

ШАРТНОМА № 373458

Кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматларини тақдим этиш учун

г. Джизак

"05" 01 2022

"Perfectum" уяли алоқа тармоғининг оператори ҳисобланган ҳамда Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган 16.09.2016 йилдаги АА 0005969-сон Лицензия, 16.09.2016 йилдаги АА 0005968-сон Лицензия, 11.07.2016 йилдаги АА 0005876-сон Лицензия, 15.07.2020 йилдаги АА 0008127-сон Лицензия, 26.03.2018 йилдаги АА 0006436-сон Лицензия ва Устав асосида ҳаракат қилувчи ОПЕРАТОР: "RUBICON WIRELESS COMMUNICATION" МЧЖ ҚК, унинг номидан Устав асосида ҳаракат қилувчи Бош директор вазифасини бажарувчи Патапатов Э.М., биринчи томондан, ва

АБОНЕНТ: "ЖИЗЗАХ ВИЛОЯТ ХОКИМЛИГИ", унинг номидан ABDUVAXABOV ABDURAXIM ISMAILOVICH асосида ҳаракат қилувчи _____, иккинчи томондан, куйида биргаликда – "Тарафлар", алоҳида – "Тараф" деб номланувчилар, мазкур Кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматларини тақдим этиш учун шартномани (куйида - «Шартнома») куйидаги шартларда туздилар:

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 1.1. Оператор мазкур Шартноманинг шартларига мувофиқ Абонентга кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматларини тақдим этади.
- 1.2. Мазкур Шартнома шартлари тарафлар рия қилиши лозим бўлган телекоммуникация хизматларини кўрсатиш қоидаларига (Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2020 йил 30 июнда рўйхатдан ўтказилди, рўйхат рақами 3275) мос келади.
- 1.3. Оператор томонидан кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматлари Абонентни Ўзбекистон Республикаси ҳудудида CDMA стандартидаги кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматлари тармоғига улаш ва ашёвий шаклга эга бўлмаган маълум техник операцияларни амалга ошириш орқали тақдим этилади.
- 1.4.

Мазкур Шартноманинг максадлари учун куйидаги асосий атамалар ва таърифлар қўлланилади:

Абонент – Оператор билан мазкур Кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматларини тақдим этиш учун шартномани тузган юридик шахс.

Абонент рақами – телекоммуникация тармоғига уланган абонент ускунаси идентификация қилинадиган ва Абонентга бериладиган шахсий рақам ёхуд RUIМ-картаси. Абонент рақами ички тармоқ коди, префикс ва рақамдан иборат.

Абонент ускунаси – тармоққа уланидиган радиоканаллар бўйича ахборотни узатиш ёки қабул қилиш учун электр алоқалар сигналларини ташкил қилувчи техник восита. Абонент ускунаси ва унинг дастурий таъминоти Оператордан Абонент томонидан харид қилинади ва/ёки ижарага олинади ёхуд Абонентнинг хусусий мулки ҳисобланади.

Абонент тўлови – Абонентга уяли алоқа хизматларидан фойдаланиш имконияти тақдим этилганлиги учун Операторнинг тарифларида белгиланган миқдорда ва даврийликда Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамидан автоматик равишда чиқариладиган тўлов.

Шахсий/мобил кабинет – Абонент томонидан ўз аутентификацияловчи маълумотларни киритиш воситасида шахсий компьютер ва/ёки абонент ускуналаридан фойдалана олиш орқали Абонент томонидан олинган хизматлар ҳажми ва шахсий ҳисоб рақамининг жорий ҳолати ҳақида статистик ахборотдан иборат Операторнинг расмий WEB-сайтидаги электрон бўғим. Экспресс тўлов картасини фаоллаштириш – Абонентнинг шахсий ҳисоб рақами экспресс тўлов картаси орқали тўлдириладиган тартибот.

Шартнома – Абонент ва Оператор ўртасида тузиладиган мазкур Кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматларини тақдим этиш учун шартнома ва унга иловалар.

Тармоқдан фойдалана олиш – Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматларни олиш учун Операторнинг тармоқдан фойдаланиш имконияти.

Тарификация бирлиги – Оператор томонидан танланган тарификация тизимига боғлиқ бўлган телефон сўхбати (улашиш)нинг Абонент томонидан тўланадиган давомийлик бирлиги.

Хизмат кўрсатиш зонаси – лицензия келишувлари асосида Оператор алоқа хизматларини кўрсатиш ҳуқуқига ва алоқа хизматлар кўрсатиш техник имкониятларига эга бўлган ҳудуд.

Ғазначилик – Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги Ғазначилиги ва/ёки ғазначилик бўлинмалари.

Экспресс тўлов картаси – Абонентга алоқа хизматлари тақдим этилиши мумкин бўлган сумма миқдори, амал қилиш даври, серия рақами, махфий коди, ёпик химоя қатлами ва бошқа маълумотлар кўрсатилган картон ёки пластик карта.

Контент – СМС ва маълумотлар узатиш хизматлари орқали олинган ахборот ёки кўнгилочар хусусиятига эга матн ёки мультимедия маълумотлар.

Шахсий ҳисоб рақами – Операторнинг автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимида Абонентнинг алоқа хизматларини олиш учун ҳуқуқлари ҳажми тўғрисида пул эквивалентини ифодаланган ахборотни ўз ичига олган электрон файл.

Оператор – "RUBICON WIRELESS COMMUNICATION" МЧЖ ҚК (товар белгиси "Perfectum").

Расмий WEB-сайти – Операторнинг www.perfectum.uz манзили бўйича Интернет тармоғида жойлашган сайти.

Маълумотларни узатиш – телекоммуникация воситалари орқали бир жойдан иккинчи жойга иккилик сигналлар кўрсатишда маълумотларни ўтказиш.

Ўзиб қўйиш чегараси – Оператор Абонентга тақдим этиладиган алоқа хизматлари ҳажмини чеклаш ёхуд уларни тўлиқ тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга бўлган Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамидаги (балансидаги) пул маблағларининг минимал миқдори.

Қоидалар – Телекоммуникация хизматларини кўрсатиш қоидалари - Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлиги томонидан 2020 йил 30 июнда рўйхатдан ўтказилган, рўйхат рақами 3275. **Фойдалана олишни тақдим этиш** – Оператор томонидан Абонент фойдаланиши учун Абонент рақамини ва тармоққа уланишни тақдим этиш бўйича операцияларни бажариш.

Радиотелефон уланишининг давомийлиги – Оператор аппаратураси томонидан чақирилаётган томон жавобини аниқлаш вақтидан томонлардан бири тарафидан радиотелефон уланишининг узилгани Оператор аппаратураси аниқлаши вақтигача бўлган вақт оралиғининг узунлиги.

Радиотелефон уланиши – алоқа хизматлари фойдаланувчиларининг абонент ускунаси ўртасида радиотелефон алоқасини ўрнатиш, уларнинг ҳеч бўлмаса биттаси ахборот алмашинуви имкониятини таъминлайдиган тармоқ Абоненти бўлиб ҳисобланади.

