

## Договор № I/O-2267/2022

### на оказание телекоммуникационных услуг для юридических лиц

г. Ташкент

« 5 » 01 2022 года

ООО «Nano Telecom» именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее деятельность на основании Лицензий: АА № 0006152 от 25.04.2017г., АА № 0006153 от 25.04.2017г., АА № 0006192 от 02.06.2017г., АА № 0006281 от 28.09.2017г., АА № 0006332 от 05.12.2017г., и АА № 0008223 от 12.04.2021г., в лице генерального директора Хашимова Р.У., действующего на основании устава, с одной стороны, и «Ўзбекистон Ресубликаси Президент таълим муассасалари агентлиги» в лице Директора Умаровой Х.У., действующей на основании Ў.О.Солтўн именуемый/ая в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые **СТОРОНЫ**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (далее - Услуги), а Абонент принимает услуги и производит их оплату в соответствии с условиями Договора. Перечень, объем, стоимость и условия оказываемых услуг приведены в Приложениях к настоящему Договору.

1.2. Стоимость услуг на период с 01 января 2022г. до 31 марта 2022г. составляет 17 250 000 (Семнадцать миллионов двести пятьдесят тысяч), Из них сумма в размере 14250000 (Семнадцать миллионов двести пятьдесят тысяч) сум находится в пределах утверждённой на момент заключения настоящего договора сметы расходов Абонента из государственного бюджета и подлежит оплате через соответствующее отделение Казначейства Министерства Финансов Республики Узбекистан. Сумма в размере \_\_\_\_\_ сум подлежит оплате по расчетному счету \_\_\_\_\_ . Оплата производится в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору на основании отдельно выставляемых счетов.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, лицензиями и условиями настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора, включая все Приложения к настоящему Договору.
- 2.1.2. Принимать все необходимые меры для обеспечения качества услуг в пределах зоны ответственности Оператора и предоставлять гарантии на выполненные работы по подключению, включая материалы и оборудование Оператора.
- 2.1.3. Обеспечить Абонента технической поддержкой, необходимой для эксплуатации оборудования и использования потребляемых услуг.
- 2.1.4. Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ, которые могут привести к нарушению режима предоставления услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством факсимильной связи, электронной почты в адрес Абонента указанный в данном Договоре и/или посредством сообщения на официальном веб-сайте Оператора.
- 2.1.5. В течение 3 (трех) рабочих дней в письменном виде посредством факсимильной связи, электронной почты в адрес Абонента указанный в данном Договоре и/или сообщения на официальном веб-сайте Оператора предупредить Абонента о приостановлении соединения, если Абонент нарушил условия настоящего Договора или по причинам, связанным с чрезвычайными ситуациями.
- 2.1.6. Принимать к рассмотрению рекламации со стороны Абонента в установленном порядке.
- 2.1.7. По заявке Абонента устранять повреждения и неполадки в работе сети в сроки, установленные в приложении №3 настоящего Договора.
- 2.1.8. Вести лицевой счет Абонента с целью учета платежей и объема оказанных услуг.
- 2.1.9. Предоставлять телекоммуникационные услуги по настоящему Договору.
- 2.1.10. После поступления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней установить, настроить, протестировать и установить телекоммуникационное оборудование, при условии полной готовности объекта для подключения (получение технических условий от соответствующих организаций).
- 2.1.11. Выставлять Абоненту счета-фактуры, Акт выполненных работ и/или Акт оказанных услуг за оказанные услуги один раз месяц в установленном порядке.
- 2.1.12. Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора и оформленных соответствующим Актом.
- 2.1.13. Оповещать Абонента об изменениях Тарифов не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения изменений посредством факсимильной связи, SMS-уведомления, электронной почты в адрес Абонента, указанный в настоящем Договоре, или публикация уведомления о таких изменениях на официальном веб-сайте Оператора.
- 2.1.14. По письменному обращению Абонента представить детальный отчет по объёму использованного трафика в сети Интернет посредством электронной почты (включая ежедневную статистику).
- 2.1.15. Сохранять конфиденциальность информации, полученной об Абоненте в рамках настоящего Договора.
- 2.1.16. Предоставить Абоненту информацию об условиях и порядке оказания услуг телекоммуникаций.
- 2.1.17. Принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа к сетям телекоммуникаций.

