

Протокол согласования договорной цены на предоставляемые услуги

Мы, нижеподписавшиеся, от Оператора - СП ООО "SHARQ TELEKOM", в лице Советника генерального директора Лигай Р.С., действующего на основании Доверенности №67 от «05» января 2022 г. и Лицензии АА № 0007249, и от Абонента - Центр Геномики и биоинформатики АН РУз, в лице Директора Буршова З.Т., действующего на основании Устава, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые услуги.

Услуга Интернет по технологии FTTx

№	Логин	Наименование тарифного плана	Скорость Интернет, Кбит/с	Лимит, МБ	Скорость Tas-IX, Кбит/с	Плата при подключении, сум	Ежемесячная абон. плата, сум	Стоимость 1 МБ трафика сверх лимита, сум
1	volsts0005839 (Январь месяц)	Unlim Quadro 15360/15360 с 8:00 до 22:00, 1024/1024 с 22:00 до 8:00 TAS-IX 30720/30720	15360/15360 с 8:00 до 22:00, 1024/1024 с 22:00 до 8:00	неограничен	30720/30720 0	0	1375000,0	0,0
2	Volsts0005839 (Февраль, март месяц)	Unlim 30720/10240	30720/10240	неограничен	102400/10240	0	1960000,0	0,0
Периодические услуги							UZS	
Общая сумма с января 2022 года до 31 март 2022 года							5 295 000,0	

Итого ежемесячная абонентская плата (январь) составляет: 1 375 000 сум (Один миллион триста семьдесят пять тысяч сум)
Итого ежемесячная абонентская плата (февраль, март) составляет: 1 960 000 сум (Один миллион девятьсот шестьдесят тысяч сум)
Итого общая сумма с января 2022 года до 31 марта 2022 года составляет: 5 295 000 (Пять миллионов двести девяносто пять тысяч сум)

Примечание:

1. Цены установлены в сумах с учетом НДС.
2. Абонентская плата вносится Абонентом ежемесячно на условиях предоплаты 100%.
3. В стоимость абонентской платы входит предоставление 1 (одного) статического IP адреса.
4. Бесплатный объем исходящего трафика предоставляется в объеме входящего трафика за период. Тарифицируемый объем трафика учитывается по наибольшему объему входящего или исходящего трафика.
5. Положительный остаток между внесенным Абонентом депозитом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет абонентской платы за следующий календарный месяц.
6. Невыработанные остатки лимита трафика на следующий месяц не переходят.
7. Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лигай Роман Сергеевич



(подпись, М.П.)

Абонент

Центр Геномики и биоинформатики АН РУз

Буршов З.Т.
(должность)

Буршов З.Т.
(Ф.И.О.)



(подпись, М.П.)

**Соглашение об уровне обслуживания
Service Level Agreement (SLA)
«НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ЧЕРЕЗ СЕТЬ
СП ООО "SHARQ TELEKOM"»**

I. СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания (Service Level Agreement – SLA), является приложением к Договору №SHT/E015952 от «_____» г., заключенного между СП ООО "SHARQ TELEKOM" (далее «Оператор») и Центр Геномики и биоинформатики АН РУз (далее «Абонент»):

- определяет уровни качества оказания Услуги;
- устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров.

Услуга доступа в сеть Интернет СП ООО "SHARQ TELEKOM" по своим характеристикам не предназначена (Оператор не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров) для предоставления Абонентом услуг обеспечения территориально разобщенных пользователей возможностью обмена речевой информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных Оператора.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

II. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ

Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (плановых, внеплановых) и аварийно-ремонтных (восстановительных) работ, как на стороне Оператора, так и на стороне Абонента.

Услуга считается доступной в полном объеме, если ее эксплуатационные характеристики, оговоренные в настоящем SLA, соответствуют гарантированным Оператором параметрам.

Доступность Услуги (SA – Service Availability) – отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

Оператор гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети не менее **99%**, при полном исполнении своих обязательств, что составляет максимум **24 часа** полной недопустимости Услуги суммарно в месяц.

III. ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

Оператор гарантирует следующие нормативные параметры Услуги доступа в сеть Интернет через сеть СП ООО "SHARQ TELEKOM":

- средняя за месяц круговая сетевая задержка между любыми двумя маршрутизаторами на магистральной сети Оператора (Round Trip Delay) – **не более 250 мс**;
- потерянные пакеты (Packet Loss) на выходе маршрутизатора Оператора в сторону Абонента – **не более 5%**, при мгновенном значении утилизации порта подключения – **не более 80%**.

