н

№ 1908769071 - СОН

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ТЎҒРИСИДАГИ АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун

Тошкент ш. 2022 йил "5" январь

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда матнда – Компания деб юритилади) номидан 2021 йил " 30 " декабрдаги 27-01-14/6019 - сонли ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг "Тошкент шаҳар телефон тармоғи" филиали директори Ф.Ш.Рустамов, бундай буён **"Оператор"** деб номланувчи, бир томондан ва Ўзбекистон Республикаси Энергетика вазирлиги номидан Устав (Низом, рўйхатга олинганлик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи министр А.С. Султанов, бундай буён "**Абонент**" деб номланувчи, иккинчи томондан, биргаликда "Томонлар" деб юритилади, телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда матнда – Шартнома деб юритилади) қуйидагилар ҳақида туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1 Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367 – 369-моддаларига мувофиқ "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш ҳақидаги абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта деб юритилади) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлар асосида Оператор билан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш бўйича Шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент Дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий ҳужжатни олиши Операторнинг Оммавий офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцептини) ҳисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилгандан сўнг Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, Абонент Дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат туридан ва ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятларнинг мавжудлиги билан белгиланади.

2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгилаган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонилар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўзаро ҳамкорликда фаолият юритиш умумэътироф этилган маданиятга амал қилиш ҳамда ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширишади.

3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар кўрсатилганидан кейин тўлов тўлаш (**Postpaid**) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб **3 (уч) банк куни** мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови **100 (юз) фоиз** миқдорида олдиндан тўланади. Дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмати тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун** Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмати тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда) 1282479 (Бир милл. икки юз саксон икки минг тўрт юз етмиш тўққиз) сўмни ташкил этади. Ушбу сумма 427493 (Тўрт юз йигирма етти минг тўрт юз тўқсон уч) сўм миқдоридаги Абонент тўловини ҳамда ____________ (____________) миқдоридаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

Бюджет маблағлари хисобидан 1282479

Бюджетдан ташқари маблағлар хисобидан —

3.4.1. Мазкур Шартнома умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб **3 (уч) банк куни** ичида ушбу Шартномада кўрсатилган Оператордаги Шахсий (электрон) ҳисобига пул маблағларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг шахсий ҳисобварағида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатишни тўхтатади.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вақтинча тўхтатишни, шунингдек, ҳисобот даври (календар ойи) учун исталмаган тўловларни олдини олишни истаса, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби Оферта қоидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар фақат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштириладиган ҳисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календар ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент **10 (ўн) иш куни** мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асослантирилган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобида, ҳисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоби баланси салбий бўлганида **1 (бир) календарь ойдан** ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади. Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно.

5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишни имкони бўлмаган тақдирда, Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иқтисодий судида кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишни тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-ҳаракатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ходисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилишади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирозномa/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати кўпи билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклдаги жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

7. Якуний қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб кучга киради. Агар Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугагандан сўнг Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонент татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонентга** нисбатан ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартномани имзоланиши Оферта акцептини (Абонентнинг оферта шартларини қабул қилганлиги ҳақидаги жавоби) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда, Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, **10 (ўн) календарь кун** ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар, агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада, ҳар бир томон учун биттадан расмийлаштирилган.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

Оператор	**Абонент**
Филиал “ТШТТ” АК «Узбектелеком»: 100015, Кичик Халка йули кўчаси, 2а уй ИНН: 203366731 МФО: 00401 ОКЭД: 61100 х/р: 20210000504074838073 АК «Алокабанк» Тел.: Имзо: ______________ М.Ў.	O'zbekiston Respublikasi Energetika vazirligi 100047, Toshkent shahar, istiqbol ko'chasi, 21-uy Tel: (71) 236-14-66 Bank rekvizitlari: O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi g'aznachiligi Toshkent shahar RKM MB DB STIR: 201 122 919 BK: 00014 X/r: 2340 2000 3001 0000 1010 Sh/r; 100 010 860 262 907 043 902 280 001 Sh/r; 401 010 860 262 907 043 902 280 001 STIR: 306 138 831 IFUT: 84111 М.Ў.