##### 2.2. Абонент обязуется:

- 2.2.1. Соблюдать все условия, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.2.2. Вносить предоплату за услуги в размере 100% согласно тарифам, указанным в Договоре. Если использованный лимит минут услуги телефонии Абонентом превысил выделенный лимит в рамках тарифного плана, установленный настоящим Договором, Абонент оплачивает превышение по требованию Оператора в соответствии с действующими тарифами.
- 2.2.3. Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных и телекоммуникационных услуг.
- 2.2.4. Посещать официальный веб-сайт Оператора [www.nano.uz](http://www.nano.uz) не реже 1 раза в неделю с целью ознакомления с новостями от Оператора.
- 2.2.5. Своевременно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при использовании Услугами в Службу технической поддержки (далее – Call center) по телефону 71 - 205 00 00.
- 2.2.6. Не допускать распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 2.2.7. Не допускать подключения к организованным Оператором сетям телекоммуникаций (интернет и/или кабельного, и/или эфирно-кабельного телевидения) абонентских устройств, не подтвержденных к использованию в Республике Узбекистан и не соответствующих техническим требованиям.
- 2.2.8. Не использовать в соответствии с законодательством информацию, запрещенную к распространению по сети передачи данных для распространения с коммерческой или некоммерческой целью.
- 2.2.9. Воздерживаться от действий, которые могут привести к снижению качества работы телекоммуникационных сетей или повреждению телекоммуникационных сетей.
- 2.2.10. Не использовать базы данных без разрешения и не изменять программное обеспечение Оператора.
- 2.2.11. Не размещать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или может наносить урон сети.
- 2.2.12. Не нарушать авторские права на информацию и объект интеллектуальной собственности, представленные в сети.

- 2.2.13. Предоставить доступ представителям Оператора к зонам расположения средств и оборудования телекоммуникаций для осмотра.
- 2.2.14. В соответствии с заключенным Оператором договором на оказание услуг телефонии в месячный срок переоформить или расторгнуть договор с Оператором в случаях своего выбытия, продажи, обмена, сдачи в аренду, найм (поднайм) телефонизированных жилых помещений, или наименования предприятия.
- 2.2.15. Не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять услуги Оператора третьим лицам, если это не оговорено отдельными соглашениями с Оператором.
- 2.2.16. В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Оператора в течение суток с момента обнаружения.
- 2.2.17. Использовать переданное оборудование и предоставляемые услуги в соответствии с назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечивать его сохранность и возврат Оператору.
- 2.2.18. При расторжении настоящего Договора или отказе от услуги, Абонент должен вернуть Оператору абонентское оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения об этом. В противном случае полностью возместить Оператору указанную в Акте о начале предоставления услуг и ввода в эксплуатацию оборудования или его стоимость согласно настоящего Договора.
- 2.2.19. В случае обнаружения повреждения оборудования после установки в течение 24 часов известить об этом Оператора.
- 2.2.20. При осуществлении Абонентом действий, требующих наличия лицензии, в т.ч. связанных с выходом на международные сети, самостоятельно оформить необходимые разрешения и лицензии и предоставить Оператору копии соответствующих разрешений и Лицензий.
- 2.2.21. Не использовать несанкционированный доступ к компьютерной информации, то есть информации в информационно-вычислительных системах, сетях и в их составных частях. При оказании услуг кабельного телевидения - не допускать случаев подключения к подаваемому сигналу телеприемников других владельцев.
- 2.2.22. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и абонентские устройства в своем помещении.
- 2.2.23. Не осуществлять самостоятельно перенос услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;
- 2.2.24. Предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте, подтвержденные соответствующими документами. В письменной форме извещать Оператора в течение 10 дней об изменении адреса, телефонов, факсах, банковских реквизитах, адреса доставки и других данных, способных повлиять на исполнение обязательств сторонами по настоящему Договору. При нарушении указанных сроков Абонент обязан возместить Оператору понесенные в связи с этим убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период неизвещения.
- 2.2.25. Предоставить место для установки оборудования Оператора.
- 2.2.26. Обеспечить в процессе подключения и оказания услуг беспрепятственный доступ работникам Оператора к оборудованию, помещениям и местам, где будет установлено оборудование, в том числе модернизации и технического обслуживания;
- 2.2.27. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.
- 2.2.28. Самостоятельно контролировать доступ к сети Интернет на оборудовании либо сети Абонента, а также выделенный лимит минут по услуге телефонии по действующему тарифному плану с помощью: персонального кабинета на веб-сайте Оператора либо телефонного звонка в Call center или обращения в абонентский отдел Оператора.

