

Договор №SHT/E015952

на предоставление телекоммуникационных услуг юридическим лицам
(по технологии FTTx)

24.01.2022г

г. Ташкент

СП ООО "SHARQ TELEKOM", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице **Советника генерального директора Лигай Р.С.**, действующего на основании Доверенности №67 от «05» января 2022 г. и Лицензии АА № 0007249, с одной стороны и **Центр Геномики и биоинформатики АН РУз**, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Буриева З.Т. действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности как Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Общие положения

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с Приложением №1 «Технические спецификации соединения услуги доступа к сети» (далее – «Приложение №1») и Приложением №3 «Соглашение об уровне обслуживания» (далее – «Приложение №3»), а Абонент пользуется выбранными услугами в соответствии с настоящим Договором и обязуется оплачивать их в сроки и объемах в соответствии с Приложением №2 «Протокол соглашения договорной цены» (далее – «Приложение №2»).

Приложения №1, №2 и №3 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Описание правил, специфики и порядка предоставления услуг приводятся согласно Приложению №1 и Приложению №3 при предоставлении Абоненту одновременно нескольких видов услуг по настоящему Договору.

1.3. Прекращение предоставления Оператором Абоненту одного вида услуг не влечет за собой прекращения действия Договора в целом или прекращения предоставления каких-либо других услуг, если иное не вытекает из настоящего Договора и/или существа услуг.

1.4. Определения терминов, применяемых в рамках настоящего Договора:

Аутентификационные данные – совокупность индивидуальных учетных данных, формируемых Оператором при заключении Договора с Абонентом. Аутентификационные данные могут быть использованы для доступа к личному кабинету, который включает в себя:

а) имя пользователя (login) – основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора, который не может быть изменен в течение действия настоящего Договора.

б) пароль (password) – это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности и полномочий Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Оператором. В дальнейшем пароль должен быть изменен Абонентом.

Оператор не несет ответственность за сохранность Аутентификационных данных.

Лицевой счет – «электронный» счет Абонента в системе Оператора, на котором фиксируется информация об авансовых платежах, депозитах, начислениях и прочих оплатах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета).

II. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является определение сроков и условий, в соответствии с которыми Оператор обязуется оказывать Абоненту телекоммуникационные услуги (далее - Услуга), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии и на условиях настоящего Договора.

III. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Цена настоящего Договора рассчитывается исходя из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые услуги, стоимость которых является договорной и определяется в соответствии с Приложением №2.

3.2. Оплата стоимости услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан – «сум».

3.3. Оплата Абонента платежей за первоначальное подключение услуг по настоящему договору производится в размере 100% предоплаты единовременных платежей и абонентской платы за один месяц, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора в течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения Договора.

3.4. В первый месяц подключения абонентская плата рассчитывается из фактического количества календарных дней, оставшихся до конца месяца со дня пользования услугой. Оставшуюся часть суммы Оператор зачисляет на Лицевой счет Абонента в качестве частичной оплаты ежемесячной абонентской платы за следующий месяц.

3.5. В последующем, оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом на условиях 100% авансового платежа и абонентской платы не позднее последнего числа месяца, предшествующего расчетному. Авансовый платеж может осуществляться как на основании счета на оплату, так и на основании Договора.

- 3.6.** Оператор в установленном законодательством порядке выставляет Абоненту электронную счет-фактуру за расчетный месяц и счет на оплату авансовых платежей на будущий месяц в размере 100%, подписанную электронной цифровой подписью через операторов электронных счетов фактур.
- 3.7.** Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения электронной счёт-фактуры, Абонент подписывает их на сайтах операторов электронных счетов-фактур посредством электронной цифровой подписи.
- 3.8.** Списание с лицевого счета Абонента стоимости услуг осуществляется в автоматизированной системе расчетов Оператора первого числа расчетного месяца. При количестве средств на лицевом счете Абонента, недостаточном для списания полной абонентской платы по всем услугам, подключенным по данному Договору, доступ к услугам Оператора блокируется до пополнения Абонентом счета до суммы, достаточной для списания полной абонентской платы по всем услугам. После пополнения лицевого счета происходит списание полной абонентской платы за расчетный месяц и доступ к услугам возобновляется.
- 3.9.** В случае если Абонент в течение одного календарного месяца после блокировки услуги не пополнил лицевой счет до суммы, достаточной для списания полной абонентской платы по всем услугам за месяц согласно Приложению №2, подключение Абонента к услугам возможно только после подачи письменного заявления Оператору о разблокировке услуги.
- 3.10.** Блокировка Абонента не производится при количестве средств на лицевом счете Абонента, недостаточном для списания полной абонентской платы по всем услугам только в случае наличия гарантийного письма от Абонента с указанием точного срока оплаты, не достающей суммы. В таком случае, Абонент, безусловно обязан оплатить полную абонентскую плату за текущий месяц в указанные в гарантийном письме сроки. В противном случае, на следующий день после окончания срока услуга блокируется.
- 3.11.** Факт неиспользования подключенных и предоставленных услуг Оператором не является для Абонента основанием освобождения от их оплаты.
- 3.12.** Датой начала пользования Услугой считается Активация Абонента в системе Оператора.
- 3.13.** Смена тарифного плана у Абонента осуществляется в течение 3 (трех) дней после подачи письменного заявления со стороны Абонента, двустороннего подписания дополнительного соглашения и после 100% предоплаты со стороны Абонента.
- 3.14.** В случае прерывания оказания услуг по вине Оператора, стороны оформляют акт сверки в течение 3-х рабочих дней следующего месяца. На основании акта, Оператор производит перерасчет.
- 3.15.** В случае расторжения Договора, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через Ташкентский Межрайонный экономический суд.
- 3.16.** В случае не подписания Абонентом счет-фактур, при не предоставлении им мотивированного отказа от подписания этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, счет-фактуры и акты выполненных работ считаются принятыми, а услуги оказанными.

