

**II-guruh iste'molchilariga ichimlik va oqova
suvi xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha
NAMUNAVIY SHARTNOMA**

2022 y. "05" avgust 1/2 -son Анжунот shahri (tumani)
(shartnoma imzolangan joy)

Ushbu shartnomani "O'zsuvtaminot" MCHJ, keyingi o'rinlarda "Ta'minotchi" deb yuritiluvchi, nizom asosida faoliyat yurituvchi
D. Kung'ayev
(F.I.O.)

shaxsida bir tomondan, hamda keyingi o'rinlarda "Iste'molchi" deb yuritiluvchi
Анжунот тумани хўжалик оқоватхона ширкати, asosida
ish olib boruvchi К.С. Комбаров, ikkinchi tomondan quyidagilar haqida tuzdilar:
(Ф.И.О.)

I. Shartnoma predmeti

1.1. 2022 yil uchun suv yetkazish hajmi ushbu shartnomaga muvofiq II guruh iste'molchisi (keyingi o'rinlarda "Iste'molchi" deb yuritiladi) uchun suv yetkazib berish
1430 narx bo'yicha 10488 m³ni:

1m³ ichimlik suv uchun _____ so'm (+QQS 15%), + _____ so'm (maxsus ustama xaq)ni;

1 m³ oqova suv uchun 1380 so'm (+QQS 15%), + 50 so'm (maxsus ustama xaq)ni tashkil qilmoqda.

Shu tariqa shartnomaning umumiy qiymati
14997840 so'mni tashkil qildi (summa yozuv bilan). Shu jumladan, budget mablag'laridan 11999130 so'm, budgetdan tashqari mablag'laridan 2998710 so'm to'lanishi ko'zda tutilgan.

Iste'molchiga yetkazilgan suv va qabul qilingan oqova suvlar uchun hisob-kitoblar Iste'molchi bilan (budget tashkilotlaridan tashqari) avans to'lovlari tartibida, belgilangan muddatda to'liq hisob-kitob qilish sharti bilan yoki Ta'minotchi tomonidan hisob varaqasi (schot-faktura)lar taqdim etish orqali, shuningdek, budget tashkilotlari bilan O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi G'aznachiligining hududiy bo'linmalari orqali o'zaro hisob-kitob qilishga o'tkazilgan mablag'lar bilan Ta'minotchi taqdim etadigan schot-fakturalar bo'yicha amalga oshiriladi.

1.2. Ta'minotchi Iste'molchini sifatli (O'zDSt 950:2011 davlat standartiga muvofiq) ichimlik suvi bilan ta'minlash va Iste'molchidan oqova suvlarni qabul qilib olish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

1.3. Iste'molchi Ta'minotchiga, ichimlik va oqova suv xizmatlari uchun to'lovlarni keyingi oy uchun, agar hisobida yetarli miqdorda oldindan to'lovi mavjud bo'lmasa, har oyning 10 sanasigacha 70 foizlik oldindan haq to'lash tariqasida amalga oshirish majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

1.4. Taraflar ushbu shartnomaning ichimlik va oqova suv xizmatlari bo'yicha shartlarini bajarish, O'zbekiston Respublikasining qonunchiligi talablariga, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2014 yil 15 iyuldagi 194-sonli qarori bilan tasdiqlangan "Iste'molchilarga suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari ko'rsatish Qoidalari" ga (keyinchalik matnda - 'Qoidalar deb yuritiladi) rioya etishi, shuningdek,

Iste'molchi, Ta'minotchilarning tomonidan taqdim qilingan ichimlik va oqova suv tizimiga ulanish uchun ruxsat etuvchi hujjatlariga rioya qilishi hamda mahalliy davlat hokimiyati organlari tomonidan tasdiqlanadigan maxsus ustama haqini 1m³ ichimlik suv uchun 7450 so'm, 1m³ oqova suv xizmati uchun 1450 so'm to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladilar.

II Umumiy qoidalar

2.1. Iste'molchi Ta'minotchilarning ruxsati bilan va u texnik imkoniyatlarni mavjud deb topgan holatlarda, o'z tasarrufidagi ichimlik va oqova suv tarmoqlariga, inshoot va qurilmalariga sub'siste'molchilarning ulanishiga ruxsat bersh huquqiga ega.