### **2.3. Оператор имеет право:**

- 2.3.1. Предоставить или отказать Абоненту в предоставлении тестовой услуги в ограниченном периоде для предварительной оценки Абонентом качества услуги;
- 2.3.2. Отказать и/или приостановить в предоставлении услуги по следующим причинам:
- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление Услуги стало невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконно;
  - Абонент использует с нарушением правил технической эксплуатации переданное ему оборудование.
- 2.3.3. В одностороннем порядке приостанавливать предоставление услуг или расторгнуть настоящий Договор в случаях:
- а) нарушения Абонентом нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, устанавливающих порядок и правила пользования услуг связи;
  - б) несвоевременной оплаты (нарушение п. 2.2.2., 3.4. настоящего договора) без уведомления до момента полной оплаты;
  - в) возникновения задолженности у Абонента;
  - г) несоблюдения Абонентом пункта 2.4.4. настоящего Договора, выделенный телефонный номер остается за Оператором;
  - д) проведения плановых и/или внеплановых работ в сети Оператора с уведомлением Абонента;
  - е) немедленно, если продолжение работы Абонента может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Оператора;
  - ж) попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Оператора или Абонента.
- 2.3.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, если Абонент не погасит дебиторскую задолженность за услуги в течение 60 дней с момента образования. Оператор уведомляет об этом Абонента в письменном виде или посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS-уведомления не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения настоящего Договора.
- 2.3.5. В одностороннем порядке изменять тарифы в порядке, установленном пп.2.1.13 и пп.8.6 настоящего Договора. При этом введение любого изменения тарифов для Абонента должно осуществляться с надлежащим оформлением дополнительного соглашения об изменении Протокола согласования договорной цены.
- 2.3.6. Своевременно и в полном объеме получать оплату за оказанные Услуги.
- 2.3.7. При оказании услуг кабельного, цифрового телевидения в одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту без предупреждения Абонента.
- 2.3.8. При оказании услуг телефонии - от имени и по поручению других операторов, действуя как Агент, оказывать Абоненту дополнительные услуги по приему платежей за реализацию Абоненту предоплаченных сервисных телефонных карт (далее СТК или PIN кодов) с оформлением отдельных счет-фактур в электронном виде согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 2.3.9. В письменном виде или посредством факсимильной связи, SMS-уведомления, электронной почты, в веб-сайте или в адрес Абонента осуществлять рассылку с информацией, связанной с оказанием услуг по данному Договору (акции, изменения тарифов, новые услуги, наличие дебиторской задолженности, качество предоставления услуги и т.п.).
- 2.3.10. При наличии технической возможности предоставить Абоненту за дополнительную плату право выбора Абонентом номера телефона.
- 2.3.11. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Абонента письменно за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

### **2.4. Абонент имеет право:**

- 2.4.1. Пользоваться услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором.
- 2.4.2. Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему Договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества и надежности предоставляемых услуг. Направлять рекламации и претензии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по настоящему Договору.
- 2.4.3. Требовать от Оператора проведение перерасчета платежей при перерывах оказания услуг по вине Оператора.
- 2.4.4. Подавать заявление Оператору на временное отключение номера телефона с сохранением номера сроком на один календарный месяц в письменном виде за 3 (три) рабочих дня до момента отключения. При этом, абонентская плата не взимается за отключенный период (не более одного месяца). В противном случае с Абонента взимается абонентская плата за услуги в соответствии с тарифами Оператора.

