192018 7725/22 - SON

TELEKOMMUNIKATSIYA XIZMATLARI KO'RSATILISHI TO'G'RISIDA ABONENT SHARTNOMASI

Yuridik shaxslar (shu jumladan, budjet tashkilotlari) uchun

Qarshi shahar **2022 yil** 25 Январ

"O'zbektelekom" aksiyadorlik kompaniyasi (keyingi o'rinlarda – Kompaniya) nomidan 2021 yil 30 dekabrdagi 27-01-14/6031-son ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi Kompaniyaning Qashqadaryo filiali direktori J.Bozorov (keyingi o'rinlarda – Operator) bir tomondan va Вилоят Патологоанатомик бюро nomidan Ustav (Nizom, ro'yxatga olinganlik to'g'risidagi guvohnoma, ishonchnoma) asosida faoliyat yurituvchi У.К.Баратов (keyingi o'rinlarda – Abonent) ikkinchi tomondan (keyingi o'rinlarda birgalikda - Tomonlar) telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi bo'yicha quyidagilar haqida Abonent shartnomasini (keyingi o'rinlarda – Shartnoma) tuzdilar:

1. Shartnoma predmeti

1.1. Abonent ushbu Shartnomani imzolab:

- Operatorning WWW.UZTELECOM.UZ rasmiy veb-saytida e'lon qilingan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-369-moddalariga muvofiq "O'zbektelekom" aksiyadorlik kompaniyasining telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida abonent shartnomasini tuzishga rasmiy ommaviy taklifi bo'lgan Ommaviy ofertasi (keyingi o'rinlarda – Oferta) shartlari bilan to'liq tanishib chiqqanligini tasdiqlab, ushbu Oferta shartlari asosida Operator bilan telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi to'g'risida shartnoma tuzadi;
- Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun Abonent dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi va to'lov faktini tasdiqlovchi tegishli moliyaviy hujjatni olishi Operator Ofertasining shartlarini so'zsiz qabul qilishi (akseptini) hisoblanadi.

1.2. Tomonlar Ofertaning 2-moddasida ko'rsatilgan maqsadlarda ushbu Shartnomani imzolaganidan so'ng, Operator Abonentga identifikatsiya raqamini beradi. Identifikatsiya raqami berilganidan so'ng, Abonent, Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar ro'yxati doirasida o'z tanlovidan kelib chiqib, dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi mumkin.

1.3. Xizmat ko'rsatish shartlari Ofertaning 3-moddasida belgilangan asoslarda va Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi hamda ushbu xizmatni taqdim etish uchun texnik imkoniyatlar mavjudligidan kelib chiqqan holda belgilanadi.

2. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

2.1. Operator ushbu Shartnomani imzolagan vaqtdan boshlab, Ofertaning 4-moddasida belgilagan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.2. Abonent ushbu Shartnomani imzolagan vaqtdan boshlab, Ofertaning 5-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.3. Tomonlar ushbu Shartnoma amal qilish davrida, o'z huquq va majburiyatlariga qat'iy rioya etilishini ta'minlash yuzasidan zarur choralarni amalga oshiradilar.

3. Hisob-kitob va to'lovlar tartibi

3.1. Mazkur Shartnoma bo'yicha Ofertaning 6-moddasiga muvofiq, xizmatlar (mobil aloqa xizmati bundan mustasno) ko'rsatilganidan keyin to'lovni amalga oshirish (**Postpaid**) tizimi shartlari tatbiq etiladi.

3.2. Tariflar Abonent bilan Shartnoma tuzilganda va Operator xizmatlaridan foydalanish jarayonida Abonent bilan hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun majburiydir. Xizmatlar uchun barcha tariflar milliy valyutada ko'rsatiladi va ushbu Shartnoma tuzilgan vaqtda belgilangan barcha soliqlar va yig'imlarni o'z ichiga oladi.

3.3. Xizmatlardan foydalanish uchun Abonent to'lovi birinchi oyda ushbu Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab 3 (uch) bank kuni mobaynida amalga oshiriladi.

3.3.1. Ilk bor ulanishda Abonent to'lovi **100 (bir yuz) foiz** miqdorida oldindan to'lanadi. dastlabki avans to'lovi oldindan to'lov bo'yicha talabnoma (hisob) asosida hamda ushbu Shartnomaning tegishli ilovasida (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) ko'rsatilgan miqdorga muvofiq har bir tanlangan xizmat turi uchun alohida amalga oshirilishi mumkin.

