

Yuridik shaxslar va yuridik shaxs maqomiga ega bo'lmagan xususiy tadbirkorlarga telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha

SHARTNOMA 1907717886

2022 yil «24 yanvar

Shahrisabz.sh

«Uzbektelekom» AKning Qashqadaryo filiali nomidan bundan buyon «Operator» deb ataluvchi,  
**Qashqadaryo filiali Shaxrisabz Telekommunikatsiya bog'lamasi**

(operatorning nomlanishi)

**O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish agentligi**

(litsenziya bergan tashkilotning nomi)

tomonidan berilgan litsenziya va nizom asosida faoliyat ko'rsatuvchi

**Shaxrisabz Telekommunikatsiya bog'lamasi boshlig'i A.P.Zayniddinov**

(rahbarning mansabi, ism-familiyasi)

timsolida bir tomondan,

**Yuridik shaxs.**

Byudjetdan mablag oluvchi tashkilot nomi, Shahrisabz shahar moliya bo'limi

Manzili, Qashqadaryo viloyati, Shahrisabz sh.Ipak yo'li ko'chasi, 108 uy

Rahbar, F.I.Sh. S.T.Eshboboyev

bundan keyin «Abonent» deb nomlanuvchi ikkinchi tomondan quyidagi shartnomani shu haqda tuzdilar:

### **1. SHARTNOMA PREDMETI**

Operator telefon aloqasining universal (asosiy) va qo'shimcha xizmatlarini ko'rsatish, Abonet esa mazkur xizmatlardan foydalanish, hamda xizmatlar uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

1.1. Abonent toifasi - byudjet

1.2. Abonent 2022 yilda byudjetdan mablag oluvchi tashkilotiga kursatilgan aloqa xizmatlari uchun kuyidagi grafik asosida xaq to'lashni o'z zimmasiga oladi Jumladan:

Shartnomaning tuzilgan vaktidagi umumiyl yillik baxosi

1 200 000(bir million ikki yuz ming)so'm tashkil etadi

2022 y jami	1 - chorak			2-chorak			3-chorak			4-chorak		
	Yanvar	fevral	mart	aprel	may	iyun	iyul	avgust	sentyabr	Oktyabr	noyabr	dekabr
summa	400000	400000	400000									

1.3. Byudjet tashkilotining yil davomida smeta xarajatlariga kiritiladigan uzgarishlar doirasida xizmat kursatuvchi, xizmat oluvchi va xizmat xakini tulovchilar tomonidan uzaro kelishilgan xolda shartnoma summasiga uzgartirishlar kiritishga xaklidirlar.

### **2. OPERATORNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI**

2.1. Operatorning majburiyatlari:

2.1.1. Belgilangan sifat darajasida telefon aloqasi xizmatlarini o'z vaqtida ko'rsatish.

2.1.2. Ommaviy axborot vositalarida, Internet, aholi gavjum joylarda, eblonlar berish yordamida korxona faoliyati, yangi ATS larni ishga tushirish, yangi xizmat turlari, telekommunikatsiya xizmatlari uchun belgilangan tariflarning o'zgarishi va bu xizmatlarni ko'rsatish tartiblari haqida xabar berish.

2.1.3. Universal xizmatlarga tariflar o'zgarganligini kamida 15 kun oldin ommaviy axborot vositalarida eblon qilish.

2.1.4. Abonentning aybisiz telefon aloqasi buzilganda abonent tomonidan ta'mirlash byurosiga talabnoma tushgan vaqtidan boshlab abonent uskunasi ishlamagan kunlar uchun abonent to'lovlarini qayta hisoblab chiqish. Qayta hisob-kitoblar ma'lumot ro'yxatga olingan kundan e'stiboran soat 00.00 dan boshlab to'liq sutkalar uchun amalgaoshiriladi. Texnik sabablarga ko'ra abonent raqamining o'zgarishini kamida 10 kun oldin abonentga yozma ravishda ma'lum qilish.O'matilgan tartibda mahalliy telefon so'zlashuvlari to'g'risidagi ma'lumot-rasshifrovka (detalizatsiya)niqo'shimcha to'lov evaziga Abonenta berish.