Для определения и измерения параметров услуги применяются следующие правила:

- все параметры измеряются в зоне ответственности Оператора;
- пакеты, потерянные на оборудовании Абонента, и сетевые задержки на участке от порта на маршрутизаторе Оператора до оборудования Абонента не учитываются;
- сетевые задержки измеряются для пакетов с максимальным размером **128 байт**.

IV. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за перебои в предоставлении Услуг, происходящих не в зоне ответственности Оператора, а также происходящие на стороне МЦПК АК «Узтелекома», каковы бы не были причины такого отказа и как бы долго такой отказ в предоставлении Услуг не длился.

В зону ответственности Оператора входит вся IP сеть Оператора, включающая узлы, соединяющие их магистральные каналы. Зона ответственности Оператора в сторону Абонента заканчивается на порту подключения оборудования Абонента к оборудованию Оператора.

Оператор не гарантирует доступность хостов и сетей, не находящихся под его управлением.

V. УРОВНИ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ

5.1. Определение полностью доступной Услуги

Услуга доступа в сеть Интернет является «**Полностью доступной**», если Абонент может использовать Услугу в полном объеме, в рамках ее определенных параметров (см. раздел 3 настоящего Соглашения).

5.2. Определение частично доступной Услуги

Услуга является «**Частично доступной**», если Абонент может использовать определенные услугой возможности, но имеет место одно из следующих условий:

- среднемесячное значение сетевой задержки превышает 250 мс;
- среднемесячное значение потерянных пакетов превышает 5%.

5.3. Определение полной недоступности Услуги

«**Полная недоступность услуги**» определяется как случай, когда Абонент не может передать или получить

пакеты IP из-за отказа сервисов Оператора на более чем 15 (пятнадцать) последовательных минут, исключая простой сервиса, связанные с профилактическими (плановыми/внеплановыми) работами, как на стороне Оператора, так и на стороне МЦПК АК «Узтелекома».

Состояние Услуги, описанное в п.п. 5.2. и 5.3. настоящего Соглашения является основанием для обращения Абонента по контактными телефонам и электронной почте в Коммерческий департамент Ответственному менеджеру Оператора за открытием «Уведомления о неисправности» или в Службу Технической Поддержки.

VI. ПЛАНОВЫЕ, ВНЕПЛАНОВЫЕ И АВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

6.1. Плановые ремонтные работы

Оператор может проводить плановые профилактические измерения ремонтно-настроечные работы, техническое обслуживание, модернизацию или совершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги.

Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как недоступность, и не будут служить основанием для заявления Абонента своих прав на получение перерасчета оплаты.

Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.п. 6.4. настоящего Соглашения.

6.2. Внеплановые ремонтные работы

К ним относятся случаи, когда требуется проведение внеплановых измерений, ремонтно-настроечных работ на сети Оператора (например, предаварийное состояние услуги), в результате которых возможно временное ухудшение качества предоставляемой Услуги или полное ее приостановление.

Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением внеплановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты. Внеплановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.п. 6.4. настоящего Соглашения.

6.3. Уведомление о проведении плановых и внеплановых ремонтных работ

Оператор должен уведомить Абонента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 2 (два) рабочих дня до начала работ.

Оператор должен уведомить Абонента о проведении любых внеплановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Абонента, а также в случаях, когда Оператор не может соблюсти указанный срок.

6.4. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых и внеплановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые или внеплановые ремонтные работы производятся в интервалах времени 13:00 до 14:00 и 21:00 до 06:00 (Ташкентское время).

6.5. Аварийные ремонтные работы

Авария – состояние, при котором выбранные для контроля параметры качества вышли за установленные пределы в результате нарушения режима и/или условий работы оборудования, при помощи которого обеспечивается предоставление Услуги.

Аварийные ремонтно-восстановительные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуг, при обнаружении ухудшения параметров качества предоставляемой Услуги или когда существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии или при полном ее прекращении предоставления в связи с неполадкой.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Абонентом своих прав на получение компенсации.

О проведении таких работ Абонент должен будет уведомлен по запросу, в возможно кратчайшие сроки. Сами работы, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьшие потери Абоненту.

