

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ № 43/2022

г. Самарканд

« 01 » 01 2022 г.

ООО «Гостиница «Зилол Бахт», в лице Генерального директора Исмацова Собиржона Исматовича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Самарканд Виллоз ЛКБ, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице директора Нодирова Б, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. Предмет договора.

- 1.1. «Заказчик» направляет, а «Гостиница» принимает и предоставляет обслуживание иностранным и отечественным туристам, согласно направлениям заявки, на условиях устанавливаемых настоящим договором. Маршруты и предоставляемые услуги, а также изменения согласовываются дополнительной перепиской.
- 1.2. «Гостиница» принимает, а «Заказчик» направляет иностранных и отечественных туристов в пределах возможности на собственной базе. «Гостиница» предоставляет обслуживание, а также дополнительные услуги на территории Республики Узбекистана.
- 1.3. Цены, указанные в приложениях к настоящему договору, является неотъемлемой частью данного договора. Об изменениях цен информация будет предоставляться в переписке.

## 2. Порядок и условия предоставления услуг

- 2.1. Предоставление услуг «Гостиницей» по настоящему Договору осуществляется по предварительным заявкам «Заказчика». Заявки «Заказчика» должны содержать данные о количестве клиентов, дате и сроках их пребывания, классе обслуживания, количестве номеров и иные данные в отношении оказываемых дополнительных услуг. Заявки направляются непосредственно в Гостиницу.
- 2.2. «Заказчик» обязуется предоставлять «Гостинице» заявки на бронирование номерного фонда не менее чем за 5 (пять) суток до заезда туристов. «Гостиница» обязуется рассмотреть полученную заявку на размещение в течение 1 суток и сообщить «Заказчику» о возможности или невозможности предоставления заказываемых гостиничных и иных услуг. В случае положительного ответа на полученную заявку «Гостиница» выставляет счет на оплату (действительный в течение 3 (трех) банковских дней). В случае подтверждения заявки «Заказчика», «Гостиница» гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания в объемах и в сроки, указанные в заявке «Заказчика». Номер считается забронированным с момента подтверждения заявки и поступления денежных средств на расчетный счет. Изменение условий согласуются Сторонами в каждом конкретном случае.

## 3. Расчеты между сторонами.

- 3.1. Взаиморасчеты между обеими сторонами производится согласно установленного законодательства Республики Узбекистан в национальной валюте (СУМ-UZS) путем перечисления денег на основании ваучеров и актов обслуживания.
- 3.2. «Заказчик» производит предоплату на расчетный счет «Гостиницы» в соответствии с ценами, установленными «Гостиницей» для «Заказчика» (Приложение-1) в размере 100% от стоимости услуг, указанных в заявке «Заказчика». Предоплата должна быть произведена до заезда клиентов на основании счета «Гостиницы». Подтверждением произведенной оплаты является зачисление денежных средств на расчетный счет «Гостиницы».
- 3.3. За каждый день просрочки оплаты обслуживания либо перечисляемой суммы «Фирма» оплачивает «Гостинице» пени в размере 0,1% от стоимости обслуживания.
- 3.4. «Гостиница» возвращает излишне уплаченную сумму на момент досрочного выезда Проживающих из гостиницы на основании Письма.
- 3.5. В случае если «Гостиница» окажет больше услуг, чем было оплачено, то «Заказчик» перечислит остальную сумму не позднее чем через 10 дней с момента получения акта обслуживания.
- 3.6. Особые условия по ценам и скидкам, предоставляемым друг другу, оговариваются отдельно и устанавливаются на основании приложения к настоящему договору.



## 4. Обязанности Сторон.

### 4.1. «Гостиница» обязуется:

- 4.1.1. В случае подтверждения заявки «Заказчика» и осуществления предоплаты в соответствии с п.2.2. настоящего договора, «Гостиница» гарантирует бронирование и предоставление согласованных услуг. Гарантированная бронь сохраняется до 7. часов утра дня, следующего за объявленным днем приезда.
- 4.1.2. Обеспечить качество и уровень предоставляемых услуг в соответствии с действующими стандартами в Республики Узбекистана.
- 4.1.3. Представлять своевременную и достоверную информацию об изменениях условий оказываемых услуг. Изменение условий согласуется сторонами с помощью обмена факсимильными сообщениями, электронными письмами, письмами, заверенными подписями и печатями сторон.

### 4.2. «Заказчик» обязуется:

- 4.2.1. Своевременно направлять «Гостинице» письменную заявку - подтверждение на прием группы туристов и программу обслуживания.
- 4.2.2. Своевременно производить оплату «Гостинице» за предоставленные услуги в соответствии с пунктом 3. 2. настоящего договора.

