б) иссиклик энергияси ва иссик сув учун тузилган шартномада 2.2 бандида курсатилган истеъмол жадвалига асосан буюртмани тулик кабул килишни, иссиклик энергия учун шартномада белгиланган муддатларда хақ тўлаш;
в) "Таъминотчи" билан келишмасдан иссиклик энергияси бир соатлик юкламаларнинг шартномавий миқдорини оширмаслик хамда иссиклик энергиясидан фойдаланиш бўйича тузилган шартномага мувофик иссиқлик истеъмоли режимига риоя қилиш ва тармок сувининг олиниши миқдорини оширмаслик;
г) иссиклик истеъмоли режимига нисбатан "Таъминотчи"нинг тезкор кўрсатмаларини бажариш;
д) тармок сувини иссиклик энергиясидан фойдаланиш шартномасида белгиланган миқдорда ва тегишли хароратда кайтариш;
е) иссикликдан фойдаланувчи курилмалар ва иссиклик тармоклари, иссикликни хисобга олиш приборлари, қувурлар изоляцияси ва иссикликдан фойдаланувчи ускуналарни техник жихатдан соз холатда саклаш;
ж) иссиклик энергияси истеъмолини вактинча тўхтатиш билан боғлик бўлган таъмирлаш ишларини бажариш муддатларини "Таъминотчи" билан келишиш;
з) хисобга олиш приборлари, иссиқ сувни тўкиш учун жумраклар, торайтирувчи курилмалар ва арматурани "Таъминотчи"нинг вакили билан биргаликда пломбалаш, ўрнатилган пломбаларнинг сакланишини таъминлаш. Пломбаларни олиш "Таъминотчи"нинг рухсати билан амалга оширилиши лозим;
и) "Таъминотчи"нинг вакилларини иссиқлик энергиясини хисобга олиш приборларини сутканинг исталган вактида тўскинликсиз кўздан кечиришини таъминлаш;
к) иссиклик энергиясидан нооқилона ва исрофгарчилик билан фойдаланилишига йўл кўймаслик;
л) иссиклик тармоклари устида иморатлар курилишига, материаллар тахланишига, дарахтлар ўтказилишига йўл қўймаслик;
м) "Таъминотчи" билан келишмасдан иссиклик тармокларини, мухандислик ускуналарини ва қурилмаларни қайта жихозлашга йўл қўймаслик;
н) иситиш приборларининг қўшимча секциялари, беркитиш ва бошқариш арматуралари ўрнатилишига ва чиқариб олинишига йўл кўймаслик;
о) иситиш тизимларида иссиқлик тармокларидан бошка максадларда фойдаланилишига (иситиш тизимлари ва приборларидан сув оқизилишига) йўл қўймаслик;
п) "Истеъмолчи" "Таъминотчи"нинг балансида турган иссиқлик тармокларида, олдиндан келишилган холда амалга ошириладиган таъмирлаш ва курилиш ишларини бажариш учун "Таъминотчи"нинг вакилларини ўз худудига киритиши лозим;
р) барча иссикликдан фойдаланувчи курилмалар ва иссиклик тармокларининг ижро чизмалари ва паспортларига хамда эксплуатация килиш йўрикномаларига эга бўлиш;
с) иссикликдан фойдаланувчи курилмалар ва иссиклик тармокларига тайёргарлик кўрган ходимлар томонидан хизмат кўрсатилишини таъминлаш;
т) ишлаб чиқарилаётган махсулот (бажариладиган ишлар) бирлигига, иссиклик энергияси сарфининг меъёрларини ишлаб чикиш ва уларга риоя этилишини назорат килиш.
4.3. "Таъминотчи"нинг хуқуқлари.