- 2.4.5. По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объему использованного трафика работы в Интернет посредством электронной почты.
- 2.4.6. Обращаться к Оператору за технической консультацией по телефону или непосредственно в офисе Оператора.
- 2.4.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора письменно не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.
- 2.4.8. В случаях расторжения настоящего Договора в письменном виде обращается к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса.
- 2.4.9. Бесплатно пользоваться услугами при вызове экстренных служб (101 — Пожарная служба, 102 — Милиция, 103 — Скорая медицинская помощь, 104 — Аварийная газовая служба, 1050 — Служба спасения (МЧС)), а также в случаях, предусмотренным настоящим Договором.
- 2.4.10. Отказаться от услуги при нарушении Оператором условий, оговоренных в настоящем Договоре.
- 2.4.11. Зарегистрироваться на официальных сайтах Оператора и пользоваться интерактивными услугами, предоставляемыми в установленном порядке.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору (Цена Договора) формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору (Протоколе согласования договорной цены), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2. Предоставление услуг по Договору осуществляется ежемесячно на условиях 100%-ной предоплаты.
- 3.3. Подключение Абонента происходит в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления на расчетный счет Оператора платы за подключение и абонентской платы за 1 (один) месяц в соответствии Договором.
- 3.4. Начисление абонентской платы начинается с даты подключения Абонента к услугам Оператора, подтвержденной подписанным обеими сторонами Актом о начале предоставления услуг и ввода в эксплуатацию оборудования. Ежемесячная абонентская плата вносится 100% авансовым платежом не позднее 1 (первого) числа календарного месяца, за который производится оплата, при этом абонентская плата может вноситься за период более 1 (одного) месяца. Первого числа каждого Календарного месяца учтенные на Лицевом счете Абонента денежные средства уменьшаются на сумму, соответствующую Абонентской плате за текущий Календарный месяц.
- 3.5. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Оператор предоставляет Абоненту выполненных работ и/или Акт оказанных услуг и счет-фактуру за прошедший месяц. Предоставляется Абоненту счетов-фактур в электронном виде посредством электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.6. В случае прерывания оказания услуг по вине Оператора стороны оформляют Акт сверки взаиморасчетов в течение 3 (трех) рабочих дней следующего месяца. На основании Акта Оператор производит перерасчет платежей.
- 3.7. При не предоставлении Абонентом мотивированного отказа в подписании акта о начале предоставления услуг и ввода в эксплуатацию оборудования или счетов-фактур в 3 (трех) рабочих дней с момента их выставления, акт о начале предоставления услуг и ввода в эксплуатацию оборудования и/или счета-фактуры считаются принятыми и подлежат оплате, а услуги оказанными. Мотивированный отказ должен быть предоставлен в письменном виде.
- 3.8. При неоплате Абонентом задолженности в установленный срок услуги отключаются, и Оператор имеет право на расторжение Договора и возмещение задолженности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.9. Факт неиспользования подключенных и предоставленных Оператором Услуг, не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.
- 3.10. Выезд специалиста Оператора для решения технических неполадок, возникших по причине Абонента, оплачивается согласно действующим тарифам и оформляется соответствующим Актом.
- 3.11. Согласно части 2 статьи 13 Закона Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» Стороны установили, что условия настоящего Договора в части предоставления Услуг и произведения по ним оплат, применяются в отношениях Сторон возникшим до его заключения, в том числе, в течении тестового периода, и срок его действия в части осуществления платежей автоматически пролонгируется до полного погашения задолженности и/или дебиторской задолженности.
- 3.12. Абонент может произвести предоплату за пользование услуги на срок не более 12 месяцев, без перерасчета суммы абонентской платы при изменении тарифного плана.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.2. За несвоевременную оплату Услуг в сроки согласно настоящего Договора, Абонент выплачивает Оператору пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
- 4.3. За некачественное или несвоевременное предоставление Услуг по настоящему Договору, Оператор выплачивает Абоненту пеню в размере 0,4% объема недопоставленных Услуг за каждый день, но не более 50% от объема недопоставленных Услуг.
- 4.4. Оператор несет ответственность за задержки и перебои в работе, связанные с неисправностью станционного и сетевого оборудования Оператора.
- 4.5. Оператор несет ответственность за информацию, которая является основанием для расчета платежей за оказанные услуги Абоненту.
- 4.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по телефону или через сеть интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети.
- 4.7. Абонент, используя услуги в рамках настоящего договора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом по его реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 4.8. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность полученного для предоставления услуг оборудования от Оператора.
- 4.9. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации абонентского оборудования, полученного от Оператора.
- 4.10. Оператор не несет ответственность за:**
- а) ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг;
  - б) невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора;
  - в) качество линий связи, если их организуют третьи лица;
  - г) некачественный прием доставляемой Оператором услуги в случаях неисправности по причине неправильного использования абонентского оборудования, абонентской распределительной системы и/или абонентской линии, а также иных обстоятельств, не зависящих от Оператора;
  - д) за содержание ретранслируемых телепрограмм, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ;
  - е) за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, абонентского оборудования, принадлежащего Абоненту;
  - ж) несоответствие параметров качества и надежности услуг, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети;
  - з) ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности, действия третьих лиц. В частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п.;

и) ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате возникновения непреодолимого технического или юридического препятствия к продолжению оказания Услуг Оператором.

