

г. Ташкент

05.01.2022

ООО «UZDIGITAL TV», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице первого заместителя генерального директора Хаджаева Ф. А., действующего на основании Доверенности №14/22 от 20.12.2021г. и Лицензии АА№0005595 от 03.06.2015 года, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, с одной стороны и Академия Гос. управления При Президенте РУз, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Первого заместителя г-на Азизова У. Ш., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Провайдер** - ООО «UZDIGITAL TV», юридическое лицо, оказывающее Услуги цифрового наземного телевидения на коммерческой основе через сеть оператора цифрового телевидения.
- 1.2. **Абонент** - Юридическое лицо, заключившее настоящий Договор с Провайдером, оплатившее Услуги и получившее право пользоваться Услугами на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.3. **DVB-T2** - стандарт эфирного наземного цифрового вещания (DigitalVideoBroadcastingTerrestrial).
- 1.4. **Абонентское оборудование** - совокупность технических устройств, устанавливаемых у Абонента, позволяющих пользоваться Услугами Провайдера, соответствующих техническим требованиям, а также требованиям системы условного доступа Провайдера. Абонентское оборудование приобретается Абонентом, является его собственностью и должно быть надлежащим образом установлено. В состав Абонентского оборудования входят:
- 1.4.1. **Расходные материалы** - коаксиальный кабель RG-6 (75 Ом), штекер, коннектор, антенна ДМВ диапазона;
- 1.4.2. **Set-Top-Box(STB)** - телевизионный приёмник (приставка), устройство, принимающее сигнал цифрового телевидения и декодирующее его;
- 1.4.3. **САМ-модуль** - устройство, необходимое для доступа к платным пакетам телеканалов цифрового телевидения на телевизорах со встроенным DVB-T2 тюнером;
- 1.4.4. **Смарт-карта** - электронная карта, со встроенным микропроцессором, позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему право доступа к Услугам.
- 1.5. **Услуги** - предоставление Абоненту доступа к платным Пакетам телеканалов наземного цифрового телевидения на договорной основе в установленном законодательством порядке.
- 1.6. **Дополнительные услуги** - платные виды работ по монтажу, настройке и обслуживанию Абонентского оборудования, а также другие платные услуги предоставляемые Абоненту согласно утвержденному перечню и тарифам.
- 1.7. **Пакет телеканалов** - набор телеканалов, установленный Провайдером, выбранный Абонентом, доступ к которому осуществляется на условиях настоящего Договора.
- 1.8. **Подключение** - услуга, позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему право доступа к Услугам Провайдера, в случае использования абонентского оборудования без карточного условного доступа (без смарт-карты).
- 1.9. **Сайт** - официальный веб-сайт Провайдера в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.uzdtv.uz](http://www.uzdtv.uz), содержащий информацию об ООО «UZDIGITAL TV» (её целях, особенностях, контактных данных, о договоре и изменениях к нему, его условиях, тарифах и услугах и т.д.).
- 1.10. **Персональный кабинет** - персональный раздел Абонента на Сайте Провайдера, содержащий информацию о предоставляемых Абоненту Услугах, защищенный конфиденциальными параметрами авторизации (логином и паролем).
- 1.11. **Активация** - приведение Абонентского оборудования в активное состояние, позволяющее осуществлять доступ к Услугам Провайдера.
- 1.12. **Деактивация** - процесс обратный активации.
- 1.13. **Лицевой счет** - уникальный номер, присвоенный Абоненту, записанный в АСР Провайдера, отражающий историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги, который является идентификационным номером - «ID» Абонента.
- 1.14. **Срок действия Услуг** - оплаченный Абонентом календарный период, исчисляемый в месяцах, в течение которого оказываются Услуги.
- 1.15. **Зона покрытия (оказания услуг) цифрового телевидения (далее - Территория)** - территория Республики Узбекистан, на которой обеспечивается прием телевизионного сигнала, соответствующего техническим нормам.
- 1.16. **Call-Center** - Служба информационной консультационной и технической поддержки Абонента, [info@uzdtv.uz](mailto:info@uzdtv.uz), +99878 129 90 00.
- 1.17. **Зона ответственности Провайдера** - качество предоставляемого сигнала от приёмной антенны Абонента до его абонентского оборудования (STB/ Сам – модуль), а также оборудование, используемое Провайдером для управления Услугами.
- 1.18. **Зона ответственности Абонента** - Абонентское оборудование, а также персональные идентификационные данные (лицевой счет, логин/пароль в персональном кабинете) на которое у Абонента есть право владения и/или пользования.
- 1.19. **Автоматизированная система расчётов (АСР)** - комплекс программных средств, позволяющий вести автоматизированный учет Абонентов, состояние их Лицевых счетов, начисление абонентской платы, автоматическое управление Услугами.
- 1.20. **Абонентская плата** - ежемесячный тариф за предоставляемые Услуги Абоненту Провайдером.
- 1.21. **Пользователь** - юридическое лицо, не заключившее с провайдером Договор, принимающее открытые теле-, радиоканалы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Провайдер оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к закодированным Пакетам телеканалов, а также Дополнительные услуги.
- 2.2. Абонент принимает на себя весь риск просмотра Пакета телеканалов, в том числе возможность соблюдения режима просмотра, ограничений по возрасту, психическому состоянию и пр., а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов вещания, возникших не по вине Провайдера.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Провайдер предоставляет Услугу при условии подключения Абонента к сети наземного цифрового телевидения (ЦТВ) с использованием Абонентского оборудования.
- 3.2. Услуги предоставляются только на Территории и при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента, а также при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора.

### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Цена Договора формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей, указанных в разделе 11 настоящего Договора и составляет 300 000,00 сум (Триста тысяч сум 00 тийин) и может быть изменена в зависимости от выбранных Абонентом Пакетов телеканалов, Дополнительных услуг и Расходных материалов, что оформляется Дополнительным соглашением, счет-фактурой и/или актом выполненных работ, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2. Стороны согласовали, что Провайдер предоставляет Услуги, Дополнительные услуги, Расходные материалы по утвержденным перечням и тарифам. Действующие тарифы указаны в офисах и/или на Сайте Провайдера.
- 4.3. Тарифы на Услугу и Дополнительные услуги могут быть изменены Провайдером в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонента в соответствии с п.4.13 настоящего Договора.
- 4.4. Абонентское оборудование переходит в собственность Абонента с момента подписания накладной счет-фактуры и акта приёма-передач.
- 4.5. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан - СУМ, путём перечисления денежных средств на расчётный счет Провайдера указанный в пункте 12 настоящего Договора.
- 4.6. Оплата по настоящему Договору производится на условиях 30% предоплаты в течение 5-ти банковских дней с момента подписания настоящего Договора. Остальные 70% от суммы Договора оплачиваются согласно предоставленным счет-фактурам, в течение 5-ти банковских дней.
- 4.7. Начисление Абонентской платы производится после поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента, с момента подключения Услуг.
- 4.8. Ежемесячная плата вносится ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, на основании выставленной Провайдером счет-фактуры. При этом первого числа каждого календарного месяца, производится списание денежных средств, соответствующих п.п.11.3. настоящего Договора за текущий календарный месяц.
- 4.9. В случае неоплаты Абонентом Услуг Провайдера свыше 3 (трёх) календарных месяцев, производится отключение Услуг. При поступлении денежных средств на Лицевой счет Абонента, Услуга автоматически активируется в АСР Провайдера. Абонентская плата списывается за полный текущий календарный месяц независимо от даты поступления денежных средств.
- 4.10. При неоплате Абонентом Услуг Провайдера, после отключения Услуг, свыше 3 (трёх) календарных месяцев (при условии, что у Абонента нет задолженности перед Провайдером), в случае не оповещения, путем подачи заявления в адрес Провайдера согласно п.5.4.7, для возобновления Услуг Провайдера Абонент производит оплату за Активацию Услуги по тарифам, действующим на день Активации Услуги и ежемесячную плату. При этом Абонентская плата списывается с даты активации Услуги.
- 4.11. Абонент может получить информацию о денежных средствах, имеющихся на его Лицевом счете, в офисах Провайдера, через Call-Center и/или Персональный кабинет.
- 4.12. Стоимость Дополнительных услуг и/или Расходных материалов, подлежит оплате в течение 5-ти банковских дней, согласно выставленной счёт-фактуры, а начисление денежных средств производится с даты оказания услуг путем их списания с Лицевого счета Абонента. Предоставление Дополнительных услуг осуществляется с оформлением Дополнительного соглашения. Объём и стоимость выполненных Дополнительных услуг, использованных Расходных материалов, указываются в накладной счет-фактуре, акте выполненных работ, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.13. Изменения тарифов вступают в силу через 15 дней со дня их размещения на Сайте Провайдера, при этом Абонент считается надлежаще и своевременно уведомленным о внесенных изменениях. В случае не согласия с изменениями тарифов, Абонент может расторгнуть Договор согласно п.8.2. Отсутствие письменного заявления Абонента, является его согласием с внесенными изменениями и основанием для оплаты Услуг Провайдера по новым тарифам.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 5.1. Провайдер обязуется:

