

Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun
48/8-33 -son shartnoma

Toshkent sh.

2022-y.“05”-01

“Respublika maxsus aloqa bog‘lamasi” davlat unitar korxonasi nomidan boshliq Mirnasirov Mirkomil Mirxaydarovich, Ustav asosida faoliyat ko‘rsatuvchi, bundan keyin “Operator” deb ataluvchi, bir tomonidan va ~~Yerel telekommunikatsiya shartnomasi~~ nomidan ~~Buxoro shartnomasi~~ asosida faoliyat ko‘rsatuvchi, bundan keyin “Abonent” deb ataluvchi, ikkinchi tomonidan, mazkur shartnomani quyidagilar to‘g‘risida tuzdilar:

1. Shartnoma predmeti

1.1. “Operator” O‘zbekiston Respublikasi mahalliy telefon aloqa xizmatidan foydalanish qoidalari Shaharlari va xalqaro telefon aloqa xizmatlaridan foydalanish qoidalari va ushbu shartnomaga muvofiq “Abonent”ga telefon aloqa xizmatlarining zarur turlarini taqdim etish, “Abonent” esa bu xizmatlar uchun haq to‘lash majburiyatlarini o‘z zimmalariga oladilar.

2. Xizmatlar turlari

2.1. “Operator” “Abonent”ga asosiy va qo‘sishimcha (*) xizmatlarni taqdim etadi:
shu jumladan QOS 15%

Xizmatlar turlarining nomi	Miqdori	Bir oy uchun tarif, so‘m
Shahar telefonlari	135	6 900 ~
Qo‘sishimcha (shahar) telefonlari		
Qo‘sishimcha (hukumat aloqasi)	1	3450 ~
Qisqa nomerni terish	135	1040 ~
Hukumat aloqasi telefonlari (HATS)	6	16 790 ~
Ichki telefonlar		
Abonent arizasi bo‘yicha aniqlash		
500 m gacha uzunlikdagi to‘g‘ri simlar		
500 m ortiq uzunlikdagi to‘g‘ri simlar	2	6 240 ~
Faksimil apparatidan foydalanish	1	950 ~
Kirish qo‘ng‘iroqlarini qayta manzillash		
EATS uchun vaqtbay to‘lov		160 000 ~
Yangi qo‘ng‘iroq kelib tushganligi to‘g‘risida xabar qilish		
MOQdan foydalanish	4	1820 ~
Jumladan xizmatlari	1	254540 ~
Ma’lumotlar xizmati	100	600
JAMI: <i>1-ropar so‘zdor uchun</i>		4800 000 ~

(*)Qo‘sishimcha xizmatlar “Operator” tomonidan Abonentning arizalari bo‘yicha taqdim etiladi va u tomonidan asosiy xizmatlarga haq to‘lash bilan birga taqdim etilgan hisobga ko‘ra to‘lanadi.

2.2. Xizmatlarning turlari va hajmi “Operator”ning texnik imkoniyatlaridan kelib chiqib o‘zgarishi mumkin.

3. Tomonlar majburiyatları

3.1. “Operator”:

3.1.1. “Abonent”ning arizasiga ko‘ra shahar, hukumat, idoraviy telefon apparatlari va boshqa oxirgi qurilmalarni o‘rnatish, joyini o‘zgartirish ishlarni amalga oshirish.

3.1.2. Shaharlari va xalqaro aloqadan foydalanishni ta’minalash.

3.1.3. Amaldagi normativ hujjatlar talablariga javob beradigan kechayu kunduz barqaror va sifatlari telefon aloqasini ta’minalash.

3.1.4. O‘tgan (hisob-kitob) davri uchun mahalliy, shaharlari va xalqaro aloqa xizmatlariga haq to‘lash uchun (xizmatlar narxini vaqtbay hisobga olganda) “Abonent”ga hisoblarni taqdim etish majburiyatlariga ega.

3.2. “Operator” quyidagi huquqlarga ega:

3.2.1. “Operator” “Abonent” tomonidan ruxsatsiz uning abonent liniyalariga ulangan oxirgi qurilmalar (telefon apparatlari, telematik xizmatlar, ma’lumotlar uzatish qurilmalari, radiotelefonlar, radiouzaytirgichlar va h.)ni dalolatnomani rasmiylashtirgan holda uzishni talab qilish.

3.2.2. “Operator” “Abonent” tomonidan Mahalliy telefon aloqa xizmatlaridan foydalanish qoidalari buzilgan holda ushbu Shartnomaning amal qilishini to‘xtatish.

