

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**

-№

от 24.01 2022

Филиал "Сурхандария" АК "Узбектелеком" телекоммуникация Кизирик, именуемый в дальнейшем "Оператор" (Директор Б.Нуркаев), действующий на основании Положения и доверенности № 24/2022 г.) с одной стороны, и Сурхандаринское управление МНО именуемый в дальнейшем "Абонент" (Ш.Нурмухамедов), действующий на основании Кизир, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

"Абонент" поручает, а "Оператор" принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

- 1.1. Предоставление "Абоненту" возможность доступа в сеть Интернет по выделенному соединению на скорости и в объеме указываемых в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, с использованием оборудования последней мили "Абонента" либо предоставлением оборудования последней мили "Оператором" в соответствии с условиями, указанными в Приложении №3.
- 1.2. Регистрация "Абонента" в сети и присвоение ему сетевых реквизитов (сетевого IP адреса, логина и других идентификаторов) в соответствии с Приложениями №1, №2 и №3 к договору, техническими нормами и требованиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется объемом предоставляемых "Оператором" услуг в соответствии с Приложением №1, Прейскурантом и/или Протоколом соглашения о договорной цене.
- 2.2. Началом предоставления услуг считается регистрация "Абонента" в соответствии п.1.1, 1.2 при условии 100 % оплаты (Постановление КМРУз №241 от 24.08.2011г.) "Абонентом" регистрационной и абонентской платы, которая производится "Абонентом" после окончания тестового периода и подписания Акта выполненных работ, Акта приемки-передачи оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №2).
- 2.3. Дальнейшее предоставление услуг осуществляется на основе 100% (Постановление КМРУз №241 от 24.08.2011г.) предварительной оплаты и состоит из обязательной абонентской платы за каждый последующий месяц и платы за выработанный сверх лимит трафика на основании выставляемых счетов. Счет-фактура и счет может быть предоставлен по запросу "Абонента" по электронной почте, по факсу или лично в офисе "Оператора".
- 2.4. "Абонент" оплачивает выставляемые счета в течение 5-ти банковских дней со дня их получения. Оплата банковских комиссионных производится за счет "Абонента".
- 2.5. Факт не использования подключенных и предоставленных Оператором услуг не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.
- 2.6. Сумма Договора составляет 750 000 (Семьсот тысяч сум) сум, которая включает в себя абонентскую плату () сум. В случае превышения суммы договора размер суммы превышения будет оплачен ежемесячно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. "Оператор" обязуется:
- 3.1.1. Предоставлять Услуги "Абоненту" в полном объеме, в соответствии с описанием Услуг, приведенными в Приложении №1, при условии 100% предварительной оплаты.
- 3.1.2. Оказывать консультационную поддержку, обеспечивать работоспособность оборудования сети передачи данных.
- 3.1.3. Уведомлять "Абонента" о проведении плановых технологических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать, четыре) часа до начала их проведения, на официальном сайте www.uzonline.uz.
- 3.2. "Оператор" имеет право:
- 3.2.1. Производить временное отключение "Абонента" от сети, в следующих случаях:
- 3.2.1.1. Неоплаты или несвоевременной оплаты выставленного счета.
- 3.2.1.2. Распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов.
- 3.2.1.3. Широковещательного распространения по сети неустраиваемых материалов рекламного или коммерческого характера ("спам").
- 3.2.1.4. Установленных фактов попыток порчи аппаратных и (или) программных средств "Оператора".
- 3.2.1.5. Нарушения "Абонентом" условий и требований установленных Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящихся к данной отрасли.
- 3.2.2. Проводить модернизацию сети и иные виды работ в целях повышения качества и уменьшения себестоимости предоставляемых услуг.
- 3.2.3. Расформировывать соединение "Абонента" (присвоенный ему IP-адрес, логин в сети и порт подключения) в случае если "Абонент" не работал в сети более 2-х месяцев (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг и т.п.).
- 3.2.4. Вносить изменения в Прейскурант указанный в Приложении №1 к настоящему Договору, уведомлять Абонента об изменении тарифов на услуги выделенного доступа в Интернет их стоимости на официальном сайте www.uzonline.uz не менее чем за 10 дней до введения нового Прейскуранта.
- 3.2.5. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на сеть не по инициативе "Оператора", последний, вправе в безусловном порядке пересмотреть условия Договора, с уведомлением "Абонента" не менее чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих условий Договора путем размещения информации на официальном сайте www.uzonline.uz.
- 3.3. "Абонент" обязуется:
- 3.3.1. Соблюдать условия и требования Постановлений КМ РУз № 137 от 26.03.99 г. "Об утверждении Положения о порядке

подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, и Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной Сетью Передачи Данных в Республике Узбекистан" (другие постановления) и иных законодательных актов, относящихся к данной отрасли.

3.3.2. **Своевременно забирать счета и счета-фактуры в офисе "Оператора" и перечислять на расчетный счет "Оператора" суммы по выставленным счетам.** Отказ Абонента от получения или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, в том числе в случае доставки счетов Оператором по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

3.3.3. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом технический персонал "Оператора" и изменить свои сетевые реквизиты по согласованию с абонентским отделом "Оператора".