2.2. Iste'molchi bilan sub'siste'molchi o'rtasida to'lov masalalarida paydo bo'ladigan nizolar Ta'minotchilarning tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.3. Agar Iste'molchi va unga ulangan sub'siste'molchi turli guruh iste'molchilarga mansub bo'lsa, Ta'minotchilarning bilan shartnomani Iste'molchi ham, sub'siste'molchi ham tuzadi va suvni hisobga olish asbobini o'rnatish har ikkalasi uchun ham majburiy hisoblanadi.

Iste'molchi (sub'siste'molchi)ga berilgan ichimlik suv hajmi uchun to'lovlar Ta'minotchilarga ularning suvni hisobga olish asbobi ko'rsatkichlari bo'yicha va ular mansub bo'lgan guruh uchun belgilangan tariflar asosida to'lanadi.

Ta'minotchilarning bilan shartnoma tuzgan Iste'molchi o'zi mansub guruhdagi sub'siste'molchilarga ulangan bo'lsa, sub'siste'molchilarga yetkazib berilgan suv va chiqarilgan oqova suv xizmatlari uchun to'lovlar asosiy iste'molchi bilan, u mansub bo'lgan guruh uchun belgilangan tariflar asosida amalga oshiriladi.

O'z navbatida Iste'molchi, o'zi ishlatgan suv uchun Ta'minotchilarga amaldagi tariflar asosida to'lovlarini amalga oshirishda sub'siste'molchilarga yetkazib berilgan suv hajmlarini ham inobatga olgan holda hisob-kitob qiladi.

2.4. Ichimlik suvdan dov-daraxtlarni sug'orish uchun foydalanilishiga quyidagi istisno holatlarda:

a) irrigatsiya suvi bo'lmaganda;
b) ta'minotchilarning tashkiloti quvvatli mavjud bo'lganda va mahalliy davlat hokimiyati organlari tomonidan tasdiqlangan jadval bo'yicha, faqat uzun vaqt (soat 00-00 dan soat 05-00 gacha), yo'l qo'yiladi.

2.5. Ichimlik va oqova suv xizmatidan Iste'molchi xo'jalik-iste'mol, maishiy ehtiyoj va yong'inlarni o'chirish xamda texnologik va ishlab chiqarish jarayonlari uchun foydalanadi.

2.6. Suvni hisobga olish asbobi O'zbekiston texnik jihatdan tartibga solish agentligi tomonidan tekshirilgan va tarmog'alangan bo'lishi va suv o'chash tarmog'i suv ta'minotchilarning tashkiloti tomonidan plombalashni shart. Shuningdek, ichimlik va oqova suvni xisobga olish asbobi yechish, qiyoslashdan o'tkazish va o'rnatish tartibi qonunchilikda o'rnatilgan tartib va qoidalariga asosan amalga oshiriladi.

2.7. Iste'molchi o'rnatilishi lozim bo'lgan suv o'chash asbobining shartli o'tkazgichining diametri (kalibri) hisob-kitob asosida aniqlanadi, obyekting maksimal suv iste'moli va minimal suv iste'moliga tekshiriladi hamda Iste'molchi bilan kelishiladi.

Iste'molchi suvni hisobga olish asbobining ishlatish nazorat qilinganda, o'chovlarning texnik taqvimasida yo'l qo'yiladigan minimal chegaradan kam miqdorda suv iste'mol qilingan taqdirda Ta'minotchilarning suv o'chash uzvini amalda sur'lanayotgan suv hajmiga mos, kichikroq diametrdagi asbobja (berilgan kundan keyingi 30 kalendar kun ichida) qayta jilozlashga ko'rsatma beradi. Bu ko'rsatma bajarilmagan taqdirda suvdan foydalanish va oqova suvlarni chiqarish uchun to'lovlar Qoidalarining 87-bandining "b" kichik bandiga muvofiq amalga oshiriladi.

2.8. Ichimlik va oqova suv xizmatlari xo'jaligining rekonstruksiya, hisoblash asboblari ishga tushirish, almashirish, yangi sub'siste'molchilarning ulanishi Iste'molchi tomonidan faqat Ta'minotchilarning tarafidan tasdiqlangan texnik shartlar va loyihaga asosida amalga oshirilishi mumkin bo'lib, ular Iste'molchining so'rovnomasi asosida, barcha tasdiqlovchi hujjatlarni ilovaga qilingan holda beriladi. Ta'minotchilarning olingan texnik shartlar Iste'molchi buyurtmasiga asosan, amaldagi me'yor, qoidalar va boshqa me'yoriy hujjatlar asosida ishlab chiqiladi.