4.3.1. "Таъминотчи" куйидаги холларда "Истеъмолчи"ни огохлантириб, унга иссиклик энергияси етказиб беришни тўлик ёки кисман тўхтатиш хуқуқига эга:
а) иссиклик энергияси учун тўлов хужжатида белгиланган муддатларда хақ тўланмаганда ёки иссиклик энергиясидан фойдаланиш шартномасида белгиланган миқдорда олдиндан тўлов амалга оширилмаганда;
б) субистеъмолчилар, янги иссикликдан фойдаланувчи курилмалар ва иссиклик тармоклари ўзбошимчалик билан уланганда;
в) иссикликдан фойдаланувчи курилмалар ва иссиклик тармоклари "Ўздавэнергоназорат" ДИ рухсатисиз ишга туширилганда;
г) иссикликдан фойдаланувчи курилмалар ва иссиклик тармоклари хисобга олиш приборларидан олдин уланганда;
д) иссиклик юкламаларининг белгиланган шартномавий миқдорлари ёки тармокдаги сув сарфининг миқдори "Таъминотчи"нинг розилигисиз оширилганда;
е) иссиклик энергиясидан фойдаланиш шартномасида белгиланган бир соатда олинадиган тармок сувининг миқдори оширилганда;
ж) тармокдаги сув ифлосланганда;
з) "Таъминотчи" вакиллари иссиклик энергиясини хисобга олиш приборларини кўришга қўйилмаганда.
4.3.2. Ускуналарни таъмирлаш бўйича режали ишларни амалга оширишда ёки янги "Истеъмолчи"ларни улашда захира таъминлаш манбаи мавжуд бўлмаса "Таъминотчи" "Истеъмолчи"ни узиб қўйиш хуқуқига эгадир. "Истеъмолчи"ни иссиклик энергияси етказиб беришнинг тўхтатилиши тўгрисида огохлантириш иссиклик энергияси етказиб беришда танаффуснинг аниқ санасини (кунлар ва соатларни) келишиш учун 10 кун олдин амалга оширилади. Агар огохлантиришдан кейин 5 кун муддатда "Истеъмолчи" иссиклик беришдаги танаффус вактини келишиб олмаса, "Таъминотчи" ушбу вактни мустакил равишда белгилаш хуқуқига эга. Иссиклик энергияси беришдаги танаффус, имкони борича, бу хақда узиб қўйишдан камида 24 соат олдин "Истеъмолчи"ни огохлантирган холда, унинг ишдан ташқари вактида амалга оширилиши керак.
4.3.3. Авариянинг олдини олиш ёки бартараф этиш юзасидан кечиктириб бўлмайдиган чора-тадбирларни кўриш учун "Таъминотчи", узиб қўйиш сабабларини дархол маълум килган холда, "Истеъмолчи"га иссиклик энергияси етказиб беришни тўхтатиб қўйиш хуқуқига эга.
4.4. "Таъминотчи" қуйидагиларга мажбур:
а) шартномага мувофиқ "Истеъмолчи"га иссиклик энергиясининг узлуксиз етказиб берилишини таъминлаш;
б) "Истеъмолчи"да "Таъминотчи"нинг объектида ўрнатилган иссиклик энергиясини хисобга олиш приборлари кўрсаткичларининг тўғрилиги бўйича шубха туғиладиган бўлса, "Таъминотчи", белгиланган тартибда, сутканинг исталган вактида "Истеъмолчи" вакилларини иссиқлик энергиясини хисобга олиш приборларини кўздан кечиришини таъминлаши лозим;
в) иссиклик тармокларининг баланс бўйича мансублик чегараларида иссик сув параметрларининг шартномага мувофик бўлишини таъминлаш, уларнинг:

иссиклик берувчи қувурда сув харорати бўйича - 3 фоиздан ортик (±);
сув босими бўйича
иссиклик берувчи қувурда - 5 фоиздан ортиқ (±);
оркага кайтадиган кувурда - 20 кПа дан ортик (±) четга чикишига йўл қўймаслик. Бунда параметрлар ўртача суткалик миқдор сифатида хисобга олинади;

г) "Таъминотчи"нинг айби билан тўлиқ етказиб берилмаган иссиклик энергияси қийматини қоплаш. Тўлиқ етказиб берилмаган энергия хажми "Истеъмолчи"нинг вакили иштирокида "Таъминотчи" томонидан аникланади ва далолатнома билан расмийлаштирилади;
д) "Истеъмолчи"нинг иссиклик энергияси тўлиқ етказиб берилмаганлиги, иссиклик элтувчи параметрларини шартномадаги қийматларга нисбатан пасайганлиги тўғрисидаги ёзма аризаларини 10 кун муддатда кўриб чиқиш;
е) иссиклик тармокларининг гидравлик хисоб-китобига мувофиқ "Истеъмолчи"нинг иссиклик боғламалари учун торайтирувчи курилмаларнинг ўлчами (размер сужающего устройства) белгилаб берилади.