Юрисконсульт
Кузиев И.

05.04.2022 йил
1908769071-сонли абонент шартномасига
1-илова

Кўрсатиладиган хизматлар

1. Хизматлар рўйхати ва хизматлар учун тарифлар

Ўлчов бирлиги - Миллий валюта (сўм)

т/р	Рақам	Хизматлар номи	ҚҚС билан нархи (миқдори)	Асос	Миқдор	15% ҚҚС билан Тўлов миқдори, (сўмда)
1	2	3	4	5	6	7
I.	Бир марталик тўловлар					
II.	Хар ойлик абонент тўловлари					
2.1	712320415	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.2	712320415	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1	2,080.00
2.3	712320421	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.4	712320428	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.5	712320430	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.6	712320430	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1	2,080.00
2.7	712320431	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.8	712320516	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.9	712320517	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.10	712320518	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.11	712320519	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.12	712320522	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.13	712320528	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.14	712321048	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.15	712321049	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.16	712321049	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1	2,080.00
2.17	712321614	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.18	712333856	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.19	712335814	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.20	712337535	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.21	712337535	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1	2,080.00
2.22	712339036	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.23	712339175	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.24	712339313	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00
2.25	712360013	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1	9,650.00

	2.26	712360013	ДВО. Переадресация вызова (безоговорочная переадресация)	2,024.00	Прейскурант	1		2,024.
21	2.27	712360013	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	1,664.00	Прейскурант	1		1,664.00
22	2.28	712360209	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
	2.29	712360234	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
23	2.30	712360234	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1		2,080.00
24	2.31	712360249	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
	2.32	712360750	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
25	2.33	712360750	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1		2,080.00
	2.34	712361020	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
26	2.35	712361020	Абон.плата за парал. ТА на ЭАТС или др.оконеч.устр.голос.телефон.	4,825.00	Прейскурант	1		4,825.00
	2.36	712361020	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1		2,080.00
27	2.37	712361465	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
	2.38	712361466	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
28	2.39	712361466	Абон.плата за парал. ТА на ЭАТС или др.оконеч.устр.голос.телефон.	4,825.00	Прейскурант	1		4,825.00
	2.40	712361481	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
29	2.41	712361481	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1		2,080.00
	2.42	712361492	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
30	2.43	712361492	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1		2,080.00
31	2.44	712361564	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
32	2.45	712361581	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
33	2.46	712362408	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
34	2.47	712362669	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
35	2.48	712362708	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
	2.49	712363155	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
36	2.50	712363155	ДВО. Предостав.номера вызыв.абонента для ТА с АОН на ЭАТС	2,080.00	Прейскурант	1		2,080.00
	2.51	712363822	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
37	2.52	712363822	ДВО. Переадресация вызова (безоговорочная переадресация)	2,530.00	Прейскурант	1		2,530.00
	2.53	712367558	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
38	2.54	712367658	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
39	2.55	712367833	Абон. плата за основной ТА индивид. пользования на ЭАТС	9,650.00	Прейскурант	1		9,650.00
	2.56	712367833	Абон.плата за парал. ТА на ЭАТС или др.оконеч.устр.голос.телефон.	4,825.00	Прейскурант	1		4,825.00

	Жами (олдиндан тўлов)	427,493.00

Жами олдиндан тўлов миқдори 427493 сўм, шу жумладан, ҚҚС 15 % миқдорида.

Шартноманинг умумий миқдори 427,493.00 сўмни ташкил этади. Ундан 427,493.00 сўм миқдорида ойлик абонент тўлови ҳамда 0.00 сўм бир маротабалик уланиши учун рўйхатга олиш тўлови. Шартнома бўйича тўлов суммасидан ошган ҳолларда ортиқча сарфланган (лимит) трафик учун тўловлар ҳисоб-фактурага асосан амалга оширилади.

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
"Ўзбектелеком" АК "ТШТТ" филиали	Ўзбекистон Республикаси Энергетика вазирлиги
Оператор номидан:	**Абонент номидан:**
________ Рустамов Фаррух Шорухович /имзо/	________ /имзо/
м.ў.	м.ў.