IV. Обязанности и права сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1.** Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре с учётом требований действующих законодательных актов Республики Узбекистан.
- 4.1.2.** Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счёт.
- 4.1.3.** Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону (78) 113-00-00 и (78) 113-08-08 (круглосуточно, 7 дней в неделю). Объём консультаций по телефону ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.
- 4.1.4.** Предоставлять Абоненту возможность доступа к личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуги, личный кабинет остаётся доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.
- 4.1.5.** Предоставлять услугу на сумму, не превышающую положительный остаток предоплаты. В случае снижения размера предоплаты Абонента до уровня, ниже необходимого для оплаты одного соединения, Услуга не предоставляется.
- 4.1.6.** Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключённого им Договора.
- 4.1.7.** Предоставлять Абоненту дополнительные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и подписания, в случае необходимости, Дополнительных соглашений на предоставление Услуги.
- 4.1.8.** Уведомлять Абонента на официальном сайте Оператора о сроках начала и продолжительности проведения профилактических, плановых, ремонтных, а также аварийно-восстановительных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.
- 4.1.9.** Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора согласно Приложению №3, и оформленных соответствующим актом.
- 4.1.10.** Ежемесячно предоставлять Абоненту электронные счет-фактуры по предоставленным услугам, которые Абонент подписывает на сайтах через операторов электронных счетов фактур посредством электронной цифровой подписи.

4.1.11. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомляя Абонента об изменении в письменном виде не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае согласия Абонент должен подписать Дополнительное соглашение на изменение стоимости Услуги или подать заявление на отключение от услуги.

4.2.2. Приостановить предоставление услуг до внесения Абонентом 100% предоплаты первоначального платежа или ежемесячной абонентской платы, либо до принятия решения Абонентом об отказе от пользования услугами.

4.2.3. В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлению услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора.

4.2.4. Отказать Абоненту в заключение Договора в случаях:

- отсутствия технической возможности в предоставлении Услуги;
- наличия у Оператора сведений об имеющейся задолженности потенциального Абонента по ранее оказанным Оператором Услугам.

4.2.5. В случае, если при подключении Абонента Оператор установил свое коммутационное и иное оборудование, Оператор имеет право от данного оборудования подключать других абонентов в свою сеть и/или провести определенные работы (перенос оборудования, профилактические работы и другие работы необходимые для качественного функционирования сети), оповестив Абонента заранее - за 1 рабочий день и запросив допуск на территорию Абонента и к помещению, где установлено данное оборудование. Оповещение может быть осуществлено как в письменном, так и устном порядке с указанием даты и времени проведения работ уполномоченными лицами от Оператора.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Своевременно вносить оплату за услуги в соответствии с ценами, указанными в Приложении № 2.

4.3.2. Пользоваться услугами Оператора с соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан и условий настоящего Договора, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба.

4.3.3. Предоставлять Оператору достоверные данные об адресе доставки корреспонденции, банковских реквизитах, фактическом местонахождении, почтовом адресе и адресе временной регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора, в объёме, в котором Оператор потребует указать такие данные при заключении Договора. В случае изменения указанных данных предоставить Оператору уточнённые данные в письменном виде в течение 3 (трех) календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.

4.3.4. Поддерживать положительный баланс лицевого счёта, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

4.3.5. Своевременно принимать счета, счет-фактуры и акты выполненных работ и вносить предоплату за все предоставляемые Услуги. Немотивированный отказ Абонента от подписания счетов, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

4.3.6. При оплате услуг в платежных документах указывать назначение платежа, номер договора и счета, по которым производится оплата, а также регистрационный номер Абонента.

