Уз ААҚ нинг 2006 йил 19 январдаги 19-сон буйругига 2-илова

ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАКЛЛАНМАГАН ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОКАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ КУРСАТИШ ШАРТНОМАСИ

«28» 01 2022 й. №2 **Термиз т.**

(шахар, туман)

Узбекистон алока ва ахборотлаштириш Кумитаси томонидан берилган лицензия ва "Узбектелеком" акциядорлик компанияси Устави асосида иш юритувчи "Узбектелеком" АК Сурхондарё филиали директори Норкучкоров Ш.Х. номидан бундан буён "Оператор" деб аталувчи Учкизил телекоммуникация богламаси бошлиги Ш.Шомуродов бир томондан ва бундан буён «Абонент» деб аталувчи,

Юридик шахс (Хусусий тадбиркор)

Талабнома берувчининг Термиз тумани ДСИ,

Манзили: Термиз тумани Янги хаёт МФЙ.

(юридик маълумотга эга булмаган ХТ учун ижарага олинган

ёки хусусий турар жой булмаган бинонинг манзили)

Рахбарнинг лавозими, Ф. И. Ш. Э. Журакулов

(ХТ ва хужалик хисобидаги

корхоналар учун рахбарнинг уй манзили ва телефони)

иккинчи томондан Узбекистон Республикаси конун хужжатларига ва «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармогида телефон алокаси хизматларини курсатиш коидалари»га биноан куйидагилар тўгрисида ушбу шартномани туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алокаси хизматларини курсатиш, Абонент эса, шартнома шартларига мувофик ушбу хизматлар учун тулов тулаш мажбуриятини уз зиммасига олади.

1.1 Абонентга ажратилган абонент ракамлари руйхати. 36-32001, 22-93345, 36-32005, 36-32041

улардан маълумот хизматлари учун 36-32013, 36-32015, 36-32055, 36-32770, 55-452773

1.2 Абонент (охирги) курилмаси тури, уларнинг сони, урнатилиш жойи

(телефон, уяли телефон, модем, факс, телекс, интернет ва бошкалар)

1.3 _____________________ гача хизмат кœрсатилади.

(охирги курилмаси, таксимлаш шкафи, бино, идоравий АТС...)

1.4 Тугридан-тугри симлар

(сони, уларнинг ракамлари)

1.5 Параллель курилмаларнинг сони, раками

1.6 Курсатилган хизматлар тулови буйича ҚҚС мавжудлиги

(ҚҚС билан, ҚҚСсиз)

1.7 Абонент тоифаси

(бюджет, хужалик хисобидаги)

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1 Оператор куйидагиларга мажбур:

2.1.1 Узбекистон алока ва ахборотлаштириш кумитаси стандартлари, коидалари ва нормаларига мувофик уз вактида, белгиланган сифат даражасида телефон алокаси хизматларини курсатишга.

2.1.2 Абонентнинг станция техник носозликлари ва линия-кабель шикастланишларини бартараф этишга аризаларини кабул килиш, руйхатга олиш ва уларни Узбекистон алока ва ахборотлаштириш кумитаси томонидан белгиланган 20 кундан ошмаган, норматив муддатларда бажарилишини таъминлашга.

2.1.3 Телефон алокаси Абонентнинг айбисиз бузилган холларда, Абонент томонидан таъмирлаш бюросига ариза берилган кундан бошлаб, абонент курилмасининг ишламаган бутун даври учун абонент туловларини кайта хисоб-китоб килишга.

2.1.4 Станция ва линия-кабель иншоотларини режадаги реконструкция килиш ишлари натижасида телефон алокаси вактинча узиладиган холларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари оркали хабардор килишга.

2.1.5 Техник сабабларга кура, абонент ракамининг узгартирилиши тугрисида такдим этилганлиги хакидаги хабарнома билан Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин хабардор килишга

2.1.6 Янги телефон станцияларининг жорий этилиши ва телефон тармокларини реконструкция килиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Коидалар»га асосан олдиндан хабардор килган холда, телефон ракамларини бепул алмаштиришга.

2.1.7 Абонентнинг аризасига кура, аризада келтирилган муддатга ракамни саклаган холда, телефонни вактинча учиришга. Бунда ракамни сакланиш вакти учун абонент тулови олдиндан ундирилади.

2.1.8 Махаллий телефон алокаси хизматларига вактбай хак тулаш тизимидан фойдаланган холда хисоб варагини чикаришда хак туланган даврга алохида хак учун батафсил изохланган хисобни такдим этишга

2.1.9 Операторда руйхатга олинмаган ёки мувофиклик сертификатига эга булмаган Абонент томонидан фойдаланиладиган охирги курилмалар (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш курилмаларини, радиотелефонлар, радиоузайтиргичларни, ракамни автоматик аниклагич (РАА) ва хоказо)ни икки томонлама далолатнома тузган холда учиришга.