Ҳисоб-китоб даври – бир календар ойига (хар ойлик абонент тўловида) ёхуд бир календар кунига (хар кунги абонент тўловида) тенг бўлган вақт даври, унинг давомида Оператор томонидан алоқа хизматлари тақдим этилади. Хар ойлик абонент тўловида ҳисоб-китоб даврининг бошланиши бўлиб календар кунининг биринчи куни, тугаши бўлиб эса охириги куни ҳисобланади. Хар кунги абонент тўловида эса – мувофиқ равишда 00:01 соат ва 23:59 соат.

Роуминг (Roaming) – бир Оператор абонентининг бошқа мамлакатда бўлган иккинчи Операторнинг хизмат кўрсатиш ҳудудида бўлганда унинг тармоғидан фойдалана олишини таъминлайдиган хизмат. Мамлакатлар ва Операторнинг роуминг-шериклари рўйхати қатъий белгиланган амал қилиш санасига актуаллаштирилади ва вақти-вақти билан ўзгариши мумкин. Роуминг-шериклар рўйхати роуминг хизматлари учун тарифлар каби Оператор томонидан расмий WEB-сайтда ва босма ахборот материалларида кўрсатилади.

RUIM-картаси (Removable User Identity Module) – ичига қурилган микросхемали пластик картадан иборат ва CDMA уяли алоқа тармоғида Абонентни идентификациялаш имконини берувчи абонентнинг идентификация модули. RUIM-картаси ташқи кўриниши бўйича Оператор томонидан тасдиқланган намунага мос келиши ва текширувдан ўтказилиши, компаниянинг маълумотлар базасида қайд этилиши керак (RUIM-картаси (A-key)нинг юқори хавфсизлик даражаси тўғрисида ахборотни ўз ичига олган бўлиши керак).

Тармоқ – ўзида техник воситалар (коммутация ва радио ускуналари, абонент қурилмалари, боғловчи линиялар, иншоотлар ва х.к.) йиғиндисини қасб этувчи қўчма радиотелефон (уяли) алоқа тармоғи, бу техник воситалар ёрдамида Абонентга уяли радиотелефон алоқа (телефон, маълумотлар узатиш ва б.) хизматлари тақдим этилади. "Тармоқ", "уяли тармоқ" ва "уяли алоқа тармоғи" атамалари бир хил маънога эга.

СМС (SMS / Short Messaging Service) – қисқа матнли хабарлар хизмати.

Тарификация тизими – алоқа хизматларининг ҳар хил турлари ва тўплами учун алоқа хизматининг нарҳини ҳисоб-китоб қилиш усули.

Тараф – мазкур Шартноманинг бирор бир тарафи, Оператор ёки Абонент.

Тарафлар – мазкур Шартноманинг иккала тарафи, Оператор ва Абонент.

Тариф режаси – муайян хизматлар тўпламига мос келадиган тарифлар рўйхати.

Қўшимча хизмат учун тариф – тариф режасига қирмайдиган алоҳида хизмат учун Оператор томонидан белгиланган тариф. Алоҳида тариф бирор бир тариф режаси танланиши билан боғлиқ эмас. Алоҳида тарифлар ёхуд Оператор тарифларида, ёхуд Абонент билан тузилган шартномада, ёхуд Интернетда (Операторнинг расмий WEB-сайтида), ёхуд оммавий ахборот воситаларида кўрсатилади.

Тарифлар – тариф режалар ва Оператор томонидан белгиланган қўшимча хизмат учун тарифлар йиғиндиси.

Тармоқдан фойдалана олишни тақдим этиш техник имконияти – ажратилган радиочастотали ресурсни ҳисобга олган ҳолда, абонент сифмининг бўш рақамлари ва/ёки алоқа каналларининг, шу жумладан радиоканалларнинг мавжудлиги.

Алоқа хизматларини тақдим этиш техник имконияти – Операторнинг хизмат кўрсатиш зонасида Абонентга тегишли алоқа хизматларини кўрсатиш учун зарур бўлган ишлайдиган алоқа техник воситалари ва иншоотларининг мавжудлиги.

Хизматлар – қўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматлари. "Хизматлар", "алоқа хизматлари" ва "уяли алоқа хизматлари" иборалари бир хил маънога эга.

Фрод – Оператор томонидан тақдим этилаётган хизматлардан тегишли тўловсиз ўрнатилган қодалар ва тартиботларни бузиш билан фойдаланишга олиб келувчи, худди шунингдек Оператор, Операторнинг абонентлари ва/ёки ўзга учинчи шахсларнинг пул маблағлари ва ахборотини ноқонуний қўлга киритиш чун қаратилган Абонентнинг қасдан қилинган ҳаракатлари ва/ёки ҳаракатсизлиги.

2. ОПЕРАТОРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ҲУҚУҚЛАРИ

2.1. Оператор қуйидаги мажбуриятларни олади:

- 2.1.1. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даври ичида Абонентга алоҳида абонент рақамини тақдим этиш ва абонент ускунаси/RUIM-картаси дастурлаштирилишини амалга ошириш. RUIM-картасидан фойдаланиш орқали уланишда/RUIM-картасига қайта дастурлаштирилганда, RUIM-картаси уланган/RUIM-картасига қайта дастурлаштирилган пайтдан эътиборан Абонентга "RUIM" карталари берилди. RUIM-картаси баҳоси RUIM-картасидан фойдаланиш орқали уланиш/RUIM-картасига қайта дастурлаштириш қийматига ҳисоблаб ёзилади.
- 2.1.2. Абонентнинг абонент ускунасини/ RUIM-картасини тармоққа улаш ва Абонент тармоқнинг хизмат кўрсатиш зонаси доирасида бўлганида, амалдаги стандартлар ва техник меъёрлар талабларига мувофиқ унга уяли алоқа хизматларини кўрсатиш.
- 2.1.3. Абонентни хизмат кўрсатиш зонаси чегаралари билан таништириш ва уни ушбу чегаралар ўзгаришлари тўғрисида мунтазам хабардор этиш.
- 2.1.4. Абонентга Оператор томонидан тақдим этилаётган уяли алоқа хизматлари тўғрисида, уяли алоқа тармоғининг хизмат кўрсатиш зонаси тўғрисида, уяли алоқа хизматлари учун тарифлар тўғрисида, Абонентнинг шахсий ҳисоб рақами ҳолати тўғрисида, бепул кўрсатиладиган ахборот-маълумот хизматлари тўғрисида, Оператор (унинг филиаллари) реквизитлари (жойлашган манзиллари) ва иш режимлари тўғрисида, абонент қурилмасидан уяли алоқа тармоқларида фойдаланиш ва Абонентдан техник носозликлар, RUIM-картаси ёки абонент қурилмаси йўқотилганлиги, Абонентнинг шахсий маълумотлари ўзгарганлиги тўғрисида ахборотларни қабул қилиш имкониятлари тўғрисида бепул маслаҳатлар берилишини таъминлаш.
- 2.1.5. Абонентга Қодалар ва Операторнинг амалдаги тарифларига мувофиқ хизматлар учун ҳисобларни тақдим этиш.
- 2.1.6. Ҳисоб-китоб даври тугаганидан сўнг 5 (беш) календар куни ичида Абонент томонидан Шартноманинг 4-бандида кўрсатишган манзил ва усул бўйича Абонентга тақдим этилган алоқа хизматлари учун ҳисобларни етказиб бериш. Етказиб бериш маъноси бўйича етказиб берилган ҳисобларнинг Абонент томонидан олинмаганлиги ёки кечикиб олиши Абонентни Оператор хизматлари учун ўз вақтида тўловдан озод қилмайди.
- 2.1.7. Абонент томонидан мазкур Шартноманинг 3.1.8-банди талаблари бузилганлиги учун Оператор жавобгар бўлмайди.
- 2.1.8. Оператор Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва мазкур Шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

