallel telefon apparatlari yoki boshqa radio aloqasi, telematik xizmatlar va axborot uzatgichlariga ulash ta'qiqlanadi. Bu qurilmalarni ulash operatorga ma'lum qilinib, muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgach amalga oshiriladi. Agar, Abonent tomonidan o'zboshimchalik bilan abonent liniyasiga ulangan qurilmaning ulanish vaqtini aniqlash imkoniyati bo'lmasa, abonent to'lovi joriy yilning boshidan hisoblab undiriladi.

Radiotelefonlar va boshqa radioelektron vositalar (10 mVt quvvatli simsiz telefonlar bundan mustasno) abonent qurilmasi sifatida ulangan taqdirda O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish Agentligi yoki uning vakolatli organidan bu qurilmalardan foydalanishga ruxsatnoma olinishi zarur.

3.10. Telekommunikatsiya tarmoqlari ish sifatini pasaaytirishga yoki ularni shikastlanishiga qaratilgan hatti-harakatlarga yo'l qo'yilmasligi zarur.

3.11. Abonent «Qoidalar»da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega.

3.12. Abonent kursatilgan xizmatlar xakkini tulash uchun «Tulovchiga» xar oyda xisob-varak fakturalar nusxasini yetkazib boradi.

3.13. Abonent fakatgina xarajatlar smetasida aloqa xizmatlari uchun 2022 yilda ajratilgan mablaglar doirasida shartnomaning 1.2 bandida kursatilgan (byudjet xisobidan) tulovni amalga oshirish majburiyatini oladi.

3.14. Abonent tomonidan byudjetdan mablag oluvchiga ko'rsatiladigan telefon aloqasi xizmatlariga qonunchilik asosida belgilab beriladigan O'zbekiston Respublikasida amaldagi tariflar bo'yicha haq to'lanadi.

3.15. Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lovlar, naqd pulsiz byudjet tashkilotining xarajatlar smetasida kuzda tutilgan mablaglar doirasidan chikmagan xolda mazkur shartnomaning 1.2. bandidagi byudjet xisobidan tulanadigan katorida kursatilgan summa asosida xar chorakning uchdan bir qismi doirasida oyma –oy tulovni amalga oshiradi.