3.3.4. В случае перепродажи предоставляемых "Оператором" услуг (субпровайдерство) или организации "Internetкафе", предоставлять "Оператору" Лицензию ГКСИТТ, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

3.3.5. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на Официальных сайтах услуги. www.uzonline.uz. Соблюдать условия и требования, установленные Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящиеся к данной отрасли и условия **Публичной оферты**, размещенной на официальном сайте www.uzonline.uz.

3.4. **"Абонент" имеет право:**

3.4.1. Требовать от "Оператора" обеспечения надлежащего качества и бесперебойности предоставляемых услуг.

3.4.2. Требовать возмещения неполученных Услуг в случаях длительного их непредставления по вине "Оператора" в пределах произведенной оплаты, кроме:

3.4.2.1. Периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности оператора.

3.4.2.2. Периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных "Абонентом" или любым его работником, агентом, подрядчиком, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия "Абонента". Под этим понимаются не согласованные с техническими службами "Оператора" аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов.

3.4.2.3. Периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.

3.4.3. При необходимости, временно приостановить действие настоящего Договора на срок не более 2-х месяцев, с письменным уведомлением "Оператора", не менее чем за 10 дней до даты приостановления. Расторжение и приостановление договора происходит согласно Правилам предоставления и тарификации услуг (Приложение № 1 к Публичной Оферте на оказание телекоммуникационных услуг).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае не выполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также Закона Республики Узбекистан "О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов" от 29.08.98г. № 670-Ии иного действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2. "Оператор" не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный "Абонентом" из-за разглашения им своих сетевых реквизитов, хакерских атак, и/или несоблюдения "Абонентом" мер антивирусной безопасности.

4.3. "Оператор" не отвечает за содержание информации, передаваемой "Абонентом" по сети, а так же за прямой или косвенный ущерб, понесенный "Абонентом" в результате использования или невозможности использования услуг и работ "Оператора".

4.4. "Абонент" несет ответственность за сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов и за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

4.5. При несвоевременной оплате выставленных счетов, "Абонент" уплачивает "Оператору" пеню в размере 0,4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета на оплату, но не более 50 % суммы просроченного платежа.

4.6. За невыполнение или неказание Услуг "Оператор" уплачивает "Абоненту" пеню в размере 0,4 % за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы настоящего Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Изменение реквизитов, паролей доступа и набора услуг зарегистрированного "Абонента" выполняется только в офисе "Оператора" или через уполномоченных представителей "Оператора" по письменному заявлению "Абонента" (с указанием ответственного лица), за подписью руководителя организации.

5.2. Все соединения "Абонента" с сетью иницируются "Абонентом". Срок хранения на узловых серверах "Оператора" сообщений, не востребованных "Абонентом" - 1 (один) месяц.

5.3. Если "Абонент" не согласен с изменениями Договора, он обязан уведомить "Оператора" в письменной форме в течение 10 дней с момента получения уведомления об изменениях. В таком случае Договор расторгается на условиях п.8.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора в указанные сроки до вступления изменений в силу, принимается за согласие "Абонента" с новыми условиями Договора.

5.4. Не использование (полностью или частично), "Абонентом" отведенного ему трафика, указанного в обязательной части абонентского платежа, не может служить основанием для уменьшения (или незначета) абонентной платы.

5.5. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны, не несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора.

6.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в трехдневный

срок в письменной форме.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. "Оператор" и "Абонент" обязаны принять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, посредством переговоров. При не достижении Сторонами соглашения в течении 30 дней, споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Хозяйственном суде г. Ташкент в установленном законодательством порядке.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе любой из Сторон, изложенной в письменной форме за 30 дней до даты расторжения.

8.2. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон, он будет считаться расторгнутым при условии полного исполнения Сторонами своих обязательств с составлением и подписанием акта-сверки взаиморасчетов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Срок действия Договора устанавливается до 31.12 2022г. Если по окончании указанного срока действия Договора, Стороны продолжают исполнять условия Договора, и ни одна из Сторон не заявила о его расторжении, Договор пролонгируется на следующий год.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения адресов и банковских реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение собственника, организационно-правовой формы и т.д. В случае таких изменений, Стороны обязаны в 10-ти дневный срок уведомить об этом друг друга.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

"Оператор"

"Абонент"

Филиал Сурхандарья АК "Узбектелеком"

Телекоммуникация Кизирик

Адрес: Сурхондарё вилояти Кизирик тумани
Тел: 8 (376) 225 58 64
Факс: 76-225-58-64
Р/с: 20210000904074838413
в Термиз шаҳар АТ Алока банк
МФО: 00401
ИНН: 203366731
ОКОНХ: 61100

Адрес: Центральный округ
Тел: Тошкент ХККМ
Факс: Тошкент ХККМ
Ш.Х.Р: 10002286002203704240270001
Б/сч: 00014
СТИРИ: 207313414
Газна х/в: Тошкент ХККМ
Банк номи: Тошкент ХККМ
МФО: 00014
СТИР: 207313414

Контактный телефон филиала

Тел.: 8 (376) 225 58 64

Служба технической поддержки



Бошлик: [Signature] /Б.Нуркаев /

Бошлик: [Signature] /Б.Нуркаев /