- 5.1.1. Применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг в пределах Зоны ответственности Провайдера;
- 5.1.2. Произвести установку Абонентского оборудования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявки, после осуществления Абонентом оплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.
- 5.1.3. Предоставлять Услуги в объеме, выбранного Абонентом Пакета телеканалов, за исключением случаев, указанных в разделе 7 настоящего Договора.
- 5.1.4. В случае резкого ухудшения качества Услуг Провайдера, устранять причины неисправности в течение 5 (пять)

дней с момента поступления заявки, полученной от Абонента, за исключением случаев, указанных в п. 6.5. и в пункте 7 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.

**5.1.5.** По требованию Абонента предоставлять полную информацию о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном на Лицевом счете Абонента;

**5.1.6.** Предоставлять Абоненту подробную информацию о порядке оказания Услуг в офисах, на Сайте или через Call-Center Провайдера.

**5.1.7.** При временном приостановлении оказания Услуг в связи с технической необходимостью (проведение профилактических работ) не менее чем за сутки оповещать Абонента, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или «бегущей строки». В случае неполучения Абонентом подобных оповещений по независящим от Провайдера причинам, Провайдер не несет ответственности за несвоевременное информирование Абонента и не принимает претензий по этому поводу.

**5.1.8.** Производить при обращении Абонента перерасчет Абонентской платы в случаях неокказания Услуг по вине Провайдера, с момента подачи письменного заявления в адрес Провайдера;

**5.1.9.** Производить дальнейшее предоставление Услуг, отключенных за неоплату, в течение суток с момента оповещения о внесении Абонентом денежных средств при наличии у Провайдера подтверждения платежа;

**5.1.10.** Предоставлять электронные Счета-фактуры ежемесячно до 10 (десятого) числа каждого календарного месяца следующего за отчетным.

**5.1.11.** Рассматривать обращения физических и юридических лиц в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и утверждённом Провайдером положением «О порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в ООО «UZDIGITAL TV»».

## **5.2. Провайдер имеет право:**

**5.2.1.** Изменять состав Пакетов телеканалов, исключая или добавляя те или иные телевизионные программы, из перечня Пакетов телеканалов, разрешенных к трансляции на Территории уполномоченным органом, без предупреждения Абонента;

**5.2.2.** Приостановить предоставление Услуг в случае нехватки денежных средств на Лицевом счету Абонента, либо при образовании у Абонента задолженности по оплате Дополнительных услуг и Расходных материалов, при этом извещать Абонента о необходимости погашения имеющейся задолженности с определением конечной даты оплаты;

**5.2.3.** Отказать в предоставлении Услуг при технической или иной невозможности установки оборудования, в данном случае предоплата, полученная от Абонента, подлежит возврату согласно п. 8.5.

## **5.3. Абонент обязуется:**

**5.3.1.** Полностью отвечать за порядок использования и хранения Абонентского оборудования согласно установленным техническим требованиям;

**5.3.2.** В случае выхода Абонентского оборудования из строя незамедлительно известить Провайдера в письменном виде. Только в этом случае Абонент может рассчитывать на перерасчет Абонентской платы за период с момента письменного обращения до момента восстановления Абонентского оборудования;

**5.3.3.** Не передавать Абонентское оборудование третьим лицам без соответствующего оформления в офисе Провайдера. В случае не уведомления, Провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование Абонентского оборудования третьими лицами;

**5.3.4.** Не копировать, не изменять либо иным образом не использовать содержащуюся в Абонентском оборудовании информацию. Несанкционированное использование информации запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан;

**5.3.5.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и Дополнительные услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

**5.3.6.** Обеспечить беспрепятственный доступ работникам Провайдера при предъявлении ими служебного удостоверения или пропуска в помещения и места, где будет установлено Абонентское оборудование для подключения Абонента к Услугам;

