

3152632 - СОН  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА  
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

*Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташиқлотлари) учун*

Нурафшон ш.

2022 йил 27 01

“ЎЗБЕКТЕЛЕКОМ” АК (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2021 йил “27” январдаги №27-01-14/6025 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Тошкент филиали директори Ш.С.Бакиров (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва “Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси Тошкент вилояти бошқармаси” номидан Устав (Низом, рўйхатга олинганлик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи Ш. Абдуев - (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қуйдагилар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар:

**1. Шартнома предмети**

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу оферта шартлари асосида оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий ҳужжатни олиши оператор офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцептини) ҳисобланади.

1.2. Томонлар офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу шартномани имзолаганидан сўнг, оператор абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, абонент, оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

**2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

2.1. Оператор ушбу шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу шартнома амал қилиш даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

**3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби**

3.1. Мазкур шартнома бўйича офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан шартнома тузилганда ва оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу шартнома тузилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу шартнома тузилган санадан бошлаб **3 (уч) банк куни** мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор улашишда абонент тўлови **100 (бир юз) фоиз** миқдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу шартноманинг тегишли иловасида (абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган абонент учун шартноманинг умумий суммаси ушбу шартноманинг тегишли иловасига (абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг 01.01.2022 йилдан 31.03.2022 йилга қадар умумий миқдори 1 819 404,00 (бир миллион саккиз юз ўн тўққиз минг тўрт юз тўрт ) сўмни ташкил этади. Ундан 606 468,00 (олти юз олти минг тўрт юз олти саккиз ) сўм миқдорида абонент бир ойлик тўловини ўз ичига олади. Шартнома бўйича тўлов суммасидан ошган ҳолларда ортикча сарфланган (лимит) трафик учун тўловлар ҳисоб-фактурага асосан амалга оширилади.

3.4.1. Мазкур шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортикча сумма томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойда оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб **3 (уч) банк куни** ичида ушбу шартномада кўрсатилган операторнинг шахсий (электрон) ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш йўли билан оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлайди.

3.6. Агар абонентнинг шахсий (электрон) ҳисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки мазкур шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, оператор ушбу шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан абонент томонидан фойдаланилмаслиги, абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент оператор хизматларидан фойдаланишни вақтинча тўхтатишни, шунингдек, ҳисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишни истаса, абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби оферта қодалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида абонентга тақдим этилган барча маблағлар фақат оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва шартнома бекор қилинганда абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштириладиган ҳисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (ўн) иш куни мобайнида оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмасе, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асосланган тақдирда, оператор кейинги календарь ойда тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобида, ҳисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, абонентнинг шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баланси салбий бўлганида 1 (бир) календарь ойдан ошмаган муддатга абонентнинг қафолат хати асосида оператор томонидан абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

#### 4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар офертанинг 8-моддасига ва ушбу шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ҳамда офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

#### 5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судга ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иқтисодий судида кўриб чиқилади.

#### 6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишни тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай қоралар кўрмасликлари ёки хатти-ҳаракатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига мурасасиз курашиш қораларини кўради.

6.2. Мазкур шартноманинг амал қилиш даврида томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ходисаларда (енгиб бўлмайдиган қучлар/форс-мажор ҳолатлари) офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати кўпи билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, абонент (мурожаат муаллифи) оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

#### 7. Яқуний қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу шартномада ёки офертада назарда тутилмаган ҳолларда томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу шартнома томонлар ўртасида имзоланган пайдан бошлаб, кучга қиради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади. Агар, шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган абонент учун ушбу шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга қиради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу шартноманинг имзоланиши - оферта акцептини (абонентнинг оферта шартларини қабул қилганлиги ҳақидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу шартнома, шу жумладан, операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) шартнома предмети юзасидан оператор ва абонент ўртасида тўлиқ шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ўн) календарь кун ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир томон учун битта нусхадан берилади.