2.2. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 2.2.1. Уяли алоқа хизматлари учун тарифларни мустақил белгилаш.
- 2.2.2. Амалдаги тарифларга, хизматлар учун тўлов шартлари ва муддатларига ўзгартиришлар киритиш тўғрисида Операторнинг расмий WEB-сайтига тегишли ахборот жойлаштириш орқали ёки SMS-хабарлар орқали ёки оммавий ахборот воситалари орқали ёки ўзга тарзда, агар киритилаётган ўзгартиришлар Абонент ҳолатини яхшиласа, қайд этилган ўзгартиришлар жорий қилингунга қадар энг камида 1 (бир) кун олдин, агар киритилаётган ўзгартиришлар Абонент ҳолатини оғирлаштиради, қайд этилган ўзгартиришлар жорий қилингунга қадар энг камида 15 (ўн беш) кун олдин Абонентни хабардор қилиб, уларга бир томонлама тартибда ўзгартиришлар киритиш. Бу ҳолда Абонент томонидан Шартноманинг 10.4-бандида назарда тутилган ўз ҳуқуқларидан фойдаланмаслик, Операторнинг янги тарифлари, хизматлар учун тўлов шартлари ва муддатлари билан розилигини билдиради.

- 2.2.3. Қўшимча хабардор қилмасдан Абонентнинг абонент рақамини тармоқдан узиб қўйиш ва унга хизмат кўрсатишни тўхтатиш, агар бундан олдин Абонентнинг илтимоси бўйича вақтинчалик узиб қўйиш амалга оширилган ва Абонентнинг ҳисобида амалдаги тарифларга асосан “Рақам сақланган ҳолда вақтинчалик узиб қўйиш” хизматлари тўлови учун етарли миқдорда пул маблағлари қолмаган бўлса.
- 2.2.4. Абонент томонидан фойдаланилаётган хизматлар ҳажмига боғлиқ ҳолда олдиндан тўлов ёки бадаллар миқдорини ўзгартириш. Абонент ўзгартирилган тўловлар ёки бадалларни тўлашдан бош тортган тақдирда, Оператор Абонентга тақдим этилаётган хизматлар ҳажминини тўловга мутаносиб равишда чеклаб қўйиш ҳуқуқига эга.
- 2.2.5. Абонент томонидан мазкур Шартнома шартлари бузилган тақдирда, тармоқда абонент ускунаси/RUIM-картасидан фойдалана олишни тўхтатиб қўйиш. Бузилишлар тўлиқ бартараф этилгандан сўнг, Оператор тарифлари бўйича абонент ускунасидан/RUIM-картасидан фойдалана олишга такроран рухсат бериш. Бунда Абонентга олдинги абонент рақами сақланиб қолишига кафолат берилмайди.
- 2.2.6. Агар мавжуд бўлган абонент рақамларида тўланмаган қарздорлик бўлса, Оператор Шартнома бўйича рақамларга қўшимча уланишни амалга оширмаслик ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.
- 2.2.7. Ҳисоб-китоб даврининг биринчи санасида абонент тўловини ҳисоблаш натижасида қарздорлик пайдо бўлганлиги сабабли календар ойнинг биринчи санасида абонент рақами ўчирилган шарт билан, Оператор Абонентнинг ёзма аризасига асосан ҳисоб-китоб даврининг ҳар қайси куни тариф режасини ўзгартириш ҳуқуқига эга. Бу ҳолда ҳисобланган абонент тўлови янги танланган тариф режасига асосан қайта ҳисобланади.
- 2.2.8. Оператор Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва мазкур Шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

3. АБОНЕНТНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА ҲУҚУҚЛАРИ

3.1. Абонент қуйидаги мажбуриятларни олади:

- 3.1.1. Қоидалар ва Операторнинг амалдаги тарифларига мувофиқ, Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун ҳақни тақдим этилган ҳисобларга асосан ўз вақтида тўлаш.
- 3.1.2. Хизматлар учун нақдсиз шаклдаги тўловда банк тўлов ҳужжатларда тўлов мақсади, Шартнома рақами, ҳисоб рақами, ҳисоб-китоб даврларини кўрсатиш.
- 3.1.3. Манзил, банк ёки ўзга реквизитларнинг барча ўзгаришлари ҳақида Операторга 3 (уч) банк куни ичида ёзма равишда хабар бериш. Бунда ўзгартиришлар ҳақида хабарнома Абонент томонидан Операторнинг тегишли тасдиқлови олинганидан сўнг Операторга етказилган деб ҳисобланади. Абонент томонидан кўрсатилган ҳаракатлар бажарилмаган тақдирда, Абонент Операторга жарима тўлаш қунига Ўзбекистон Республикасида ўрнатилган энг кам иш ҳақининг икки баробари миқдоридан жарима тўлайди, шунингдек Абонентнинг янги манзили, банк реквизитлари ва бошқа реквизитларини ўрнатиш билан боғлиқ бўлган ҳаракатларини қоплайди. Оператор томонидан унга Абонентнинг охириги маълум манзили бўйича юборилган барча ҳисоблар ва/ёки хабарномалар (талаблар) лозим даражада юборилган деб ҳисобланади, бунда ҳеч қандай талаблар, улар олинмаган тақдирда, Оператор томонидан қабул қилинмайди.
- 3.1.4. Уяли алоқа хизматларини учинчи шахсларга бермаслик (ихтиёрига ўтказмаслик). Абонент томонидан ушбу банд талаблари бузилган тақдирда, Оператор Абонент томонидан бундай қоида бузилиши тўғрисида хабардор бўлган пайтдан эътиборан зудлик билан шартномани бекор қилиш ҳуқуқига эга.
- 3.1.5. Учинчи шахсларнинг Абонент томонидан учинчи шахсларга ўтказилган аабонент ускунаси/RUIM-картасидан фойдаланиш ёки фойдаланишининг имконияти йўқлиги билан боғлиқ бўлиши мумкин бўлган ҳар қандай зарарлар ёки шикастланишлар тўғрисидаги барча даъволаридан Операторни сақлаш. Учинчи шахслар томонидан абонент ускунасида (RUIM-картасидан) фойдаланиш Абонентни Шартнома бўйича мажбуриятларни бажариш учун жавобгарликдан озод этмайди.
- 3.1.6. Абонентнинг абонент ускунаси/RUIM-картаси йўқотилганда, ўғирлатилганда ёки Абонентда абонент ускунаси/RUIM-картаси мавжуд бўлмаган бошқа ҳолатларда, Абонент унга хизмат кўрсатишни тўхтатиш тўғрисида Операторни дарҳол ёзма равишда хабардор қилади. Оператор бу тўғрисида ўз вақтида хабардор қилинмаган тақдирда, Оператор томонидан Абонентнинг тегишли ёзма равишдаги аризаси олингунигача қадар Абонентнинг абонент ускунаси/RUIM-картаси учинчи шахслар томонидан ишлатилиши мумкинлиги билан боғлиқ Операторнинг хизматлари учун тўлов бўйича барча мажбуриятларни олади.
- 3.1.7. Мазкур Шартнома бекор қилинишида, кўрсатилган хизматлар учун Оператор билан якуний ҳисоб-китобларни амалга ошириш. Тўлов амалга оширилмаган тақдирда, Оператор қарзларни ундириб олиш ҳуқуқига эга, агар бундай ундириб олиш бўлса.
- 3.1.8. Абонент томонидан тақдим этилган алоқа хизматларидан ва/ёки ҳар қандай қўшимча хизматлардан фойдаланиш ижтимоий, маънавий ва ахлоқий тамойилларга мос келиши керак, ҳамда конституциявий тузумни зўравонлик билан ўзгартиришга даъват қилувчи, уруш, зўравонлик, шафқатсизлик, диний ва миллий адоват, инсоннинг шаъни ва кадр-қийматини камситиш, порнография, шунингдек Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилиги билан тарқатилиши тақиқланган ҳар қандай ахборотни тарғиб қилувчи хабарлар ёхуд ахборотдан иборат бўлмаслиги керак.
- 3.1.9. Мазкур Шартномани ижро этиш мақсадида, Операторнинг сўровномасига биноан Абонент (унинг вакили) унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатларни ва уларнинг нусхаларини тақдим этиш мажбуриятини олади.
- 3.1.10. Абонент ҳисоб-китоб даври тугагунига қадар мазкур Шартномани бекор қилиши ёки Шартнома бўйича хизматлар тақдим этилишини вақтинча тўхтатиб туриш истаги тўғрисида Операторни олдиндан хабардор қилиши керак. Аке ҳолда Абонент ҳисоб-китоб даври учун ҳисобланган барча тўловларни тўлаб бериши керак.
- 3.1.11. Абонент фродли ҳаракатлар деб баҳоланадиган ҳаракатларга йўл қўймаслиги керак.
- 3.1.12. Абонент Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва мазкур Шартномада назарда тутилган бошқа мажбуриятларга эга бўлиши мумкин.

