

**Мобил алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисида
ШАРТНОМА №170103414771 – 05.01.2022г.**

2022 йил «08» январ

Тошкент ш.

Ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикаси Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари агентлиги (хукукий вориси – Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги) томонидан берилган 08.09.2014 йилдаги АА 0005149 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005150 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005151 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005152 сонли; 08.10.2019 йилдаги АА 0006976 сонли; 05.12.2019 йилдаги АА 0008015 сонли лицензиялар асосида олиб борувчи ва кейинги ўринларда “Оператор” деб аталувчи **“Universal Mobile Systems” масъулият чекланган жамияти** (кискартирилган номи “UMS” МЧЖ), ўз вакили – 2021 йил “06” декабрдаги 0352/21 сонли ишончнома асосида иш олиб борувчи бош мутахассис Сайдалиев Б.Х. оркали бир томондан ва кейинги ўринларда “Абонент” деб аталувчи **“МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН”**, ўз вакили – С.Бўзрукқонов оркали иш олиб борувчи низоми оркали иш олиб борувчи томондан (биргаликда “Тарафлар”, алоҳида “Тараф” деб аталади) Мобил алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги ушбу шартномани куйидагилар хақида туздилар:

1. Атамалар ва таърифлар. Талқин.

Ушбу Шартнома бўлимларининг барча сарлавҳалари факат улардан фойдаланиш (уларни ўқиш) кулайлигини мўлжаллаб кўлланилди ва Шартнома шартлари талқинига ҳеч қандай тарзда таъсир кўрсатмайди.

Ушбу Шартнома максдалари учун куйидаги асосий атамалар ва таърифлар кўлланилди:

Абонент – Оператор билан ушбу Шартномани имзолаган, товар (ишлар, хизматлар) етказиб берувчилари билан бюджет ажратмалари бўйича шартномалари, шунингдек уларга ўзгартиш ва кўшимчалар ғазначилик бўлинмаларида рўйхатдан ўтганидан кейин кучга қирадиган бюджет ташкилоти ёки бюджет маблағларини олувчи.

Абонент қурилмаси – абонент мулки бўлган ёки унга вақтинча эгалик қилиш ва фойдаланишга берилган, телекоммуникациялар тармоқлари билан алоқа боғлаб, телекоммуникациялар тармоқлари оркали узатиладиган ёки қабул қилинадиган сигналларни ҳосил қилиш, ўзгартириш, қайта ишлаш учун мўлжалланган техник восита.

Абонент қурилмаси Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган стандартларга мувофиқ ушбу турдаги ускуналарга кўйиладиган техник талабларга жавоб бериши, шунингдек ЎЗР қонунчилигида кўзда тутилган ҳолларда мувофиқлик сертификати бўлиши керак.

Алоқа хизматларидан фойдаланиш учун Абонентга берилган SIM-карта кўйилган Абонент қурилмаси ёрдамида амалга оширилган хатти-ҳаракатлар Абонент номидан амалга оширилган ҳисобланади.

Абонент рақами – Шартнома амал қиладиган давр учун Оператор томонидан Абонентга бериладиган рақам.

Алоҳида тоифадаги абонент рақами – рақамларнинг муайян изчиллиги (комбинацияси) билан ажралиб турадиган Абонент рақами бўлиб, у Оператор томонидан рақамларнинг ҳар бир тоифаси учун белгиланган тариф бўйича кўшимча ҳақ эвазига тақдим этилади.

Абонентга алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби Оператор томонидан мустақил равишда белгиланади. Алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби тўғрисидаги батафсил ахборот Абонентга Операторнинг ўз офисларида, шунингдек тегишли маълумотларни Операторнинг Веб-сайтида жойлаштириш, оммавий ахборот воситаларида эълон қилиш йўли билан, шунингдек Оператор маъқул топган бошқа усулларда етказилади.

Ушбу Шартнома матнида “Абонент рақами” дейилганда алоҳида тоифадаги абонент рақамлари ҳам тушунилади.

АХКТ – автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизими (аппарат-дастурий комплекс) бўлиб, у Оператор билан Абонент ўртасидаги ҳисоб-китоблар автоматлаштирилишини таъминлаш, шунингдек кўрсатилган Алоқа хизматлари ҳисобини юритиш ва ахборотга ишлов бериш учун мўлжалланган.

Абонент тўлови – Тариф режаларининг ҳамда Алоҳида хизматлар тўпламлари ва бошқа хизматларни кўрсатиш шартларига мувофиқ, Оператор томонидан муайян (ҳисоб-китоб) даври (ой, чорак, йил ва х.к.) учун Абонентдан ундириладиган, микдори қатъий белгиланган тўлов бўлиб, у Абонент алоқа хизматларидан қанча ҳажмда фойдаланганидан қатъи назар, Оператор белгиланган микдорда ва муддатларда Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидан чиқариб олинади.

Операторнинг Веб-сайти – Операторнинг www.mobi.uz электрон манзилида жойлашган ахборот ресурси.

Контент – Абонентнинг сўрови асосида SMS, MMS, GPRS оркали олинган, ахборот, кўнгилочар ёки бошқа тусдаги матнли ёхуд мультимедиа маълумотлари.

Контент-провайдер – Оператор тармоғи оркали Абонентларга тижорат асосида контент хизматларини кўрсатувчи юридик шахс. Контент-провайдерлар ҳамда улар кўрсатадиган Контент хизматлари рўйхати Операторнинг веб-сайтида, шунингдек Контент-провайдерларнинг веб-сайтларида бор.