2.1.10 Абонент курилмасини телефон алокаси тармогидан вактинчалик узиб куйиш йули билан телефон алокаси тармогидан фойдаланишини тухтатиш:

- Махаллий, халкаро ва шахарлараро телефон алокаси хизматларига туловлар, учириб куйишдан камида 10 кун олдин Абонентга бу хакида телефон оркали ёки ёзма хабарнома билан маълум килиниб, белгиланган муддатида тулланмаганда;

- Абонент томонидан телекоммуникациялар Операторининг коммутация ускуналарини нормал ишлашини бузилишга олиб келиши мумкин булган абонент курилмаларидан фойдаланиш коидалари бузилганида;

- 2.2.7-банд шартлари бузилганда, икки томонлама далолатнома тузган холда бузилишлар бартараф этилгунга кадар;

Абонент курилмаларининг вактинчалик учирилишига олиб келган бузилишлар бартараф этилгандан кейин, курсатилган хизматлар учун хак, шунингдек абонент курилмаси Абонент айби билан ишламаган вакт учун абонент тулови Абонент томонидан тулангандан кейин бир кеча-кундуз ичида абонент курилмасини улаш. Бунда улаш учун тулов олинмайди.

2.1.11 Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматларнинг охирги курилмаларини (телефакс, телекс, модем, видеотекс, интернет, маълумотлар узатиш ва бошкалар) шартномага кушимчалар киритган холда (7-булимга биноан) руйхатга олишга.

2.1.12 Шартнома шартларига биноан, барча курсатилган телекоммуникация хизматлари учун Абонент томонидан туловлар тулланганида, унинг хохишига кура шартномани бекор килишга.

2.2 Абонент куйидагиларга мажбур:

2.2.1 Уз телефони ва ёки бошка охирги курилмалардан амалга оширилган, курсатилган телефон алокаси хизматлари (шу жумладан, тармокларнинг техник имкониятлари билан белгиланадиган ва барча Абонентлар учун очик булган телекоммуникациянинг кушимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоклардан фойдаланилганлиги, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармогидан паролсиз фойдаланганлиги) учун уз вактида туловни амалга ошириш. Ушбу шартномада курсатилмаган ва талабга биноан курсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофик хак тулаш.

2.2.2 Хар ойда бир маротаба Оператор билан туловларни узаро солиштириш далолатномасини тузиш.

2.2.3 Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат курсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошка ускуналарни бут ва соз (ишга яроклн) холатда саклаш. Абонентга тегишли ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникациялар воситаларининг техник нормаларга мослигини таъминлаш.

2.2.4 Алока бузилганлиги тугрисида телекоммуникация богламасининг таъмирлаш бюросига уз вактида хабар бериш.

2.2.5 Бир ойлик муддатда ёзма равишда санани курсатган холда. Операторга хисоб ракамларнинг, ташкилот номининг узгариши, хонани ижарага берилиши хакида хабар бериш ва амалдаги тариф буйича туловларни тулаш билан шартномани кайтадан тузиш ёки уни бекор килиш. Ижара муддати тугагандан ёки ижара шартномаси бекор килингандан сунг телефон алокаси хизматларини курсатиш буйича шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчига туловсиз расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор килар экан, ижарачининг Оператор олдидаги карзларининг копланишини назорат килади ва карзларнинг мавжудлиги учун белгиланган тартибда жавобгардир

2.2.6 Оператор ходимларда тегишли, амал килиш муддатига эга булган сурати, мухр босилган шахсий гувохнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд булганда, Абонентнинг «Коидалар»га ва ушбу шартномага риоя килинишини текшириш ёки Абонент талабномаси буйича таъмирлаш ишларини бажариш учун рухсат бериш.

2.2.7 Абонент курилмасидан таксофон сифатида ёки Интернетга уланиб, пулли хизматлар курсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамлари оркали телекоммуникация хизматлари курсатилишини конунда белгиланган тартибда амалга ошириш. Ушбу банд бузилган холда, Оператор икки томонлама далолатномани расмийлаштириш оркали бузилишлар бартараф этилгунга кадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармогидан фойдаланишини тухтатиб куйиш хукукига эга. Қоидалар такрор бузилганда шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.8 Абонент ўзининг абонент линиясидан ва охирги терминал қурилмасидан Интернет тармоғига уланиш учун фойдаланаётган ва жумладан қайта уланиш дастурларига уланган вақтдан бошлаб у чиқувчи телефон трафикларига ҳам жавобгардир.

2.2.9 Абонент қурилмаси сифатида фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа қурилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиқлик сертификати бўлмаган рақамни автоматик аниқловчи (РАА) қурилмаларни қўлламаслик.