### **4. XIZMATLARGA HAQ TO'LASH.**

- 4.1. Abonent smeta xarajati mablaglari doirasida shartnomaning 1.2 bandiga binoan xar oying 15-sanasigacha joriy oy uchun oldindan 100% tulov topshiriknomasiga asosan xizmat xakini tulaydi, smetada ajratilgan mablaglardan ortikcha kursatilgan xizmat uchun byudjet tashkiloti uzining maxsus xisob-rakamidan tulanishi uz zimasiga oladi.
- 4.2. Mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun to'lovlar:  
- oldindan to'lov (bunak) yo'li bilan amalga oshiriladi.
- 4.3. Oldindan bunak tariqasidagi to'lovlar kamida 1 oy oldin, lekin 12 oydan ko'p bo'lmagan muddat uchun amalga oshirilishi mumkin.
- 4.4. Telefon aloqasi xizmatlari uchun oldindan to'langan bunak summasi operatorning billing tizimi tomonidan quyidagi ketma-ketlikda taqsimlanib to'lanadi:  
- abonentlik to'lovi va qo'shimcha xizmat turlari;  
- hisoblagichlar;  
- shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar.
- Ushbu bandda ko'rsatilgan xizmatlarga tariflar oshgan taqdirda, ular bo'yicha hisob-kitoblar bunak summasi tugagunga qadar amalda bo'lgan avvalgi tariflar bo'yicha amalga oshiriladi. (Agar bu xizmatlar bo'yicha to'lovlar universal xizmatlarga tariflarning o'zgarishi to'g'risida e'lon berilishidan oldin amalga oshirilgan bo'lsa).
- 4.5. Mahalliy so'zlashuvlar (vaqtbay asosida to'lov tizimi joriy etilganda), shaharlararo va xalqaro telefon aloqasidan foydalanganligi uchun to'lov hisob varag'iga asosan (axborot uzatish va telematik xizmatlardan foydalanilganligi uchun to'lovlar ham shunga kiradi), hisob varag'ida ko'rsatilgan sanadan boshlab 3 bank kuni ichida amalga oshiriladi.
- 4.5.1. Hisob-kitob qilingan oydan keyingi oying 10-sanasigacha abonent «Operator»ning abonentlar bo'limiga ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun hisob-varaq fakturasini olish uchun kelishi kerak, ko'rsatilgan muddatda kelmagan taqdirda telefon o'rnatilgan tartibda o'chirib qo'yiladi.
- 4.5.2. Abonent xohishiga ko'ra operator shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumot (rasshifrovka)ni elektron variant(fayl holati)da berishi mumkin.
- 4.5.3. Abonent shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumotni takroriy so'ragan hollarda undan qo'shimcha ravishda 300 so'm, agar elektron variant(fayl holati)da bo'lsa 100 so'm (har bir kompyuter varag'i uchun) olinadi. Mazkur to'lovlar aloqa xizmatlari tariflari o'zgarganida qayta ko'rib chiqiladi.
- 4.6. Belgilangan muddatda aloqa xizmatlari to'lovlari to'lanmasa, telefon o'chirib qo'yiladi, bunda operator shartnomani bekor qilish va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga muvofiq qarzlarni undirib olish huquqiga ega.
- Agar Abonent hisob-kitob davridan keyingi 2 oy davomida telekommunikatsiya xizmatlari uchun, shu jumladan, telefon o'chirib qo'yilgan vaqt uchun qarzlarni to'lamasa, Operator «Abonent» bilan kelishilgan xolda shartnomani bekor qilish va qarzlarni o'rnatilgan tartibda undirib olish huquqiga ega. Qaytadan telefon yoki boshqa oxirgi qurilmani o'rnatish ariza berilib tegishli to'lovlar amalga oshirilgach amalga oshiriladi.
- 4.7. Agar abonent to'lanishi lozim bo'lgan pul miqdoriga, so'zlashuv vaqti va bu so'zlashuv uning telefoniga tegishli ekanligiga norozi bo'lsa, u hisob varag'ini olgandan so'ng 30 kun davomida raddiya yozishi mumkin. 30 kundan so'ng e'tirozlar qabul qilinmaydi. Tekshiruv natijalari Abonentni qanoatlantirmasa sudga murojaat qilishi mumkin.
- 4.8. Ushbu shartnomaning 4.8-bandi bo'yicha tekshiruv o'tkazilayotganda telefon shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlarga chiqish kodi(8)siz ishlatib qo'yiladi.
- 4.9. Har oying 1-chi kuni holatida debitor qarzdorlik mavjud bo'lsa, «Operator» qarzdorlik summasining 0,1% miqdorida to'lovning har bir kechiktirilgan kuni uchun, bu qarzdorlik to'liq undirib olinguncha qadar penya hisoblaydi.
- 4.10. Abonentning aybi bilan telefon yoki boshqa oxirgi qurilma ishlamagan paytda ulardan foydalanish bo'yicha abonent to'lovlari to'liq miqdorda undirib olinadi.
- 4.11. Xalqaro va shaharlararo avtomatik telefon aloqasidan foydalanilganda, to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqti so'zlashuv boshlangan vaqtdan hisobga olinadi. Telefonga ulangan biror bir texnik uskuna (faks, avtomatik javob beruvchi, raqamni aniqlovchi va hokazolar) bilan so'zlashuv amalga oshirilganda to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqti ana shu uskunalar ishga tushgan paytdan boshlab hisobga olinadi.

## 5. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

- 5.1 Nizolarni hal etish chog'ida tomonlar o'zaro kelishuvga binoan ish tutadilar.
- 5.2 Tomonlar o'zaro kelisha olmagan hollarda, nizolar Iqtisodiy sudida hal etiladi.