Шахсий (электрон) ҳисобварақ – Операторнинг автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимидаги тафсиллий электрон ҳужжат бўлиб, Абонент фойдаланилаётган хизматлар хақини тўлаши учун мўлжалланган. Унда Алоқа хизматларидан фойдаланиш давомида Абонент тўлаган ва сарфлаган пул маблағлари тўғрисидаги ахборот пул эквивалентида сақланади.

Абонент тўлаган пул маблағларини ва улар ечиб олинишини Шахсий (электрон) ҳисобварақда акс эттириш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

Алоҳида хизматлар тўлами – Тариф режаси таркибига кирмаган муайян ҳажмдаги Алоқа хизматлари.

Оператор офиси – Оператор Абонентларни қабул қиладиган ва уларга хизмат кўрсатадиган, абонентларга оид маълумотлар базаси ҳамда Операторнинг фаолияти билан боғлиқ барча ҳужжатлар сақланадиган ва ишлов берилладиган хона, бино. Операторнинг бош офиси ва унинг Ўзбекистон Республикаси вилоятларидаги Хизмат кўрсатиш марказлари жойлашган манзил, уларнинг иш вақти тўғрисидаги ахборот Операторнинг Веб-сайтида кўрсатилади ва зарурат бўлишига қараб (масалан, жойлашган манзил ўзгарган ва бошқа ҳолларда), белгиланган тартибда янгилаб борилади.

Дастлабки бўнақ тўлови – Шартнома бўйича хизматлар умумий қийматининг 15%дан кам бўлмаган миқдордаги олдиндан тўлов суммаси.

Оператор тармоғига кириш имкониятини бериш – Абонентнинг Шахсий маълумотларига ишлов бериш ва уларни Операторнинг аппарат-дастурий комплексига киритиш борасида Оператор томонидан амалга ошириладиган хатти-ҳаракатлар. Абонент Дастлабки бўнақ тўловини амалга оширганидан кейин Оператор тармоғига кириш имконига эга бўлади.

Радиотелефон орқали уланиш давомийлиги – бу, жавоб сигнали абонентнинг жавобига тенглаштирилувчи чакирилатган абонент ёки ускуна жавобининг биринчи соңиясидан бошлаб чакирилатган ёки чакирилатган абонент ёхуд шундай ускуна алокани узган лаҳзагача ўтган вақт оралиғи.

Роуминг (Roaming) – Абонент Ўзбекистон Республикасидан ташқарида, бошқа мамлакатда бўлганида Абонент Оператор тармоғида дастлаб рўйхатдан ўтганидаги маълумотлар албатта сақланган ҳолда у бошқа мобил (уяли) алоқа операторининг тармоғига киришини таъминловчи алоқа хизмати. Операторнинг роуминг-ҳамкорлари, роуминг хизматларини кўрсатиш шартлари тўғрисидаги ахборот Оператор офисларида ва/ёки Оператор веб-сайтида сақланади.

Радиотелефон орқали уланиш – иккита абонент қурилмаси, фойдаланувчи ўртасида ахборот алмашиш имконини таъминловчи радиотелефон алоқасини ўрнатиш. Бунда Абонент фойдаланувчиларнинг бири бўлади.

Оператор тармоғи – Абонентга Алоқа хизматларини тақдим этишда қўлланиладиган техник воситалар мажмуи (коммутация ва радио ускуналари, абонент қурилмалари, уланиш линиялари, иншоотлари ва ҳ.к.).

Алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага оид Келишув (кейинги ўринларда – “Келишув”) – ушбу Шартноманинг ажралмас қисми бўлиб, унда Абонент ҳақидаги, Абонентга берилган абонент рақами, Абонент танлаган Алоқа хизматлари, Абонент унга улаб берилган абонент рақамларидан фойдаланиш учун мўлжаллаган абонент қурилмаларининг турлари, тўловномани етказиб бериш усули тўғрисидаги маълумотлар, шунингдек Шартноманинг бошқа муҳим шартлари қайд этилади. Келишув Оператор томонидан Абонентга SIM-карта берилганлигини тасдиқловчи ҳужжат ҳам ҳисобланади. Келишув Абонентга берилган ҳар бир абонент рақами ёки тариф режаси бўйича расмиyllаштирилади.

Тариф – Алоқа хизматининг ўлчов бирлиги учун Оператор томонидан белгиланадиган нарх.

Тариф режаси – нархларга оид шартлар мажмуи бўлиб, Оператор улар асосида абонентларга ёхуд абонентларнинг муайян доирасига ёки чекланган ҳудудда бир ёки бир нечта мобил алоқа хизматларидан фойдаланишни тақлиф қилади.

Оператор Абонентга унинг учун махсус ишлаб чиқилган индивидуал тариф тақлифлари асосида алоқа хизматларини тақдим этишга ҳақли.

Алоқа хизматларини кўрсатишга оид техник имконият – Операторнинг хизмат кўрсатиш ҳудудида Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш учун зарур ишлаб турган техник алоқа воситалари ва иншоотлари мавжудлиги.

Оператор тармоғига кириш учун рухсат бериш борасидаги техник имконият – Операторнинг рақам сифимида бўш рақамлар ва/ёки алоқа каналлари, шу жумладан, мавжуд радиочастота ресурсини ҳисобга олган ҳолда радиоканаллар мавжудлиги.