3.2. Абонент қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 3.2.1. Шартномада назарда тутилган амалдаги тарифларга, хизматлар тавсифларига ва хизматлар сифатига қўйиладиган талабларга, шунингдек Оператор томонидан кўрсатиладиган қўшимча хизматларга мувофиқ уяли алоқа хизматларидан фойдаланиш.
- 3.2.2. Оператордан Шартнома билан белгиланган мажбуриятлар бажарилишини талаб қилиш.
- 3.2.3. Операторнинг ахборот-маълумот хизматидан фойдаланиш.
- 3.2.4. Оператор томонидан белгиланган тартибда ва шартларда барча турдаги хизматлар бўйича барча амалга оширилган уланишлар санаси ва вақти, уларнинг давомийлиги ва абонент рақамлари кўрсатилган ҳолда ҳисоб тафсилотини олиш.
- 3.2.5. Шартнома талаблари ва шартларига риоя қилинганда, шунингдек муайян ҳудудда (аэропорт, самолёт, антенна майдони ва ҳ.к.) амал қилувчи махсус кўрсатмалар ва қоидалар ҳамда эҳтимолий тўсиқлар ёки хавфли вазият юзага келган ҳолатлардаги чекланишлар (тиббийёт муассасаларида, ёнилғи сақлаш ва қайта юклаш ҳудудларида, портлатиш ишлари ўтказиладиган

- жойларда ва х.к.) ҳисобга олинган ҳолда, ҳар қандай абонент қурилмасидан фойдаланиш. Оператор кўрсатилган чекловлар ва талаблар ҳақида Абонентни хабардор қилишга мажбур эмас.
- 3.2.6. Шошинч оператив хизматларни чакиришда, шунингдек Шартномада назарда тутилган ҳолатларда уяли алоқа хизматларидан бепул фойдаланиш.
- 3.2.7. Унга унинг розилигисиз кўрсатилган хизматлар учун тўловни рад этиш.
- 3.2.8. Оператор томонидан кўрсатилаётган хизматларга тааллуқли таклифлар ва талаблар билан Операторга мурожаат қилиш.
- 3.2.9. Шартнома бўйича алоқа хизматлар кўрсатилишини тўхтатиб туриш тўғрисида Операторга ёзма равишдаги ариза билан мурожаат қилиш.
- 3.2.10. Ўз вакилига (ишончли шахсига) қонунчиликда белгиланган тартибда расмийлаштирилган ишончнома асосида унинг номидан юридик ва амалдаги ҳаракатларни амалга ошириши учун ваколат бериш.
- 3.2.11. Абонент Операторнинг амалдаги тарифларига мувофиқ қўшимча тўлов эвазига ўз абонент рақамини ўзгартиришга ҳақли, агар Оператор бунинг учун техник имкониятларга эга бўлса.
- 3.2.12. Шартномага илованинг 4-бандини расмийлаштиришда Абонент мазкур Шартноманинг 2.1.6-бандига биноан хизматлар учун ҳисобларни етказиб бериш бўйича истагини баён қилиш ҳуқуқига эга. Ўзга ҳолда, Абонент ҳисоб-китоб даври туганидан ва/ёки Оператордан тегишли хабарнома олинганидан сўнг кечи билан 5 (беш) банк куни ичида Операторнинг офисларида (филиалларида) ҳисобларни олиш мажбуриятини олади. Абонент томонидан ушбу бандда кўрсатилган муддатда ҳисоблар тўланмаган тақдирда, Оператор Абонентни қўшимча хабардор қилимасдан абонент рақамларни тармоқдан узиб қўйиш ҳуқуқига эга.
- 3.2.13. Шахсий/мобил кабинети орқали статистик ахборотга кириш имкониятига эга бўлиш, шунингдек он-лайн режимида ўз ҳисоб маълумотларининг оператив назоратини ва/ёки масофали бошқаришни амалга ошириш, шунингдек тақдим этилаётган хизматлар ҳажми ва тўпламини ўзгартириш, Шартноманинг 11.5-бандида назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасно. Шахсий мобил кабинетда амалга оширилган ҳар қайси ўзгартиришлар Абонент Операторга ёзма равишдаги ариза билан шахсан мурожаат қилинган каби Абонент томонидан ёзма шаклда амалга оширилган ҳаракатларга тенглаштирилади.
- 3.2.14. Абонент Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ва мазкур Шартномада назарда тутилган бошқа ҳуқуқларга эга бўлиши мумкин.