**5.3.7.** Своевременно сообщать Провайдеру о возникших проблемах при получении Услуг, в т.ч. пропадании телевизионного сигнала позвонив в Call-Center или обратившись в офис Провайдера;

**5.3.8.** Письменно уведомлять Провайдера об изменениях абонентских данных, указанных в настоящем Договоре (Ф.И.О. руководителя, юридический адрес, номера телефонов, реквизиты и т.п) в 5-дневный срок после таких изменений;

**5.3.9.** Посещать Сайт Провайдера/Персональный кабинет регулярно, но не менее одного раза в неделю для своевременного ознакомления с новыми информационными сообщениями, изменениями тарифов на Услуги, перечнем Дополнительных услуг, отключении Услуг, профилактических работах, наличии задолженности и т.д.;

**5.3.10.** Не осуществлять публичный показ, дублирование программ для их дальнейшей ретрансляции и не использовать собственное оборудование в целях получения прибыли, в том числе подключая его к сети кабельного и иного телевидения, а также не эксплуатировать Абонентское оборудование для целей не предусмотренных настоящим Договором;

**5.3.11.** Обеспечить конфиденциальность присвоенных ему персональных идентификационных данных;

**5.3.12.** После получения электронной Счет-фактуры, в течении 1 (одного) рабочего дня, заверить их электронной цифровой подписью ;

**5.3.13.** Вернуть Провайдеру оформленный в соответствии с законодательством РУз. оригинал Договора/Дополнительного соглашения в течение одного месяца со дня его подписания.

## **5.4. Абонент имеет право:**

**5.4.1.** На получение Услуг и Дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором;

**5.4.2.** Запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услугам, в офисах, на сайте или через Call-Center Провайдера, пользоваться иными правами предусмотренными настоящим Договором. При запросе Абонент обязан предоставить информацию о своих абонентских данных: номере Договора, ИНН

или номере Абонентского оборудования;

**5.4.3.** Предъявлять Провайдеру претензии по обязательствам Провайдера согласно настоящего Договора в соответствии законодательством Республики Узбекистан;

**5.4.4.** При подключении Абонентом второй и более точек по другим Договорам, объединить лицевые счета всех заключенных ранее Договоров;

**5.4.5.** Передать Абонентское оборудование третьим лицам, при этом письменно уведомить Провайдера. В случае не уведомления, Провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование Абонентского оборудования третьими лицами;

**5.4.6.** Сменить Пакет телеканалов направив в адрес Провайдера путем подачи заявления в офис не позднее 3 (трех) рабочих дней до окончания текущего календарного месяца или через Персональный кабинет. Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. При этом изменения производятся с первого числа следующего календарного месяца и только при положительном балансе Абонента;

**5.4.7.** Временно приостановить предоставление Услуг, без начисления Абонентской платы на срок до 12 - календарных месяцев, заказав Дополнительную услугу «Временное отключение». Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. Воспользоваться данной услугой возможно при положительном балансе Абонента, путем подачи заявления в адрес Провайдера в течении 3 (трёх) месяцев до деактивации услуги до начала календарного месяца, в котором планируется использование данной услуги, или оформить заявление через Персональный кабинет. В случае не предоставления заявления или предоставления его позже указанного срока, абонентская плата начисляется на общих основаниях и перерасчету не подлежит. В случае, если Абонент пользующийся Услугой «Временное отключение» пожелает досрочно активировать Услуги Провайдера, то Абонент оплачивает Абонентскую плату за весь текущий месяц, вне зависимости от даты начала пользования Услугами;

**5.4.8.** Расторгнуть договор с Провайдером согласно пункту 8.2.;

**5.4.9.** Пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения Провайдером, вещателями плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых публикуется на Сайте Провайдера и/или публикуется путем «бегущей строки»;

**5.4.10.** Получить доступ к Персональному кабинету при предоставлении письменного заявления Провайдеру.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Провайдер обеспечивает качество телевизионного сигнала в соответствии с действующими стандартами и несет ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

**6.2.** За несвоевременное предоставление Дополнительных услуг по настоящему Договору, возникших по вине Провайдера, Провайдер выплачивает Абоненту пеню в размере 0,5% от объема не оказанных дополнительных услуг за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости не предоставленных Услуг.