2.9. Qurilgan ulamalarning ishga tushirilishi Ta'minotchilarning tomonidan, Iste'molchi va qurilish tashkiloti vakillarining ishtirokida amalga oshiriladi.

2.10. Ichimlik va oqova suv xizmatlari uchun tariflar va ustama haq miqdori o'zgarigan sanasidan qat'i nazar, ushbu xizmatlar yuzasidan Iste'molchi bilan tuzilgan shartnoma o'z kuchini saqlab qoladi va Iste'molchi ko'rsatilgan xizmatlar uchun, yangi tariflar asosida, ular kiritilgan sanadan e'tiboran to'lovlarini amalga oshirishi shart.

2.11. Quyidagilar Ta'minotchilarning bilan Iste'molchi o'rtasidagi kommunal suv ta'minoti va oqova suvlarni chiqarish elementlari (ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlari, qurilmalari)ga xizmat ko'rsatish, ularning texnik holatini saqlash va foydalanish yuzasidan javobgarlik chegaralari hisoblanadi:

a) suv iste'moli uchun — kommunal tarmoqqa ulanishini uzib qo'yuvchi kirish qufi, kirish qufi bilan ichimlik svvga ulanish, Iste'molchining ichki ichimlik suvi tizimining bir qismi hisoblanadi;

b) oqova suvlarni chiqarish (kanalizatsiya) uchun — Iste'molchi kanalizatsiya tizimining ichki qismi hisoblanuvchi, magistr kanalizatsiya tarmog'iga ulanish nuqtasidagi chiqaruv qudugi. Agar chiqaruvchi kanalizatsiya qudugi (kammerasi) magistr kanalizatsiya tarmog'ida joylashgan bo'lsa, ushbu quduq Ta'minotchilarning kommunal kanalizatsiya tarmog'ining bir qismi hisoblanib, ushbu tashkilotning foydalanish chizg'i esa Iste'molchining mablag'i va vositalari hisobidan amalga oshiriladi.

III. Tarflarning huquq va majburiyatlari

3.1. Iste'molchining huquqlari:

a) Ta'minotchilarning ushbu shartnoma asosida, ichimlik suv va oqova suvni chiqarish xizmatlarining uzluksiz ravishda yoki Iste'molchi bilan kelishilgan grafik asosida amalga oshirilishini, o'z mulkiga xavf tug'dirmaydigan darajadagi sifat (O'ZDSI 950:2011 davlat standartiga muvofiq) va miqdorda ichimlik suv berilishini talab qilish;

b) Ta'minotchilarning suvni hisobga olish asboblari o'rnatish, ularni belgilangan tartibda va muddatlarda nazoratdan o'tkazishni talab qilish;

v) tegishli sifat darajasidagi ichimlik suv va oqova suv tarmoqlariga xizmat ko'rsatish talablarini bajarmaganligi uchun Ta'minotchilarning qonunchilikda va shartnoma shartlarida ko'rsatilgan miqdordagi jarima (penya)lar to'lashni talab qilish;

g) Ta'minotchilarning shartnomani bekor qilish to'g'risida, uning bekor qilinishidan kamida 15 kun oldin ogohlantirgan holda va ushbu muddatda suv ta'minoti yoki oqova suvni chiqarish bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarini to'liq amalga oshirgan holda shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

d) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari uchun amalga oshirilgan to'lovlarining holati, qarzlarning yo'qiligi haqidagi ma'lumotlar va ma'lumotnomani shaxsan yoki o'z vakili orqali bepul olish;

e) Ta'minotchilarning ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari hajmi va sifatini, ularni amalga oshirish shartlari, to'lovlar tarifi va tartiblarning o'zgarishi haqidagi ma'lumotlarni bepul olish;

vo) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatilmayotganligi yoki ularning past sifatida ekanligi to'g'risidagi dalolatnoma taqdim etilganidan keyin 18 soat mobaynida Ta'minotchidan nosozlik va kamchiliklarni bartaraf etish chora-tadbirlari to'g'risidagi ma'lumotlarni olish;

j) Sanitariya-epidemiologiya xizmati organlari tomonidan tasdiqlangan amaldagi standartlarga javob beradigan sifatli ichimlik suv bilan ta'minlanmaganlik (sifatiz ichimlik suv mavjudligi aniqlangan davrdan u tegishli darajaga olib kelingan vaqt) uchun qayta hisob-kitob amalga oshirilishini talab qilish.

