

Ижрочи томонидан истеъмолчининг ҳаёти, саломатлиги ва мулкига зиён етказилган ҳолатларда етказилган зарар факти кайд этилган далолатнома тузилади, у Ижрочи ва Истеъмолчининг вакиллари томонидан имзоланади.

Махсус белгиланган жойдаги каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш хизматлари сифатсиз амалга оширилса, агар Ижрочи уз вақтида шартномани бажаришга киришмаса ёки сифатсиз хизмат кўрсатса, зарарни ундирилганини талаб қилиб судга мурожаат этиш; Истеъмолчи конун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

Далолатномани тузиш вақтида «Ижрочи» вакили келмаган тақдирда, Истеъмолчи ва фуқароларни узини-узи бошқариш органини имзолари етарли ҳисобланади. Ижрочи вакили далолатномага имзо қўйилган бош тортган тақдирда, рад қилиш юзасидан асослангандирган жавоб бериши лозим.

3. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари.

3.1 Ижрочи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

Истеъмолчи томонидан шартнома шартлари бажармаганлиги учун жарима ёки пеня (неустойка) туланишини конун доирасида талаб қилиш.

Ижрочи конун ҳужжатларига мувофиқ белгиланган норматив-ҳуқуқий далолатномаларга ва бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

3.2 Ижрочи қуйидагиларга мажбур:

Белгиланган муддатларда каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетишни амалга ошириш;

Қонунчиликда, мажбур қоидаларда ва шартномада белгиланган шартларга мувофиқ Истеъмолчига зарур сифатдаги каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш бўйича хизматлар кўрсатиш;

Қонунчиликда ёки шартномада белгиланган муддатларда Истеъмолчининг буюртманомаларини бажариш;

«Истеъмолчи» нинг каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш юзасидан сифат ва ишлаш тартиби бўйича Шикоятлар ҳисобини юритиш (аризалар, талабнома) ни бажариш.

Каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш бўйича хизматлар учун электрон тулов тизимини тadbик этиш ва реал вақт режимида шахсий ҳисобварақаларининг ҳолатини кузатиб бориш;

Истеъмолчининг мурожаатига асосан, алоҳида қўрсатилган нарх бўйича бузилишдан ҳосил бўлган қурилиш чикиндиларини, кум, агротехник ишлардан чиқарилган чикиндиларни (шоҳ-шаббалар, буталар ва бошқалар) олиб чиқиб кетиш бўйича қушимча транспорт воситасини ажратиш.

Каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш бўйича хизматларнинг амалга оширилидиган режим ва сифати бўйича Истеъмолчининг мурожаатлари (аризалар, таклифлари, шикоятлари), шунингдек уларнинг ижроси ҳисобини олиб бориш;

Махсус белгиланган жойдаги чикинди тулаш ҳолатида бўлишини таъминлаш; ҳолатини назорат қилиб бориш, уларнинг тегишли ҳолатда бўлишини таъминлаш;

Истеъмолчининг мурожаатига асосан, каттик маиший чикиндиларни тулаш учун контейларнинг зарур миқдорда бўлишини таъминлаш;

Аҳолининг ҳаёти, саломатлиги, шунингдек атроф-муҳит учун хавфли бўлган бактерияларнинг ва бошқа зарarli моддаларнинг ривожланишига махсус белгиланган жойдаги чикиндиларнинг куп миқдорда туланиб қолишига қарши режал ишларни олиб бориш (контейнерлар ва ахлат тулаш шахобчаларини дезинфекциялаш ёки ювиб туриш йули билан);

Туланиб қолган чикиндиларни ҳисобини олиб бориш; Каттик маиший чикиндиларни иккиламчи хом-ашёларини қабул қилиш бўйича ихтисослаштирилган қорхоналарга белгиланган тартибда топширилишини таъминлаш;

Каттик ва суюқ маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш бўйича хизматлар кўрсатиш тартиби ва тарифларнинг узгарганлиги туғрисида истеъмолчининг абонентлик пунктларида эълонлар осииш йули билан, шунингдек оммавий ахборот воситалари орқали истеъмолчига маълум қилиш;

Истеъмолчига қўрсатилаётган махсус белгиланган жойда хизматлар сифати бўйича қамчиликларга йул қўймаслик ва уларни бартараф этиш чораларини қуриш;

Каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш бўйича хизматлар учун туловлар ҳисоб-китобининг ҳолати, шунингдек қўрсатилган хизматлар учун туловлар бўйича қарздорликнинг йуқлиги туғрисидаги маълумотларни Истеъмолчига бепул тақдим этиш;

Сан Пин РУз № 0297-11 га биноан махсус белгиланган жойдаги чикиндиларни йигиш шахобчаларини ва кутиларини дезинфекция қилиш;