**6.3.** За несвоевременную оплату Дополнительных услуг, и/или Расходных материалов, Абонент выплачивает Провайдеру пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

**6.4.** Абонент несет ответственность за правильность произведенных платежей за Услуги Провайдера.

**6.5. Провайдер не несет ответственности:**

**6.5.1.** за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях неисправности или неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования, а также иных обстоятельств, не зависящих от Провайдера;

**6.5.2.** за содержание телевизионных программ;

**6.5.3.** за полное или частичное прерывание предоставления Услуг связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических систем Провайдера;

**6.5.4.** за качество изображения при отсутствии нормальных условий эксплуатации, таких как напряжение в сети, температурный режим, при несоответствующем техническом состоянии телевизионного приемника Абонента и др.;

**6.5.5.** за отказ работы Абонентского оборудования;

**6.5.6.** за не выполнение со стороны Абонента условий настоящего Договора;

**6.5.7.** за смену стандарта вещания Оператором;

**6.5.8.** за изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных каналов в составе Пакетов телеканалов;

**6.5.9.** за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях установки Абонентского оборудования самостоятельно и/или третьими лицами;

**6.6.** Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств;

**6.7.** Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после его подписания. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Стороны по настоящему Договору, отсутствие или снижение уровня сигнала со спутника и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу после регистрации в Казначействе Мин.Фин.РУз., подписания его Сторонами и действует по 31 декабря 2022 г.

8.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, на основании письменного заявления, поданного Провайдеру, при отсутствии у Абонента задолженности перед Провайдером. Сумма предоплаты за неиспользованный период подлежит возврату Абоненту по его письменному требованию, с оформлением Акта взаиморасчетов обеими Сторонами, в течение 15-ти банковских дней. Денежные средства, внесённые за услугу «Подключение» возврату, не подлежат;

8.2.1. Возобновление Договора после его расторжения согласно п.8.2. Договора не осуществляется. Поступление денежных средств на Лицевой счет Абонента после расторжения настоящего Договора, не является основанием для возобновления Услуг Провайдера. Абонент вправе для получения Услуг Провайдера заключить новый Договор.

8.3. Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения Абоненту каких-либо неустоек и возврата ему неизрасходованных денежных средств, в случае совершения Абонентом действий, направленных на предоставление третьим лицам несанкционированного доступа к Услугам;

8.3.1. Непогашения задолженности Абонентом по истечении 3-х месяцев с момента её возникновения, с предъявлением Претензии, согласно действующему законодательству РУз.

8.4. Договор расторгается при прекращении деятельности Провайдера;

8.5. Договор расторгается при технической или иной невозможности установки Абонентского оборудования, с возвратом денежных средств в течение 15-ти банковских дней.

8.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на Сайте Провайдера. В случае не согласия Абонента с изменениями и дополнениями к Договору, Абонент может расторгнуть Договор согласно п.8.2.. Отсутствие письменного заявления Абонента, является его согласием с внесенными изменениями и дополнениями. Все изменения и дополнения к настоящему Договору со стороны Абонента считаются действительными только в том случае, если они совершены в письменной форме.

8.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Абонент подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора уведомлен обо всех условиях оказания Услуг, в том числе о Территории, на которой существует подтвержденная Провайдером техническая возможность приема сигнала цифрового телевидения, о действующих тарифах и не имеет к Провайдеру никаких претензий, связанных с неполным предоставлением Абоненту информации об условиях оказания Услуг.

10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.3. Гарантийный срок на Дополнительные услуги Провайдера устанавливается на период 1 календарного месяца с момента подписания акта выполненных работ. В случае возникновения в данный период неисправностей по вине Абонента, вызов специалистов Провайдера оплачивается согласно действующим на момент вызова тарифам.

10.4. Гарантия на Абонентское оборудование устанавливается производителем. Информацию о сервисном обслуживании абонентского оборудования можно получить в офисах, на сайте или через Call -Center Провайдера .

10.5. Гарантийный срок на оборудование STB устанавливается, сроком на 12 календарных месяцев со дня подписания Абонентом накладной счет-фактуры и акта приема передач.

10.6. Гарантийный срок на САМ-модуль устанавливается сроком на 1 календарный месяц со дня подписания Абонентом накладной счет-фактуры и акта приема передач.

10.7. Гарантийный срок на Дополнительные услуги по сервисному обслуживанию абонентского оборудования, устанавливается на 1 календарный месяц с момента подписания акта выполненных работ. В случае возникновения в данный период неисправностей по вине Абонента/Пользователя, сервисное обслуживание оплачивается согласно действующим на момент обращения тарифам.