3.3. “Abonent”:

3.3.1. Telekommunikatsiya xizmatlariga o‘z vaqtida haq to‘lash.

3.3.2. Qo'shimcha rozetkalar, ma'lumotlar uzatish uskulunari, faks apparatlarini ruxsatsiz o'rnatish, joyini o'zgartirish, parallel apparatlarni ulash, shuningdek abonent nomerlarini ta'sis qilingan stansiyaga ulashga yo'l qo'ymaslik. Ularni faqat "Operator"ning ruxsati bilan tegishlicha rasmiylashtirilgandan va ro'yxatga olingandan keyin ulash.

3.3.3. "Operator"ga telefonidan foydalanishda yuz bergan o'zgarishlar (abonentning ko'chib ketganligi, korxona va rekvizitlarining o'zgarganligi va sh.k.) to'g'risida o'z vaqtida xabar qilish.

3.3.4. Yarim yilda kamida bir marta hisob-kitoblarni qiyoslash dalolatnomasini bajarish majburiyatlariga ega.

4. Xizmatlar uchun haq to'lash

4.1. Taqdim etiladigan telekommunikatsiya xizmatlarining umumiylarini narxi tasdiqlangan 125-1/1-son; 125-1/7-son, 125-1/3-son Preyskurantlariga muvofiq har bir xizmat turi uchun tarifdan kelib chiqib belgilanadi.

4.2. Sharhnomalar tuzish vaqtida sharhnomaning umumiylarini 125-1/1-son so'mni tashkil qiladi. Oxirgi qurilmadan foydalanish va telekommunikatsiya xizmatlari uchun haq to'lash sharhnomalarining 30 foizi miqdoridagi oldindan to'lovni to'lab naqd bo'lmagan hisob-kitob orqali amalga oshiriladi. Keyingi to'lov joriy oyning taqdim etilgan hisob-kitoblar, to'lov topshiriqlari va boshqa hisob-kitob hujjatlari asosida 20-sanasigacha amalga oshiriladi.

4.3. Joriy oyning 30-sanasigacha (30-sana ham kiradi) to'lov kelib tushmaganda, "Bajaruvchi"ning telefon uzib qo'yilishi va "Abonent" yopiq bo'lishi to'g'risida ogohlantiradi. "Abonent"ni ochish 5.2-bandga muvofiq amalga oshiriladi.

4.4. Tariflar o'zgargan holda yangi tariflar kuchga kirishidan avval "Abonent" tomonidan oldindan to'lov amalga oshirilgan bo'lganda ham "Bajaruvchi" taqdim etilayotgan xizmatlar narxini qayta hisob-kitob qiladi.

4.5. "Abonent" aybi bilan telefon ishlamagan vaqt uchun telefonidan foydalanganlik to'lovi to'liq miqdorda undiriladi.

4.6. "Abonent" liniya-kabel xo'jaligi va "Abonent"ning telefon apparati ishdan chiqqan hollardan tashqari, texnik to'xtab qolishlar sababli aloqa bilan ta'minlanmagan kunlar uchun haq to'lamaydi.

4.7. Telefon va boshqa oxirgi qurilmalarni o'rnatish, shuningdek to'g'ri simlar va ulovchi liniyalarning taqdim etilganligi uchun to'lov bu xizmatlarga buyurtma rasmiylashtirilganidan keyin "Abonent" tomonidan to'lanadi.

4.8. Shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlarning rasshifrovkasi "Abonent"ga qo'shimcha to'lov uchun ishonchnoma mavjud bo'lganda taqdim etiladi.

4.9. Agar Abonent to'lanishi kerak bo'lgan summa, so'zlashuvning davomiyligi yoki tegishliliqi bilan rozi bo'lmagan, u hisobni olgandan keyin 45 kun ichida norozi bo'lib shikoyat arizasini berish huquqiga ega. 45 kun o'tgandan keyin da'volar qabul qilinmaydi.

5. Tomonlar javobgarligi

5.1. "Operator" va "Abonent" Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqa xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga muvofiq javobgar bo'ladilar.

5.2. Abonentni ochish u o'chirilgandan keyin 30 kun ichida bajarilishi mumkin (telefon ishslashini tiklash imkoniyati saqlanadi) qarzdorlikni to'lash va har bir kechiktirilgan kun uchun kechikkan to'lov summasining 40 foizi miqdoridagi, ammo kechiktirilgan to'lov summasining 50 foizidan ko'p bo'lmagan penyani to'lash sharti bilan. Telefon o'chirilgandan keyin to'lov kelib tushmagan holda "Operator" telefon nomerini olib qo'yish huquqiga ega. "Abonent" tomonidan ro'yxatga olish to'lovi to'lagandan keyin yangi telefon nomerini o'rnatish mumkin bo'ldi.

5.3. Telefonidan foydalanish huquqini "Operator"ning tegishli ruxsatisiz boshqa shaxsga yoki tashkilotga berish, shuningdek haq to'lash evaziga telefonidan foydalanishni uchinchi shaxslarga berish orqali telefonni ekspluatatsiya qilish taqiqilanadi.