2.2.10 Ўзбошимчалик билан охирги қурилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошқа радиоалоқа, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охирги қурилмаларини уламаслик. Ушбу қурилмаларни улаш Оператор хабардор қилингандан сўнг ва мувофиқлик сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.

Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент қурилмалари Абонент томонидан ўзбошимчалик билан уланган вақтини аниқлаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.

2.2.11 Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситаларни (қуввати 10мВтдан кўп бўлмаган шнурсиз телефонлардан ташқари) уларни эксплуатация қилишга Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш қўмитасидан ёки унинг ваколатли органидан рухсат олингандан ва Операторни хабардор қилингандан кейин абонент қурилмаси сифатида улаш.

2.2.12 Телекоммуникациялар тармоқларининг иш сифатини пасайишига ёки шикастланишига йўналтирилган ҳаракатлар қилмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИГА ҲАҚ ТЎЛАШ

3.1 Телефон алоқаси хизматларига ҳақ тўлаш қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.2 Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, тўлов талабномаси (ҳисоб-варағи) асосида акцепт тартибида ёки Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш бўйича Низомга мувофиқ тўлов топшириқномаси асосида пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

3.3 Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларига тўлов олдинги ой учун тўлов суммасидан ____ фоиз миқдорда қуйидагича амалга оширилади:

- олдиндан ҳақ тўлаш йўли билан;
- ҳисоб-китоб даврига кечиктириш йўли билан

3.4 Маҳаллий тармоқ хизматларидан фойдаланганлик учун тўлов ҳисобот (жорий) ойининг сўнгги санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишда тўловни қабул қилиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.

3.5 Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан ҳақ тўлашда аванс тўловининг суммаси Оператор томонидан жорий этилган биллинг тизими орқали қуйидаги кетма-кетликда камайтириб борилади:

____

____

____

Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун тарифлар ошганда, улар юзасидан ҳисоб-китоб лар аванс суммаси тугагунга қадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлиги тўғрисида эълон қилингунгача амалга оширилган бўлса, аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади.

3.6 Маҳаллий (хизматларга ҳақ тўлашнинг вақтбай тизими жорий қилинган бўлса), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасидан, шу жумладан, маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўловни ҳам қўшганда, тўлов ҳисоб варақасида кўрсатилган санадан бошлаб, 15 кун муддат ичида амалга оширилади.

3.7 Абонент ҳисобот давридан кейинги бир ой ичида телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлаш бўйича, шу жумладан телефон ўчирилган вақт учун қарзини тўламаса ёки 2.2.7-банд такрор бузилса, Оператор телефон рақамини олиб қўйиш ва бу ҳақда Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин топширилганлиги тўғрисидаги хабарнома билан хабардор қилиши орқали шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақлидир. Телефон ёки бошқа қурилмаларни янгидан ўрнатиш ариза берилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор қилинган даврдаги Абонентнинг ҳисобидаги қарзлари узилгандан кейин 12 ой ичида тариф бўйича ўрнатиш ҳақининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бу ҳолатда умумий асосда янги телефон рақами берилади.

3.8 Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлашнинг вақтбай тизимида), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасида ҳақи тўланадиган сўзлашув вақти чақирилаётган телефон орқали жавоб берган ҳар қандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб ҳисобланади. Агар телефонга уланган қандайдир техник қурилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва ҳоказо) билан уланиш ҳолларида, ҳақ тўланадиган сўзлашув вақти қурилма билан уланиш пайтидан бошлаб ҳисобланади.

3.9 Абонент тўланиши лозим бўлган суммадан, сўзлашув давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози бўлганда, ҳисоб варағини олгандан кейин 45 кун давомида ёзма равишда шикоят аризасини бериш ҳуқуқига эга. 45 кун ўтгандан кейин даъволар қабул қилинмайди. Абонент текшириш натижаларидан норози бўлса судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

3.10 Шартноманинг 3.9-бандини текшириш ўтказилаётган вақтда телефон уланган бўлиши керак.

3.11 Телефон ёки бошқа охирги қурилмалар Абонентнинг айби билан ишламаган вақти учун абонент тўлови тўлиқ миқдорда ундирилади.