к) за объем полной/неполной минуты сверхлимитного разговора согласно выбранного тарифного плана Абонентом.

4.11. Меры ответственности сторон, не предусмотренные по настоящему Договору, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение условий настоящего Договора, если это будет являться следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий, эмбарго, военных действий, возникших в период действия Договора.

5.2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга.

5.3. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены документами компетентных органов Республики Узбекистан.

5.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.5. Стороны возобновляют взаимоотношения по настоящему Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании форс-мажорных обстоятельств после взаимного оповещения.

#### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.

6.2. Конфиденциальной информацией считается любая информация относительно технического, интеллектуального, финансового или коммерческого положения Сторон или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной.

6.3. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором без предварительного получения письменного согласия Стороны.

6.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии устанавливается 15 календарных дней.

7.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с 01 января 2022г., а в случае оплаты услуг из государственного бюджетного счета - с момента регистрации в Казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан и действует до 31 марта 2022г.

8.2. Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию сторон. Сторона, выступающая инициатором изменений или дополнений, уведомляет другую Сторону о своем намерении в письменном виде за 10 дней до внесения изменений.

8.3. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем оформления дополнительных соглашений, подписанными уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Сторона, инициирующая расторжение настоящего Договора, должна уведомить другую сторону о своем решении в письменной форме не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам.

8.6. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов государственных органов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть Договор и Тарифы с уведомлением Абонента не менее чем за 15 дней до вступления в силу изменений в Тарифах и условиях Договора. Оператор обязан предоставить соответствующие заключения компетентных органов. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Тарифов, он обязан уведомить Оператора в течение 5 (пяти) дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается. Отсутствие письменного отказа до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифов.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора, при условии, если они оформлены в письменной форме и скреплены печатями обеих Сторон.

9.3. При заключении и исполнении настоящего Договора допускается использование средств факсимильного копирования подписи, если это не противоречит законодательству или по требованию одного из Сторон.

#### 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

«Оператор»

ООО «Nano Telecom»

Юридический адрес: 100084, г. Ташкент, Юнусабадский район,  
проспект Амира Темура, 95 А.

Банк: ЧАКБ «ORIENT FINANS», Юнусабадский филиал, г. Ташкент

Р/С: 20208000304948473001

МФО: 01075

ИНН: 207139321

Регистрационный код плательщика НДС: 326030003723

ОКЭД: 61100

Тел: 71 205 00 00

Факс: 71 205 01 55

Веб-сайт: nano.uz

e-mail: info@nano.uz

Генеральный директор

М.П. \_\_\_\_\_ /Хашимов Р.У./

«Абонент»

«Узбекистон Республикаси Президент таълим муассасалари  
агентлиги»

Юридический адрес:

Банк: \_\_\_\_\_

Р/С: \_\_\_\_\_

Л/С: \_\_\_\_\_

МФО: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

ОКЭД: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

Веб-сайт: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Директор

М.П. \_\_\_\_\_ /Умарова Х.У./



Перечень сведений и телекоммуникационных средств,  
используемых для подключения Абонента к сети ООО «Nano Telecom»

