

Юридик шахсларга телефон алокаси хизматларини кўрсатиш ва Интернет тармоғига улаш бўйича

ШАРТНОМА № 10/10

Гузор ш.

25.01.2022 йил

«Ўзбектелеком» АКнинг Кашқадарё филиали номидан бундан бўён «Оператор» деб аталувчи,
«Ўзбектелеком» АК Кашқадарё филиали
(операторнинг номланиши)

Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларни ривожлантириш вазирлиг
(лицензия берган ташкilotning номи)

томонидан берилган лицензия ва низом асосида фаолият кўрсатувчи
директор Ж С Бозоров

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимсолида бир томондан,

Гузор шумай Рободоржановириш бошқариши
Юридик шахс.

Бюджетдан маблаг олуви ташкilot номи: *Гузор шумай Рободоржановириш бош. ёз*

Манзили: *Гузор шумай Насибуллаевна*

Рахбар: *Бошқаруши Рободоржановириш*

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан қўйидаги шартномани шу хақда туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор, мавжуд фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларини юкори тезликдаги Интернет тармоғига улаш ва зарур алоқа билан таъминлаш ҳамда телефон алокасининг универсал (асосий) ва қўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонент эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун ҳак тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 2022 йилда бюджетдан маблаг олуви ташкilotига кўрсатилган алоқа хизматлари учун кўйидаги график асосида ҳак тулашни уз зиласига олади Жумладан:

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	(сумда)
2022 йил Бюджет хисобидан	<i>81000-00</i>	—	—	—	<i>81000-00</i>
Жами:	<i>81000-00</i>	—	—	—	<i>81000-00</i>

Жами 2022 йилда: *81000 (еакеон берг ёшени) сўнг*

1.3. Бюджет ташкilotининг йил давомида смета ҳаражатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат кўрсатувчи, хизмат олуви ва хизмат ҳакини туловчилар томонидан ұзаро келишилган холда шартнома суммасига узгаришлар киритишга хаклидиirlар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгилangan сифат даражасида Интернет тармоғига улаш, телефон алокаси хизматларини ўз вактида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, ахоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгилangan тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатибари ҳакида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганилигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон килиши.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алокаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бюросига талабнома тушган вактдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини кайта хисоблаб чикиш. Қайта хисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга кўра абонент ракамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум килиш. Ўрнатилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшифровка (детализация)ни кўшимча тўлов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, видеотекс ва хоказолар)нинг охирги ускуналарини шартномага кўшимча киритган холда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6.Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш коидалари»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матнда «Коидалар»).

2.1.7.Операторкўрсатилган хизматлар хисоб-варак фактурапарини ҳар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бориши мажбуриятини олади.

2.2.Операторнинг хукуклари:

2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоқлари реконструкция килиниши муносабати билан амалдаги «Коидалар»га мувофиқ Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вактида хабар берган холда, телефон ракамини белуп ўзгартириб кўйиши.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузатчиригич, ПК, АОН ва бошқалар)ни ўчиритишини 2.2.3. Куйидаги холларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиш:
- маҳаллий, шахарлараро ва ҳалкаро телефон алоқаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алоқасини узиш ҳакида абонент камидан 3 кун олдин телефон билан огохлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охирги курилмаларни ишлатиш коидалари бузилганда ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига ҳалакит берган холларда;

- 3.7.-банд бузилганда, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга кадар.

Шартномани қайта тиклаш ва охирги курилмаларни улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шахарлараро, ҳалкаро телефон алоқасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳак тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб кўйилган муддат ҳам киради).

2.2.4.Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алоқаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.7.-бандларни бузишга йўл кўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.5.Оператор «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор хукукларга ҳам эга.

3.АБОНЕНТНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камидан 1 марта Оператор билан ўзаро хисоб-китобларни аниглаш максадида солиштириш далолатномаси тузниш.

3.2. Оператор хисобидаги ёки у томонидан таъмирланадиган Абонент фойдаланилайдиган ўз телефон симлари ва бошка ускуналарни ишга ярокли ҳолатда саклаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник месъёрларга мувофиқ бўлишини таъминлаш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгартганда, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичиде ёзма равища, санасини кўрсатган холда Операторга хабар килиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шартномани қайта расмийлаштириш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор килинадиган бўлса, телефон алоқаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувидан ижарага берувчи бузулдириши мумкин. Ижарага берувчи ижарага шартномасини бекор кила туриб, ижарага олувичининг Оператор олдидаи карзларини узишини назорат қиласи ва карзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб хисобланади.

3.5.Абонентнинг алоқа «Коидалар»ини қай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимиини (агар у расми ёпиширилган, корхона мухри босилган, амал килиш муддати кўрсатилган гувохномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиши. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.

3.6.Абонент ускунасидан пуллук хизмат кўрсатиш учун такеофон сифатида, Интернетга кириш ва хоказо максадларда фойдаланишга йўл кўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Коидалар»да белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатномаси тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга кадар тўхтатиб кўйиш хукукига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар тақрорланганда шартнома бир томонлама бекор килинади.

3.7.Факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошка ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиш. Мувофилик сертификати бўлмаган, телефон ракамини автоматик аниглаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошка охирги курилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шахарлараро, ҳалкаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлиқ 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9.Абонентлик курилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошка радио алоқаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъкиданади. Бу курилмаларни улаш операторга маълум килинади, мувофилик сертификатига эга бўлгач амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган курилманинг уланиш вактини аниглаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан хисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситалар (10 мВт кувватли симсиз телефонлар бундан мустасно) абонент курилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли организдан бу курилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.

3.10.Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига каратилган хатти-харакатларга йўл кўйилмаслиги зарур.