3.2. Iste'molchi quyidagilarga majbur:

a) shartnoma shartlarini bajarish;

b) o'zlarining hududida va tasharufida bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari hamda qurilmalarning zarur darajada qo'riqlanishini ta'minlash, ularning buzilishi, suv bosishi va muzlab qolishiga yo'l qo'ymaslik, quduqlarning qopqog'ini muz va qordan tozalash. Ta'minotchi tomonidan o'rnatilgan plombaarning saqlanishini nazorat qilish, yer usti suv oqimlarining quduqlar yonidan oqizib yuborilishini ta'minlash, yong'in gidrantlariga kirib borish yo'laklarini tiftand qilmaslik, yong'in gidrantlari ko'rsakchalarining ishtiga yaroqilligini kuzatib borish va mavjud bo'lgan yong'in gidrantlarini va yong'in kranlarini plombalash uchun taqdim qilish;

v) narfi predmet va materiallarning uyum bo'lib saqlanishiga, shuningdek o'z hududida yoki tasharufida bo'lgan ichimlik suv, kanalizatsiya tarmoqlari va qurilmalari ustida hamda ichimlik suv va kanalizatsiya tashqi joylashuvda bo'lgan (ko'chada va kvartal ichida) yerlarda biror-bir inshootlarni qurishga yo'l qo'ymaslik. Amaldagi tarmoqlarda o'zbohimchilik bilan qurilgan inshootlarda avariya sodir bo'lgan taqdirda yetkazilgan zarar uchun javobgarlik qoidani buzganing zimmatisiga yuklanadi;

g) tuzatib kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlar va qurilmalardagi o'zlar aniqlashgan nosozliklar yoki shikastlanishlar haqida Ta'minotchiga zudlik bilan xabar berish;

d) suvni hisobga olish asboblarda yaqqol ko'rinish turgan nosozliklar aniqlanganda (shu jumladan, zamg'ari butligiga shikasti yetgan yoki uzib tashlanganligi to'g'risidagi holat bo'yicha ham) Ta'minotchiga uning elektron pochatasi orqali yoki uning yagona "Call Markazi (1255)" raqamiga qo'ng'iroq qilgan holda xabar berish;

e) shartnoma doirasidagi majburiyatlarni bajarish, joriy oyingning 23-25-sanasida suvni hisobga olish asboblari ko'rsakchilarini to'g'ri va o'z vaqtida qayd qilib borish, joriy oyingning so'nggi sanasigacha Ta'minotchiga ko'rsakich ma'lumotlarni Ta'minotchining elektron ma'ruzi yoki telefon raqami orqali yohud Ta'minotchi joylashgan manziliga borgan holda taqdim etish va to'lovlarini amalga oshirish;

yo) suv sarfi va oqova suvlar oqizilishining shartnomada belgilangan hajmlardan oshirib yuborilishiga yo'l qo'ymaslik;

j) subside'molchilardagi suv sarfini nazorat qilish va barcha turdagi suvni yo'qotishlar oldini olish bo'yicha choralar ko'rish;

z) o'ziga qarashli va u xizmat ko'rsatishi lozim bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlar va qurilmalardan texnik jihatdan samarali foydalanishni ta'minlash;

i) ishlab chiqarish oqova suvlaridagi ifloslanish konsentratsiyasini normativdagi (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qarori bilan tasdiqlangan normativlarga muvofiq) me'yorlargaacha yetkazilgan holda oldindan tozalashini ta'minlash;

y) kanalizatsiya tarmog'iga oqiziladigan oqova suvlar sifatli bo'yicha monitoring o'rnatish;

k) o'z hududida joylashgan suv o'ltash uzeli, kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarida olib boriladigan barcha turdagi ishlarni bajarishga begona shaxslarni kiritmaslik;

l) Ta'minotchi vakilining ishtirokisiz quduqlar (kameralar) qopqog'ini ochishga ruxsat bermaslik;

m) kommunal drenaj tizimi mavjud bo'lgan holatlarda Iste'molchi hududida joylashgan kommunal kanalizatsiya tarmoqlariga yomg'ir va erigan qor suvlarining oqizilishiga yo'l qo'ymaslik (Iste'molchiga bog'liq bo'lmagan fors-major holatlarda oqizilishi bundan mustasno). Mazkur huquqbuzarlik aniqlangan taqdirda Ta'minotchi vakili, belgilangan tartibda, Iste'molchiga nisbatan javobgarlik choralarni belgilash uchun asos bo'ladigan dalolatnomani tuzadi;

n) kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarida, inshootlar va qurilmalarda naryadsiz hamda Ta'minotchining xizmat guvohnomasisiz biror-bir ish olib borayotgan shaxslar to'g'risida ichki ishlar organlariga xabar berish.