1.	Вид услуги:	Интернет
2.	Номер телефона выделенные Абоненту для оказания услуг	-----
3.	Тип подключаемого абонентского оборудования:	ПК <i>(количество, наименование устройств: телефонный аппарат, модем, факс, телекс и др.)</i>
4.	Тип порта, выделяемого абоненту: (нужное подчеркнуть) Тип используемого кабеля	Узкополосный <u>широкополосный</u> другое:
5.	Тип используемого оборудования:*	Пигтейл LC (8шт. 120 000 сум); Оптическая патч панель на 24 порта (1шт. 250 000 сум); Шкаф телек. на 6U (1шт. 400 000 сум); Патчкорд SM-DX-LC/LC - UPS 2,0mm. 3m (simplex) (1шт. 35 000 сум); Коммутатор Eltex MES1124MB или SNR-S2965-24T (1шт. 3 000 000 сум); Модуль SFP (Simplexe) (1шт. 300 000 сум). <i>(марка, количество, стоимость)</i>
6.	Прямые провода: (нужное подчеркнуть)	предоставлены ООО «Nano Telecom»
7.	Соединительные линии:	<i>(количество, направление)</i>
8.	Адрес предоставления услуги:	<u>Узел: г. Ташкент, Мирзо Улугбекский р-он, ул.Дармон Йули, д. 34</u>
9.	Категория пользователя абонентского устройства: (нужное подчеркнуть)	индивидуальное <u>коллективное</u> другое

\*Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование без взимания дополнительных платежей. Оператор оставляет за собой право на возврат оборудования, в случае расторжения договора и предоставления услуг.

«Оператор»  
Генеральный директор  
М.П.  / Хашимов Р.У./

«Абонент»  
Директор  
М.П.  / Умарова Х.У. /

Приложение №2

к Договору № I/O-2267/2022 от « 5 » 01 2022 года

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ**

**Перечень услуг и размер, фиксированных единовременных и ежемесячных платежей**

**Ежемесячные платежи**

№	Наименование платежей	Ед. изм.	Цена*	Кол- во	Стоимость*
<b>1. Интернет</b>					
1.1	<b>Абонентская плата**</b> за доступ к сети интернет на скорости 100 Мбит/с (08:00 – 20:00) и 50 Мбит/с (20:00 – 08:00) Доступ к сети на скорости Tas-ix 200 Мбит/с. Без ограничения трафика и времени.	точка	5 750 000	1	5 750 000
				<b>Итого</b>	5 750 000

\* Цены установлены в сумах РУз с учетом НДС

\*\* Вносится ежемесячно на условиях 100% предоплаты.

«Оператор»

Генеральный директор



М.П. / Хашимов Р.У./

«Абонент»

Директор



М.П. / Умарова Х.У./

## 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ СОЕДИНЕНИЯ

1.1. Техническое описание и порядок предоставления услуг (доступ к сети Интернет, телефония по технологии VoIP и цифровое телевидение IPTV):

- 1.1.1. С технологической точки зрения устанавливается постоянное IP-соединение сети Абонента с сервером доступа сети передачи данных по выделенной телефонной линии связи, прямому проводу или специальному цифровому каналу с использованием протокола PPPoE. Возможно предоставление услуг с использованием статического IP адреса по запросу абонента и при наличии возможности Оператора.
- 1.1.2. Оператор предоставляет услуги по технологии: FTTH, VoIP и IPTV.
- 1.1.3. Оператор не несет ответственности за скорость доступа к не принадлежащим ему ресурсам, находящимся в глобальной сети передачи данных, или TAs-Ix.
- 1.1.4. Сетевыми реквизитами Абонента является диапазон IP-адресов либо логин и пароль, выданные Оператором.
- 1.1.5. Маршрутизация в сети передачи данных является статической (либо динамической).
- 1.1.6. Подключение технических средств Абонента к сети передачи данных осуществляется по согласованной с Абонентом и Оператором схеме подключения.
- 1.1.7. Использование Абонентом программного обеспечения подсчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) допускается, но для взаиморасчетов по настоящему Договору используются только данные, полученные с помощью биллинговой системы Оператора.
- 1.1.8. Выданные IP-адреса являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на его дальнейшее использование, и блок переходит во владение Оператора.
- 1.1.9. Пропуск Абонентом международного голосового трафика через IP-туннели, прочие технологии формирования передачи голосового трафика, установленного с использованием сети Оператора, строго запрещен. Для открытия портов, необходимых для установки VPN-соединения, Абонент должен подать заявку в установленной форме.
- 1.1.10. По техническим причинам оказание услуги Видеоклуб возможно только при совместном подключении услуги IP-Телевидения (IPTV).
- 1.1.11. Оператор предоставляет услуги кабельного телевидения при наличии (формировании) абонентской линии и подключении пользовательского (абонентского) оборудования к средствам связи сети телерадиовещания в соответствии с Техническими условиями на подключение к сети кабельного телевидения.