## 6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

- 6.1 Mazkur shartnomada kuzda tutilgan majburiyatlarni bajarmaslik yoki tegishli ravishda bajarmaslik xolida Taraflar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

## 7. Shartnomaning amal qilish muddati

- 7.1. Mazkur shartnoma 24 yanvar 2022 yildan 31 mart 2022 yilgacha amalda bo'ladi.

- 7.2. Shartnoma taraflar imzolab uz muxrlari bilan tasdiqlaganlaridan sung kuchga kirgan xisoblanadi.
- 7.3. Mazkur shartnoma ikki nusxada tuzilib bir xil yuridik kuchga ega bo`lib hisoblanadi va tomonlarning har biri uchun bir nusxadan beriladi.
- 7.4. Shartnoma muddatidan oldin quyidagi xollarda bekor qilinishi mumkin
- tomonlarning kelishuviga muvofiq
  - O`z.R. qonunchilik xo`jjatlarida nazarda tutilgan xollarda.

### 8. NIZOLARNI XAL QILISH

- 8.1. Taraflar shartnomada kursatilgan majburiyat va shartlarni bajarmagan takdirida O`z.R. Fuqarolik kodeksi va Xo`jalik yurituvchi sub`ektlar faoliyatining shartnomaviy huquqiy bazasi to`g`risidagi qonuni hamda boshqa qonunhujjatlari asosida javobgar bo`ladilar.
- 8.2. Taraflar o`rtasida kelib chiqadigan nizolar o`zaro kelishuv asosida agar taraflar kelisha olmasalarnizolar O`z.R. Xo`jalik yurituvchi sub`ektlar faoliyatiniing shartnomaviy huquqiy bazasi to`g`risidagi qonunga va Fuqarolik kodeksiga asosan xo`jalik sudi tartibida xal kilinadi.
- 8.3. Kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda barcha masalalar ikki tomonlama muzokaralar yo`li bilan xal qilinadi kelishish imkoni bo`limganda esa Qashqadaryo viloyat Iqtisodiy sudida xal qilinadi.

### 9. BOSHQA SHARTLAR

- 9.1 Mazkur shartnomaning kiritiladigan barcha o`zgartirish va qo`shimchalar yozma shaklda tuzilishi vahar ikkala taraflar orqali imzolanishi kerak.

### 10. TOMONLARNIING YURIDIK MANZILLARI VA BANK REKVIZITLARI

“O`zbektelekom”AK Qashqadaryo filiali  
 Shahrisabz TKB, Furqat 2 uy  
 X/r:20210000504074838334  
 MFO: 00401, Toshkent Aloka bank  
 INN: 203 366 731 , OKONX: 61100  
 Telefon: 0(375) 522-01-25, 0(375) 522-00-70

Shahrisabz shahar moliya bo`limi  
 Qashqadaryo viloyati, Shahrisabz sh.Ipak yo`li  
 ko`chasi, 108 uy  
 X/r: 23402000300100001010  
 MFO: 00014  
 Gazna x/v: 100022860104057011312092002  
 INN:207 265 238, OKONX: 84119  
 Telefon: 75-522-40-81

Raxbar: A.P.Zaynitdinov

M.O. SHARABZ  
 TELEKOMMUNIKATSIYA  
 RO`JAMASI

Raxbar: S. Eshboboyev

M.O.



2022 й 24 январ  
№ 1907757886/1 сонли шартномага 1 илова

Шахрисабз Телекоммуникация боғламаси томонидан 2022 йил  
давомида курсатиладиган

### АЛОКА ХИЗМАТИ

Ойлар	Улчов бирлиги	Телефон		
		Точкалар сони	Нархи	Сумма
Январь	дона	4	50000	200 000
Февраль	дона	4	50000	200 000
Март	дона	4	50000	200 000
<b>Жами</b>	дона			
Апрель	дона			
Май	дона			
Июнь	дона			
<b>Жами</b>	дона			
Июль	дона			
Август	дона			
Сентябрь	дона			
<b>Жами</b>	дона			
Октябрь	дона			
Ноябрь	дона			
Декабрь	дона			
<b>Жами</b>	дона			
<b>Хаммаси</b>	дона			

Таъминотчи

Истемолчи