5.4. Tomonlarning mazkur sharhnomada ko'zda tutilmagan javobgarlik choralar O'zR hududida amal qiladigan qonun hujjatlari normalariga muvofiq qo'llaniladi.

6. Nizolarni hal qilish tartibi

6.1. Mazkur Sharhnomani bajarishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nizolar va kelishmovchiliklar imkonini boricha tomonlar o'rtasida muzokaralar yo'li orqali hal qilinadi.

6.2. Nizolarni tomonlarning muzokaralar yo'li orqali hal qilish imkonini bo'lmagan holda nizolarni qonun hujjatlarida ko'zda tutilgan sudgacha tartiba solish protsedurasi amalga oshirilgandan keyin ular ko'rib chiqish uchun Toshkent shahridagi Tumanlararo iqtisodiy sudga yuboriladi.

7. KORRUPSIYAGA QARSHI KURASH QOIDALARI

7.1. Ushbu Sharhnomani bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish doirasida Tomonlar amaldagi qonunchilik shu jumladan korrupsiyaga qarshi kurashish talablariga rioya etilishini ta'minlaydilar.

Bunda ular va ularning hodimlari, filiallari, benefitsiarlari va ushbu Sharhnomani bajarishda ishtiroy etadigan agentlar biznes sheriklari, vositachilar, pudratchilar pora berish yoki olish, tijorat pora olish sifatidagi harakatlarni (harakatsizligi) amalga oshirmsaliklarini ta'minlash, pora berishda vositachilik, davlat organi, davlat ishtirokidagi tashkilot yoki fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organi hodimining yoki boshqa shaxslarning pora olishi va ushbu Sharhnomani va korrupsiyaga qarshi kurashish va jinoyatchilikdan olingen daromadlarni legallashtirish (yuvish) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi qo'llaniladigan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqbaزارلارiga yo'l qo'ymaslikni kafolatlaydi.

7.2. Tomonlar bevosita yoki bilvosita, shahsan yoki uchinchi shahslar orqali takliflar, va'dalar, berish, tovlamachilik, so'rovlari, pul va boshqa qimmatbaho buyumlar, mulk, mulk huquqi va boshka moddiy yoki moddiy bo'lmagan foydalarni olish va olishga rozilik berish hamda asossiz ustunlikka erishish yoki boshqa noqonuniy maqsadlarga erishish, shu jumladan Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarning shaffofligi va oshkorali tamoyillariga mos kelmaydigan

maqsadlarga erishish xamda xar qanday shahslardan ularga ta'sir o'tkazishdan bosh tortadilar. Tomonlar qayd etilgan harakatlarning oldini olish choralarini ko'rishni kafolatlaydilar.

7.3. Mazkur Shartnomaning korrupsiyaga qarshi kurashish qoidalarini bajarish doirasida, ushbu Shartnomanı Tomonlar qonun buzilishida gumonlarning paydo bo'lishi yoki Tomonlar, ularning xodimlari, affilangan shahslari, benefitsiarlari va ular tomonidan jalb qilingan shaxslar tomonidan buzilish ehtimoli borligi to'g'risida bir-birlarini yozma ravishda (shu jumladan korporativ elektron pochtadan foydalangan holda) ochiq va darhol xabardor kilishni o'z zimmalariga olishadi.

Shunindek, agar Tomonlardan biri amaldagi qonun yoki ushbu Shartnomaning har qanday korrupsiyaga qarshi kurashish qoidalarini boshqa Tomon, uning xodimlari, affilangan shahslari, benefitsiarlari yoki ular tomonidan jalb qilingan shaxslar tomonidan buzilganligi to'g'risida asosli shubha tug'dirsa, Ushbu Shartnomanı amalga oshirish doirasida ushbu Tomon unga so'rov olingen kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida sharhlar va buzilish faktini rad qiluvchi yoki tasdiqlovchi ma'lumotlar, hujjatlar taqdim etish talabi bilan yozma ravishda so'rov yuborishga haqlidir.

7.4. Mazkur bobda ko'rsatilan asoslar bo'yicha ushbu Shartnomanı bir tomonlama bekor qilishni talab qilgan Tomon keyingi tomonidan yetkazilgan zararni qoplash qonunchilikda ko'rsatilan tartibda amalga oshiriladi, shu bilan birga ushbu bobning majburiyatlarini buzzgan Tomon ushbu Shartnomanı bir tomonlama bekor qilish tufayli zararni qoplashni talab qilishga xaqli emas.

8. Alovida shartlar

8.1. "Operator" arizaga ko'ra hukumat ATS (HATS)ning "Abonent"ini amaldagi narxlar bo'yicha telefon aloqa ma'lumotnomalari bilan ta'minlaydi.