3.3 Истеъмолчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

Шартнома асосида, узига зарур бўлган, белгиланган сифатдаги, ҳаёти ва саломатлиги учун хавфсиз бўлган, мулкига зарар бермайдиган ҳажмдаги хизматлардан фойдаланиш;

Хизматлар қўрсатилаётганда Ижрочи айби билан юзга келган қамчиликларни бепул бартараф этилишини ва шартномада келишилган миқдорда жарима ёки пеня (неустойка) тулашини талаб қилиш;

Ижрочидан махсус белгиланган жойдаги каттик ва суюқ чикиндиларни олиб чиқиб кетиш хизматларининг ҳажми ва сифати, уларнинг қўрсатилиш шартлари, хизматлар учун тулов миқдорларининг узгаргани ва тулов тартиби туғрисидаги ахборотларни олиш, хизматлар учун электрон тулов тизими орқали тулаш ва реал вақт режимида шахсий ҳисоб-варақаларининг ҳолатини кузатиб бориш;

Ижрочи томонидан шартнома мажбуриятлари махсус белгиланган жойда сифатсиз бажарилган ҳолатларда Ижрочиға ёзма ёки телефон орқали шикоятлар тақдим этиш ва Ижрочидан хизматлар тулик қўрсатилмагани фактини тасдиқловчи далолатномани тузишини, шунингдек аниқланган қамчиликларни белгиланган муддатларда бартараф этилишини талаб қилиш;

Каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш хизматлари сифатсиз амалга оширилса, агар Ижрочи уз вақтида шартномани бажаришга киришмаса ёки сифатсиз хизмат кўрсатса, зарарлар ундирилишини талаб қилиб судга мурожаат этиш;

Истеъмолчи конун ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

3.4. Истеъмолчи қуйидагиларга мажбур:

- Хизматлар учун шартнома тузиш ва унинг талабини бажариш;

- Махсус белгиланган жойдаги КМЧни уз вақтида ташиб кетилишини доимий назорат қилиш, тасдиқланган йўналиш графиги бузилган ҳолатларда Ижрочиға маълумот бериш;

- Махсус белгиланган жойдаги КМЧ ташланалитан контейнерларни қурилиш ва йирик ҳажмдаги чикиндилар, шоҳ-шаббалар билан тулдирмаслик, аксинча, уларни махсус жойга йиғиш ҳамда бу чикиндиларни ташиб кетиш учун алоҳида шартнома тузиш ва ҳақ тулаш;

- Каттик маиший чикиндиларни олиб чиқиб кетиш хизматлари учун «Ижрочи»га олдидан 100 фоиэ миқдорда туловни амалга ошириши лозим.

- Махсус белгиланган жойдаги КМЧ ташланалитан контейнерларни қурилиш ва йирик ҳажмдаги чикиндилар, шоҳ-шаббалар билан тулдирмаслик.

- Чикиндиларни жойлаштириш жойларини ташки ёритилиши, махсус транспорт воситасини эркин кириб чиқишини ва чикинди ташиб контейнерларини соз холда сақланишини таъминлаш;

- Бажарилган ишини ҳажмини Ижрочининг ҳужжатларида Истеъмолчи вакилининг имзоси ва қорхона муҳри билан тасдиқлаб бориш;

- Ҳар ойнинг бошида утган ойда бажарилган иш ҳажмини бажарилганини қўрсатувчи ҳисоб далолатномасини расмийлаштириш;

- Каттик маиший чикиндиларни қучаларга, сув ариқларига, каттик маиший чикиндиларни тулаш ва қумиб ташлаш учун ажратилмаган жойларга, шунингдек ҳаракатдаги автотранспорт воситасидан йулақлар ва қучаларнинг транспорт юрайдиган қисмига ташламаслик;

Чикиндиларни муассаса ҳудудида ва руҳсат этилмаган жойларда қумиб ташлашга йул қўймаслик;

4. Шартномаларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун тарафларнинг жавобарлиги.

4.1. Истеъмолчи қуйидагиларга жавобгар:

- Шартнома мажбуриятларини тулик ёки қисман бажармаганлиги учун;

- Махсус белгиланмаган жойдаги КМЧни олиб чиқиб кетиш хизматига уз вақтида тулов туламагани учун;

- Шартнома шартларига қура алоҳида белгиланган жойларда йиғилган КМЧни олиб чиқиб кетиш хизматини бузгани учун;

4.2. Истеъмолчи шартномада қўрсатилган муддатдан кечиктирилган ҳар бир куни учун белгиланган муддатда туламаган сумманинг 0,4 % миқдориди, лекин кечиктирилган туловнинг 50 % дан ошмаган миқдориди пеня тулайди.

4.3. Ижрочи қуйидагиларга жавобгар: