Истеъмолчининг банкдаги хисоб ракамига тулов талабномаси куйиш йули билан, хамда бир томонлама расмийлаштирилган солиштирма далолатнома асосида "Бюро" томонидан мажбурий ундурувга каратишга,шунингдек суд (судларга) ва давлат солик хизмати органларига такдим этишга хакли.

3.14. Истеъмолчини қуйидаги ҳолларда электр тармокларидан узилади:

шартномавий мажбуриятлари бажарилмаганда;

ҳисоб-китоблар ўз вактида амалга оширилмаганлиги окибатида фойдаланилган энергия учун қарздорлик мавжуд бўлганда;

Бюро талабномалари бажарилмаганда, шу жумладан, унинг тегишли вакилларига ҳисобга олиш приборлари кўрсаткичларини олишга йўл қўйилмаганда;

ҳисобга олиш приборларини қасддан бузганда, кўрсаткичларни ўзгартириш максадида уларнинг ишлашига ташкаридан аралашиш ҳатти-ҳаракатлар амалга оширилганда;

электр энергиясидан ўғирлик тарзда фойдаланилгани, электр тармокларига ноконуний уланиш, талон-тарож қилиш ёки Электр энергиясидан фойдаланиш қоидаларини бузишнинг бошка ҳолатлари аникланганда;

шартнома, электр таъминоти лойихаси ва техник шартлар мавжуд булмаганда;

электр таъминот лойихаси ва техник шартларга мос келмаганда

3.15. Ҳисобга олинмаган энергия учун амалга оширилган қайта ҳисоб-китоб, Истеъмолчини қонун хужжатларида белгиланган тартибда Электр энергиясидан фойдаланиш коидаларини бузганлик учун жавобгарликдан озод этмайди.

Бюро ва электр тармоклари корхоналари томонидан истеъмолчининг ҳакикатдаги карздорликлари мавжуд ёки мавжуд эмаслигига аниклик киритилган ҳолда электр тармокларидан ажратилади

3.16. Истеъмолчи томонидан кондабузарлик ҳолати бартараф этилиб, мавжуд карздорлик ва тўлов пайтидаги базавий хисоблаш микдорининг ўн баравари микдорида тўлов ундирилгандан сўнг тармокга кайта уланади (ЭҲНАТга уланган истеъмолчилар бундан мустасно).

3.17. Истеъмолчи электр тармокларининг техник холатини таъминлаш бўйича эксплуатация харажатлари учун субистеъмолчилар, истеъмолчи билан субистеъмолчи ўртасида тузилган алохида шартнома бўйича электр энергиясининг умумий хажмидан олинадиган улушга мутаносиб равишда хак тўлайди.

Эксплуатация харажатларини субистеъмолчига бериладиган электр энергияси тарифига кўшишга рухсат этилмайди.

3.18. Истеъмолчи электр тармокларининг техник холатини таъминлаш бўйича эксплуатация харажатлари учун субистеъмолчилар, истеъмолчи билан субистеъмолчи ўртасида тузилган алохида шартнома бўйича электр энергиясининг умумий хажмидан олинадиган улушга мутаносиб равишда хак тўлайди.

Эксплуатация харажатларини субистеъмолчига бериладиган электр энергияси тарифига кўшишга рухсат этилмайди.

3.19. Истеъмолчи томонидан истеъмол қилинган энергияси учун тўлов тарифлари қуйидаги холарда ахоли учун белгиланган тарифларга тенглаштирилади;

Ўзбекистон Республикасининг 2012 йил 26 апреллдаги "Оилавий тадбиркорлик тўғрисида" ги ЎРҚ 327-сон Қонунининг 28-моддасига асосан;

Оилавий корхона турар жойдан бир вактнинг ўзида унда истиқомат килган ҳолда товарлар ишлаб чиқариш (ишлар бажариш, хизматлар кўрсатиш) учун фойдаланган такдирда, коммунал инфратузилма хизматлари (электр энергияси, сув таъминоти, канализация, газ таъминоти ва иссиклик таъминоти) ҳакини тўлаш ахоли учун белгиланган тарифлар бўйича ва шартлар асосида амалга оширилади.