## 2. РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

### 2.1 Общие положения:

- 2.1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу непрерывного круглосуточного пользования услугами.
- 2.1.2. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качества услуг, а также за состояние связи и устранение аварийных ситуаций Стороны несут в соответствии с границами их ответственности.

### 2.2 Эксплуатация и устранение повреждений:

- 2.2.1. Мониторинг состояния сети, эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
- 2.2.2. Регламентные работы должны проводиться без прерывания услуги в часы наименьшей нагрузки.
- 2.2.3. Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся той Стороной, на чьей зоне ответственности произошли повреждения и/или в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
- 2.2.4. Абонент своевременно информирует Оператора о несогласии с объемом использованного телефонного трафика и осуществлять периодический контроль использования услуг через персональный кабинет на веб-сайте [nano.uz](http://nano.uz);
- 2.2.5. При получении от Абонента заявления о несогласии с объемом используемого трафика, Оператор вправе по согласованию с абонентом ограничить или приостановить использование услуги на срок действия претензии до полного выяснения обстоятельств использования трафика. Ограничение или прекращение услуг не освобождает Абонента от оплаты использованных услуг.
- 2.2.6. По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
- 2.2.7. Оператор не несет ответственности за программное обеспечение, функционирование и стабильность работы локальной сети Абонента (АТС Абонента). В случае использования предоставленных оператором абонентских номеров (в соответствии с пунктом 2 приложения №1 настоящего Договора) в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), независимо от её типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования).
- 2.2.8. При поступлении от абонента информации о несогласии с объемами использованного трафика, Оператор может по согласованию с абонентом ограничить или приостановить использование услуги. Услуга будет предоставлять ограниченно или не предоставляться совсем до момента разрешения разбора претензии с использованием услуги. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.
- 2.2.9. Прием заявок на устранение повреждений производится Оператором службой технической поддержки по телефону: 71 205 00 00.

### 2.3. Стороны обязаны обеспечить, вопросы информационной безопасности:

- 2.3.1. Защиту информации на своей сети, защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и информационным ресурсам;
- 2.3.2. Антивирусную защиту своей сети и нераспространение вирусов в присоединяющую сеть.
- 2.3.3. Безопасный транзит информации.
- 2.3.4. Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
- 2.3.5. Предоставление тестовой услуги осуществляется только после надлежащего оформления и подписания договора на оказание услуг телекоммуникаций и оформлением акт о начале предоставления услуг и ввода в эксплуатацию оборудования с указанием передаваемого Абоненту во временное пользование оборудования.

«Оператор»

Генеральный директор

М.П.  / Хашимов Р.У./



«Абонент»

Директор

М.П.  / Умарова Х.У./



согласования расчетной суммы для оплаты через казначейство на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента – «Ўзбекистон Республикаси Президент таълим муассасалари агентлиги», в лице Директора Умаровой Х.У., действующей на основании 1904026688, с одной стороны, и от Оператора – ООО «Nano Telecom», в лице Генерального директора Хашимова Р.У., действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги в суммах с учетом НДС, который является неотъемлемой частью Протокола согласования договорной цены (Приложение №2) к Договору № I/O-2267/2022 от « 5 » 01 2022 г.

Цены на предоставляемые работы и услуги в суммах на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.\*

Период	Ежемесячная абонентская плата за услуги интернет	Кол-во	Итого выплат за период */**
Январь 2022г.	5 750 000	1	5 750 000
Февраль 2022г.	5 750 000	1	5 750 000
Март 2022г.	5 750 000	1	5 750 000
I квартал	17 250 000		17 250 000
Итого за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.	17 250 000		17 250 000

\* Все цены указаны в суммах с учетом НДС.

\*\* Расчетная сумма выплат за период 01.01.2022г. по 31.03.2022г. составляет 17 250 000 (Семнадцать миллионов двести пятьдесят тысяч) сумм предназначена для оплаты через казначейство по счету: \_\_\_\_\_, а сумма \_\_\_\_\_ сум подлежит оплате из \_\_\_\_\_ внебюджетных средств по счету: \_\_\_\_\_.

Свыше указанной суммы, оплата производится по счетам самим Абонентом.