4.3.7. Выполнять и соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных.

4.3.8. Посещать официальный веб-сайт Оператора www.st.uz не реже одного раза в неделю.

4.3.9. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.

4.3.10. Соблюдать конфиденциальность информации об условиях настоящего Договора бессрочно.

4.3.11. Не передавать свои права и обязанности третьим лицам без заключения трехстороннего договора поручения с предоставлением необходимых копий документов.

4.3.12. В случае, если при подключении Абонента Оператор установил свое коммутационное и иное оборудование, Оператору необходимо подключить других абонентов от данного оборудования в сеть Оператора и/или провести определенные работы (перенос оборудования, профилактические работы и другие работы необходимые для качественного функционирования сети), после оповещения со стороны Оператора в устном или письменном порядке дату и время проведения работ, Абонент обязан согласовать дату и время и допустить уполномоченных лиц от Оператора для проведения определенных работ на территорию Абонента и к помещению, где установлено оборудование Оператора.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором.

4.4.2. Приобретать у Оператора новые Услуги посредством письменного оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

4.4.3. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему Договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества предоставляемых услуг, согласно Приложения №3.

4.4.4. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Оператора при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг по телефону или непосредственно в офисе Оператора.

4.4.5. Получать информацию о качестве оказываемых услуг.

4.4.6. По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объему оказанных услуг посредством электронной почты.

4.4.7. Предъявлять претензии в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.4.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора письменно не менее чем за 10 дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

V. Ответственность сторон

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения договора возмездного оказания услуг Оператор обязан возместить Абоненту причиненные убытки, но не свыше однократного размера предусмотренной договором ежемесячной абонентской платы.

5.2. Если выполненные работы или оказанные услуги не соответствуют стандартам, техническим условиям, другим обязательным условиям по качеству, установленным законодательством Республики Узбекистан или настоящим договором (Приложение 3), Абонент вправе отказаться от принятия и оплаты работ и услуг. При этом Стороны, согласно письменному заявлению Абонента составляют акт, который подписывается Сторонами. Письменное заявление Абонента по данному вопросу рассматривается в течении 5 рабочих дней. Датой отказа Абонента от принятия и оплаты работ и услуг считается дата подписания акта. В случае установления факта соответствия услуг стандартам, техническим условиям, другим обязательным условиям по качеству, установленным законодательством Республики Узбекистан или настоящим договором (Приложение 3) Абонент не имеет право отказаться принять и оплатить работы и услуги.

5.3. За уклонение от оплаты выполненных работ и оказанных услуг при других формах расчетов Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 15 процентов суммы, от уплаты которой он отказался или уклонился.

5.4. Выплата неустойки и/или возмещения убытков не освобождают виновную Сторону от надлежащего исполнения всех принятых на себя обязательств по Договору.

5.5. Стороны несут и другие ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

VI. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2022 года.

6.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено в случае:

- истечения срока его действия, установленного настоящим Договором;
- расторжения по взаимному соглашению Сторон;
- при существенном нарушении договора другой стороной;
- по инициативе Абонента (п.4.4.8.);
- по инициативе Оператора (п.4.2.4.);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Соглашение сторон об изменении или о расторжении настоящего Договора совершается в той же форме, что и Договор. Односторонний отказ от исполнения Договора и одностороннее изменение условий настоящего договора не допускается.

По требованию одной из сторон настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по решению Ташкентского Межрайонного экономического суда только при существенном нарушении Договора другой стороной.

6.4. Требование об изменении или о расторжении настоящего Договора может быть заявлено стороной в Ташкентский Межрайонный экономический суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в десятидневный срок.

6.5. При досрочном расторжении Договора осуществляются все расчеты, предусмотренные Договором. Договор считается расторгнутым с момента фактического завершения всех расчетов по Договору.

6.6. Расторжение не освобождает Стороны от ответственности за несоблюдение условий Договора.

6.7. После расторжении договора, Оператор имеет право забрать свое коммутационное или иное оборудование с территории/помещения Абонента (в случае если оно было установлено). Возврат оборудования Оператора должен быть осуществлен со стороны Абонента не позднее пяти рабочих дней.

6.8. Расторжение договора и отключение услуги из системы Оператора осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента получения письменного заявления на отключение со стороны Абонента.

VII. Форс-мажор

7.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного

характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов.

7.2. Сторона, которая не может выполнить своих обязательств по настоящему Договору, незамедлительно уведомляет другую Сторону о возникновении форс-мажорных обстоятельств.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7.4. Надлежащим доказательством наступления форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный уполномоченным территориальным органом, где имели место данные обстоятельства.