4. ЎЗАРО ҲИСОБ-КИТОБЛАР ТАРТИБИ

- 4.1. Абонент томонидан танланган барча хизматлар, тариф режалар ва уланиш турлари, шунингдек чегирмалар ёки маркетинг тадбирлар даврида олинган ускуна/RUIM-картаси мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган Шартномага иловада кўрсатилади.
- 4.2. Мазкур Шартномада назарда тутилган хизматлардан фойдаланганлик учун тўлов Операторнинг тарифларига биноан Абонент томонидан олдиндан тўлов қўрилишида амалга оширилади.
- 4.3. Тақдим этилалган хизматлар учун Оператор тарифлари Шартнома тузишда ва алоқа хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан ҳисоб-китоблар учун мажбурий ҳисобланади.
- 4.4. Абонент тўлови Абонент томонидан амалга оширилган сўзлашувлар сони ва давомийлигидан қатъий назар, унинг томонидан танланган тариф режасига мувофиқ тўланади ва Шартнома бекор қилинган ёки абонент рақами тармоқдан узиб қўйилган ҳолатлардагина ҳисоблашдан тўхтатилади (Операторнинг амалдаги тарифларига асосан). Абонент рақами тармоқдан узиб қўйилган пайтга қадар ҳисобланган абонент тўлови Абонент томонидан мажбурий тартибда тўланиши лозим.
- 4.5. Ҳисоб-китоб даври учун ҳар ойлик абонент тўлови Абонент томонидан ҳисоб-китоб даврининг биринчи санасига қадар аванс тўлови билан 100% олдиндан тўлов шаклида тўланиши керак ва Абонент томонидан ҳисоб-китоб даврида кўрсатилган хизматлардан амалда фойдаланганликдан қатъий назар, Оператор томонидан ҳисобдан чиқарилади. Ҳисоб-китоб даврида давомида абонент рақами фаолаштирилганда, ушбу ой учун абонент тўлови абонент рақами фаолаштирилган пайтдан эътиборан ой охиригача қолган кунлар сонига мутаносиб равишда ҳисоблаб чиқилади.
- 4.6. Ҳисоб-китоб даври учун ҳар кунлик абонент тўлови Абонент томонидан кейинги ҳисоб-китоб куни бошланғунига қадар тўланиши лозим.
- 4.7. Оператор Абонентга алоқа хизматларини фақат олдиндан тўлаш шартида тақдим этади. Абонент томонидан танланган тариф режасига мувофиқ олдиндан тўлов келиб тушмаган ёхуд ўчириб қўйиш чегарасига етган ёки Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари бўлмаган тақдирда, Оператор абонент рақамини тармоқдан узиб қўйишга ва қўшимча хабар бермасдан унга хизмат кўрсатилишини тўхтатишга ҳақли. Абонентда бир неча рақамлар мавжуд бўлганда, ушбу қоида ҳар бир абонент рақамига алоҳида қўлланилади. Бунда абонент рақами сақланишига қанолат берилмайди. Абонент рақамини фаолаштириш ("Фаол" мақомига ўтказиш) учун Абонент мавжуд бўлган бутун қарздорликни тўлаши ва амалдаги тарифларга биноан фаолаштириш чегарасидан кам бўлмаган миқдорда олдиндан тўловни киритиши керак.
- 4.8. Абонентнинг аризасига асосан алоҳида тўлов эвазига (Операторнинг тарифлари бўйича) Абонентга тегишли бўлган ҳар бир абонент рақами бўйича Компанияга ёзма мурожаат қилинган пайтдан бошлаб кечи билан охириги 24 (йигирма тўрт) ой учун амалга оширилган кириш/чиқиш кунгироклар, жўнатилган/қабул қиланган sms-хабарлар, трафик бўйича маълумотларнинг батафсил чоп этишлари тақдим этилиши мумкин. Юқорида кўрсатилган маълумотлар паспорт ёки унинг ўрнини босувчи ҳужжат кўрсатилганда Абонентга шахсан тақдим этилади.
- 4.9. Тўлов миллий валютада амалга оширилади.
- 4.10. Фуқаролик қончилигига мувофиқ мазкур Шартнома бўйича Абонентнинг мажбуриятлари бажарилишини таъминлаш учун Оператор томонидан кўрсатилган хизматларга ҳақ тўлаш бўйича Абонентнинг мажбуриятлари бажарилиши учун Оператор олдида тўлик жавоб бериш мажбуриятини оловчи учинчи шахслар билан кафилик шартномалари тузилиши мумкин. Бундай кафилик шартномалари мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланиб, тарафлар томонидан бажарилишга мажбур.
- 4.11. Шартнома бўйича уланган абонент рақамлари сонидан қатъий назар, Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамига тўлов келиб тушганда пул маблағлари биринчи навбатда Абонентнинг умуман бутун Шартнома бўйича қарздорлигини қоплашга йўналтирилади (алоҳида рақамлар бўйича эмас). Қарздорлик қопланганидан сўнг қолган сумма Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида жамғарилади.
- 4.12. Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида мавжуд бўлган пул маблағлари ҳисобдан чиқарилади ва Абонент танлаган тариф режаларига биноан хизматларга ҳақ тўлаш учун, шунингдек умуман бутун Шартнома бўйича амалда кўрсатилган алоқа хизматлари учун йўналтирилади.
- 4.13. Ҳисоб-китоб даври туганидан сўнг Оператор Ўзбекистон Республикасида нақдсиз ҳисоб-китоблар тўғрисидаги Низомга мувофиқ пул маблағларни акцепт тартибида ҳисобдан чиқариш учун Абонентнинг ҳисоб рақамига тўлов талабномасини тақдим этиш ҳуқуқига эга.

- 4.14. Мазкур Шартноманинг дастлабки (тахминий) суммаси сўмни ташкил қилади. Кўрсатилган сумма тақдим этилган хизматлар ҳажмига қараб ўзгариши мумкин. Шартнома бўйича тўлов ҳар ойда ёки ҳар чоракда амалга оширилади.
- 4.15. Мазкур Шартнома бўйича тақдим этилган хизматларга ҳақ тўлаш Абонент томонидан Ғазначилик орқали Операторнинг ҳисобига пул маблағларни ўтказиш йўли билан амалга оширилади, агар ўзга қоида мазкур Шартномада назарда тутилмаган бўлса.
- 4.16. Тақдим этилган хизматлар учун ҳисоб-китоб Ғазначилик томонидан давлат бюджетидан ажратилган ва Шартноманинг 4.14-бандига биноан Шартноманинг дастлабки (тахминий) суммасига мувофиқ келувчи лимит доирасида амалга оширилади. Белгиланган лимитдан ошиб кетган тақдирда, Абонент мавжуд бўлган бутун қарздорликни мустақил равишда тўлаб бериши шарт.
- 4.17. Абонент ва Оператор ўртасида кўчма радиотелефон (уяли) алоқа хизматларини тақдим этиш учун бир неча шартнома тузилган тақдирда, Оператор бундай шартномалар бўйича келиб тушган ва/ёки мавжуд бўлган пул маблағларини Абонентни кўшимча хабардор қилмасдан мазкур Шартнома бўйича қарздорликни қоплаш ҳисобига йўналтириш (ҳисоблаш) ҳуқуқига эга.