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Махкамасининг 2003 йил 10 сентябрдаги 525-ф-сонли Фармойишига асосан;

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Махкамасининг «Дин сохасидаги маънавий-маърифий, таълим ишларини ва фаолиятни янада такомиллаштиришда ижтимоий кўмак ва имтиёзлар бериш тўғрисида» 2003 йил 22 августдаги 364-сон кароринг 3-бандини бажариш максадида Ўзбекистон Республикаси худудидаги диний ташкилотлар 2003 йилнинг 1 сентябридан бошлаб уларга кўрсатиладиган коммунал хизматлар (табиий газ, ичимлик суви, иссиклик энергияси, электр энергияси, телефон, окова сув ва маиший чиқиндиларни ташиш)га тўловларни ахоли учун белгиланган тарифлар бўйича тўлайдилар.

IV. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Истеъмолчи қуйидаги ҳуқукларга эга:

Истеъмолчининг электр курилмаларини Корхона электр тармокларига техник шартларга мувофик ўрнатилган тартибда улаш;

сифат кўрсаткичлари давлат стандартларига мувофик ўрнатилган тартибда электр энергиясини олиш;

электр энергияси етказиб беришнинг тўхталиши ёки тўхтатиб кўйилиши сабаблари тўгрисида белгиланган тартибда ахборот олиш;

Корхонага истеъмол киладиган энергия хажмларининг ўзгартирилиши тўгрисида белгиланган тартибда таклифлар киритиш. Бунда энергиянинг Шартномадаги хажмини ўзгартириш бўйича таклиф мўлжалланаётган ўзгартиришдан олдин 10 кундан кечикмай (жорий ой тугагунгача) берилиши ва сураётган кушимча микдор учун 100% олдиндан тулов амалга оширилган булиши лозим;

электр энергияси тўлиқ хажмда етказиб берилмаслиги ёки сифат кўрсаткичлари давлат стандартларига мувофик бўлмаган электр энергия етказиб берилиши окибатида етказилган зарарни белгиланган тартибда коплатиш;

Шартномани конун хужжатларига мувофик бир томонлама тартибда бекор килиш;

Шартнома бекор килганда фойдаланилмаган энергия микдори учун тўланган маблагни кайтарилишини талаб килиш;

энергия етказиб берилиши тўхтатилганда етказилган зарарни коплашни талаб килиш;

электр таъминоти Шартномасини тузишда ва бажаришда юзага келаётган низоларни хал этиш учун судга, монополияга карши давлат органига ёки бўйсунуви бўйича юкори органга (мансабдор шахсга) мурожаат килиш.

Истеъмолчи конун хужжатларига мувофик бошка ҳукукларга хам эга бўлиши мумкин.

4.2. Истеъмолчи кўйидагиларга мажбур:

белгиланган энергия истеъмоли режимига риоя этиш;

фойдаланилган энергия учун ўз вактида хак тўлаш;

эксплуатация килаётган электр тармоклари, приборлар, электр курилмаларни зарур техник холатини саклаш, шунингдек, электр курилмаларни эксплуатация килишда хавфсизлик техникаси коидаларига риоя килинишини таъминлаш, Корхонага электр ускуналарининг носозлиги тўгрисида хабар бериш;

электр энергиясидан окилона фойдаланиш чора-тадбирларини амалга ошириш;

эгаллаб турган биносидан уни бериш,сотиш,ижарага расмийлаштириш ёки бошка сабабларга кура кучиб кетган такдирда, бу хакда электр таъминоти корхонасини ёзма равишда хабардор килиш;

ЭЭХНАТ (АИСКУЭ) тизимини баркарор доимий ишлаб туришини таъминлаш;

энергетика тизимининг «Электрохисоб» компютер дастурига истеъмолчининг бириктирилган телефон ракамига (боглаиш нуктасига) «СМС» оркали юборилган хабарнома,