Алоқа хизматлари – Оператор Тармоғига кириш имкониятини бериш, радиосигналлар ёки маълумотларни қабул қилиш, қайта ишлаш ва жўнатиш борасида тасдиқланган ва амалда бўлган Тарифларга ва (ёки) Тариф режаларига мувофиқ Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар, шунингдек Оператор ўзининг хизмат кўрсатиш автоматик тизимидан фойдаланган ҳолда Абонентга кўрсатадиган бошқа хизматлар.

Оператор Алоқа хизматлари рўйхатини Оператор Тармоғининг Техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда мустақил равишда белгилайди.

GPRS (General Packet Radio Service) – маълумотларни радиоканал орқали тўплам тарзида жўнатиш алоқа хизмати.

SMS (Short Message Service) – Абонентга қисқа матнли хабарларни Абонент қурилмаси орқали (ундан фойдаланган ҳолда) юбориш ва олиш имконини берувчи Алоқа хизмати.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) – микросхема ўрнатилган идентификация модули бўлиб, унинг ёрдамида Абонент қурилмаси идентификацияланиши, у мобил алоқа тармоғига кириши, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланишдан ҳимоя таъминланади.

SIM-карта турли Абонент қурилмаларига ўрнатилганида Абонентнинг тармоқдаги барча қайдлари ва унга берилган Абонент рақами сақланиб қолади. SIM-карта/eSIM билан бажарилган барча хатти-ҳаракатлар Абонент номидан амалга оширилган ҳисобланади.

eSIM (embedded SIM) – абонент қурилмасини виртуал идентификациялаш модули. Унинг ёрдамида абонент қурилмаси идентификацияланиши, унинг мобил алоқа тармоғидан фойдаланиш имконияти, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланиш истисно этилиши таъминланади. **GSM-шлюз** – кўп ёки битта каналли мобил қурилма ҳамда дастурий-техник восита. У интернет тармоққа, умумий фойдаланишдаги стационар тармоққа ва/ёки мобил оператор тармоғига уланади ҳамда тармоқ ичидаги кўнғирок/SMS ёки Ўзбекистон Республикаси ичида бошқа тармоқларга кўнғирок/SMS тарификациясини таъминлаш учун абонент SIM-картаси ёки рақамидан фойдаланган ҳолда қуйидагиларни амалга ошириш имконини беради:

- VoIP каналидан ҳар қандай қирувчи халқаро кўнғирокларни GSM тармоқнинг каналларидан бирига қайта йўналтириш;

- чакирув/SMSни тармок ичидаги чакирув/SMS сифатида ёки ЎзР худудида бўлган бошқа тармоқларга чакирув/SMS сифатида тарифлаш учун SIM-карта/eSIM ёхуд ракамдан фойдаланган холда кирувчи халқаро/махаллий SMS (бир марталик пароль – OTP, верификациялаш SMSлари ва х.к.)ни қабул қилиш ва қайта жўнатиш.

2. Шартнома предмети

2.1. Оператор ўз тармоғининг техник имкониятларини ҳисобга олган холда Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш мажбуриятини олади. Абонент эса, Алоқа хизматлари ҳақини ушбу Шартномада белгиланган шартларда ва тартибда тўлаш мажбуриятини олади.

2.2. Алоқа хизматлари кўрсатиш учун Оператор Абонентга Келишувда (Келишувларда) кўрсатилган абонент раками (ракамлари)ни беради.

2.3. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари Оператор томонидан белгиланади ҳамда Оператор офисларида, Оператор Веб-сайтида ва/ёки оммавий ахборот воситаларида маълум қилинади.

Келишув (Келишувлар), Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

3. Алоқа хизматларини кўрсатиш тартиби

3.1. Ушбу Шартнома имзоланганидан сўнг Алоқа хизматларини кўрсатиш борасидаги Операторнинг мажбурияти Абонент дастлабки бўнақ тўловини киритганидан кейин юзага келади.

Кейинчалик, Абонентнинг шахсий ҳисобварағида ижобий баланс мавжуд бўлганда Оператор Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатишга мажбур.

Оператор ушбу Шартномага қўшимча келишув асосида Абонентга унинг шахсий (электрон) ҳисобварағида салбий баланс бўлганда ҳам Алоқа хизматларидан фойдаланиш имконини беришга ҳақли. Бунда тўлов муддати, тўловни кечиктирилган режимда амалга ошириш имконияти билан Алоқа хизматларидан фойдаланиш мумкин бўлган энг узок муддат ва бошқа шартлар кўрсатилган бўлиши керак.

3.2. Абонент Алоқа хизматларидан фойдаланиши учун унда Абонент қурилмаси бўлиши керак. Абонент уланган абонент ракамларидан (SIM-карталардан) фойдаланишда ишлатмоқчи бўлган абонент қурилмаларининг тури (мобил телефон, USB-модем, электр энергияси/сув/газ ҳисоблагичлари, онлайн тўловлар терминаллари ва бошқалар) ушбу Шартномага қўшимча Келишувларда кўрсатилади. Бунда Оператор Абонентга Абонент қурилмасини тақдим этишга, шунингдек унинг Абонент қурилмасини, аппарат ва дастурий таъминотини сошлаб беришга мажбур эмас.

3.3. Оператор Келишув асосида Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Оператор тармоғига кириш имкониятини таъминлай оладиган Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги абонент рақамини ва SIM-картани/eSIM учун QR-код кўринишида идентификация профилини тақдим этади. Бешта ва ундан ортик абонент рақамлари Абонент шунча ракамга эҳтиёж борлигини ёзма равишда асослаб берганидан кейингина уланади.

