





2.2. «Iste' molch» bilan sub'iste' molch i o'rtasida to'lov masalalarida paydo bo'ladigan nizolar «Ta'minotch» tashkiloti tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.3. Agar «Iste' molch» va unga ulangan sub'iste' molch i turli guruh va toifali iste' molch ilarga mansub bo'lsa, «Ta'minotch» tashkiloti bilan shartnomani «Iste' molch» ham, sub'iste' molch i ham turadiva suvni hisobga olish pribrori o'rnatish harakatalari uchun ham majburiy hisoblanadi.

2.4. Ichimlik suvdan dov-daraxtlarni sug'orish uchun foydalanilishga quyidagi istisno holatlarda yo'l qo'yiladi: irrigatsiya suvi bo'lmaganda, ta'minotch i tashkiloti quvvati mavjud bo'lganda va mahalliy davlat hokimiyat organlari tomonidan tasdiqlangan jadval bo'yicha, faqat tungivaqda (soat 00—00 dan soat 05—00 gacha) yo'l qo'yiladi.

2.5. Ichimlik va oqova suvi xizmatidan iste' molch i xo'jalik-iste' mol, maishiy ehtiyoj va yong'inlarni o'chirish xamda texnologik va ishlab chiqarish jarayonlari uchun foydalaniladi.

2.6. Suvni hisobga olish pribrorlari O'zbekiston standartlarini qabul qilish, metrologiya va sertifikatlash tirish agentligi tomonidan tekshirilib pmbalanadi, hamda «Ta'minotch i» tomonidan pmbalanishi lozim. Shuningdek, ichimlik suvi ni hisobga olish pribrori yechish, qiyoslashdan o'kazish va o'rnatish qonunchilikda belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

2.7. «Iste' molch» ga o'rnatilishi lozim bo'lgan suv o'chirish pribrorining sharti

o'kazgichning diametri (k'albri) hisob-kitob asosida aniqlanadi, ob'ektning maksimal suvi iste' molivaminal suvi molig a tekshiriladi hamda «Iste' molch» bilan kelishiladi. Hisoblash pribrori uchun o'rnatilgan minimal iste' mol miqdori dan kam miqdordagi suvi molqilinganda, «Ta'minotch» xodimi suv o'chirish tarmog'ini qaytadan qurilma bilan ta'minlash uchun ko'rsatma beradi, ushbu ko'rsatma bajarilmaganda, hisoblash pribrorining ko'rsatkichlari qabul qilmaydiva hisoblash Qoidalarda o'rnatilgan tartibda amalga oshiriladi.

2.8. Ichimlik va oqova suvi xizmatlari xo'jaligining rekonstruksiyasi, hisoblash pribrorlarini ishga tushirish, hisoblash pribrorlarini almash tirish, yangi sub'iste' molch ilarining tashkiloti «Iste' molch» tomonidan faqat «Ta'minotch» tartidan tasdiqlangan texnik shartlar va byuhasosida amalga oshirilishi mumkin bo'lib, u lar «Iste' molch» ning so'rovnomasi asosida, barcha tasdiqlovchi hujjatlarini ilovaqilgan holda beriladi. «Ta'minotch» dan olingan texnik shartlar asosida, «Iste' molch» buyurtmasiga asosan, amaldagi me'yor, qoidalari va boshqame'yoriy hujjatlar asosida ishlab chiqiladi.

2.9. Qurilgan ulamalarning ishga tushirilishi «Ta'minotch» tomonidan, «Iste' molch» va qurilish tashkiloti vakillarining ishtirokida amalga oshiriladi.

2.10. Ichimlik va oqova suvi xizmatlari uchun tariflar va ustama haq miqdori o'zgarigan qat' in azar, ushbu xizmatlar yuzasidan «Iste' molch» bilan tuzilgan shartnoma o'z kuchini saqlab qoladiva «Iste' molch» ko'rsatilgan xizmatlar uchun, yangi tariflar asosida, u lar kiritilgan sanadan e'tiboran to'lov larni amalga oshirish shart.