V. ШАРТНОМА БАЖАРИЛМАГАНДА ЁКИ ЛОЗИМ ДАРАЖАДА БАЖАРИЛМАГАНДА ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1. Иссиклик энергияси билан таъминлашда "Таъминотчи"нинг айби билан танаффуслар юз берган тақдирда "Таъминотчи" иссиклик таъминотидаги танаффуслар оқибатида "Истеъмолчи"га етказилган моддий зарарни қоплайди.
Агарда «Истеъмолчи» шартномани 4.2 булими «б» бандини тулик бажармаса, (шартномани олдиндан бекор килиш, буюртма килинган иссиклик энергия таъминотини камайтириш ёки 1 (бир) ойдан куп вакт мобайнида шартномадаги буюртмадан фойдаланишдан воз кечса ва хакazолар) «Таъминотчи»га шу давр мобайнида буюртма килинган иссиклик энергия ва иссик сув таъминотининг 10 % (ун) фоиз зарарини коплайди.
5.2. Иссиқ сув холидаги иссиклик энергиясини етказиб бериш муддатлари кечиктириб юборилган, тўлиқ етказиб берилмаган холларда, "Таъминотчи" "Истеъмолчи"га кечиктирилган хар бир кун учун мажбурият бажарилмаган қисмининг 0,4 фоизи миқдорида пеня тўлайди, бирок бунда пенянинг умумий суммаси етказиб берилмаган иссиқ сув холидаги иссиклик энергияси бахосининг 50 фоиздан ошиб кетмаслиги лозим.
Пеняни тўлаш шартнома мажбуриятларини бузган томонни иссиклик энергиясини етказиб бериш муддатларини кечиктириб юбориш, тўлиқ етказиб бермаслик оқибатида етказилган зарарни қоплашдан озод этмайди.
5.3. Агар етказиб берилган иссиқ сувнинг сифати бўйича стандартлар, техник шартлар, қонун хужжатларида ёки хўжалик шартномасида белгиланган бошқа мажбурий шартларга мос келмаса, («Таъминотчи» ва "Истеъмолчи"нинг вакиллари билан биргаликда носозлик холати келиб чикишини аниклаш ишлари бажарилиб икки томонлама далолатнома тузилганда) иссиқ сувни истеъмол килиш хамда уларнинг хақини тўлашни рад этиб, "Таъминотчи"дан сифати лозим даражада бўлмаган иссиқ сув қийматининг миқдорида жарима ундириб олишга хаклидир. Жаримани ундириш тўғрисидаги тўлов талабномаси банк муассасасига иссиқ сув сифати лозим даражада эмаслиги тўғрисидаги икки томонлама далолатнома тузилгандан кейин ўн кун ичида тақдим этилади. Жаримани ундириш тўғрисидаги тўлов талабномаси белгиланган ўн кунлик муддатни бузган холда тақдим этилган холларда, жаримани ундириш белгиланган тартибда амалга оширилади.
5.4. Етказиб берилган иссик сув холидаги иссиклик энергияси хақини ўз вактида тўламаганлик учун "Истеъмолчи" "Таъминотчи"га ўтказиб юборилган хар бир кун учун кечиктирилган тўлов суммасининг 0,4 фоизи миқдорида, аммо кечиктирилган тўлов суммасининг 50 фоиздан ортик бўлмаган миқдорида пеня тўлайди.