3.4. Алоқа хизматлари Оператор томонидан ҳар кун, кеча-ю кундуз (суткасига 24 соат), танаффусларсиз кўрсатилади, факат зарур профилактика ва таъмирлаш ишлари бажариладиган вақтлар бундан мустасно.

Профилактика ва таъмирлаш ишлари олиб бориладиган, шунингдек йирик авариялар юз берган ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этишга сарфланадиган вақт Алоқа хизматларини кўрсатишдаги танаффус ва (ёки) Алоқа хизматлари кўрсатишнинг белгиланган муддатларини бузиш ҳисобланмайди.

Оператор тармоғида йирик авариялар юз бериб, бунинг оқибатида Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтаб қолган ҳолларда Оператор Абонентга бу ҳақда, шунингдек Алоқа хизматлари қачон яна кўрсатила бошланиши тўғрисида оммавий ахборот воситалари орқали ёки Операторнинг веб-сайтида тегишли ахборотни жойлаштириш йўли билан хабар бериши шарт.

Абонент қурилмасидаги, бошқа операторлар тармоғи усқуналаридаги (шу жумладан шаҳар телефон тармоғидаги) носозликлар Хизматлар кўрсатишдаги танаффуслар ҳисобланмайди.

3.5. Абонентга Ўзбекистон Республикаси худудида белгиланган ягона ракамларни териш орқали кеча-кундуз инсталланган вақтда шошилиш тезкор хизматларни бепул чақириш имконияти таъминланади. Бу ракамлар:

- 101 – ўт ўчириш хизмати;
- 102 – ички ишлар органлари (милиция);
- 103 – тез тиббий ёрдам;
- 104 – газ тармоғи авария хизмати;
- 1050 – Ўзбекистон Республикаси Фавқулодда вазиятлар вазирлигининг қутқарув хизмати;
- 112 – ягона шошилиш хизмат.

3.6. Операторнинг Алоқа хизматлари сифати Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган техник нормаларга мос келади ҳамда Операторга берилган лицензиялар талабларига жавоб беради.

3.7. Абонентга кўрсатиладиган Алоқа хизматлари, Оператор тармоғининг конструктив хусусиятлари сабабли, Операторнинг ваколатлари доирасидан ташқарида бўлган бошқа уяли алоқа операторлари, маҳаллий симли телефон линиялари операторларининг усқуналари, халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларининг усқуналари сифатига боғлиқдир.

3.8. Абонент махфий сўзни айтиб, Операторнинг Маълумот бўлиmidан ахборот олишга ҳақли. Абонент Махфий сўзни айтганида Оператор унга хизмат кўрсатиш процедураси тўғрисида тўлиқ маълумот бериш мажбуриятини олади.

3.9. Қуйидаги ҳолатлар оқибатида алоқа сифати ёмонлашса ёки алоқа узилса, бунинг учун Оператор жавобгар бўлмайди:

- а) радиотўлкинлар табиий тарзда тарқалиши ва устма-уст келиб қолиши;
- б) Абонент электр узатиш линиялари, бинолар яқини ёки ичида, ер ости йўлларида, ертўлаларда ва бошқа ер ости иншоотларида бўлиши;
- в) рельеф ва қурилишларнинг маҳаллий хусусиятлари;
- г) маҳаллий симли телефон линиялари операторлари ҳамда халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларига тегишли усқуналарнинг техник тавсифлари ва ҳолати, метеорологик шарт-шароит таъсирида;
- д) Абонент носоз (белгиланган талабларга жавоб бермайдиган) Абонент қурилмасидан ёки ишлаб чиқарувчи ёхуд Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган ёки модификацияланган ёхуд соловлари Оператор тавсияларига мос келмайдиган Абонент қурилмасидан фойдаланиши;
- е) Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган (алмаштирилган, модификацияланган) SIM-картадан фойдаланилиши;
- ё) eSIM Абонентнинг хатти-ҳаракатлари натижасида ўзгартирилган, алмаштирилган, модификацияланган, шикастланган абонент қурилмасида қўлланилганда;
- ж) Оператор таъсир кўрсата олмайдиган ёхуд олдиндан билолмайдиган бошқа сабаблар туфайли, шу жумладан ушбу Шартноманинг 3.7-бандида кўзда тутилган ҳолларда.

3.10. Оператор Абонентнинг сўрови асосида Контент-провайдер томонидан Оператор тармоғи орқали тарқатиладиган Контентнинг сифати (такдим этилмаслиги, ўз вақтида етиб бормаслиги ва мазмуни) учун жавоб бермайди.

3.11. Оператор учинчи томон етказиб берган ва Оператор тавсия қилмаган амалий дастурий таъминот тўғри ишлашини кафолатламайди ва бунинг учун жавобгар бўлмайди, “Интернет” тармоғида ўрнатилган маълумот серверларининг ишга яроқлилиги ҳамда Абонент қурилмасининг амалий дастурий таъминоти бундай серверларнинг дастурий таъминоти билан мос келиши учун жавоб бермайди.