2.11. Quyidagilar «Ta'minotch» tashkilotlari bilan «Iste' molch» lar shu jumladan, xususiy uy-joy mukdorlari shirkatlarini o'rtasidagi, ichimlik va oqova suvi xizmatlari tarmoqlari, inshootlari xamda qurilmalarga xizmat ko'rsatish, ularning texnik holatini saqlash va foydalanish yuzasidan javobgarlik chegaralari hisoblanadi:

a) ichimlik suvi iste' mol i uchun — tarmoqqa ulanish ni tuzib qo'yuvchi kirish qufi; kirish qufi bilan ichimlik suvg aulanish, «Iste' molch» ning ichimlik suvi tizimining b'riqismi hisoblanadi;

b) oqova xizmat i uchun — «Iste' molch» oqova tizimining ichki qismi hisoblanuvchi, magistral oqova tarmog'iga ulanish nuqtasidagi chiqaruv qudug'i. Agar chiqaruvchi oqova qudug'i (kameran) magistral oqova tarmog'ida joylashgan bo'lsa, ushbu quduq «Ta'minotch» tashkiloti oqova tarmog'ining b'riqismi hisoblanadi, unga tush truvchi foydalanish chizg'i esa «Iste' molch» ning mablag' ilari hisobidan amalga oshiriladi.



### III. Taraflarning huquq va majburiyatlari

#### 3.1. «Iste'molchi» ning huquqlari:

- 3.1.1. Tegishli sifat darajasidagi ichimlik suv va oqova suv tarmoqlariga xizmat ko'rsatish talablarini bejarmaganligi uchun «Ta'minotchi» tashkilotidan qonunchilikda va shartnoma shartlarida ko'rsatilgan miqdorda jarima (penya)lar to'lashni talab qilish;
- 3.1.2. «Ta'minotchi» tashkilotini shartnomani bekor qilish to'g'risida, uning bekor qilinishidan kamida 15 kun oldin ogohlantirgan holda va ushbu muddatda suv ta'minoti yoki oqova suvni chiqarish bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarini to'liq amalga oshirgan holda shartnomani bir tomonlama bekor qilish;
- 3.1.3. Ichimlik va oqova suv xizmatlari uchun amalga oshirilgan to'lovlarining holati, qarzlarning yo'qligi haqidagi ma'lumotlar va ma'lumotnomani shaxsan yoki o'z vakili orqali bepul olish;
- 3.1.4. «Ta'minotchi» tashkilotidan ichimlik va oqova suv xizmatlari hajmi va sifati, ularni amalga oshirish shartlari, to'lovlar tarifi va tartiblarning o'zgarishi haqidagi ma'lumotlarni bepul olish;
- 3.1.5. Ichimlik va oqova suv xizmatlari ko'rsatilmayotganligi yoki ularning past sifatda ekanligi to'g'risidagi dalolatnoma taqdim etilgandan keyin 18 soat mobaynida «Ta'minotchi» tashkilotidan nosozlik va kamchiliklarni bartaraf etish bo'yicha ma'lumotlarni olish;
- 3.2. «Iste'molchi» ning majburiyatlari:
  - 3.2.1. Oqova tarmog'ida avariya bo'lgan taqdirda yerto'la xonalarini suv bosishidan saqlaydigan barcha o'chiruvchi qurilmalarning but saqlanganligi, ishga yaroqliligi va normal texnik holatda bo'lishini ta'minlash;
  - 3.2.2. Iste'molchiga qarashli sanitariya asboblari, oqova tarmoqlari, inshoot va qurilmalarda tambaning yo'qligi, reviziyalarning zich yopilmasligi, nosoz texnik holati tufayli iste'molchining oqova tarmoqlarida yoki «Ta'minotchi» tashkilotida, ichimlik suv va oqovaning tashqi tarmoqlarida avariya (tiqilib qolish, suv bosish) sodir bo'lishi sababli yerto'la xonalarini suv bosishi oqibatida yetkazilgan zararni qoplashi;
  - 3.2.3. «Ta'minotchi» tashkiloti bilan hisob-kitob qilish uchun foydalaniladigan suvni hisobga olish pribori, aylanna liniya zulfini, yong'in zulfidlari, gidranlar va uning hududida yoki tasarrufida bo'lgan hamda «Ta'minotchi» tashkiloti tomonidan plombalangan boshqa ichimlik suv qurilmalaridagi plombalarning butligi va saqlash;
  - 3.2.4. «Ta'minotchi» tashkilotiga ichimlik va oqova suv tarmoqlari, inshootlari va qurilmalarining shikastlanishi tufayli yetkazilgan zarar uchun qonunchilikda belgilangan tartibda javobgarlik;
  - 3.2.5. Ichimlik suvi ta'minotining yong'in qarsi tizimidan foydalanish to'xtatilganda «Iste'molchi» 24 soat mobaynida «Ta'minotchi» tashkilotiga plomba uzilgani to'g'risida dalolatnoma taqdim etishi va zulfidlarni plombalash uchun «Ta'minotchi» tashkiloti vakilini chaqirish;
  - 3.2.6. «Ta'minotchi» bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq majburiyatlariga rioya qilish, har o'yingning 23 dan 25 gacha sanasida ko'rsatkichlarni o'z vaqtida va aniq yechib olish hamda ushbu ko'rsatkichlarni «Ta'minotchi» ga kechikmagan holda taqdim qilish va to'lovni amalga oshirish.
- 3.3. «Ta'minotchi» ning huquqlari:
  - 3.3.1. «Ta'minotchi» tashkiloti, iste'molchini 7 kun avval yozma ravishda ogohlantirgan holda, quyidagi holatlarda suvni uzatish va oqova suvlarini qabul qilishni to'liq va qisman to'xtatishi mumkin:
    - a) «Iste'molchi»ga tegishli va uning tasarrufida bo'lgan ichimlik va oqova suv tarmoqlari, qurilma va inshootlarning texnik holati qoniqarsiz bo'lganda va «Ta'minotchi» tashkiloti vakillari tomonidan aniqlangan texnik foydalanishdagi xatoliklarni bartaraf etish bo'yicha «Ta'minotchi»



