

N<sup>o</sup> 133

## ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КҮРСАТИЛИШИ ТҮГРИСИДА АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкитотлари) учун

2022 йил "27" айда

"Узбектелеком" акциядорлик компанияси (кейинги уринларда Компания) номидан 2022 йил "5" январдаги 27-01-14/30 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянын Шеробод филиали директори С. Тураева (кейинги уринларда – Оператор) бир томондан ва *Асоси оғарасида келиши мумкин* Устав (Низом, рўйхатга олингандик түгрисидаги гувохнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи *Т. Сурхайев* (кейинги уринларда – Абонент) иккичи томондан (кейинги уринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари курсатилиши бўйича кўйнадигилар хакида Абонент шартномасини (кейинги уринларда – Шартнома) туздилар.

### 1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг [WWW.UZTELECOM.UZ](http://WWW.UZTELECOM.UZ) расмий веб-сайтида эълон килинган Узбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ "Узбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш түгрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий тақлифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги уринларда – Офера) шартлари билан тўлиқ танишиб чикканлигини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари курсатилиши түгрисида шартнома тузади:

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс толовини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сусиз кабул килиши (акцептни) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида курсатилган максадларга ушбу Шартномани имзолаганидан сунг. Оператор Абонента идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сунг. Абонент. Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чикиб, дастлабки аванс толовини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат турни заманда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиқсан холда белгиланади.

### 2. Томонларнинг хукуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб. Офертанинг 4-моддасида белгилаган хукуқ ва мажбуриятларга эга будади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб. Офертанинг 5-моддасида белгиланган хукуқ ва мажбуриятларга эга будади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал килиш даврида, ўз хукуқ ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширилариди.

### 3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (*Postpaid*) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараённада Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллӣ валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вактда белгиланган барча солисклар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланинда Абонент тўлови 100 (бир юз) фонз миқдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс толови олдиндан толов бўйича талабнома (хисоб) асосида замда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат турни бўйича) кўрсатилган миқдорига мувофиқ хар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар хакими билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси *100000 100000 ишончи юз ишон* (ККСни хисобга олган холда) сумми ташкил этади. Ушбу миқдоридаги бир марталик толовни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда. ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишив/тақдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичада ушбу Шартномада курсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамига пул маблагларни ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар хакини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар курсатиш учун старли маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида курсатилган муддатда хар ойлик хисоб-фактура бўйича толов амалга оширилмаган бўлса. Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар курсатилишини тухтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги. Абонента ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширилсанда асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вактинча тўхтатиши, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олиши истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Офера кондидари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўрининида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар фақат Оператор хизматлари учун тўланниши мумкин ва Шартнома бекор килинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар. Шартномага мувофиқ хар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматлардан расмийлаштириладиган хисоб-фактура билан ёпилади. Хар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (ун) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки элекtron шаклида тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура кабул килинган ва хизматлар тегишли тарзда курсатилган деб хисобланади. Абонентнинг эътирозлари асослантирилган тақдирда. Оператор кейинги календарь ўйида тақдим этилдиган хизматлар учун толов талабномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибида. Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий бўлганида 1 (бир) календарь ойдан ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилши мумкин.

#### 4. Томонлар жавобгарлигиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофик белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида хамда Офертада назарда туттилган тартибида ва микдорларда жавобгар булади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш холатлари бундан мустасно).

#### 5. Низоларни хал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани баъкириш билан боғлик масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мувофик хамда низоларни судгача хал этиш тартибига риоя килинган холда ўзаро келишув орқали хал килинади.

5.2. Томонлар уртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали хал этишининг имкони булмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофик Тошкент тўмандараро иктисадий судида куриб чиқлади.

#### 6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал килиш даврида ўз хукуклари ва мажбуриятлари билан боғлик равнинда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашишни тартибига солувчи конун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган хар кандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харакатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини катъий эътироф этган холда, узаро хамкорлик маданиятини юкори даражада таъминлаш ва коррупция холатларига муросасиз курашиб чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал килиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлик булмаган хар кандай холатлarda ва ходисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажкор холатлари) Офертанинг 10-моддаси коидаларига амал килинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътироzonма/шикоят/таслиф куринишидаги мурожаати кўпич билан 30 (уттиз) кун давомида куриб чиқилиди ва тегиши шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (үн беш) кундан ортик муддат таълаб этилса. Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу хақда мажбурий равнинда хабардор килинади.

#### 7. Якунин коидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофик белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда туттилмаган холларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал килади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар Уртасида имзолangan пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга кадар амал килади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал килиш муддати тутаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбик этилмайди) уз шартларини баъкириши давом эттираса ва Томонларнинг хеч бири унинг бекор килининини ўзлон килмаган бўлса, Шартнома хар бир кейнинг йилга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент** учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга кадар амал килади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул килганлиги хакидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида ўзлон килинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент Уртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулқорлари) узгарган тақдирда, шу жумладан ташкил-хукукий шаклнинг узгариши ва бошча узгаришлар руй берган тақдирда Шартномa ўз кучида колади. Томонлар бундай узгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ун) календарь кун ичизи бир-бирларини хабардор килишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгаришишлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равищда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзолangan хамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, хакикий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва хар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