2.1.5. Abonent tomonidan sotib olingan telematik xizmatlar (telefaks, teleks, vedeoteks va hokazolar)ning oxirgi uskunalarini shartnomaga qo'shimcha kiritgan holda (8-bo'limga binoan) ro'yxatdan o'tkazish.

2.1.6. Operator, shuningdek, «Umumiyl foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish qoidalari»da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega (bundan keyin matnda «Qoidalalar»).

2.1.7. Operetor kursatilgan xizmatlar xisob-varak fakturalarini xar oyda byudjet tashkilotiga takdim etib borish majburiyatini oladi.

2.2. Operatorning xuquqlari:

2.2.1. Yangi telefon stantsiyalari ishga tushishi va telefon tarmoqlari rekonstruktsiya qilinishi munosabati bilan amalda «Qoidalar»ga muvofiq Abonentning ruxsatsiz, ammo unga o'z vaqtida xabar bergan holda, telefon raqamini bepul o'zgartirish qo'yish.

2.2.2. Operator abonent liniyalariga tegishli sertifikati bo'limgan uskunalar (telefon apparatlari, telematik xizmat uskunaları axborot uzatgichlar, radiotelefonlar, radiozaytirgich, PK, AON va boshqalar)ni o'chirtilishni operatorning texnik komissiyasi tomonidan dalolatnomaga tuzilgandan so'ng Abonentdan talab qilish.

2.2.3. Quyidagi hollarda abonent uskunasini telefon tarmog'iga ulanishini to'xtatish:

- mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun 4.6., 4.6.1.-bandlarga asosan aloqa xizmatlari to'lovlarini to'lanmaganda (bunda telefon aloqasini uzish haqida abonent kamida 3 kun oldin telefon bilan ogohlantirilishi zarur);
- abonent tomonidan oxirgi qurilmalarni ishlatish qoidalari buzilganda va buning natijasida operator kommutatsion uskunalarining normal ishlashiga xalaqtган bergen hollarda;

- 3.1.7.-band buzilganda, operator texnik komissiyasining dalolatnomasi tuzilib, buzilishlar bartaraf etilgunga qadar. Sharhnomani qayta tiklash va oxirgi qurilmalarni ulash belgilangan tartibda, kamchiliklar tuzatib bo'lingandan so'ng va Abonent tomonidan mahalliy, shaharlararo, xalqaro telefon aloqasining telekommunikatsiyalar xizmatlari uchun haq to'langandan keyin amalga oshiriladi(aloha xizmatlaridan foydalanish to'xtatib qo'yilgan muddat ham kiradi).

2.2.4. Agar Abonent hisob-kitob davridan keyin 2 oy davomida telefon aloqasi xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirmasa yoki 3.1.7.-bandlarni buzishga yo'l qo'ysa, ushbu sharhnomasi bir tomonlama bekor qilinadi.

2.2.5. Operator «Qoidalar»da belgilab berilgan boshqa bir qator huquqlarga ham ega.

### 3. ABONENTNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1. Har chorakda kamida 1 marta Operator bilan o'zaro hisob-kitoblarni aniqlash maqsadida solishtirish dalolatnomasi tuzish.

3.2. Operator hisobidagi yoki u tomonidan ta'mirlanadigan Abonent foydalaniladigan uy telefon simlari va boshqa uskunalarni ishga yaroqli holatda saqlash. Abonentga tegishli bo'lgan yoki Abonent tomonidan ijaraga olingan telekommunikatsiya vositalarining texnik me'yorlarga muvofiq bo'lismi ta'minlash.

3.3. Aloqa buzilishlari haqida telekommunikatsiya bog'lamasining ta'mirlash byurosiga o'z vaqtida xabar berish.

3.4. Korxonaning nomi, rekvizitlari o'zgarganda, xonani ijaraga berish bo'yicha, bir oy muddat ichida yozma ravishda, sanasini ko'rsatgan holda Operatorga xabar qilish va amaldagi tariflar bo'yicha to'lovlar evaziga sharnomani qayta rasmiylashtirish yoki uni bekor qilish. Ijara muddati tugashi bilan yoki ijaraga berish bo'yicha sharhnomasi bekor qilinadigan bo'lsa, telefon aloqasi xizmatini ko'rsatish bo'yicha tuzilgan sharhnomasi ijaraga oluvchidan ijaraga beruvchi bepul qayta rasmiylashtirilishi mumkin. Ijaraga beruvchi ijara sharhnomasini bekor qila turib, ijaraga oluvchining Operator oldidagi qarzlarini uzishini nazorat qiladi va qarzlar mavjud bo'lgan taqdirda belgilangan tartibda javobgar bo'lib hisoblanadi.