#### 8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:  
“ЎЗБЕКТЕЛЕКОМ” АК  
Тошкент филиали

Манзил: Тош.вил. Нурафшон ш. Бобур кўч 4уй  
Тел: 55 900 00 01  
Факс: (71) 259 70 45  
Х/р: 20210000404074838235  
Банк: АК"АЛОКАБАНК" БОШ ОФИСИ  
ТАШКЕНТ  
МФО: 00401  
ИНН: 203366731  
ОКЭД: 61100  
Оператор номидан:

Директор



АБОНЕНТ:

“Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси Тошкент вилояти бошқармаси”

Манзил: Нурафшон ш. Тошкент аўла кўчаси  
Тел: 70 1762 60 23  
Факс:  
Х/р: 1000 218 602 7401 7101 360037001  
Банк: Марказий банк Ўзбекистон

МФО:  
ИНН:  
ОКЭД:

Абонент номидан:

ИМЗО  
М.П.

С.Ш. Абдиев  
Бошқарма раиси  
А.Нурбеков

**Кўрсатиладиган хизматлар**

**1. Хизматлар рўйхати ва хизматлар учун тарифлар**

Ўлчов бирлиги - Миллий валюта (сўм)

т/р	Хизматлар номи	ҚҚС билан нархи (миқдори)	Асос	Миқдори	15% ҚҚС билан Тўлов миқдори, (сўмда)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Бир марталик тўловлар</b>					
1.1	Битта интеллектуал номердан фойдаланиш ҳуқуқини такдим этиш (бир марта тўланадиган тўлов)	-	125-1/7-сонли нархномага мувофиқ амалга оширилади	-	-
<b>II. Ҳар ойлик абонент тўловлари</b>					
2.1	Бир ойлик абонент тўлови "Бюджет таш. База ГТС" тариф режаси. Киритилган лимит 180 дақиқа, Ўзбекистон бўйлаб чиқувчи кўнғироклар лимитдан ташқари 12 сўм. Телефония	6 900,00	125-1/7-сонли нархномага мувофиқ амалга оширилади	71	489 900,00
2.2	Кўшимча хизматлар (Сигнализация, xDSL)	4 423,33	125-1/7-сонли нархномага мувофиқ амалга оширилади	12	53 080,00
2.3	Кўшимча хизматлар	Умумий	125-1/7-сонли нархномага мувофиқ амалга оширилади	Умумий	63 488,00
<b>Жами (олдиндан тўлов)</b>					<b>606 468,00</b>

Шартноманинг 01.01.2022 йилдан 31.03.2022 йилга қадар умумий миқдори 1 819 404,00 (бир миллион саккиз юз ўн тўққиз минг тўрт юз тўрт ) сўми ташкил этади. Ундан 606 468,00 (олти юз олти минг тўрт юз олти саккиз) сўм миқдоридан абонент бир ойлик тўловини ўз ичига олади. Шартнома бўйича тўлов суммасидан ошган ҳолларда ортиқча сарфланган (лимит) трафик учун тўловлар ҳисоб-фактурага асосан амалга оширилади.

**ОПЕРАТОР:**

**“ЎЗБЕКТЕЛЕКОМ” АК**  
Тошкент филиали

Манзил: Тош.вил. Нурафшон ш. Бобур кўч 1 уй  
Тел: 55 900 00 01  
Факс: (71) 259 70 45  
Х/р: 20210000404074838235  
Банк: АК"АЛОКАБАНК" БОШ ОФИСИ  
ТАШКЕНТ  
МФО: 00401  
ИНН: 203366731  
ОКЭД: 61100

Директор

ИМЗО  
м.ў.



**АБОНЕНТ:**

**“Бюджетдан ташқари пенсия жамғармаси Тошкент вилояти бошқармаси”**

Манзил: Нурафшон ш, Тошкент йўли қўғаси  
Тел: 76 762 60 23  
Факс:  
Х/р: 1000 218 602 440171 023000037001  
Банк: Марказий Банк ХҚҚМ  
МФО:  
ИНН:  
ОКЭД:



ИМЗО  
м.ў.

И. Абдуев