3.3. Ta'minotchining huquqlari:

a) Ta'minotchi, Iste'molchini 7 kun avval yozma ravishda ogohlantirgan holda, quyidagi holatlarda suvni uzatish va oqova suvlarini qabul qilishni to'liq va qisman to'xtatishi mumkin:

a.a) Iste'molchiga tegishli va uning tasharufida bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, qurilma va inshootlarning texnik holati qoniqsiz bo'lganda va Ta'minotchi vakillari tomonidan aniqlangan texnik foydalanshdagi xatoliklarni bartaraf etish bo'yicha Ta'minotchi talablari Iste'molchi tomonidan bajarilmaganda;

a.b) Ta'minotchi mansabdor shaxsi Iste'molchining suvni hisobga olish uzeli, ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, qurilmalari va inshootlarni nazorat qilish hamda suvni hisobga olish asbobi ko'rsakchilarini qayd etish, plombaarni o'rnatish maqsadida ko'zdan kechirish, belgilangan limitdan ko'p sarf qilindanda suv berishni muvofiqlashtirish va Ta'minotchi naryadlar bo'yicha boshqa ishlarni bajarish uchun kelganda Iste'molchi tomonidan assosiz ravishda kiritilmaganda;

a.v) Ta'minotchi tomonidan Iste'molchi ulangan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari va qurilmalarida rejali-ogohlantirish tarzida ta'mirlash hamda xizmat ko'rsatish ishlari o'rtkazilganda, shuningdek yangi abonentlarni ulash ishlari amalga oshirilganda;

a.g) Iste'molchi tasharufida bo'lgan suv ta'minoti va kanalizatsiya tizimlari yoki tarmoqlariga subabonentlarning o'zbohimchilik bilan ulanganini aniqlanganda;

a.d) Iste'molchi tomonidan suv ta'minoti va oqova suvlarini chiqarish xizmatlari uchun belgilangan muddatlarda haq to'lanmaganida;

a.ye) Iste'molchining tasharufida bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlariga, qurilmalariga Ta'minotchiidan ulanish uchun belgilangan tartibda ruxsatnoma olgan subabonentlarning tegishli tartibda ulanishi rad etilganda;

a.yo) Iste'molchi tomonidan shartnoma shartlari bajarilmaganda va u oqizilayotgan oqova suvlar miqdori va tarkibi bo'yicha shartlarga rioya qilmaganda;

b) Ta'minotchi quyidagi holatlarda oldindan xabar qilmasdan suv uzatishni to'liq yoki qisman to'xtatishga haqli:

b.a) Ta'minotchining elektr ta'minoti to'xtatilganda;

b.b) tabiiy ofatlar ro'y berganda;

b.v) avariya holatlarida;

b.g) yong'in chiqqan joylarga suv uzatishni ko'paytirishga zarurat tug'ilganda.

3.4. Ta'minotchining majburiyatlari:

a) suv ta'minoti va oqova suvni chiqarib yuborish yuzasidan shartnoma shartlarini bajarish;