#### 8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
“Ўзбектелеком” АҚ Шеробод филиали	<i>Мансаб бандешегига кўринаслашим</i> Манзил: Шеробод тумани <i>Л.Нарбий кунг’ади</i> Банк маълумотлари: х/р: <i>10002286022223409120141005</i> СТИР: <i>200498159</i> МФО: <i>00014</i> ; Банк номи: <i>Хоким Тошкент ш.</i> Тел: <i>78-32-21-235</i> 06шур: <i>97600</i> Рагбакар. <i>23402000300100001010</i> Буда етири: <i>201122319</i> <i>шукрабод пушакеэ Газиатшадик бужиншасе</i>
Манзил: Мустакиллик кўчаси	
Банк маълумотлари: х/р: 20210000104074838388 ; СТИР: 203366731 МФО: 00401 АТБ “Алокабанк” Тел: 763221147 E-mail: _____;	
Оператор номидан:  Ф.И.Ш. имзо/ М.У.	Абонент номидан:  Ф. Сулесинеевов Ф.И.Ш. имзо/

*Абонент номидан:*

*Ф. Сулесинеевов*

*27.01.2022 йил.*

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
AXBOROT TEHNOLOGIYALARI  
VA KOMMUNIKATSİYALARINI  
RIVOJLANTRISH VAZIRLIGI



МИНИСТЕРСТВО ПО РАЗВИТИЮ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

LITSENZIYA  
ЛИЦЕНЗИЯ

AA № 0005717

Litsenziya turı  
Вид лицензии

Типовая

Berilgän sana  
Дата выдачи

03 ноября 2015 г.

Litsenziyaning amal qilish muddati:  
Срок действия лицензии:

03.11.2015г.

dan  
по

03.11.2030г.

gacha

Litsenziatning nomi:  
Наименование Лицензиата:

Акционерная компания «O'ZBEKTELEKOM»

г. Ташкент, Юнусабадский р-н, проспект Амира Темура, д.97А, р/с 20210000904074838001  
Litsenziatning manzili va bank rekvizitlari в ОПЕРУ АК «Алокабанк» г. Ташкент, МФО 00401, ИНН 203366731  
Адрес и банковские реквизиты Лицензиата

USHBU LITSENZIYA BILAN FAOLIYAT KO'RSATISHGA RUXSAT ETILADI:  
НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАЗРЕШЕНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей  
подвижной радиотелефонной (сотовой) связи

ILOVA QILINGAN LITSENZIYA SHARTNOMASIGA MUVOFQO  
В СООТВЕТСТВИИ С ПРИЛАГАЕМЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ



Rahbarning imzosi:  
Подпись руководителя:

Litsenziyaning amal qilish muddati:  
Срок действия лицензии продлен: с

dan  
по

gacha uzaytirildi

M.O.  
М.П.

Rahbarning imzosi:  
Подпись руководителя:

Litsenziyaning amal qilish muddati:  
Срок действия лицензии продлен: с

dan  
по

gacha uzaytirildi

M.O.  
М.П.

Rahbarning imzosi:  
Подпись руководителя:

(Ilova qilingan litsenziya shartnomasi mazkur litsenziyaning ajralmas qisʼidagi  
(Прилагаемое лицензионное соглашение является неотъемлемой частью настоящей лицензии)

Реестр № 435

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI



YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

# GUVOHNOMA

Reestr № 10-000240

№ 004060

2014 yil "30" oktabr

Mazkur guvohnoma

"O'ZBEKTELEKOM" Aksiyadorlik kompaniyasi

yuridik shaxsga berildi.

Tashkiliy-huquqly shakli:

Aksiyadorlik jam'iyat

THSHT (ОПФ)

1150

Mulkchilik shakli:

Aksiyadorlar

MSHT (ФС)

144

Daylat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:

A.TEMUR SHOX KO'CHASI, 24-UY

MHBT (COATO)

1726266

Yuridik shaxs kodи:

Asosiy faoliyat turi:

Elektr va radio aloqasi

KTUT (OKIIO)

17820078

XXTUT (OKOHX)

52300

STIR (ИНН)

203366731

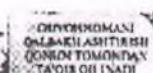
Soliq to'lovchining identifikasiya raqami:

Qo'shimcha ma'lumotlar: AVVAL, ADLIYA VAZIRLIGIDA 2000 YIL 10 AVGUST DA QI

1317-SONLI REESTR RAQAMI BILAN RO'YHATGA OLINGAN

Vakolati organ boshlig'i:

V.K.Mamedov



*Qayser*

*C. Turjaeva*

13.11.2014

KUNIDA MEN, MUSTAFAYEV ALA, SHAQOQTANING UMAN

7-SONLI DAVLAT NOTARIAL IDORASINING NOTARIUSI, SHU JUZ VAZJERANI, KELDA  
TO'G'RIEKANLIGINI TASDIQLAYMAN, SHUNINGDEK XUJJATDA SIRET TASHLAS TUZATILGAN,  
QO'SHIMCHALAR KIRITILGAN O'CHIRILGAN SO'ZLARVA BOSHQA NECHA BERILMASAN  
TUZATISHLAR YUKI BIRONT INGLASHILMOVCHILIKLAR TOSPLMASI.

RASMIY RO'YXAT RITOBIKA QAYD QILINDI



DAVLAT BOJI  
NOTARIUS

13132, 70 5011 UNDRELI

ГНК №7 Шаҳхономуғ. ю.  
района ғорода Тавакъита