- tashkiloti talablari iste'molchi tomonidan bajarilmaganda;
- b) «Ta'minotchi» tashkilot mansabdor shaxsi iste'molchining suvni hisobga olish uzeli, ichimlik va oqova suv tarmoqlari, qurilmalari va inshootlarini nazorat qilish hamda suvni hisobga olish pribori ko'rsatkichlarini qayd etish, plombalarni o'rnatish maqsadida ko'zdan kechirish, belgilangan limitdan ko'p sarf qilinganda suv berishni muvofiqdastirish va «Ta'minotchi» tashkiloti naryadlari bo'yicha boshqa ishlarni bajarish uchun kelganda iste'molchi tomonidan asossiz ravishda kiritilmaganda;
- v) «Ta'minotchi» tashkiloti tomonidan iste'molchi ulangan ichimlik va oqova suv tarmoqlari, qurilmalarida rejali-ogohlantirish tarzida ta'mirlash hamda xizmat ko'rsatish ishlari o'tkazilganda, shuningdek, yangi iste'molchilarni ulash ishlari amalga oshirilganda;
- g) «Iste'molchi» tasarrufida bo'lgan ichimlik va oqova suv tizimlari yoki tarmoqlariga subabonentlarning o'z boshimchalik bilan ulangani aniqlanganda;
- d) «Iste'molchi» tomonidan ichimlik va oqova suv xizmatlari uchun belgilangan muddatlarda haq to'lanmaganda;
- yc) «Iste'molchi»ning tasarrufida bo'lgan ichimlik va oqova suv tarmoqlariga, qurilmalariga «Ta'minotchi» tashkilotidan ulanish uchun belgilangan tartibda ruxsatnoma olgan subabonentlarning tegishli tartibda ulanishi rad etilganda;
- yo) «Iste'molchi» tomonidan shartnoma shartlari bajarilmaganda va u oqizilayotgan oqova suvlar miqdori va tarkibi bo'yicha shartlarga rioya qilmaganda.
- 3.3.9. «Ta'minotchi» tashkiloti quyidagi holatlarda oldindan xabar qilmadan suv uzatishni to'liq yoki qisman to'xtatishga haqli:
- a) «Ta'minotchi» tashkilotining elektr ta'minoti to'xtatilganda;
- b) Tabiiy ofatlar ro'y berganda;
- v) Avariya holatlarida;
- g) Yong'in chiqqan joylarga suv uzatishni ko'paytirishga zarurat tug'ilganda.
- 3.4. «Ta'minotchi»ning majburiyatlari:
- 3.4.1. Suv ta'minoti va oqova suvni chiqarib yuborish yuzasidan shartnoma shartlarini bajarish;
- 3.4.2. Ichimlik va oqova suv tarmoqlarining texnik holatini muntazam ravishda nazorat qilib borish;
- 3.4.3. Tarmoqdagi ichimlik suv sifatini monitoringini olib borish;
- 3.4.4. Iste'molchilarning ichimlik va oqova suv tizimlariga ulangan ichimlik suv va oqova tarmoqlari, inshootlari hamda qurilmalarining holatini va ulardan foydalanilishini muntazam ravishda nazorat qilib borish, ulardan samarali foydalanishni tashkillostirishda iste'molchilarga amaliy yordam ko'rsatish;
- 3.4.5. Iste'molchilar tomonidan suvni behuda sarfining olidini olish, sanoat korxonalarini va ularga tenglashtirilgan korxonalarda suv berish bo'yicha belgilangan limitlarga rioya qilinayotganini muntazam ravishda nazorat qilish;
- 3.4.6. Suv iste'moli belgilangan me'yor (limit)lardan ortib ketgan holatlarda «Ta'minotchi» tashkilotlariga belgilangan tariflarga nisbatan orttiriluvchi 10,0 koeffitsiyentni qo'llash;
- 3.4.7. Oqova suv tizimiga oqizilayotgan oqovalarning sifatini monitoringini ta'minlash;
- 3.4.8. Shartnoma shartlariga muvofiq o'z majburiyatlarini bajara olmagan holatlarda iste'molchiga penya hisoblash;
- 3.4.9. Iste'molchilarning shartnoma shartlariga rioya etishmagani masalasi bo'yicha sud organlariga murojaat qilish;
- 3.4.10. Ichimlik va oqova suv xizmatlari uchun amalga oshirilgan to'lovlarning holati, qarzlarning yo'qligi haqidagi ma'lumotlarni iste'molchilarga bepul taqdim etish;
- 3.4.11. Ichimlik va oqova suv xizmatlari tariflaridagi o'zgarishlar haqida ular amalda joriy qilinishidan 15 kun avval ommaviy axborot vositalari yordamida iste'molchilarni xabardor qilish;
- 3.4.12. Ichimlik va oqova suv xizmatlarini ko'rsatishda ro'y berishi mumkin bo'lgan rejali