- b) ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarining texnik holatini muntazam ravishda nazorat qilib borish;
- v) suv ta'minoti uzluksizligini ta'minlash (Iste'molchi bilan kelishilgan grafik asosida suv bersh holatlaridan tashqari);
- g) O'zbekiston Respublikasi Tabiatni muhofaza qilish davlat qo'mitasi organlari tomonidan tasdiqlangan me'yoriy hujjatlar (PDS) talabi va ichimlik suvdan maxsus foydalanish nususnomalariga muvofiq oqova suvlarni tozalash ishlarini tashkil qilishni ta'minlash;
- d) tarmoqdagi ichimlik suv sifati monitoringini olib borish;
- ye) Iste'molchining Kommunal suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish tizimlariga ulangan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlari hamda qurilmalarining holatini va ulardan foydalanilishini muntazam ravishda nazorat qilib borish, ulardan samarali foydalanishni tashkil qilishda Iste'molchiga amaliy yordam ko'rsatish;
- yo) Iste'molchidagi suvning behuda oqib ketishi va oqilona foydalanilmayotganlik holatlarini aniqlash, suv bersh va undan foydalanishni qat'iy nazorat qilish va hisobga olish;
- j) Iste'molchiga suvni hisobga olish individual asboblarini o'rnatish, belgilangan tartib va muddatlarda ularni nazoratdan o'tkazib turish;
- z) kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarida, inshootlar va qurilmalarda naryadsiy hamda Ta'minotning xizmat guvohnomasizs biron-bir ish olib borayotgan shaxslar haqida ichki ishlar organlari xodimlariga xabar qilish;
- i) shartnoma shartlariga muvofiq o'z majburiyatlarini bajara olmagan holatlarda Iste'molchiga penya to'lash;
- y) Iste'molchining shartnoma shartlariga rioya etmagani masalasi bo'yicha sud organlariga murojaat qilish;
- k) ichimlik suv va kanalizatsiya tizimida ro'y bergan buzilishlar aniqlangan kundan boshlab bir sutka mobaynida ularning sabablari, xizmat ko'rsatishdagi to'xtalish muddatlari va cheklanishlar, shuningdek ko'rsatilayotgan xizmat sifatlarining o'zgarishi sabablari haqida Iste'molchiga axborot bersh;
- l) ichimlik suv va kanalizatsiya xizmatlarini ko'rsatishda ro'y berishi mumkin bo'lgan e'jalni to'xtatish va uzilishlar haqida Iste'molchini uzilishlar boshlangungacha 10 ish kundan kechikmay ogohlantirish;
- m) ichimlik suvni Iste'molchiga doir amaldagi va yangi joriy qilingan me'yoriy-huquqiy va boshqa hujjatlar bilan Iste'molchini aloqa vositalari (telefon, elektron pochta) orqali xabarador qilish;
- n) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari tartiflaridagi o'zgarishlar haqida ular amalda joriy qilinishidan 15 kun avval ommaviy axborot vositalari yoki boshqa aloqa vositalari (Ta'minotning ijtimoiy tarmoqdagi sahifalari, rasmiy sayti) yordamida Iste'molchini xabarador qilish;
- o) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari uchun amalga oshirilgan to'lovlarining holati, qarzlarning yo'qiligi haqidagi ma'lumotlarni Iste'molchiga bepul taqdim etish.

IV. Taraflarning javobgarligi

- 4.1. Ta'minotchi quyidagilar yuzasidan javob beradi:
- a) Iste'molchini me'yoriy-huquqiy va boshqa hujjatlariga hamda mazkur shartnomaga muvofiq ichimlik suv bilan ta'minlash, oqova suvlarni chiqarish;