3.12. Абонент Алоқа хизматларидан Шахсий максадлардагина фойдаланиши шарт. Бунда Абонентга қуйидагилар тақиқланади:

- а) Абонент рақамидан лотереялар, овоз беришлар, танловлар, викториналар, реклама, сўроклаш тадбирлари, Оператор билан келишилмаган оммавий хабар жўнатишларда, катъий белгиланган алоқа, Интернет-телефония тармоқларига кириш шлюзларини ўрнатишда ҳамда Абонент усқунасининг ва (ёки) алоқа қурилмаларининг иш қобиляти бузилишига олиб келувчи бошқа тадбирларни ўтказишда фойдаланиш;
- б) учинчи шахсларга Оператор тармоғига уланган SIM-картадан GSM-шлюзлар орқали ва/ёки унга бир ёхуд бир нечта телефон апаратини ёки ташки мини-АТС линиясини улаш имконини берувчи бошқа қурилмалар орқали фойдаланиш ҳуқуқини бериш;
- в) ўзининг Абонент қурилмасидан дастурий таъминотни тарқатиш, IP-манзилларни сохталаштириш максидида Алоқа хизматларидан фойдаланиш, Оператор ва (ёки) Оператор билан боғлиқ учинчи шахсларнинг тармоғи нормал ишлашига тўсқинлик қилувчи хатти-ҳаракатларни содир этиш, Алоқа хизматларидан GSM-шлюзларда ва катъий белгиланган алоқа тармоғига, Интернет-телефонияга кириш шлюзларида фойдаланиш.

3.13. Абонент Шартномани ўзи истаган вақтда бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли. Лекин Абонент бу ҳақда Операторни камида 10 (ўн) иш куни олдиндан хабардор қилиши ҳамда Алоқа хизматлари учун Оператор олдидаги мавжуд қарзини узиши шарт.

3.14. Оператор қуйидаги ҳолларда Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли:

- а) Абонент Бўнақ тўловини Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатилган санадан бошлаб сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда (қарзни сўндирмаганда);
- б) Абонент мобил алоқа хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқини берувчи транзакцияларни сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда;
- в) ижро учун имконият бўлмаганда (Оператор тармоғига кириш имконини беришнинг ёки Абонент сўраган Алоқа хизматларини кўрсатишнинг Техник имкониятидан маҳрум бўлинганда);
- в) Абонент Шартномада белгиланган Алоқа хизматларидан фойдаланиш қодаларини бузганда, хусусан бунга GSM-шлюзлардан фойдаланиш сабаб бўлганда, Оператор тармоғида товушли трафикни узатиш тартибини бузганда. Бунда Абонент Операторга етказилган зарарни қоплаш мажбуриятини олади;
- г) Абонент тугатилганда;

д) давлат органининг хужжати қабул қилиниб, бунинг оқибатида Тарафлар ўз мажбуриятларини бажаришлари имконсиз бўлиб қолганда;

е) ушбу Шартномада ва (ёки) Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида кўзда тутилган бошқа ҳолларда.

3.15. Абонент ходимларининг абонент маълумотлари базасига киритилган шахсий маълумотлари, шу жумладан телекоммуникация сири ҳисобланувчи маълумотларни ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ва бошқа давлат органларининг сўровига кўра тақдим этиш қонунчиликка мувофиқ амалга оширилади.

3.16. Оператор Абонент ходимларининг шахсий маълумотларига ишлов беришни Шартнома имзоланган вақтдан бошлаб Оператор Абонент ҳақидаги ва кўрсатилган хизматлар тўғрисидаги ахборотни сақлаши шарт бўлган муддат тугагунча қилиб белгиланадиган муддат мобайнида амалга оширади.

4. Операторнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

4.1. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда янги Тариф режаларини (Хизматларни) жорий этиш ва (ёки) Хизматлар кўрсатишининг (Тарифларнинг) амалдаги шартларига ўзгартишлар киритиш орқали Алоқа хизматларини кўрсатиш шартлари, шу жумладан Тариф режаларининг шартларини белгилаш.

4.1.2. Абонент Шартнома шартларини, жумладан Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатларини бузган ҳолларда, Абонент GSM-шлюзлардан фойдаланаётгани белгиларини мустақил равишда ёки бошқа операторларнинг маълумотлари асосида аниқлаган тақдирда Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб қўйиш. Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатлари бузилгани учун Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатиб қўйилганда Абонентнинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун мобайнида қарз узилган тақдирда Алоқа хизматлари яна тақдим этила бошланади.

4.1.3. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини Абонентнинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни сўндириш учун чиқариб олиш.

4.1.4. Радиотелефон орқали уланишнинг максимал давомийлигини белгилаш (чеклаш).

4.1.5. Абонент махсус тарифлар (тариф режалари) ёки хизматлар тўпламларидан Оператор белгилаган талабларга ҳилоф равишда ноўрин фойдалангани аниқланган ҳолларда, Абонентни 15 календарь кун олдин огоҳлантириб, уни бошқа тариф режасига ўтказиш.

4.1.6. Абонент товушли трафикни узатиш тартибини бузганлиги аниқланган ҳолларда Абонентга хизматлар кўрсатишни тўхтатиш.

4.2. Операторнинг мажбуриятлари қуйидагилардан иборат:

4.2.1. Ушбу Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Абонент рақами ёки Алоқида тоифадаги Абонент рақами ва SIM-карта бериш/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилини тақдим этиш..

4.2.2. Абонентга сифати ваколатли органлар белгиладиган параметрларга (уланиш, маълумот жўнатиш, алоқани узиш борасида), шунингдек Оператор тармоғида қўлланиладиган стандарт техник нормаларга мос келувчи Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.3. Абонент Ўзбекистон Республикаси ҳудудида бўлган вақтда унга Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.4. Абонентга Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари ҳақида тўғри ахборот бериш.

4.2.5. Алоқа хизматлари кўрсатилиши давомида аниқланган камчиликларни бартараф этиш.