## 5. Ответственность сторон

- 5.1. «Гостиница» оставляет за собой право отказать прибывшим туристам в поселении в случае несвоевременной оплаты «Заказчика». В указанном случае ответственность перед туристами несет «Заказчик».
- 5.2. В случае отказа от негарантированной брони на номер не менее чем за 3 (трое) суток до заезда клиента, бронь аннулируется и в этом случае «Заказчик» и «Гостиница» материальной ответственности не несут.
- 5.3. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед клиентами за ущерб, понесенный клиентами на территории Республики Узбекистана не по их вине, а также за действия клиент совершенные в нарушение норм законодательства Узбекистана.
- 5.4. Ущерб, нанесенный клиентом «Гостинице», возмещается клиентом на месте в согласно утвержденному «Гостиницей» прайс-листа.
- 5.5. «Гостиница» гарантирует обслуживание клиентов согласно подтвержденному ей классу обслуживания. В случае невозможности размещения по согласованному классу «Гостиница» предоставляет обслуживание без снижения классности, дополнительные расходы в этом случае несет «Гостиница».

## 6. Условия аннуляции

- 6.1. Аннуляция производится не менее, чем за 1 (одни) сутки до заезда для индивидуальных туристов и 4 (четырёх) суток для групп.
- 6.2. При отсутствии своевременной аннуляции взимаются штрафные санкции в размере стоимости суток проживания.
- 6.3. Аннуляция бронирования действительна, если она произведена по факсимильной связи или электронной почте.

## 7. Форс-мажор.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, сходы лавин и селей, ураганы и смерчи, и иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению обязательств, Сторонами. В случае возникновения подобных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение семи дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.

## 8. Порядок разрешения споров.

- 8.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении договора путем переговоров. Стороны определяют следующий порядок досудебного урегулирования разногласий:



8.1.1. Претензия к качеству услуг «Гостиницы» предъявляется «Туристическим Агентством» течение 10 дней с момента оказания услуги, в письменной форме и подписывается руководителем или должным образом, уполномоченным лицом. Претензия отправляется заказным письмом либо вручается представителю другой стороны под роспись и печать.

8.1.2. Претензии рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения. Если претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии в течение 7 дней с указанием срока представления (не менее 7 дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

8.1.3. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах рассмотрения претензии в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения претензии. В ответе на претензию обязательно указываются мотивы принятия решения по претензии и предложения о порядке проведения переговоров. Ответ на претензию отправляется заказным письмом либо вручается лично представителю другой стороны под роспись и печать.

8.2. В случае если, указанные в п.7.1. настоящей статьи споры, разногласия и требования не смогут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению экономическим судом по месту нахождения ответчика.

## 9. Страхование и медицинское обслуживание

9.1. Каждый турист, въезжающий на территорию Республики Узбекистан, должен быть застрахован, и иметь страховой полис международного образца.

9.2. «Гостиница» при необходимости организует медицинскую помощь для туристов. Все расходы в связи с этим оплачиваются за счет туристов.

## 10. Дополнительные условия.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует 1 (один) год с момента заключения.

10.2. По окончании срока действия договора он считается продленным на тот же срок, если ни одна из сторон письменно не выразила желания прекратить договорные отношения не позднее, чем за 10 (десять) дней до истечения срока действия настоящего договора.

10.3. Настоящий договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон.

10.4. Стороны имеют право по взаимному соглашению сторон досрочно расторгнуть или изменить настоящий договор.

10.5. Все изменения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью договора.

10.6. Соглашение о расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается уполномоченными представителями каждой из сторон.

10.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из договаривающихся сторон.

## 10. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

ООО «Зилол Бахт»	
140100 г. Самарканд ул Гулобод 5.	
ИНН: 203874321, МФО: 00278,	
ОКЕД 68201, СО НБ ВЭД РУз.	
г. Самарканд ул Мирзо Улугбека,1	
P/c (UZS) 2020 8000 0041 6583 0001	
B/c (USD) 2020 8840 2041 6583 0001	
SWIFT CODE: NBFAUZ2X	
Тел. (+99866) 2398514, факс (+99866) 2398575	



Директор ООО «Зилол Бахт»

Исмамов С.И.



Хасанов Х



## Приложение №1

к Договору № 13/22 от 01.01.2022  
Между \_\_\_\_\_ и ООО «Зилол Бахт»

Предложение на размещение в гостинице «Зилол Бахт»,

### 1. Цены на размещение иностранных граждан:

Тип размещения	Цены
Стандартный одноместный номер	520 000 СУМ
Стандартный двух местный номер	760 000 СУМ
Полулюкс одноместный	700 000 СУМ
Полулюкс двух местный	900 000 СУМ
Трех местный номер	960 000 СУМ

### 2. Цены на размещение гражданам Узбекистана:

Стандартный одноместный номер	270 000 СУМ
Стандартный двух местный номер	450 000 СУМ
Полулюкс одноместный	450 000 СУМ
Полулюкс двух местный	600 000 СУМ
Трех местный номер	600 000 СУМ

Дополнительные услуги	
Аренда конференц-зала	300 000 сум (за час использования)
Кофе брейк, обед, ужин	цена договорная

Примечания:

- 1.1. Завтрак включен в стоимость проживания.
- 1.2. Стоимость проживания указана за номер в сутки, и включает НДС
- 1.3. Цены конфиденциальны и не могут быть опубликованы в средствах массовой информации без разрешения «Исполнителя».
- 1.4. Цены включает поднос багажа при заезде и выезде.

Директор ООО «Зилол Бахт»

Исмамов С.И.

Представитель фирмы