9. Fors-major

9.1. Tomonlar mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun, agar bunday holat bartaraf etib bo'lmaydigan kuchlar (harbiy harakatlar, tabiiy ofatlar, qonun hujjatlarining o'zgartirilishi va b.) oqibati hisoblansa, javobgarlikdan ozod etiladi.

9.2. Fors-major holatlarga asoslanadigan Tomon ularni tasdiqlash uchun vakolatlangan davlat organi tomonidan berilgan hujjatni taqdim etishi kerak.

10. Konfidensiallik

10.1. Tomonlar mazkur Shartnomanı bajarish davomida olingen, Tomonlarning har biri uchun konfidensial bo'lib hisoblangan ma'lumotlarni oshkor qilmaslik majburiyatlarini o'z zimmalariga oladilar. Konfidensial axborot deganda mazkur Shartnoma oshkor qilinishi istalgan Tomon uchun zarar keltirishi va/yoki ishchanlik obro'siga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan, umum foydalanadigan deb hisoblanmaydigan ma'lumotlar tushuniladi.

10.2. Tomonlar 9.1-bandda ko'rsatilan axborotni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladilar, o'z affilangan shaxslari, shuningdek mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarining bajarilishi bilan bog'liq holda Tomonlarning har biri nomidan axborotni olish va uzatishga vakolatlangan Tomonlarning mas'ul shaxslari bundan mustasno.

10.3. 9.1-bandda ko'rsatilan axborot faqat O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida belgilangan hollarda va tarfibda oshkor qilinishi mumkin.

10.4. Mazkur Shartnoma bekor qilingan holda Tomonlar mazkur Shartnomaning amal qilish muddati to'xtatilgan paytdan boshlab 1 (bir) yil davomida 9.1-bandda ko'rsatilan axborotni oshkor qilmaslik hamda undan o'z manfaatlarida va/yoki uchinchi shaxslarning manfaatlarida foydalanmaslik majburiyatini o'z zimmalariga oladilar.

11. Shartnomaning amal qilish muddati

11.1. Mazkur shartnoma 20. 2021 y. " 05 " 01 dan 2022 y. " 31 " 12 gacha amal qiladi. Agar "Abonent" xizmatlar uchun to'lovnii byudjet mablag'lari hisobidan amalga oshirsa, mazkur shartnoma O'zR Moliya vazirligining G'aznachiligida ro'yxatga olinishi kerak.

11.2. Mazkur shartnoma tomonlarning kelishuviga ko'ra yoki ikkinchi tomon tarafidan ushbu shartnomaning 5.4-bandida ko'rsatilan shartnoma shartlari buzilgan holda, 10 kun oldin ikkinchi tomonni yozma ravishda xabardor qilib, bekor qilinishi mumkin.

11.3. Mazkur shartnoma ikki nusxada tuzilgan. Ikki nusxa ham aynan o'xshash va bir xil yuridik kuchga ega. Tomonlarning har birida mazkur shartnomaning bitta nusxasi mavjud.

11.4. Mazkur Shartnomaga har qanday o'zgartirish va qo'shimchalar, agar ular yozma shaklda tuzilgan bo'lsa va tomonlarning bunga vakil qilingan vakillari tomonidan imzolangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi. Mazkur Shartnomaga ilovalar uning ajralmas qismi hisoblanadi.

12. Yuridik manzillar

"Operator"

Manzil: Toshkent sh., akad. Ya.G'ulomov ko'ch., 2-uy.
h/r 2021000100155276001- MTR bo'yicha
h/r 2021000200155276007- abon.to'lovi bo'yicha
"Aloqabank" ATB
MFO 00401

STIR 201440547
IPUT 53200

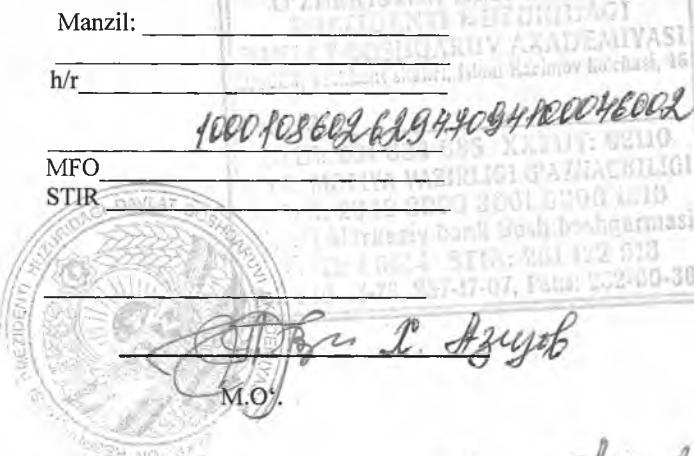
tel: 2398549 (faks), 2398447 (abon.bo'l.)
Boshliq

Mirnasirov M.M.



"Abonent"

Manzil: _____
h/r _____
MFO _____
STIR _____



M.O.

AFC.