VIII. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, стороны будут стремиться по возможности решать путём переговоров и консультации между сторонами, включая претензионный порядок урегулирования.

8.2. В случаях, не достижения обоюдного согласия сторон, возникший спор рассматривается в Ташкентском Межрайонном экономическом суде в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

IX. Прочие условия

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.2. При желании Абонента внести изменения в Договор, он должен обратиться к Оператору в письменной форме с описанием требуемых изменений. Письменное заявление рассматривается Оператором в течение 5-ти рабочих дней.

9.3. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют одинаковую юридическую силу.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

X. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Абонент
Центр Геномики и биоинформатики АН РУз

Юридический адрес: г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Навои, дом 31

Юридический адрес: Р/ФА Геномика ва биоинформатика маркази Ташкент вилояти Қабрай тумани Университет кўчаси 2-уй. индекс: 111215

Банковские реквизиты:
р/с: 20214000204118577001
Банк: ASIA ALLIANCE BANK
МФО: 01095
ИНН: 203608943
ОКЕД: 61100

Банковские реквизиты:
р/с: X/P: 2340 2000 3001 0000 1010
ИНН: 201 122 919 ОКОНХ: 95120
Банк: УзР МБ ББ ХККМ МФО: 00014
ш/х.в: 1000 1086 0272 4870 1510 0043 002
ИНН: 207 151 264

Алгай Роман Сергеевич

Директор
Бурик
(подпись, М.П.)



Заключение юриста:

Договор составлен в соответствии с действующим законодательством РУз

(подпись)

(Ф.И.О.)

от « 24 » 01 2022 г.

Технические спецификации соединения услуги доступа к сети Интернет

I. Общие положения и определения

1.1. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.2. В настоящем Приложении используются следующие понятия:

Интернет - глобальное добровольное независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

FTTx - (англ. fiber to the x — оптическое волокно до точки X) — это общий термин для любой телекоммуникационной сети, в которой от узла связи до определенного места (точка X) доходит волоконно-оптический кабель, а далее, до абонента, — медный кабель (возможен и вариант, при котором волоконно-оптический кабель прокладывается непосредственно до абонентского устройства).

II. Перечень сведений и телекоммуникационных средств, используемых для подключения Абонента к сети СП ООО "SHARQ TELEKOM"

2.1. Услуга Интернет по технологиям FTTx

№	Номер АТС	Фактический адрес подключения	Логин	Пароль	Тип используемого оборудования*
1	АТС-260/263		volsts0005839		

* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользования без взимания дополнительной арендной платы, с правом Оператора на возврат в случае отказа Абонента от предоставляемых услуг.

III. Ответственность сторон

3.1. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качество Услуг, за состояние связи и устранение аварийных ситуаций несут Стороны в зонах и границах, соответственно, согласно схеме:

Зоны ответственности Оператора и Абонента по Услуге доступа в сеть Интернет



3.2. Оператор не несет ответственность за невозможность оказания услуг доступ в сеть Интернет, если это обусловлено:

- возможным ухудшением качества связи в результате негативного влияния помех от посторонних источников

сигнала, вносимых в сеть Оператора и Абонента;

- неработоспособностью оборудования или программного обеспечения Абонента, поставленного третьими лицами и используемого совместно с услугой Оператора;

- нарушением Абонентом установленных настоящим договором и приложениями условий.

3.3. Оператор не несет ответственность за утерю абонентом аутентификационных данных, а также возможные дальнейшие последствия такой утери.

3.4. Абонент принимает на себя полную ответственность за использование Услуги.

3.5. Открытие портов для организации VPN-туннелей между территориально разнесенными офисами, расположенными как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами, производится на основании письменного обращения Абонента к Оператору. Заявка на открытие портов направляется не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до начала использования VPN-соединения.

IV. Контактная информация

4.1 Контактная информация Оператора

Контактное лицо	Ф. И. О.	Телефон/Офис	Факс	e-mail
По техническим вопросам		-/	78 113-13-02	info@st.uz
По вопросам оплаты и общим вопросам		-/	78 113-13-02	info@st.uz
Служба Технической Поддержки		78 113-00-00	78 113-13-02	info@st.uz

4.2 Контактная информация Абонента

Контактное лицо	Ф. И. О.	Телефон/Факс	e-mail
По техническим вопросам	Саидов Фаррух Фахрулдинович	998712605176	
По вопросам оплаты			

V. ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Алгай Роман Сергеевич



(подпись, М.П.)

Абонент
Центр Геномики и биоинформатики АН РУз

Директор
(должность)

Буриев З.Т.
(Ф.И.О.)

(подпись, М.П.)