- b) Iste'molchiga me'yoriy-huquqiy va boshqa hujjatlar hamda qonunchilik asoslari va shartnomada ko'rsatilgan talablarga muvofiq (O'ZDSI 950:2011 davlat standartiga muvofiq) sifatlil ichimlik suv yetkazib bersh;
- v) Iste'molchiga ichimlik suv ta'minoti va oqova suv tizimlariga ulanish uchun o'z vaqtida, qonuniy asoslangan texnik shartlarni taqdim etish;
- g) suvni hisobga olish individual asboblarini o'z vaqtida davlat nazoratidan o'tkazish, belgilangan muddatlarda Iste'molchidagi suvni hisobga olish asboblarining yechib olinishi, o'rnatilishi, ko'rsatkichlari nazorat qilinishi va tekshiruv o'tkazilishi haqida ogohlantirish;
- d) Iste'molchining mulkiga yetkazilgan moddiy zarar uchun qonunchilikda ko'rsatilgan tartibda javob bersh;
- e) shartnoma shartlari va o'ziga yuklangan majburiyatlarini bajarmaganlik.
- 4.1.1. Ta'minotchi Iste'molchini suv bilan ta'minlashda quyidagi sabablarga ko'ra uzilishlar bo'lganligi uchun javob bermaydi:
- a) Qoidalarining 129-bandida sanab o'tilgan sabablarga ko'ra suv bersh to'liq yoki qisman to'xtaganda;
- b) Iste'molchining aybiga ko'ra.
- 4.1.2. Ta'minotchi, agar suv ta'minoti bo'yicha ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatining yengib bo'lmaydigan kuch yoki suv ta'minoti xizmatlari ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma shartlari Iste'molchi tomonidan buzilganligi tufayli sodir bo'lganini qonun hujjatlarida belgilangan tartibda isbotlansa, o'ziga yuklanganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.
- 4.1.3. Tozalash inshootlari, nassos stansiyalari quvvatining yoki kommunal suv quvurlarining suv o'tkazish quvvatining yetarli emasligi tufayli suv ta'minotida muntazam ravishda uzilishlar bo'lgan taqdirda Ta'minotchi, mahalliy davlat hokimiyati organlari bilan kelishilgan holda, Iste'molchini unga suv berilishi rejalari haqida xabarot qilib, alohida tumanlarga suv berilishi yuzasidan javob beradi. Shu bilan birga, Ta'minotchi Iste'molchini suv bilan normal ta'minlashga to'sqinlik qilayotgan sabablarni bartaraf etishga doir barcha zarur tadbirlarning ishlab chiqilishi va amalga oshirilishi, shuningdek suvni hisobga olish asboblari mavjud bo'lmaganda - suvni bersh soatlarga mutanosib ravishda qayta hisob-kitob qilinishi yuzasidan javob beradi.
- 4.2. Iste'molchi quyidagilar yuzasidan javob beradi:
- a) kanalizatsiya tarmog'ida avariya bo'lgan taqdirda yerto'la xonalarini suv bosishidan saqlaydigan barcha o'chiruvchi qurilmalarining butiligi, saqlanganligi, ishga yaroqliligi va normal texnik holatdagi uchun;
- b) O'ziga qarashli sanitariya asboblari, kanalizatsiya tarmoqlari, inshoot va qurilmalarda tamabning yo'qiligi, reviziyalarning zich yopilmasligi, nosoz texnik holati tufayli Iste'molchining kanalizatsiya tarmoqlarida yoki Ta'minotchida, ichimlik suv va kanalizatsiyaning tashqi tarmoqlarida avariya (titiqib qolish, suv bosish) sodir bo'lishi sababli yerto'la xonalarini suv bosishi oqibatida yetkazilgan zarar uchun;
- v) Ta'minotchi bilan hisob-kitob qilish uchun foydalaniladigan suvni hisobga olish asbobi, aylama liniya zulfini, yong'in zulfidlari, gidranlar va uning hududida yoki tasarrufda bo'lgan hamda Ta'minotchi tomonidan plomballangan boshqa ichimlik suv qurilmalaridagi plomballarning butiligi va saqlanishi uchun;
- g) Ta'minotchiga ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlari va qurilmalarining shikastlanishi tufayli yetkazilgan zarar uchun qonunchilikda belgilangan tartibda.
- 4.3. Suvni hisobga olish asbobi va stvol zulfidagi plomballarning saqlanmaganligi va but emasligi aniqlangan taqdirda, so'nggi dalolatnoma tuzilgan sanadan e'tiboran, ammo eng ko'pi bilan uch oydan oshiq bo'lmagan davr uchun, to'lovlar Qoidalarining 87-bandining "b" kichik bandiga muvofiq amalga oshiriladi.

6.7. Shaharlar va boshqa aholi punktlaridagi kommunal kanalizatsiya tizimiga jala suvlari nuqsat ehtimagan holda oqizilgan taqdirda iste'molchiga nisbatan ishlab chiqarish oqova suvlarni oqizganligi uchun amaldagi tariflarga nisbatan qo'shimcha uch barobarlik ko'effitsiyent ta'biq etiladi. Hisob-kitob tashkilotning maydoni bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qarori bilan tasdiqlangan ishlab chiqarish oqova suvlarni qabul qilish qoidalarida hamda filioslantiruvchi moddalarning O'zbekiston Respublikasi shaharlari va boshqa aholi punktlarining kommunal kanalizatsiya tarmoqlariga normativdan ortiqcha oqizilganligi uchun kompensatsiya to'lovlarini hisoblash tartibiga muvofiq kadastir va meteorologik ma'lumotlarga binoan amalga oshiriladi.

6.8. Oqova suvini chiqarib yuborishning hajmi va tarkibi bo'yicha me'yorlar bilan belgilangan oqizishning yo'li qo'yiladigan cheklangan miqdordan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qarori bilan tasdiqlangan normativlarga muvofiq) ortiqcha oqova suvlar va filioslantiruvchi moddalarning chiqarish taqilganadi.

6.9. Filioslantiruvchi moddalarni normativdan ortiqcha oqizganlik uchun kompensatsiya to'lovlarini hisoblab yozish tartibi O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qaroriga muvofiq amalga oshiriladi.