to'xtatish va uzilishlar haqida iste'molchilar uzilishlar boshlangungacha 10 ish kunidan kechikmay ogohlantirish.

#### IV. Taraflarning javobgarligi

4.1. «Ta'minotchi» ushbu shartnomaga muvofiq majburiyatlarini bajarmaslikda yoki lozim darajada bajarilmagan hollarda kelib chiqqan zararni, «Iste'molchi» esa yetkazilgan haqiqiy zarar o'rmini qoplashi shart.

4.2. «Iste'molchi» quyidagilar uchun javobgardir:

- a) Ichimlik suvni hisobga olish pribori plombari butligi, aylanish chizig'i jo'mragi, gidrant va boshqa suv uzatish moslamalaridagi qismlarning hududidi va tasarrufida bo'lgan plombalangan hisoblash qurilmalarining butun saqlanishi uchun;
- b) Suv tarmoqlariga o'z boshimcha ulanib olish, sovuq suvni hisobga olish qurilmalarining qasddan buzilishiga yo'l qo'yish hamda suv hisoblash priborlaridagi ko'rsatkichlarni tashqaridan aralashgan holatlari uchun;
- v) O'zboshimchalik bilan qurilgan inshootlar sababli tarmoqlardagi avariyaalar bo'lgan holatlarda;
- g) Drenaj tizimi mavjud bo'lsa «Iste'molchi» hududida joylashgan oqova tarmog'iga yomg'ir va erigan qor suvlarning tushishiga yo'l qo'ymaslik. Ushbu qoidabuzarlik aniqlanganda «Ta'minotchi» o'rnatilgan tartibda dalolatnoma tuzadi va ushbu dalolatnoma «Iste'molchi»ning mas'uliyat va javobgarlik chorasini belgilash uchun asos bo'lib xizmat qiladi;
- d) Qonunchilikda o'rnatilgan boshqa hollarda.