3.11.Абонент «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга ҳам эга.

3.12.Абоненткўрсатилган хизматлар хаккни тулаш учун «Туловчига» ҳар ойда хисоб-варак фактурапар нусхасини етказиб боради.

- 3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алоқа хизматлари учун 2022йилда ажратилган маблаглар доирасида шартноманинг 1.2 бандида кўрсатилган (бюджет хисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.
- 3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблаг олувчига кўрсатиладиган телефон алоқаси хизматларига конунчилик асосида белгилаб бериладиган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича хак тўланади.
- 3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, накд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда категорида кўрсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир килем доирасида ойма –ой туловни амалга оширади.

4. ХИЗМАТЛАРГА ХАҚ ТЎЛАШ

- 4.1. Абонент смета харажати маблаглари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан умумий иш хажмини 15% миқдорида, кўзда тутилган иш хажми бажариб бўлингандан кейин колган сўммани 100% тулов ўзаро топширишибабул килиш далолатномасига асосан хизмат хакини тўлайди.
- 4.2. Махаллий, шахарлараро ва халкаро телефон алоқаси учун тўловлар:
- олдиндан тўлов (бунак) йўли билан амалга оширилади.
- 4.3. Олдиндан 15% тарикасидаги тўловлар шартнома имзолангандан кейин 3 кун муддат ичидага амалга оширилиши лозим
- 4.4. Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан куйидаги кетма-кетликда таксимланиб тўланади:
- абонентлик тўлови ва қўшимча хизмат турлари;
 - хисоблагичлар;
 - шахарлараро ва халкаро сўзлашувлар.

Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича хисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга қадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Махаллий сўзлашувлар (вактбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шахарлараро ва халкаро телефон фойдаланганлиги учун тўлов хисоб варагига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан амалга оширилади).

4.5.1. Хисоб-китоб килинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун хисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб кўйилади.

4.5.2. Абонент хоҳишига кўра оператор шахарлараро ва халкаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни элекtron вариант(файл холати)да бериши мумкин.

4.5.3. Абонент шахарлараро ва халкаро сўзлашувлар бўйича маълумотни тақорий сўраган холларда ундан қўшимча равишида 300 сўм, агар элекtron вариант(файл холати)да бўлса 100 сўм (хар бир компьютер вараги учун) олинади. Мазкур тўловлар алоқа хизматлари тарифлари ўзгарганида кайта кўриб чиқилади.

4.6. Белгиланган муддатда алоқа хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб кўйилади, бунда оператор шартномани бекор килиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига мувофик карзларни ундириб олиш хукукига эга.

Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, бекор килиш ва карзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш хукукига эга. Кайтадан телефон ёки бошка охирги курилмани ўрнатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилгач амалга оширилади.

4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул миқдорига, сўзлашув вақти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эканлигига норози бўлса, у хисоб варагини олгандан сўнг 30 кун давомида раддия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг ўзтироzlар кабул килинмайди. Текширув натижалари Абонентни каноатлантири маса судга мурожаат килиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шахарлараро ва халкаро сўзлашувларга чиқиш коди(8)еиз ишлатиб кўйилади.

4.9. Хар ойнинг 1-чи куни холатида дебитор карздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» карздорлик суммасининг 0,1% миқдорида тўловнинг хар бир кечиктирилган куни учун, бу карздорлик тўлиқ ундириб олингунча қадар пена хисоблайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошка охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент тўловлари тўлиқ миқдорда ундириб олинади.

4.11. Халкаро ва шахарлараро автоматик телефон алоқасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вақти сўзлашув бошланган вақтдан хисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, ракамни аникловчи ва хоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув вақти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб хисобга олинади.

5 НИЗОЛАРНИ ХАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

- 5.1. Низоларни хал этиш чогида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.
- 5.2. Томонлар ўзаро келиша олмаган холларда, низолар иктисодий судсудида хал этилади.

6. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

- 6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг масъулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фуқаролик Кодекси», «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятини шартномавий-хукукий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғриси»ги конунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш коидалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошка бир катор амалдаги конунчилик хужжатларига мувофик томонларнинг жавобгарликлари кўриб чиқилади.

**YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN
HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDA
HUQUQIY XULOSA**

1. Loyihaning turi: Shartnomalarga oid,
2. Loyihaning nomi: Xizmat ko'rsatish shartnomasi

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi va O'RQ-670-I-son "Xo'jalik yurituvchi sub'ektlar faoliyatining sharnomaviy-huquqiy bazasi" to'g'risidagi qonuniga asosan:

Mazkur xo'jalik shartnomasi O'zbekiston Respublikasi "Xo'jalik yurituvchi sub'ektlar faoliyatining sharnomaviy-huquqiy bazasi" to'g'risidagi Qonuniga asosan (kontrakt) tuzish yuzasidan tavsiyalar asosida ishlab chiqilgan.

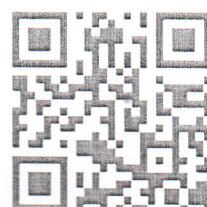
G'uzor tuman Obodonlashtirish boshqarmasi va "O'zbektelekom AK ning Qashqadaryo filiali o'rtasidagi 25.01.2022 yildan rasmiylashtirilayotgan № T/X-i0-sonli 81 000 (sakson bir ming) so'mni tashkil etgan telefon aloqasining universal (assosiy) va qo'shimcha xizmatlar ko'rsatish haqidagi xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi shartnomasi haqida

3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana haqidagi ma'lumot. G'uzor tuman Obodonlashtirish boshqarmasi Buxgalteriya bo'limi. 2022 yil 27 yanvar

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

Bosh yuriskonsulti:

2022 yil «28» yanvar



G'. Mirzayev