4.2.6. Абонентга қонунчиликда кўзда тутилган тартибда ахборот-маълумот хизматларини кўрсатиш.

4.2.7. Оператор Ўзбекистон Республикасининг ва хорижий давлатларнинг бошқа алоқа операторлари билан тегишли Шартномалар тузган бўлса, Абонентга бу тармоқлар абонентлари билан радиотелефон орқали уланишни таъминлаш. Ушбу шарт фақат Абонент мазкур хизматни мустақил фаоллаштирган тақдирда ёки агар бу хизмат Абонент танлаган Тариф режасига киритилган бўлса, қучга эгадир.

4.2.8. Алоқа хизматлари ҳақи тўланмагани учун Оператор тармоғидан узиб қўйилган Абонентни унинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун ичида фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳақини тўлашга доир қарзлар тугатилиб (сўндирилиб), Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ микдорда бўнақ тўлови киритилгач, Оператор тармоғига улаш.

4.2.9. Хизмат кўрсатиш ҳудудида мобил алоқа тармоғи қўлланилаётган стандартнинг техник нормаларига

мувофик ишлашани ҳамда Абонентга шошилиш тезкор хизматларни кеча-кундуз бепул чакириш имкониятини таъминлаш

4.2.10. Ушбу Шартномани бажариш давомида Операторга маълум бўлган Абонент Шахсий маълумотларини химоялаш чораларини кўриш.

5. Абонентнинг ҳуқук ва мажбуриятлари

5.1. Абонент қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Мазкур Шартнома шартларига биноан Алоқа хизматларидан фойдаланиш.

5.1.2. Оператор офислари, уларнинг иш вақти ва Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари тўплами ҳақидаги зарур ва тўғри маълумотлардан фойдаланиш.

5.1.3. Ҳисоб-китоблар тартибини, Тариф режасини, кўрсатилаётган Алоқа хизматлари тўпламини Операторнинг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, Оператор белгилаган тартибда ўзгартириш.

5.1.4. Оператор тармоғига уланишда, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида, ушбу Шартномада белгиланган шартлар ва тартибда, Оператор талабларига мувофиқ тарзда Абонент қурилмасидан фойдаланиш.

5.1.5. Ўзига Алоқа хизматлари кўрсатишни тўхтатиш тўғрисида Операторни ўз ташаббуси билан хабардор қилиш.

5.2. Абонентнинг мажбуриятлари қуйидагилардан иборат:

5.2.1. Алоқа хизматларидан фойдалана бошлашдан олдин долзарб Алоқа хизматлари рўйхати, Тариф режалари, Алоқа хизматлари учун тарифлар (шу жумладан Роумингдан фойдаланганда қўлланиладиган Алоқа хизматлари тарифлари) ҳамда Оператор ва у тақдим этаётган алоқа хизматлари ҳақидаги бошқа зарур маълумотлар билан танишиш.

5.2.2. Ўзбекистон Республикасида белгиланган стандартларга жавоб берадиган Абонент қурилмасидан уни ишлаб чиқарувчининг фойдаланиш бўйича йўриқномасига мувофиқ фойдаланиш. Бунда қуйидагилар ҳисобга олиниши керак:

а) муайян ҳудудда (аэропорт, самолёт, антенна майдони, метрополитен ва х.к.) амалда бўладиган алоҳида фармойишлар ва қоидалар;

б) ҳалал берувчи шовкин ёки хавфли вазият юзага келиши эҳтимоли бор ҳолатлардаги чекловлар: тиббиёт муассасалари, техник хизмат кўрсатиш станциялари, ёнилғи сакланадиган ва ортиладиган ҳудудлар, портлаш ишлари олиб борилаётган жойлар ва х.к.;

Оператор бу чекловлар ва талаблар тўғрисида Абонентни хабардор қилишга мажбур эмас.

5.2.3. Алоқа хизматлари ҳақини Шартнома шартларига биноан ҳисоб-китобларнинг амалдаги тартиби, танланган Тариф режаси, Алоҳида хизматлар тўпламлари ҳамда сотиб олинаётган Алоқа хизматлари рўйхатига мувофиқ ўз вақтида ва тўла ҳажмда тўлаб бориш.

5.2.4. Операторга ҳужжатлар билан тасдиқланган Абонент ҳақидаги маълумотларни, хат-хабарларни етказиш учун аниқ электрон ва/ёки почта манзилени, банк реквизитларини ҳамда Шартнома ижро этилиши учун керакли бошқа маълумотларни Операторга у белгилаган ҳажмда тақдим этиш.

Ушбу бандда кўрсатилган маълумотлар ўзгарган тақдирда шундай ўзгаришлар санасидан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун мобайнида Операторга янги маълумотларни ёзма шаклда тақдим этиш.

Оператор тегишли хабарни олган санадан бошлаб, Алоқа хизматлари Абонентнинг почта манзили ҳақидаги янги маълумотлардан фойдаланган ҳолда кўрсатилади

5.2.5. Ҳуқуқларни таъсис ҳужжатлари ёки қонунда белгиланган тартибда тасдиқланган ишончнома асосида иш олиб боровчи вакил орқали амалга ошириш.

5.2.6. SIM-карта/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профили йўқолгани тўғрисида Операторга Ахборот-маълумот маркази (Call-центр) орқали дарҳол хабар бериб кейинчалик Операторнинг офисига ёзма ариза тақдим этиш.