5. ФОРС-МАЖОР ВАЗИЯТЛАР

- 5.1. Оператор форс-мажор деб эътироф қилинган, яъни енгиб бўлмас кучга эга ҳолатлар ҳисобланган вазиятлар сабабли мазкур Шартнома бўйича ўз мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажарилмаганлиги учун жавобгар бўлмайди. Умумқабул қилинган вазиятларга қўшимча равишда, Тарафлар қуйидагиларни форс-мажор вазиятлар деб ҳисоблашга қелишиб олдилар: Ҳукуматнинг ёки давлат органлари ва ташкилотларининг Операторнинг уяли алоқа хизматларини чеклайдиган ёки бундай имкониятлардан жараёни, синовлар, техник хизматлар кўрсатишни амалга ошириш имкониятларини тартиби ва шаклига таъсир кўрсатадиган ҳар қандай ҳаракатлари. Маҳрум қиладиган, шунингдек хизматлар учун тўловлар тартиби ва шаклига таъсир кўрсатадиган ҳар қандай ҳаракатлари. Операторнинг жавобгарлиги, агар бундай жавобгарлик Оператор томонидан ўз шартномавий мажбуриятлари бузилиши оқибатида, шу жумладан ҳар қандай хатолик, камчилик, нуқсон, ишдаги узилиш ёки ускунанинг ишламай қолиши сабабли юзага келган бўлса, Абонент томонидан Операторнинг хизматлари учун ўртacha ойлик тўлов суммасига тенг суммадан юқори бўлмаслиги лозим.

6. ШАРТНОМАНИНГ АЛОҲИДА ШАРТЛАРИ

- 6.1. Операторнинг абонент базасини кенгайтириш учун йўналтирилган бирор бир маркетинг тадбирлари амал қилиш даври учун белгиланадиган уяли тармоққа уланиш шартлари бозор вазиятига қараб ўзгартирилиши ёки тўлдирилиши мумкин.
- 6.2. Уланиш вақтида чегирмалар, бонуслар, мукофотлар ва/ёки имтиёзлар олган Абонент мазкур Шартномада кўрсатилмаган, алоҳида тузиладиган шартнома билан белгиланадиган барча қўшимча шартларга риоя қилиш мажбуриятини олади.
- 6.3. Шартноманинг 6.2-банди талаблари бузилган тақдирда, Абонент чегирмалар, бонуслар, мукофотлар ва/ёки имтиёзлардан маҳрум қилинади ва унга тақдим этилган имтиёзлар учун Операторнинг харажатларини қоплаб бериши шарт.
- 6.4. Оператор қуйидаги ҳолатларда Абонентга Шартнома тузишни рад этиш ҳуқуқига эга:
 1) Оператор тармоғидан фойдалана олишнинг техник имкониятлари мавжуд бўлмаган тақдирда;
 2) Абонент томонидан талаб қилинаётган уяли алоқа тармоғи хизматларини кўрсатишнинг техник имкониятлари мавжуд бўлмаган тақдирда;
 3) Операторда муайян Абонентнинг Оператор томонидан илгари кўрсатилган алоқа хизматлари учун қарздорлиги тўғрисида маълумотлар мавжуд бўлган тақдирда;
 4) Операторда бошқа Абонент томонидан йўқотилган ёки Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги талабларига ва мазкур Шартнома шартларига мувофиқ бўлмаган абонент ускунаси/RUIM-картаси тўғрисидаги маълумотлар мавжуд бўлган тақдирда.
- 6.5. RUIM-картасидан фойдаланган ҳолда уланганда/RUIM-картасига қайта дастурланганда олинган RUIM-картасининг нуқсонлари ёхуд носозликлари аниқланган тақдирда, RUIM-картасини алмаштириш учун қаролат муддати "RUIM" хизматини кўрсатиш кунидан RUIM-картасидан фойдаланган ҳолда уланган/RUIM-картасига қайта дастурланган пайтдан эътиборан 10 кунни ташкил этади.

7. МАХФИЙЛИК

- 7.1. Оператор ходимларига, улар томонидан хизмат мажбуриятларининг бажарилиши сабабли маълум бўлган Абонентлар тўғрисидаги маълумотлар махфий ахборот ҳисобланади ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ ҳимоя қилинади. Абонентлар тўғрисидаги маълумотлар қуйидагилардан иборат: Абонентнинг фамилияси, исми, отасининг исми; Абонентнинг манзили ёки абонент ускунаси/RUIM-картаси ўрнатилган манзил, тахаллус, абонент рақамлари, чиқувчи ва/ёки кирувчи қўнғироклар ва/ёки СМС/хабарлар тўғрисида ахборот, шунингдек Абонентни ва унинг абонент ускунаси/RUIM-картасини бир хил идентификациялаш имконини берадиган бошқа маълумотлар. Кўрсатилган маълумотлар тўғрисида ахборот фақат Абонентга ва унинг қонуний вакилларига берилиши мумкин. Тарафлар мазкур Шартнома тўғрисидаги ҳар қандай ахборотни бошқа Тарафнинг ёзма розилигисиз, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида ўзга назарда тутилган ҳолатлардан ташқари, учинчи шахсларга бермаслик мажбуриятини оладилар.
- 7.2. Абонент тўғрисида махфий ахборот Ўзбекистон Республикаси Жиноят-процессуал кодексининг 201-моддасига мувофиқ ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларига тақдим этилиши мумкин.

8. АБОНЕНТНИНГ ОПЕРАТОРГА ТАЛАБЛАРИНИ КўРИБ ЧИҚИШ ТАРТИБИ

- 8.1. Алоқа хизматларини кўрсатиш бўйича мажбуриятлар бажарилмаган ёки лозим даражада бажарилмаган тақдирда, Абонент Операторга талаб билан мурожаат қилиши мумкин.
- 8.2. Талаб ёзма кўринишда тақдим этилади ва Оператор томонидан белгиланган тартибда рўйхатга олинishi лозим.
- 8.3. Алоқа хизматлари кўрсатилмаганлиги, ўз вақтида кўрсатилмаганлиги ёки сифатсиз кўрсатилганлиги билан боғлиқ талаблар бундай хизмат кўрсатилган санадан эътиборан 3 (уч) ой ичида қабул қилинади.
- 8.4. Тақдим этилган ҳисоб билан норози бўлган тақдирда, Абонент уни қабул қилган кундан эътиборан 3 (уч) календар кун ичида ёки уни тўлаган пайтдан эътиборан 20 (йигирма) календар кун ичида Операторга асосланган талаб билан мурожаат қилиши мумкин. Кўрсатилган муддатлар тугаганидан сўнг тақдим этилган ва/ёки тўланган ҳисоблар бўйича талаблар Оператор томонидан қабул қилинмайди.
- 8.5. Талабларга ёзма равишдаги жавоблар мазкур Шартноманинг 8.2-бандига биноан Оператор томонидан талаб рўйхатга олинган

9. ТАРАФЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ ВА НИЗОЛАРНИ КЎРИБ ЧИКИШ ТАРТИБИ

- 9.1. Мазкур Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун Тарафлар Ўзбекистон Республикаси конунчилигида ва мазкур Шартномада назарда тутилган тартибда жавобгар бўлади.
- 9.2. Шартнома бўйича тўлов муддатлари бузилган тақдирда, Абонент Операторга қарздорлик пайдо бўлган санадан эътиборан ҳар бир кечиктирилган тўлов кунини учун муддати ўтган тўлов суммасининг 0,5% миқдорда жарима (пеня) тўлайди, лекин муддати ўтган тўлов суммасининг 50% дан кўп бўлмаган миқдорда.
- 9.3. Оператор Абонентнинг билвосита зарарлари ва бой берилган фойдаси учун жавобгар бўлмайди.
- 9.4. Абонентнинг буюртмасига кўра Операторнинг тармоғи орқали учинчи шахсларга юбориладиган контент тақдим этилмаганлиги ёки ўз вақтида тақдим этилмаганлиги, унинг мазмуни ва сифати учун жавобгар бўлмайди.
- 9.5. Оператор уяли алоқа хизматларини кўрсатиб бўлмаслиги учун жавобгар бўлмайди, агар бу Абонент томонидан абонент ускунасида/RUIM-картасидан нотўғри фойдаланиш билан боғлиқ бўлса. Абонент томонидан абонент ускунаси/RUIM-картаси ва аксессуарлардан нотўғри фойдаланиш сабабли содир бўлган бузилишларни бартараф этиш бўйича барча моддий харажатлар Абонентга юкланади.
- 9.6. Оператор Абонент томонидан абонент ускунаси ва/ёки мобил/шахсий кабинет орқали берилган командалар учун, шунингдек Абонент томонидан абонент ускунасида бажарилган созлашлар (шу жумладан завод созлашлари) тўғрилиги учун жавобгар бўлмайди. Бунда Шартнома бўйича Абонентга унинг командалари бўйича ҳамда абонент ускунаси унга белгиланган созлашларга (завод созлашларга) мувофиқ ишлаш режимида тақдим этилган барча хизматлар ҳолатлари учун фақат Абонент жавобгар бўлади.
Абонент унинг номига расмийлаштирилган барча абонент рақамлари, жумладан улар ноқонуний равишда ишлатилгани учун Ўзбекистон Республикаси амалдаги конунчилиги мувофиқ жавобгардир.
- 9.7. Алоқа хизматларни кўрсатиш билан боғлиқ бўлган барча низо ва келишмовчиликлар тарафлар томонидан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунчилигига ва мазкур Шартнома шартларига мувофиқ ҳал этилади. Тарафлар келишувга эришилмаган келишмовчиликлар Тошкент туманлараро иқтисодий судида кўриб чиқилиши лозим. Оператор Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мувофиқ тақдим этилган хизматларга ҳақ тўлаш бўйича қарздорликни Абонентдан ундириш тўғрисида даъво билан судга мурожаат қилишга ҳақли.

10. ШАРТНОМА АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТЛАРИ ВА БЕКОР ҚИЛИНИШИ (ТУГАТИЛИШИ) ШАРТЛАРИ

- 10.1. Мазкур Шартнома Тарафлар имзолангандан ва Ҳазначиликда рўйхатдан ўтказилганидан сўнг кучга киради ва 20__ йил “__” _____ гача амал қилади. Шартномани Ҳазначиликда рўйхатдан ўтказиш Абонент мустақил амалга оширади. Абонент Шартноманинг рўйхатдан ўтказилган нусхасини кечи билан Ҳазначиликда рўйхатдан ўтказилган кундан кейинги кунгача қайтариш мажбуриятини олади. Ушбу талаб бузилган тақдирда, Оператор қайта тиклаш ҳуқуқсиз абонент рақам(лар)ини узиб қўйиш ҳуқуқига эга, бунда Абонент мазкур Шартнома бўйича барча тақдим этилган хизматларга тўлиқ ҳажмда ҳақ тўлаш мажбуриятини олади. Ушбу банднинг қоидалари Тарафлар ўртасида тузиладиган қўшимча келишувларга ҳам тааллуқлидир.
- 10.2. Амалдаги тарифларга мувофиқ барча назарда тутилган бошланғич тўловлар Абонентдан Операторнинг ҳисобига келиб тушганидан сўнг Оператор алоқа хизматлар кўрсатишни бошлайди.
- 10.3. Шартнома ҳар қайси Тарафнинг ташаббуси билан бекор қилиниши мумкин.
- 10.4. Абонент Шартнома бўйича тақдим этилган хизматлар учун олдиндан барча ҳисоб-китобларни амалга оширган ҳолда, Операторга ёзма шаклда мурожаат этиб, хизматлардан воз кечиши ва мазкур Шартномани бекор қилиши мумкин. Бунда, Абонентнинг илгари киритилган тўловлари Оператор томонидан Абонентнинг тўланмаган ҳисобларни (агар улар бўлса) қоплаш учун ишлатилади. Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида қолган маблағлар (агар улар бўлса), Шартноманинг 11.1-бандида белгиланган тартибда Абонентга қайтарилиши лозим.
- 10.5. Мазкур Шартнома шартлари Абонент томонидан бузилган тақдирда, Оператор унга бундай бузилиш маълум бўлган пайтдан эътиборан мазкур Шартномани бир тарафлама тартибда бекор қилиш ҳуқуқига эга бўлади.
- 10.6. Агар абонент ускунаси/RUIM-картаси тармоқдан узилган пайтдан эътиборан 2 (икки) ой ичида Абонент томонидан абонент рақами фаоллаштирилмаса (“Фаол” мақомига ўтказилмаган бўлса), Шартнома Абонент ташаббуси билан бекор қилинган ҳисобланади, абонент рақами эса олиб қўйилади, бунда Абонент манзили бўйича алоҳида хабарнома юборилмайди. Абонент томонидан “имтиёзли” рақам танланганлиги учун тўлов Оператор томонидан қопланмайди.
- 10.7. Мазкур Шартнома Абонент ўлган тақдирда, Операторда тегишли тасдиқловчи ҳужжат мавжуд бўлганида тугатилади.
- 10.8. Тарафлар томонидан мажбуриятларни бажарилиши мумкин бўлмаслигига олиб келадиган давлат органининг ҳужжати қабул қилинган тақдирда, мазкур Шартнома бекор қилиниши лозим.
- 10.9. Шартномани бекор қилиш (тугатиш) Шартномада ёки Ўзбекистон Республикаси конунчилигида назарда тутилган бошқа ҳолатларда ҳам амалга оширилиши мумкин.
- 10.10. Шартнома бекор қилинганда абонент ускунасини улаш (RUIM-картасидан фойдаланган ҳолда/RUIM-картасига қайта дастурлаш) учун, шунингдек Абонент томонидан сотиб олинган, лекин фаоллаштирилмаган экспрес-тўлов карталари учун тўлов Абонентга қайтарилмайди. Абонентнинг эғалигида бўлган ускуна Оператор томонидан сотиб олинмайди.