3.5. Abonentning aloqa «Qoidalar»ni qay darajada bajarayotganini yoki abonent buyurtmasiga asosan ta'mirlash uchun kelgan Operator xodimini (agar u rasmi yopishdirilgan, korxona muhri bosilgan, amal qilish muddati ko'rsatilgan guvohnomaga ega bo'lsa) binoga kirishga ruxsat etish. Bunda Operator xodimida bajariladigan ishlarni naryadi ham bo'lishi zarur.

3.6. Abonent uskunasidan pullik xizmat ko'rsatish uchun taksofon sifatida, Internetga kirish va hokazo maqsadlarda foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Operator tomonidan ajratilgan telefon raqamlaridan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish «Qoida»ga belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Ushbu band buzilgan taqdirda Operator Abonentning telekommunikatsiya tarmog'iga kirishini operator texnik komissiyasi tomonidan dalolatnomasi tuzilib, kamchiliklar bartaraf etilgunga qadar to'xtatib qo'yish huquqiga ega. Abonent tomonidan mazkur holatlar takrorlanganda sharhnomasi bir tomonlama bekor qilinadi.

3.7. Faqat sertifikatlangan telefon apparatlari va boshqa uskunalaridan abonent uskunasi sifatida foydalanish. Muvofiqlik

sertifikati bo'limgan, telefon raqamini avtomatik aniqlash uskunasi(AON)dan foydalanmaslik.

3.8. Abonent telefonlaridan va boshqa oxirgi qurilmalaridan amalga oshirilgan mahalliy, shaharlararo, xalqaro telefon so'zlashuvlari uchun to'lovlarini to'liq 4.3 – bandga asosan amalga oshirish.

3.9. Abonentlik qurilmasini o'zboshimchalik bilan o'rnatish va parallel telefon apparatlari yoki boshqa radio aloqasi, telematik xizmatlar va axborot uzatgichlariga ulash ta'qilqanadi. Bu qurilmalarni ulash operatorga ma'lum qilinib, muvofiqlik sertifikatiga ega bo'lgach amalga oshiriladi. Agar, Abonent tomonidan o'zboshimchalik bilan abonent liniyasiga ulangan qurilmaning ularish vaqtini aniqlash imkoniyati bo'lmasa, abonent to'lovi joriy yilning boshidan hisoblab undiriladi. Radiotelefonlar va boshqa radioelektron vositalar (10 mVt quvvatlari simsiz telefonlar bundan mustasno) abonent qurilmasi sifatida ulangan taqdirda O'zbekiston aloqa va axborotlashtirish Agentligi yoki uning vakolatli organidan bu qurilmalardan foydalanishga ruxsatnomasi olinishi zarur.

3.10. Telekommunikatsiya tarmoqlari ish sifatini pasaaytirishga yoki ularni shikastlanishiga qaratilgan hatti-harakatlarga yo'l qo'yilmasligi zarur.

3.11. Abonent «Qoidalar»da belgilab berilgan boshqa bir qator majburiyatlarga ham ega.

3.12. Abonent kursatilgan xizmatlar xakkini tulash uchun «Tulovchiga» xar oyda xisob-varak fakturalar nusxasini yetkazib boradi.

3.13. Abonent fakatgina xarajatlar smetasida aloqa xizmatlari uchun 2022 yilda ajratilgan mablaglar doirasida sharhnomaning 1.2 bandida kursatilgan (byudjet xisobidan) tulovni amalga oshirish majburiyatini oladi.

3.14. Abonent tomonidan byudjetdan mablag oluvchiga ko'rsatiladigan telefon aloqasi xizmatlariga qonunchilik asosida belgilab beriladigan Uzbekiston Respublikasida amaldagi tariflar bo'yicha haq to'lanadi.