Агар Абонент бу шартларга риоя этмаса, токи Оператор SIM-карта/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профили йўқолгани ва хизматлар кўрсатиш тўхтатилиши кераклиги тўғрисида Абонентнинг аризасини олгунига қадар йўқолган SIM-карта бўйича кўрсатилган Оператор хизматлари ҳақини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасига тушади.

5.2.7. SIM-картада/eSIMда шифрланган ва Операторнинг тижорат сири ҳисобланувчи ахборотни учинчи шахслар ололмаслигини таъминлаш, SIM-картадаги/eSIMда шифрланган маълумотлар билан қуйидаги хатти-харакатларни амалга оширмаслик ҳамда учинчи шахсларга ҳам бундай имкониятни бермаслик: ахборотни ўзгартириш, чиқариб олиш, нусха кўчириш, кўпайтириш, тарқатиш, бошқа ахборот ташиш воситаларига ўтказиш, бошқа ҳуқуққа қарши хатти-харакатлар.

6.9. Тўловнома-фактурада Алоқа хизматлари киймати ва кўшилган киймат солиғининг суммаси Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда кўрсатилади.

Тўловнома-фактура электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида электрон шаклда расмийлаштирилади.

Абонент электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор томонидан расмийлаштирилган, жумладан тўлови Кафиллик шартномасига мувофиқ Кафил томонидан амалга ошириладиган хизматлар бўйича тўловнома-фактураларни ўз вақтида тасдиқлаши шарт.

6.10. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидан Операторнинг АХКТда ҳисобланадиган суммалар Оператор белгиланган тарифларга ва Абонент томонидан танланган тариф режаси шартларига мувофиқ автоматик тарзда ечиб олинади.

6.11. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида салбий баланс юзага келганда Оператор Абонентга Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб туришга, жумладан давом этаётган суҳбатни узиб қўйишга ҳақли.

6.12. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги маблағларни у фойдаланаётган Алоқа хизматлари микдорида дарҳол ечиб олишнинг имкони бўлмайдиган ҳолларда фойдаланилган Алоқа хизматлари учун ҳисобланган тўловлар кечиктирилган режимда тўпланади. Агар Абонент Шахсий (электрон) ҳисобварағининг баланси тўпланган суммалар қайта ҳисобланганидан кейин салбий кўрсаткичга эга бўлса, Тарафлар Абонентнинг Оператор олдидаги бундай қарзини баҳс-мунозарасиз қарздорлик деб белгилайдилар.

6.13. Ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, фойдаланилмаган ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида турган сумма Таккослаш далолатномаси асосида уни ҳар икки Тараф имзолаган санадан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун ичида Оператор томонидан Абонентнинг банкдаги ҳисобварағига нақдсиз шаклда қайтарилди.

Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида қолган (сарфланмаган) сумма Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда қайтарилди.

Ушбу Шартнома бекор қилинадиган ҳолларда:

- а) Оператор тармоғига кириш имкони берилгани учун тўлов қайтарилмайди;
- б) ўтказилаётган акциялар доирасида Оператор томонидан тақлиф қилинган бонуслар пул эквивалентида тўланмайди;
- в) Абонентнинг мулки бўлган Абонент қурилмаси сотиб олинмайди;
- г) олинган Алоҳида тоифадаги абонент рақамини танлаш хизмати учун тўланган маблағ қайтарилмайди.

6.14. Абонент Операторга ёзма равишда мурожаат қилиб, фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳамда Шахсий (электрон) ҳисобварақдан сарфланган маблағлар ҳақидаги батафсил маълумотларни Оператор белгиланган тарифлар бўйича олишга ҳақли.

6.15. Абонент ушбу Шартнома шартларига мувофиқ кўрсатилган, лекин ҳақи тўланмаган Алоқа хизматлари учун Оператор томонидан ҳисобланган барча суммаларни сўзсиз эътироф этади.

6.16. Абонентнинг Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасидаги мажбуриятлари бажарилишини таъминлаш мақсадида учинчи шахс (кафил) билан кафиллик шартномаси (Оператор тасдиқлаган намунавий шаклда) тузилиши мумкин. Бу Шартномага кўра, учинчи шахс (кафил) Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасида Абонентнинг Оператор олдидаги мажбуриятлари бўйича жавоб бериш мажбуриятини олади. Оператор ва Абонентнинг кафил билан муносабатлари кафиллик шартномаси шартлари ҳамда кафиллик тўғрисида амалда бўлган қонун ҳужжатлари нормаларига мувофиқ тартибга солинади.

6.17. Абонент унинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни ёки аввалги Шартномалар бўйича мавжуд қарздорликни сўндириш учун Оператор Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини чиқариб олишига ўз розилигини беради.

7. Тарафларнинг жавобгарлиги

7.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган тақдирда, Абонентнинг талабига кўра, Абонент талаб қилган санадан бошлаб 20 кундан кечикмай, камчиликларни бартараф этиши шарт. Бунда Оператор кўрилган зарар ўрнини қопламайди ва бошқа бирон тўловни амалга оширмайди.

7.2. Оператор тақдим этган тўловнома-фактуралар бўйича алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддати кечиккан тақдирда Абонент Операторга кечиккан тўлов суммасининг 0.1% микдорида, лекин кечиккан тўлов суммасининг 50%дан ошмайдиган ҳажмда пеня тўлайди. Неустойкани ундириш Тарафларнинг ҳуқуқи, лекин ушбу Шартнома бўйича сўзсиз бажарилиши шарт бўлган мажбурият эмас.