3.4. Budjet tashkiloti bo'lgan Abonent uchun Shartnomaning umumiy summasi ushbu Shartnomaning tegishli ilovasiga (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) muvofiq ko'rsatilgan xizmatlar hajmi bilan belgilanadi.

Shartnomaning umumiy summasi (QQSni hisobga olgan holda) 720000 (Етти юз йигирма минг) so'mni tashkil etadi. Ushbu summa ________ (________________________) so'm miqdoridagi Abonent to'lovini hamda ________ (________________________) miqdoridagi bir martalik to'lovni o'z ichiga oladi.

3.4.1. Mazkur Shartnomaning umumiy summasi oshib ketgan taqdirda, ortiqcha summa Tomonlar o'rtasida imzolangan qo'shimcha kelishuv taqdim etilgan hisob-faktura asosida to'lanadi.

3.5. Abonent ushbu Shartnomaga asosan yoki berilgan hisob-faktura asosida har oyda Operator tomonidan hisob-faktura berilgan kundan boshlab **3 (uch) bank kuni** ichida ushbu Shartnomada ko'rsatilgan Operatorning Shaxsiy (elektron) hisob raqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'li bilan Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar haqini to'laydi.

3.6. Agar Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamida xizmatlar ko'rsatish uchun yetarli mablag' bo'lmasa yoki mazkur Shartnomaning 3.5-bandida ko'rsatilgan muddatda har oylik hisob-faktura bo'yicha to'lov amalga oshirilmagan bo'lsa, Operator ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatilishini to'xtatishi mumkin.

3.7. Operator tomonidan ulangan va taqdim etilgan xizmatlardan Abonent tomonidan foydalanilmasligi, Abonentga ushbu xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirmasligiga asos bo'la olmaydi.

3.7.1. Agar Abonent Operator xizmatlaridan foydalanishni vaqtincha to'xtatishni, shuningdek, hisobot davri (kalendar oyi) uchun istalmagan to'lovlarning oldini olishni istasa, Abonent hisobot oyining 1-kunidan oldin xizmatlarni ixtiyoriy ravishda blokirovka qilish uchun ariza topshirishi kerak. Blokirovka qilish tartibi Oferta qoidalari bilan tartibga solinadi.

3.8. Operatordan bonuslar ko'rinishida reklama aksiyalari doirasida Abonentga taqdim etilgan barcha mablag'lar faqat Operator xizmatlari uchun to'lanishi mumkin va Shartnoma bekor qilinganda Abonentga pul shaklida to'lanmaydi yoki qaytarilmaydi.

3.9. Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlar, Shartnomaga muvofiq har bir xizmat turi uchun alohida rasmiylashtiriladigan hisob-faktura bilan yopiladi. Har bir hisob-fakturada taqdim etilgan xizmatlarning to'liq kalendar oyi uchun umumiy miqdori ko'rsatiladi.

3.9.1. Agar Abonent **10 (o'n) ish kuni** mobaynida Operator tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura bo'yicha o'z e'tirozlarini yozma yoki elektron shaklda taqdim etmasa, ushbu xizmat turi bo'yicha hisob-faktura qabul qilingan va xizmatlar tegishli tarzda ko'rsatilgan deb hisoblanadi. Abonentning e'tirozlari asoslantirilgan taqdirda, Operator keyingi kalendar oyida taqdim etiladigan xizmatlar uchun to'lov talabnomasida (hisobida, hisob-fakturada) tegishli tuzatishlarni amalga oshiradi.

3.10. Ofertaning 6.15-kichik bandida belgilangan tartibda, Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamining balansi s bo‘lganida **1 (bir) kalendar oydan** oshmagan muddatga Abonentning kafolat xati asosida Operator tomonidan Abonentga xizmatlar foydalanish imkoniyati berilishi mumkin.

4. Tomonlar javobgarligi

4.1. Tomonlar Ofertaning 8-moddasiga va ushbu Shartnomaga muvofiq belgilangan majburiyatlarni bajarmaganligi uchun O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida hamda Ofertada nazarda tutilgan tartibda va miqdorlarda javobgar bo‘ladi (Tomonlarga nisbatan javobgarlikning cheklanish holatlari bundan mustasno).

5. Nizolarni hal qilish tartibi

5.1. Tomonlarning ushbu Shartnomani bajarish bilan bog‘liq masalalar bo‘yicha barcha nizolari va kelishmovchiliklari Ofertaning 11-moddasi talablari asosida O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hamda nizolarni sudgacha hal etish tartibiga rioya qilingan holda o‘zaro kelishuv orqali hal qilinadi.

5.2. Tomonlar o‘rtasida yuzaga kelgan nizo va kelishmovchiliklarni o‘zaro kelishuv orqali hal etishning imkoni bo‘lmagan taqdirda, nizolar O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq Qarshi tumanlararo iqtisodiy sudida ko‘rib chiqiladi.

6. Alohida shartlar

6.1. Tomonlar mazkur Shartnomaning amal qilish davrida o‘z huquqlari va majburiyatlari bilan bog‘liq ravishda O‘zbekiston Respblikasining korrupsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjatlari normalarini buzishi mumkin bo‘lgan har qanday choralar ko‘rmasliklari yoki xatti-harakatlarni sodir etmasliklari yuzasidan majburiyatlarini qat’iy e’tirof etgan holda, o‘zaro hamkorlik madaniyatini yuqori darajada ta’minlash va korrupsiya holatlariga murosasiz kurashish choralarini ko‘radi.

6.2. Mazkur Shartnomaning amal qilish davrida Tomonlarning irodasi va faoliyatlariga bog‘liq bo‘lmagan har qanday holatlarda va hodisalarda (yengib bo‘lmaydigan kuchlar fors-major holatlari) Ofertaning 10-moddasi qoidalariga amal qilinadi.

6.3. Abonentning yozma/elektron shaklda taqdim etilgan ariza/e’tiroznoma/shikoyat/taklif ko‘rinishidagi murojaati ko‘pi bilan 30 (o‘ttiz) kun davomida ko‘rib chiqiladi va tegishli shaklda javob beriladi. Bunda murojaatni ko‘rib chiqish uchun 15 (o‘n besh) kundan ortiq muddat talab etilsa, Abonent (murojaat muallifi) Operator tomonidan bu haqda majburiy ravishda xabardor qilinadi.

7. Yakuniy qoidalar

7.1. Ushbu Shartnomaning barcha muhim shartlari Ofertaga muvofiq belgilanadi. Ushbu Shartnomada yoki Ofertada nazarda tutilmagan hollarda Tomonlar O‘zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga amal qiladi.

7.2. Ushbu Shartnoma Tomonlar o‘rtasida imzolangan paytdan boshlab, kuchga kiradi va 20____ yil 31 dekabrga qadar amal qiladi. Agar, Shartnomaning belgilangan amal qilish muddati tugaganidan so‘ng, Tomonlar (budjet tashkiloti bo‘lgan Abonentga tatbiq etilmaydi) o‘z shartlarini bajarishni davom ettirsa va Tomonlarning hech biri uning bekor qilinishini e’lon qilmagan bo‘lsa, Shartnoma har bir keyingi yilga uzaytiriladi.

7.2.1. **Budjet tashkiloti bo‘lgan Abonent** uchun ushbu Shartnoma vakolatli davlat organlarida ro‘yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va 2022 yil 31 декабр qadar amal qiladi.

7.2.2. Abonent tomonidan ushbu Shartnomaning imzolanishi - Oferta akseptini (Abonentning Oferta shartlarini qabul qilganligi haqidagi javobini) bildiradi.

7.3. Ushbu Shartnoma, shu jumladan, Operatorning rasmiy veb-saytida e’lon qilingan Oferta, ilova va qo‘shimchalar (agar mavjud bo‘lsa) Shartnoma predmeti yuzasidan Operator va Abonent o‘rtasida to‘liq Shartnomani tashkil etadi.

7.4. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari, ularning ta’sis hujjatlari (mulkdorlari) o‘zgargan taqdirda, shu jumladan tashkiliy-huquqiy shaklining o‘zgarishi va boshqa o‘zgarishlar ro‘y bergan taqdirda Shartnoma o‘z kuchida qoladi. Tomonlar bunday o‘zgarishlar amalga oshirilgan kundan boshlab, **10 (o‘n) kalendar kun** ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.

7.5. Ushbu Shartnomaga o‘zgartirishlar va qo‘shimchalar kiritilganda (agar ular yozma ravishda rasmiylashtirilgan bo‘lsa) va ushbu harakatlar Tomonlarning vakolatli shaxslari tomonidan imzolangan hamda Tomonlarning muhrlari (mavjud bo‘lgan taqdirda) bilan tasdiqlangan bo‘lsa, haqiqiy hisoblanadi.

7.6. Ushbu Shartnoma davlat tilida, 2 (ikki) nusxada rasmiylashtirilgan bo‘lib, bir xil yuridik kuchga ega va har bir Tomon uchun bitta nusxadan beriladi.

8. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari:

OPERATOR: **“O’zektelekom” AK** **Qashqadaryo filiali** Manzil: Qashqadaryo viloyati Qarshi shahar Beshkent yo’li 3 km Bank ma’lumotlari: x/r: 20 210 000 504 074 838 334; STIR: 203 366 731; MFO: 00401; ATB “Aloqabank” Tel: 1155 Call markaz, 75 221-53-00; E-mail: qashtel@uztelecom.uz;	**ABONENT:** Вилоят Патологик анатомия бюроси Manzil: Қарши шаҳар Отчопар маҳалласи Мустақиллик 14 Bank ma’lumotlari: x/r: 400321860104017074920054001; STIR: 202101208; MFO: 00014; Bank nomi: Тошкент Марказий банк, Tel: Қашқадарё вил газначилиги; бўлинмаси х/р 23402000300100001010
Operator nomidan: Direktor ________ J.S.Bozorov /imzo/ m.o‘.	**Abonent nomidan:** ________ /imzo/ ________ F.I.O m.o‘.

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI TOSHKENT SHAHRI "O‘ZBEKTELEKOM" AKSIYADORLIK KOMPANIYASI QASHQADARYO FILIALI

2022 yil "______" ______________

_________–sonli abonent shartnomasiga

1–ilova

Ko'rsatiladigan xizmatlar

1. Xizmatlar ro'yxati va xizmatlar uchun tariflar

O'lchov birligi - Milliy valyuta (so'm)

t/r	Xizmatlar nomi	QQS bilan narxi (miqdori)	Asos	Miqdori	15% QQS bilan To'lov miqdori, (so'mda)
1	2	3	4	5	6
I.	**Bir martalik to'lovlar**				
1.2	Bir martalik to'lov		Нархнома		
1.3	Bir martalik to'lov		Нархнома		
II.	**Har oylik abonent to'lovlari**				
2.1	Oylik to'lov Corporate-1	240000	Narxnoma	1	240000
2.2	Oylik to'lov		Narxnoma		
2.3	Oylik to'lov		Narxnoma		
2.4	Oylik to'lov		Narxnoma		
2.5	Oylik to'lov		Narxnoma		
	Jami (oldindan to'lov)				240000

Jami oldindan to'lov miqdori 240000 (икки юз қирқ минг) so'm, shu jumladan, QQS 15 % miqdorida.

Шартноманинг умумий миқдори 720000 (етти юз йигирма минг) so'mni tashkil etadi. Undan ______ (______) so'm miqdorida oylik abonent to'lovi hamda ______ (______) so'm bir marotabalik texnologiyasi bo'yicha ulanish uchun ro'yxatga olish to'lovi.

OPERATOR:
"O'zbektelekom" AK
Qashqadaryo filiali

ABONENT:
Вилоят Паталогоанатомия бюроси

Operator nomidan:

Direktor ______ J.Bozorov
/imzo/
m.o'.

Abonent nomidan:

____
/imzo/
m.o'.

2022 yil "___"________
__________–sonli abonent shartnomasiga
2–ilova

Bajarilgan ishlarni qabul qilish va maxsus ulanishni sinovdan o'tkazish dalolatnomasi

Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi to'g'risida 2022 yil "____""______________"
________-son shartnomaga asosan tegishli ishlar amalga oshirildi

t/r	Xizmatlar nomi	Bajarilganligi haqida belgi
1.	______________tarif rejasi bo'yicha ____________Mb/s tezligida ma'lumotlar uzatish tarmog'iga kirish. Ulanish nuqtalari soni-	Bajarildi

Operator tomonidan ulanishni tashkil etish uchun abonentga berilgan Abonent qurilmasini topshirish – qabul qilish dalolatnomasi

№	Qurilmaning dasturiy ta'minot nomi	Miqdori	Seriya kodiyoki zavod raqami	15% QQSni inobatga olgan holda, yetkazib berish qiymati, (so'mda)
1	2	3	4	5
2				

*Qurilmalar Operator tomonidan Abonentga mulk sifatida topshiriladi.
*Abonent, Operator tomonidan alohida ulanishlar tashkil etilishi uchun sotib olingan qurilmadan texnik shartlarga muvofiq, belgilangan maqsadda foydalanishi uchun javobgardir.
*Abonent qurilmalarning sifatiga, assortimentiga va soniga nisbatan hech qanday e'tirozi yo'q.
*Ushbu dalolatnoma sotib olingan qurilmaga egalik qilish huquqini berish to'g'risidagi hujjatdir.

OPERATOR:
"O'zbektelekom" AK
Qashqadaryo filiali

ABONENT:
____

Operator nomidan:

Direktor J.Bozorov
/imzo/
m.o'.

Abonent nomidan:

/imzo/
m.o'.