3.15. Telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lovlar, naqd pulsiz byudjet tashkilotining xarajatlar smetasida kuzda tutilgan mablaglar doirasidan chikmagan xolda mazkur sharhnomaning 1.2. bandidagi byudjet xisobidan tulanadigan katorida kursatilgan summa asosida xar chorakning uchdan bir kismi doirasida oyma –oy tulovni amalga oshiradi.

### 4. XIZMATLARGA HAQ TO'LASH.

4.1. Abonent smeta xarajati mablaglari doirasida sharhnomaning 1.2 bandiga binoan xar oyning 15-sanasigacha joriy oy uchun oldindan 100% tulov topshiriknomasiga asosan xizmat xakini tulaydi, smetada ajratilgan mablaglardan ortikcha kursatilgan xizmat uchun byudjet tashkiloti uzining maxsus xisob-rakamidan tulanishi uz zimasiga oladi.

- 4.2. Mahalliy, shaharlararo va xalqaro telefon aloqasi uchun to'lovlar:  
- Oldindan to'lov (bunak) yo'li bilan amalga oshiriladi.  
4.3. Oldindan bunak tariqasidagi to'lovlar kamida 1 oy oldin, lekin 12 oydan ko'p bo'limgan muddat uchun amalga oshirilishi mumkin.  
4.4. Telefon aloqasi xizmatlari uchun oldindan to'langan bunak summasi operatorning billing tizimi tomonidan quyidagi ketma-ketlikda taqsimlanib to'lanadi:

- abonentlik to'lovi va qo'shimcha xizmat turlari;
- hisoblagichlar;
- shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar.

Ushbu bandda ko'rsatilgan xizmatlarga tariflar oshgan taqdirda, ular bo'yicha hisob-kitoblar bunak summasi tugagunga qadar amalda bo'lgan avvalgi tariflar bo'yicha amalga oshiriladi. (Agar bu xizmatlar bo'yicha to'lovlar universal xizmatlarga tariflarning o'zgarishi to'g'risida e'lon berilishidan oldin amalga oshirilgan bo'lsa).

4.5. Mahalliy so'zlashuvlar (vaqtbay asosida to'lov tizimi joriy etilganda), shaharlararo va xalqaro telefon aloqasidan foydalanganligi uchun to'lov hisob varag'iga asosan (axborot uzatish va telematik xizmatlardan foydalanilganligi uchun to'lovlar ham shunga kiradi), hisob varag'ida ko'rsatilgan sanadan boshlab 3 bank kuni ichida amalga oshiriladi.

4.5.1. Hisob-kitob qilingan oydan keyingi oyning 10-sanasigacha abonent «Operator»ning abonentlar bo'limiga ko'rsatilgan telekommunikatsiya xizmatlari uchun hisob-varaq fakturasini olish uchun kelishi kerak, ko'rsatilgan muddatda kelmagan taqdirda telefon o'rnatilgan tartibda o'chirib qo'yiladi.

4.5.2. Abonent xohishiga ko'ra operator shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumot (rasshifrovka)ni elektron variant(fayl holati)da berishi mumkin.

4.5.3. Abonent shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlar bo'yicha ma'lumotni takroriy so'ragan hollarda undan qo'shimcha ravishda 300 so'm, agar elektron variant(fayl holati)da bo'lsa 100 so'm (har bir kompyuter varag'i uchun) olinadi. Mazkur to'lovlar aloqa xizmatlari tariflari o'zgarganida qayta ko'rib chiqiladi.

4.6. Belgilangan muddatda aloqa xizmatlari to'lovlar to'lanmasa, telefon o'chirib qo'yiladi, bunda operator shartnomani bekor qilish va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunlariga muvofiq qarzlarini undirib olish huquqiga ega.