7.3. Абонент SIM-картани/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилини йўқотиб қўйган тақдирда (йўқотган, ўғирлатган ва бошқа ҳолларда) токи Оператор Абонентдан SIM-карта/ eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилини йўқолгани тўғрисида ёзма ариза олгунига қадар, Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасида бўлади.

7.4. Абонент телекоммуникация соҳасидаги фаолиятни тартибга солувчи талаблар ва нормалар, шу жумладан Операторнинг SIM-картаси/абонент курилмасининг eSIM виртуал идентификатори GSM-шлюзларга ноконуний улангани учун жавобгар бўлади.

7.5. Тарафлар олинмай қолган фойда тарзида кўрилган зарар қоплашиши учун жавобгар бўлмайдилар.

7.6. Операторнинг SIM-картасидан GSM-шлюзлар ва бошқа рухсат этилмаган курилмаларда ноўрин фойдаланилиши, шунингдек электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор расмийлаштирган тўловнома-фактуралар кечикиб тасдиқлангани ёки тасдиқланмагани натижасида Оператор кўрган зарарни Абонент қоплаши шарт.

7.7. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда тарқатилган тарифлар ўзгаргани тўғрисидаги ахборот Абонент томонидан олинмагани учун Оператор жавобгар бўлмайди.

7.8. eSIM фаоллаштирилганда ва ундан фойдаланилганда Оператор Абонент курилмаси учун жавобгар бўлмайди.

8. Эътирозларни кўриб чиқиш ва низоларни ҳал этиш тартиби

8.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган ҳолларда Абонент Операторга эътироз билдириши мумкин. Оператор эътирозни у келиб тушган санадан бошлаб ўн беш кунда, материаллар қўшимча ўрганилиши керак бўлган ҳоллада эса бир ойгача бўлган муддатда кўриб чиқиши шарт.

8.2. Абонент Алоқа хизматларидаги камчиликлар билан боғлиқ ўз эътирозларини 6 (олти) ойдан кечикмай тақдим этиши лозим.

8.3. Ушбу Шартноманинг ижроси билан боғлиқ барча низолар ва келишмовчиликларни Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига ҳамда ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, келишув процедуралари йўли билан ҳал қиладилар. Келишувга эришилмаган низолар Оператор жойлашган манзилдаги судларда кўриб чиқилади. Судга мурожаат қилишдан олдин суддан олдинги эътироз билдириш тартибига риоя этилиши шарт.

9. Бошқа шартлар

9.1. Тарафлар уларнинг ушбу Шартномани имзолаган вакиллари мазкур Шартномани тузиш ва ундан келиб чиқувчи, лозим тарзда расмийлаштирилган, тўлиқ кучга эга ва амалда бўлган барча мажбуриятларни бажариш учун ваколатга ҳамда барча зарур ижозатларга эгаллигини тасдиқлайдилар ва қафолатлайдилар.

9.2. Тарафларнинг ҳеч бири ушбу Шартнома бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини иккинчи Тарафнинг ёзма розилигисиз учинчи тарафга беришга ҳақли эмас.

9.3. Тараф унинг манзили, шунингдек банк ва бошқа реквизитлари ўзгарган тақдирда шу ўзгариш вақтидан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун ичида бу ҳақда бошқа Тарафни хабардор қилишга мажбур. Бу мажбурият бажарилмаган тақдирда аввалги реквизитлар бўйича ижро ушбу Шартнома доирасида мажбуриятлар лозим тарзда бажарилиши ҳисобланади.

9.4. Ушбу Шартномада кўзда тутилмаган барча ҳолатларда Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига таянадилар.

9.5. Тарафлар ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ ёки ундан келиб чиқувчи барча хабарлар ва билдирувномаларни ўзбек тилида тузишлари ва бир-бирларига қуйидаги тарзда юборишлари керак:

а) ушбу Шартнома тарафининг ваколатли ёки бошқа ҳар қандай ходимига шахсан топшириб, бу ҳақда тилхат олиш;

б) бундай имконият йўқ бўлса, топширилгани хақида хабар бериладиган буюртма хат билан жўнатиш;

в) электрон почта орқали юбориш.

9.6. Ушбу Шартнома Тарафларнинг хоҳиш-иродасига кўра бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада, ўзбек тилида тузилди.

9.7. Ушбу Шартноманинг амал қилиш муддати 2022 йил "05" январь дан 2022 йил 31 декабргача.

9.8. Ушбу Шартнома Ўзбекистон Республикаси Бюджет кодексининг нормаларига мувофиқ Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги Ғазначилигида (ғазначилик бўлинмаларида) рўйхатга олинган вақтдан бошлаб кучга киради.

10. Шартнома Тарафларининг реквизитлари

ОПЕРАТОР

ООО «UMS»

100000, Республика Ўзбекистан, г. Ташкент,
проспект А. Темура, 24

Расчетный счет: (СУМ) 20214000300381984001

ОПЕРУ АК «ALOQABANK»

МФО: 00401

ИНН: 30302073 ОКЭД: 52300

МИЖОЗЛАР БИЛАН
ИШЛАШ
DEPARTAMENTI
№3

М.Ў.

АБОНЕНТ

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

100034, УЗБЕКИСТАН, г. Ташкент, Алмазарский
район, ул 2-Чимбай, 96

Конт. телефоны: 998712461165

Р/с: 23402000300100001010

Г.ТАШКЕНТ, РКЦ

ГЛАВНОГО

ГОР.УПРАВЛЕНИЯ ЦБ

МФО: 00014

ИНН: 201122744

М.Ў.