6.6. Резервирование

При проведении любых плановых, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, Оператор, при наличии возможности, принимает максимальные меры по сохранению гарантированного уровня качества предоставляемой Услуги за счет переключения на резервное оборудование и/или организации обходных путей на время проведения таких работ.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
СП ООО "SHARQ TELEKOM"

Лигай Роман Сергеевич



(подпись, М.П.)

Абонент

Центр Геномики и биоинформатики АН РУз

Директора

(должность)

Бурчев З.

(Ф.И.О.)



(подпись, М.П.)



Юридик шахсни давлат рўйхатидан ўтказилганлиги тўғрисида

ГУВОҲНОМА

Регистрдаги тартиб рақами № 1480

№ 4792

2014 й. 18 март

Маъмур гувоҳнома Mas'uliyati cheklangan jamiyati shaklidagi

“SHARQ TELEKOM” qo'shma korxonasi, kiska nomi esa

MCbJ “SHARQ TELEKOM” OJ

булаган юридик

(давлат тўлованси тўланг номин)

шахсга Ўзбекистон Республикаси Адлия ваазирлиги томонидан берилди.

Ташкилий-ҳуқуқий шакли:	ТХШ 1152
Мулкчилик шакли:	МШ 161
Давлат рўйхатидан ўтказиш санасига нота манзили:	МХОБТ 1726266
Юридик шахс коди:	КТҮТ 18030036
Давлат рўйхатидан ўтказиш санасига асосий фаолият тури коди:	ХХТҮТ 82100
Солиқ тўловчинини идентификация рақами:	СТИР 203608943

Қўшимча маълумотлар Жамият оввал Тошкент шаҳар, Юнусобод туман ТСРЎ инспекциясида

30.06.2014 йили 10-01-0224-сон регистр рақами билан рўйхатдан ўтказилган.

М.

Ва 5-хўлис орган рақ. 41

Иўлдошев Нигматилла Тўлқиллович

N. Idrisov
(шахс)



Ўзбекистон Республикаси
Ахборот технологиялари
ва коммуникацияларини
ривожлантириш вазирлиги

№ 8482-0761-55cd-ae8d-d524-2719-9410
Хужжат яратилинган сана: 2021-09-30
Ариза рақами: 36074599

Хужжат берилган: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "SHARQ TELEKOM"
Қабул қилувчининг идентификация рақами: 203608943

ЛИЦЕНЗИЯ
№ АА 0007249

Рўйхатга олиш рақами: 252

Лицензия тури: намунавий (оддий)

Берилган сана: 2021-09-28

Лицензиянинг амал қилиш муддати: 2021 йил 29 октябрдан чекланмаган муддатга

Лицензиянинг номи: "SHARQ TELEKOM" масъулияти чекланган жамияти

УШБУ ЛИЦЕНЗИЯ БИЛАН ФАОЛИЯТ КЎРСАТИШГА РУХСАТ ЭТИЛАДИ:

Маълумотлар узатиш тармоқларини лойиҳалаш, қуриш, фойдаланиш ва хизматларини кўрсатиш

ИЛОВА ҚИЛИНГАН ЛИЦЕНЗИЯ ТАЛАБЛАРИ ВА ШАРТЛАРИГА МУВОФИҚ.

Лицензия берувчи ташкилот раҳбари: Ш.М. Садиқов

САДИҚОВ ШУХРАТ МУХАМАДЖАНОВИЧ

Мазкур хужжат Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 15 сентябрдаги 728-сон қарори билан тасдиқланган Ўзбекистон Республикаси Ягона интерактив давлат хизматлари портали тўғрисидаги низомга мувофиқ шакллантирилган электрон хужжатнинг нусхаси ҳисобланади. Электрон хужжатнинг нусхасида кўрсатилган маълумотлар тўғрилигини текшириш учун gero.gov.uz веб-сайтига ўтинг ва электрон хужжатнинг ноёб рақамини киритинг ёки мобил телефон ёрдамида QR-кодни сканер қилинг. Диққат! Вазирлар Маҳкамасининг 2017 йил 15 сентябрдаги 728-сон қарорига мувофиқ электрон хужжатлардаги маълумотлар қонуний ҳисобланади. Давлат органларига Ягона порталда шакллантирилган электрон хужжатларнинг нусхаларини қабул қилишни рад этишлари қатъиян тақиқланган.

3931