4.3. «Ta'minotchi» quyidagi hollarda javobgardir:

- a) Amidagi me'yoriy-huquqiy hujjatlarining talablariga muvofiq va qonunchilikda ko'zda tutilgan boshqa hollarda;
- b) «Iste'molchi»larga ichimlik va oqova suv xizmatlaridan foydalanish uchun zarur bo'lgan texnik shartlarni o'z vaqtida va ishonchli taqdim qilinishi uchun;
- v) «Iste'molchi»ning hayoti, salomatligi va mol-mulkiga yetkazilgan zarar, ma'naviy zarar uchun qonunchilikda o'rnatilgan tartib va miqdorda qoplash;
- g) Shartnoma shartlari va yuklatilgan majburiyatlarini bajarmaslik.

#### V. Suv ta'minoti va suv chiqarish xizmatlari uchun hisoblar va to'lovlarning tartibi

5.1. Ichimlik va oqova suv ta'minoti tizimidan chiqarilgan (qabul qilingan) suvning hisobi hisoblash pribori mavjud bo'lganda, hisobga olish priborining ko'rsatkichlariga muvofiq amaldagi tariflar bo'yicha QQSni hisobga olgan holda amalga oshiriladi.

5.2. «Iste'molchi» ichimlik va oqova suv xizmati uchun hisobga olish priborlari mavjud bo'lganda oxirgi uch oynning o'rtaacha sarfi bo'yicha keyingi oy uchun har oynning 10-sanasiga qadar 100 foiz oldindan haq to'lashni amalga oshirishlari lozim.

5.3. To'lovning shartnomada belgilangandan kechiktirilgan har bir kuni uchun iste'molchi 0,4 foiz penya to'laydi. Ammo bu ko'rsatkich jami kechiktirilgan summaning 50 foizidan oshmasligi lozim.

5.4. «Iste'molchi» keyingi oy uchun har oynning 10-sanasiga qadar 100 foiz oldindan haq to'lovlarini amalga oshirmasalar, iste'molchilarni yozma ravishda xabardor qilgan paytdan boshlab besh ish kuni o'tgandan keyin qarzlarni qonun hujjatlarida belgilangan tartibda iste'molchilarni ichimlik suv ta'minoti va suv chiqarish xizmati tarmoqlaridan uzib qo'yish yo'li bilan undirish choralarini ko'radi.

Bunday hollarda yong'indan saqlanish va sanitariya holatlari uchun javobgarlik to'liq «Iste'molchi» zimmasiga yuklatiladi. Suv ta'minoti va oqova suv chiqarish tizimidan ilgari uzib qo'yilgan hollarda qayta ulashda «Iste'molchi»dan bazaviy hisoblash miqdorining 10 (o'n) barabari miqdorida to'lov qayta ulashni amalga oshirgan tashkilot hisobiga mablag'larni o'tkazish orqali undiriladi;



5.5. Oqova tizimiga kelib tushuvchi oqova suvining miqdori, ichimlik suv tarmog'idan yetkazib beriladigan ichimlik suv miqdoriga teng. Markazlashgan issiq suv ta'minoti mavjud bo'lgan hollarda, iste'mol qiluvchi ichimlik suv miqdoriga oqova suv tarmoqlari xisobi uchun 2,0 ko'effitsiyenti qo'llaniladi. «Iste'molchi»ning o'zida suv ta'minotining qurilmalar mavjud bo'lsa, oqova suvlarining miqdori ushbu suv qurilmalarining mahsuldorligiga (o'rnatilgan va ro'yxatga olingan hisoblash priborlarining ko'rsatkichlariga) ko'paytiriladi. Ichki suv ta'minoti tizimi «Iste'molchi»ning shaxsiy avtonom manbasi bilan bog'liq bo'lmasligi lozim.

5.6. Ob'ekt egasi avtonom suv ta'minoti (quduq, ochiq suv olish havzasi, irrigatsiya tizimi)ga va (yoki) markaziy oqova tizimidan boshqa oqova tashlash manbalariga ega bo'lgan holatlarda «Ta'minotchi» tashkiloti bilan shartnoma tuzish uchun maxsus tabiiy suv ob'ektlaridan maxsus suv olish yoki iste'mol qilish uchun ruxsatnomani qo'shimcha ravishda taqdim etishi zarur.

5.7. Suv ta'minotining xususiy avtonom manbai (artezian skvajinasi, quduq, ochiq suv havzasi, irrigatsiya tizimi va boshqalar) mavjud bo'lganda oqova tizimiga oqova suvlarni oqizish uchun to'lovlar o'rnatilgan nasosning ishlab chiqarish quvvati yoki o'rnatilgan va ro'yxatdan o'tkazilgan hisoblash priborining ko'rsatkichlari asosida amalga oshiriladi. «Iste'molchi»ga qarashi bo'lgan avtonom suv ta'minoti manbaining ichki tizimi markaziy suv ta'minoti tizimi bilan tutashmagan bo'lishi shart.

#### VI. Aloxida shartlar

6.1. Ob'ekt egasi o'zgariganda iste'molchi chiqib ketishidan 7 kun avval mavjud qarzlarni to'lab, bu haqda «Ta'minotchi» tashkiloti bilan dalolatnoma imzolashi shart. «Iste'molchi» chiqib ketgach suvni hisobga olish pribori, plombalarning butligi va qoplanmagan debitor qarzdorlik uchun javobgarlik ob'ektning yangi egasi zimmasiga yuklanadi.

6.2. Yetkazib berilgan yoki qabul qilingan ichimlik suvi xajmi quvurning o'tkazish qobiliyatidan kelib chiqib oynning kalendar kunlari hisobidan quyidagi formula asosida hisoblanadi:

bunda:  $M$  – 0.60ga teng bo'lgan zulfan orqali suv sarfi ko'effitsiyenti;

$F$  – suyuqlik oqib o'tadigan quvur yoki teshik kesimi maydoni (ichki diametr bo'yicha) $m^2$ ;

$g$  – 9,81 m/sek ga teng bo'lgan erkin tushish tezligi;

$N$  – suvning metrlardagi bosimi;

$t$  – vaqt- 24 soat, sekundlarda.

Quyidagi holatlarda yuqoridagi formula asosida hisoblanadi:

6.2.1. «Iste'molchi»da suv o'lchash pribori va moslamalari yo'q bo'lgan holatlarda (yoki nosoz xolatda);

6.2.2. Suv o'lchash pribori yoki moslamasi «Ta'minotchi»da ro'yxatdan o'tmagan taqdirda;

6.2.3. Ichimlik suvi bilan o'zboshimchalik bilan foydalanilgan;

6.2.4. Suv o'lchash pribori, moslamasi ishdan chiqqan, singan, buzilgan holatda, sarflangan

suv hajmi so'nggi tuzilgan dalolatnoma muddatidan yangi suv o'lchash pribori o'rnatilgan (ro'yhatdan o'tkazilgan) kungacha hisoblanadi;

6.2.5. «Ta'minotchi»ning suv o'lchash bo'g'inini diametri kichikroq bo'lgan moslamaga almashirish to'g'risidagi talabnomasi qondirilmagan va bajarilmagan holatlarda;

6.2.6. Suv o'lchash priborining hisob-kitobini olib borish bo'g'inidagi qo'yilgan himoya qoplamiga (plombaga) ruxsatsiz tegilish natijasida, ichimlik suv sarfini aniqlash imkoniyati chegaralangan;

6.3. Ichimlik va oqova suv tizimlariga (jumladan yong'indan saqlanish gidrant va quvurlariga) o'zboshimchalik bilan ulanib olingan va foydalanilgan holatlar aniqlanganda «Ta'minotchi» tomonidan dalolatnoma tuziladi va shu tuzilgan dalolatnoma o'zboshimchalik bilan ulanib olgan shaxsning javobgarligi darajasini aniqlash va «Ta'minotchi»ga yetkazilgan zararni hisoblash uchun asos bo'lib xizmat qiladi. Bunda:

- to'lov muddati, eng so'nggi tuzilgan dalolatnoma sanasidan o'zboshimchalik bilan ulanib olingan