11. ШАРТНОМАНИНГ БОШҚА ШАРТЛАРИ

- 11.1. Шартнома бекор қилинганда Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида қолган маблағлар тарафлар томонидан тегишли такқослаш далолатномаси имзоланган пайтдан эътиборан 15 (ўн беш) банк кунини ичида Абонентнинг ёзма аризасига асосан (ташқилот раҳбари томонидан имзоланган, ташқилотнинг оригинал муҳри билан) Абонентга қайтарилиши лозим. Пул маблағларини қайтариш миаллий валютада Оператор томонидан ўрнатилган тартибда амалга оширилади. Бунда, ҳисобланган абонент тўлови ва абонент ускунасини тармоққа улаш учун тўлов, шунингдек RUIM-картасидан фойдаланган ҳолда улаш/RUIM-картасига қайта дастурлаш учун тўлов Абонентга қайтарилмайди. Шартнома бекор қилинганда абонент рақамлари сақланиши Оператор томонидан қафолатланмайди. Шартноманинг бекор қилиниши тарафларни Шартнома бўйича мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажармаслик учун жавобгарликдан озод қилмайди.
- 11.2. Абонент унга кўрсатилаётган уяли радиотелефон алоқаси, радиотўқинларнинг табиий тарқалиш шарт-шароитларига кўра, бинолар яқинида ва ичида, туннелларда, ертўлаларда, метрода, шунингдек маҳаллий ҳудуднинг ер юзаси рельефи, ноқулай метеорологик шарт-шароитлар ва бошқа сабаблар туфайли ёмонлашиши, узилиб қолиши ёки шовқинлар билан бирга кечиши мумкинлиги тўғрисида хабардор қилинган ва розилик билдирган. Шунингдек, Абонент унга кўрсатилаётган маълумотлар

узатиш бўйича хизматлар, шу жумладан CDMA уяли тармоғининг ўзига хос тузилишига кўра Интернет тармоғидан фойдалана олиш, овозли радио каналлардан алоҳида ва овозли радио каналларга нисбатан иккиламчи ҳисобланган, фақат муайян радио шартномага, хусусан: абонент қурилмаси юқори тезликка эга радио каналларнинг турғун қабул қилинишини таъминлайдиган (очик бўшлиқлар, катта деразаларга ва ингичка деворларга эга биноларда ва х.к.) зонада бўлган вақтда ажратиладиган юқори тезликка эга радио каналлар бўйича кўрсатилаётганлиги тўғрисида хабардор қилинган ва розилик билдирган. Шу сабабли маълумотлар узатиш учун юқори тезликка эга радио каналлар билан қопланган зона овоз узатиш учун радио каналлар билан қопланган зонага мос келмаслиги мумкин. Абонент кўрсатилаётган алоқа хизматлари сифати ва хизмат кўрсатиш зонасининг чегаралари тўғрисида хабардор қилинган ва розилик билдирган.

- 11.3. Абонентга тақдим этилаётган радиотелефон алоқаси, ўзига хос тузилишига кўра, Оператор ваколатларидан ташқарида бўлган маҳаллий узатма телефон линиялари операторларининг ускуналари, халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларининг ускуналари сифатига боғлиқ бўлади.
- 11.4. Оператор тармоғига битта Абонентнинг бир неча абонент рақамлари уланиши мумкин. Бу ҳолда тарафларнинг Шартнома билан белгиланган мажбуриятлари ва ҳуқуқлари ҳар бир абонент рақами учун ҳақиқийдир.
- 11.5. Абонент томонидан танланган тариф режасини алмаштириш ва/ёки қўшимча хизматлар тўпламини ўзгартириш:
- Абонент ёки унинг вакили шахсан ташриф буюрганда ёзма аризаси бўйича амалга оширилади;
 - электрон почта info@perfectum.uz орқали ариза юбориш;
 - Абонент томонидан мазкур Шартноманинг 3.2.13-бандига мувофиқ шахсий/мобил кабинетида тегишли ўзгартиришлар киритиш йўли билан амалга оширилади.
- Бунда янги уланиш, қайта уланиш (шартнома бекор қилинганидан сўнг), рақамни тиклаш, детализация, абонент рақами ва/ёки абонент ускунасини алмаштириш фақат Абонент ёки унинг вакили шахсан ташриф буюрганда ёзма аризаси бўйича амалга оширилади. Аризалар Операторнинг офисларида ва дилерлик пунктларида қабул қилинади.
- 11.6. Мазкур Шартномани бажариш билан боғлиқ ёки ундан келиб чиқадиган барча хабарномалар, билдиришлар тарафлар томонидан бир бирига Шартномада кўрсатилган корреспонденцияни етказиб бериш манзиллари бўйича юборилиши керак.
- 11.7. Мазкур Шартномага барча ўзгартиришлар ва қўшимчалар улар ёзма равишда баён қилинган ва тарафлар томонидан имзоланган бўлсагина ҳақиқий ҳисобланади.
- 11.8. Мазкур Шартнома рус тилида тузилган ва ўзбек тилига таржима қилинган. Мазкур Шартноманинг бирор бир қондаси тажкин қилинишига нисбатан низо юзага келган тақдирда, рус тилидаги матн устувор кучга эга бўлади.

12. ТАРАФЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА РЕКВИЗИТЛАРИ

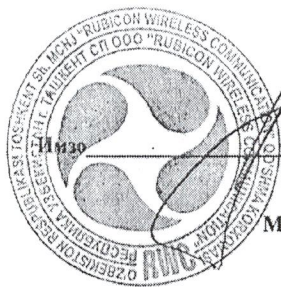
ОПЕРАТОР:

12.1. "RUBICON WIRELESS COMMUNICATION" МЧЖ ҚҚ
Манзил: Ташкент ш., Гагарин кўчаси, 40
Банк реквизитлари:
Х/Р: 20214000600457927001
Банк: МФО 00451, Г.ТАШКЕНТ, ОПЕРУ при ТГУ НБ ВЭД РУз
СТИР: 201501439
ИФУТ: 61200
Телефон: 98-127-00-77, 98-305-11-11.
Факс: 98-305-11-66.

АБОНЕНТ:

12.2. Абонент "ЖИЗЗАХ ВИЛОЯТ ХОКИМЛИГИ"
Манзил: Джизакская обл. г.Джизак ул.Ш.Рашидова дом 64
Банк реквизитлари:
Х/Р: 23402000300100001010
Банк: Г.ТАШКЕНТ, РКЦ ГЛ. ГОР. УПРАВЛЕНИЯ ЦБ
МФО: 00014
СТИР: 200342788
ИФУТ:
Телефон: 2263090
Факс: 72-2261321
Контактное лицо : ABDUVAXABOV ABDURAXIM ISMAILOVICH

13. ТАРАФЛАРНИНГ ИМЗОСИ ВА МУҲРЛАРИ:



Имзо _____ Патапатов Э.М.

М.П.



Имзо _____ А. Абдувахобов

М.П.

Халроева Г.