4. БАҲСЛИ МАСАЛАЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Томонлар баҳсли масалаларни ўзаро келишиш йўли билан ҳал этадилар. томонлар келиша олмаган тақдирда баҳсли масалалар Хўжалик ёки Ҳакамлик судлари орқали ҳал этилади

5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1 Томонлар шартнома шартлари бузганларида жавобгарлик Ўзбекистон Республикаси «Фуқаролик кодекси»га, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги қонунларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари»га ва амалдаги бошқа қонунларга шунингдек ушбу шартномага мувофиқ белгиланади.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Шартнома тузилгандан сўнг бартараф этилиши Томонларнинг таъсири ва истакларига боғлиқ бўлмаган, вақтинча ёки узоқ вақт шартномани зарур даражада амалга оширишга халақит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табиий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароити, ҳукумат тадбирлари, ҳокимият органларининг қарорлари, ҳарбий низолар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолларда, юқорида айтиб ўтилган ҳолатлар мавжудлиги туфайли томонлар шартнома мажбуриятларини бузган деб ҳисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этиш вақтига сурилади.

6.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган томон, дарҳол иккинчи томонни юқоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.

6.3 Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳақида ўз вақтида, 15 кундан кўп бўлмаган муддатда хабар бермаган томон кейинчалик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, бу вазиятларни сабаб қилиб кўрсата олмайди.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1 Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгартириш ва тўлдириш тўғрисидаги Битими ёзма равишда бўлгандагина ва томонларнинг имзоси билан тасдиқланган тақдирда қонуний кучга эга бўлади.

7.2 Томонлар ўртасидаги шартнома шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар унинг ажралмас қисми бўлиб қолади ва келгусида уларга амал қилиш мажбурийдир.

7.3 Шартнома томонларнинг келишувига кўра, «Қоидалар» ўзгарганда ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолларда қайта тузилиши мумкин.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома томонлар имзолаган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил «___» __________ гача амал қилади. Агар шартноманинг амал қилиш муддати тугашига бир ой қолганда, томонлардан бирининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати кейинги йилларда ҳам узайтирилган деб ҳисобланади.

8.2 Шартнома қуйидаги ҳолларда муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин:

- Томонларнинг розилиги билан;
- шартнома мажбуриятлари томонлардан бири тарафидан бажарилмаганда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолатларда.

8.3 Ушбу шартнома бир хил юридик кучга эга бўлиб, 2 нусхада тузилди ва томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан берилди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ

ОПЕРАТОР

Учкизил телекоммуникация боғламаси

____

____

индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 20210000704074838387

Банк Алоқа банк Термиз ш.

МФО 00401

СТИР 203366731

ХХТУТ 52310

Раҳбар ________ Ш.Шамуродов

(имзо)

М.П

Юрчеб

28.01.2022й.

АБОНЕНТ

____

индекс, почта манзили, телефон, факс

х/р 10010000222200001133205001

Банк 00014

Код ______________________________

СТИР 205465262

ХХТУТ ______________________________

Раҳбар ________ Джураќулов

(имзо)

М.П

"Узбектелеком" АК Сурхондарё филиали Учкизил телекоммуникация богланмаси билан Термиз т-н [illegible] ДСЧ уртасидаги 2400000 умумий суммасида 2022 йил "28" 01 даги
№ 2 -сонли шартнома (контракт) га илова

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Товар(иш.хизмат) турлари	Улчов бирлиги	Мокдори	Нархи	Суммаси	Неча ойга	Умумуй суммаси
1	Ойлик абонерт тулови	дона					
3	Вактбай (Лимитдан ошгани)	минут	48000.	50	2400000	3	2400000
4	Кушимча хизмат турлари	дона					
5	Ракамни руйхатга олиш тулови	дона					
	Жами						
							2400000

Товар(иш.хизмат) умумий суммаси Икки миллион турт юз минг сум сум.
ташкил этади

Ижрочи: Учкизил ТКБ
х/р 20210000704074838387
Алока банк Термиз ш.
МФО 00401
ИНН 203366731
Рахбари: ________ [illegible]

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI

YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

GUVOHNOMA

Reestr № 10-000240 № 004060
2016 yil "19" iyul

"O'ZBEKTELEKOM"

yuridik shaxsga berildi

Tashkiliy-huquqiy shakli	Ochiq aksiyadorlik jamiyati Aksiyadorlik kompaniyasi	THSHT (ОПФ) 1150
Mulkchilik shakli	Aksiyadorlar	MSHT (ФС) 144
Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili	A.TEMUR SHOX KO'CHASI, 24-UY	MHBT (СОАТО) 1726266
Yuridik shaxs kodi		KTUT (ОКПО) 17820078
Asosiy faoliyat turi	Elektr va radio aloqasi	XXTUT (ОКОНХ) 52300
Soliq to'lovchining identifikasiya raqami		STIR (ИНН) 203366731

Qo'shimcha ma'lumotlar: AVVAL, ADLIYA VAZIRLIGIDA 2000 YIL ... AVGUSTDAGI 1317-SONLI REESTR RAQAMI BILAN RO'YXATGA OLINGAN

Vakolatli organ boshlig'i S.M.Tairshikov