Agar Abonent hisob-kitob davridan keyingi 2 oy davomida telekommunikatsiya xizmatlari uchun, shu jumladan, telefon o'chirib qo'yilgan vaqt uchun qarzlarini to'lamasa, Operator «Abonent» bilan kelishilgan xolda shartnomani bekor qilish va qarzlarini o'rnatilgan tartibda undirib olish huquqiga ega. Qaytadan telefon yoki boshqa oxirgi qurilmani o'rnatish ariza berilib tegishli to'lovlar amalga oshirilgach amalga oshiriladi.

4.7. Agar abonent to'lanishi lozim bo'lgan pul miqdoriga, so'zlashuv vaqt va bu so'zlashuv uning telefoniga tegishli ekanligiga norozi bo'lsa, u hisob varag'ini olgandan so'ng 30 kun davomida raddiya yozishi mumkin. 30 kundan so'ng e'tirozlar qabul qilinmaydi. Tekshiruv natijalari Abonentni qanoatlantirmasa sudga murojaat qilishi mumkin.

4.8. Ushbu shartnomaning 4.8-bandi bo'yicha tekshiruv o'tkazilayotganda telefon shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlarga chiqish kodi(8)siz ishlatis qo'yiladi.

4.9. Har oyning 1-chi kuni holatida debitor qarzdorlik mavjud bo'lsa, «Operator» qarzdorlik summasining 0,1% miqdorida to'lovning har bir kechiktirilgan kuni uchun, bu qarzdorlik to'liq undirib olinguncha qadar penya hisoblaydi.

4.10. Abonentning aybi bilan telefon yoki boshqa oxirgi qurilma ishlagagan paytda ularidan foydalanish bo'yicha abonent to'lovlarini to'liq miqdorda undirib olinadi.

4.11. Xalqaro va shaharlararo avtomatik telefon aloqasidan foydalanilganda, to'lanishi lozim bo'lgan so'zlashuv vaqt so'zlashuv boshlangan vaqtidan hisobga olinadi. Telefonga ulangan biror bir texnik uskuna (faks, avtomatik javob beruvchi, raqamni tushgan paytdan boshlab hisobga olinadi).

## 5. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

- 5.1 Nizolarni hal etish chog'ida tomonlar o'zaro kelishuvga binoan ish tutadilar.  
5.2 Tomonlar o'zaro kelisha olmagan hollarda, nizolar Iktisodiy sudida hal etiladi.

## 6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

6.1 Mazkur shartnomada kuzda tutilgan majburiyatlarni bajarmaslik yoki tegishli ravishda bajarmaslik xolida Taraflar Uzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilikiga muvofik javobgarlikka tortiladi.

## 7. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

7.1. Mazkur shartnoma 24 yanvar 2022 yildan 31 mart 2022 yilgacha amalda buladi.

7.2. Shartnoma taraflar imzolab uz muxrlari bilan tasdiklaganlardan sung kuchga kirgan hisoblanadi.

7.3. Mazkur shartnoma ikki nusxada tuzilib bir xil yuridik kuchga ega bo'lib xisoblanadi va tomonlarning xar biri uchun bir nusxdan beriladi.

7.4. Shartnoma muddatidan oldin kuyidagi hollarda bekor kilinishi mumkin  
- tomonlarning kelishuviga muvofiq  
- O'z.R. qonunchilik xujjatlarida nazarda tutilgan hollarda.

8. Nizolarni xal qilish

9.1. Taraflar shartnomada kursatilgan majburiyat va shartlarni bajarmagan takdirlarida O'z.R. Fuqarolik kodeksi va Xo'jalik javobgar buladilar.



2022 й 24 январда  
№ 1904717886 сонли шартномага 1 илова

Шахрисабз Телекоммуникация боғламаси томонидан 2022 йил  
давомида курсатиладиган

### ИНТЕРНЕТ ХИЗМАТИ

Ойлар	Улчов бирлиги	Интернет		
		Точкалар сони	Нархи	Сумма
Январь	дона	1	400 000	400 000
Февраль	дона	1	400 000	400 000
Март	дона	1	400 000	400 000
Жами	дона			1200 000
Апрель	дона			
Май	дона			
Июнь	дона			
Жами	дона			
Июль	дона			
Август	дона			
Сентябрь	дона			
Жами	дона			
Октябрь	дона			
Ноябрь	дона			
Декабрь	дона			
Жами	дона			
Хаммаси	дона			