6.10. Hisob-kitobning noto'g'ri qilinganligi (tariflarning noto'g'ri hisobga olinganligi va shu kabi holatlar) to'g'risida iste'molchi yoziladigan e'tiroznomani to'lov hujjati olingandan keyin 5 kun muddatda Ta'minotchiga yozilgan manzila borgan holda yoki Ta'minotchining telefon raqami, elektron pochasi yohud pochta xizmati orqali taqdim etishi kerak. E'tiroznomani iste'molchini to'lov talabnomasi va xujjatida ko'rsatilgan summaning to'liq va belgilangan muddatda to'lashdan ozod qilmaydi.

E'tiroznomani Ta'minotchi tomonidan 10 kun muddatda ko'rib chiqiladi. Ular asosli deb topilsa, to'langan ortiqcha summa keyingi to'lov hujjati hisobga o'tkaziladi. Iste'molchi e'tiroznomani ko'rib chiqilganligi to'g'risidagi ma'lumotdan, u taqdim etgan telefon raqamini (shu jumladan mazkur telefon raqamining telegram ijtimoiy tarmog'idagi profilini) yoki pochta xizmati orqali, e'tiroz ko'rib chiqilishi lozim bo'lgan muddat tugaganidan keyin 3 kun muddatda xabardor qilinishi lozim.

Agar ko'rsatilgan muddat ichida iste'molchi xabardor qilinmаса, masala iste'molchi foydasiga hal qilingan hisoblanadi.

VIII. Nizolarni hal etish tartibi

7.1. Tarafilar o'rtasida ushbu shartnoma shartlarining bajarilishi va shartnomaga oid boshqa holatlar yuzasidan kelib chiqadigan nizolar tarafilarning o'zaro kelishuvi orqali hal qilinadi. Tarafilar tomonidan nizolar bo'yicha o'zaro kelishuvga erishilmаса, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq iste'molchi joylashgan manzildagi tegishli sudlar orqali hal qilinadi.

VIII. Fors – major

8.1. Agar ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlarni qisman yoki to'liq bajarilmaganligi tabiiat xodisalarini va boshqa yengib bo'lmaydigan kuch (fors major) holatlari (zilzila, suv toshqini, yong'in, sel, do'l, jala va boshqa tabiiy ofatlar) natijasida kelib chiqsa va agar bu holatlar ushbu shartnomaning bajarilishiga bevosita ta'sir etsa, tomonlar bunday bajarnaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar.

Mazkur shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo'lmaydigan kuch holatlari amal qilgan, shuningdek, ushbu holatlar yuzaga keltirgan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

8.2. Fors-major holati mavjud bo'lgan tomon 3 kun ichida boshqa tomonni fors-major xolati boshlangan muddatlarini ko'rsatgan holda yozma ravishda aloqa vositalari (telefon raqami, ijtimoiy tarmoqdagi profililar va rasmiy sahifalar) orqali ogohlantirishi lozim.

8.3. Agar fors-major holatlari shartnomani bajarishga uch oydan ko'p muddat to'sqinlik qilsa, tomonlardan biri shartnomani bekor qilish huquqiga ega.

IX. Shartnomaning amal qilish muddati

9.1. Ushbu shartnoma ikki nusxada tuzilgan bo'lib, ikki tarafda bir nusxadan saqlanadi.

9.2. Shartnoma imzolangan va g'aznachilik bo'limlarida to'yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va "31.05.2022" yilgacha amal qiladi.

9.3. Ushbu shartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar yozma shaklda rasmiylashtirilishi va tarafilar tomonidan imzolashni shart.

X. Tarafilarning yuridik manzili va bank rekvizitlari:

Manzili	«TAMINOTCHI»	Manzili	«ISTE'MOLCHI»
Tel:	23402000300100001010	Tel:	23402000300100001010
Bank kodi	00014	Bank kodi	00014
Shaxsiy raqam	23402000300100001010	Shaxsiy raqam	23402000300100001010
Bank	Bank	Bank	Bank
Bank kodi	STIR	Bank kodi	STIR
Rahbar	Rahbar	Rahbar	Rahbar
M.O.	M.O.	M.O.	M.O.

Yuridik xalqosa:

Ushbu shartnoma O'zbekiston Respublikasi Qonunchilik kodeksi va "Xo'jalik yurituvchi subyektlar faoliyatining shartnomaviy huquqiy bazasi to'g'risida"gi Qonuni talablariga muvofiq tuzilgan

Yuristskonsult:

«25» 01 2022y.