

**ДОГОВОР № Е 122**  
**на оказание услуг Защищённой электронной почты «Е-ХАТ» и регистрации**  
**ключей ЭЦП**

г. Нурус

«16» август 2022 г.

Государственное учреждение «Центр развития информационно-коммуникационных технологий» при Совете Министров Республики Каракалпакстан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Серикбаев К. С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Исполнитель: ИБС Кенлери ИБС с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», во исполнение Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по внедрению и использованию единой защищённой электронной почты и системы электронного документооборота в исполнительном аппарате Кабинета Министров, органах государственного и хозяйственного управления, исполнительных властей на местах» №126 от 4 мая 2011 года, «О дополнительных мерах по экономии и рациональному использованию бюджета в Республике» № 155 от 22 июля 2011 года и Решениями Совета Министров Республики Каракалпакстан № 137-6 от 23 июля 2012 года и протокольного решения Кабинета Министров Республики Узбекистан №56 и №56а от 20 октября 2014 г. заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Защищённая электронная почта (ЗЭП)** – технология и информационная система, действующая по правилам, установленным законодательством, и представляющая собой совокупность программного, аппаратного и инфраструктурного обеспечения, созданного с целью передачи и получения электронных сообщений по беспроводному протоколу передачи данных через компьютерную сеть с использованием шифрования.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющая при помощи открытого ключа электронной цифровой подписи установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа электронной цифровой подписи.

**Пользователь** – уполномоченный сотрудник Заказчика, совершающий действия в рамках своих должностных обязанностей по организации электронного обмена информацией с использованием автоматизированного рабочего места.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В силу настоящего Договора Исполнитель оказывает услуги системы защищённой электронной почты «Е-ХАТ» (ЗЭП) Заказчику, а Заказчик, в свою очередь, Пользователем, в Заказчик оплачивает и потребляет предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает следующие услуги:

1.2.1. Регистрацию Пользователей Заказчика в системе защищённой электронной почты «Е-ХАТ» (далее – система ЗЭП)

1.2.2. Установку или обновление установочного клиентской части программного обеспечения «Е-ХАТ» на компьютерах Пользователей системы ЗЭП ключей ЭЦП и сертификатов ключей ЭЦП, необходимых для работы в системе ЗЭП.

1.2.3. Техническое сопровождение Пользователей системы ЗЭП.

1.2.4. Указанные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями, определенными в статье 2 настоящего Договора.

1.4. Заказчик и Пользователи системы ЗЭП принимают на себя обязательства по соблюдению положений и требований, определенных в настоящем Договоре.

**2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

2.1. Регистрация Пользователей в системе ЗЭП

2.1.1. Регистрация Пользователей Заказчика в системе ЗЭП выполняется в срок не более 20 (двадцати) рабочих дней после предоставления Заказчиком заявления и документов на изготовление ключей и выдачу сертификатов ключей ЭЦП и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.1.2. Регистрации Пользователей производится после выполнения Заказчиком обязательств по предоставлению технического сопровождения в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Договора. При регистрации, на персональных компьютерах Пользователей Заказчика устанавливается клиентская часть программного обеспечения «Е-ХАТ».

2.2. Изготовление закрытого и открытого ключа (ключей) ЭЦП.

2.2.1. Исполнитель изготавливает открытые и закрытые ключи ЭЦП (пару ключей ЭЦП), в соответствии с требованиями Пользователей, указанными в пункте 1.1 настоящего Договора.

2.3. Выдача сертификата ключа ЭЦП.

2.3.1. Сертификат ключей ЭЦП выдается в электронной форме.

2.3.2. Сертификаты ключей ЭЦП выдаются на каждый регистрируемый ключ Пользователя системы ЗЭП и СМОК, в соответствии с указанными Заказчиком количеством Пользователей в пункте 1.1 настоящего Договора.

2.4. Обучение Пользователя системы ЗЭП

2.4.1. Исполнитель проводит техническую поддержку Пользователей системы ЗЭП при выдаче ключей и сертификатов ключей ЭЦП. Обучение может проводиться удалённо.

2.5. Пролонгация срока действия сертификата ключа ЭЦП.

2.5.1. По истечению срока действия сертификата ключа ЭЦП Пользователя Исполнитель продлевает его на основании заявления Заказчика.

2.5.2. При продлении действия сертификата ключа ЭЦП выдается новый ключ и сертификат ключа ЭЦП с новым сроком действия.

2.6. Перерождение сертификата ключа ЭЦП.

2.6.1. По требованию Заказчика Исполнитель пероформирует сертификат ключа ЭЦП в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления Заказчика. Сертификат пероформируется в случаях:

- утери ключа ЭЦП;

- изменения данных в сертификате ключа ЭЦП;

- аннулирования ранее выданного сертификата по требованию Заказчика.

2.6.2. Важен ранее выданный ключ и сертификат ключа ЭЦП выдается новый ключ и сертификат ключа ЭЦП.

2.6.3. Пероформление сертификата ключа ЭЦП производится Исполнителем после выполнения Заказчиком обязательств по оплате данной услуги в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора.

2.7. Выдача дополнительных ключей и сертификатов ключей ЭЦП.

2.7.1. По требованию Заказчика в рамках настоящего Договора Исполнитель может выдать дополнительное количество ключей и сертификатов ключей ЭЦП Пользователям Заказчика. При необходимости в Договор вносятся дополнения и изменения.

2.7.2. Изготовление дополнительных ключей и выдача новых сертификатов ключей ЭЦП производится Исполнителем в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления Заказчика и после выполнения Заказчиком обязательств по предоставлению стоимости технического сопровождения новых Пользователей.

2.8. Техническое сопровождение Пользователя.

2.8.1. Техническое сопровождение включает в себя обеспечение работоспособности системы ЗЭП для Пользователей Заказчика на срок оплаты данной услуги.

**3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Услуги, указанные в пунктах 2.3 и 2.4 настоящего Договора, оказываются на безвозмездной основе.

3.2. Стоимость изготовления закрытых и открытых ключей ЭЦП, а также технического сопровождения Пользователей системы ЗЭП в течение одного года рассчитывается согласно Спецификации (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.1. Общая сумма Договора составляет Без НДС: 510 000 сум. 00 тинийн сум. 00

**ТИПИЧ**  
3.3. Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере 30% от стоимости работ по Договору.

3.4. Услуги по изготовлению и пероформлению сертификата ключа ЭЦП, согласно пункту 2.6 настоящего Договора, оплачиваются Заказчиком в соответствии с тарифами Исполнителя, действующими на момент оказания услуги. Окончательный расчёт производится после выполнения Исполнителем всех работ.

3.5. Оплата оказываемых услуг по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

##### 4.1. Заказчик имеет право:

- пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;
- своевременно уведомлять Исполнителя о несправностях или некачественном предоставлении услуг системы ЗЭП, а также требовать у Исполнителя их устранения;
- посылать запрос на продление срока действия или переоформление сертификатов ключей ЭЦП, выданных Пользователям системы ЗЭП, не позднее, чем за две недели до окончания срока действия сертификатов ключей ЭЦП;
- обращаться к Исполнителю для приостановления, возобновления действия или аннулирования сертификатов ключей ЭЦП, выданных Пользователям системы ЗЭП.

##### 4.2. Пользователь системы ЗЭП обязан:

- хранить в тайне закрытый ключ ЭЦП, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, модифицирования или несанкционированного использования;
- не использовать закрытый ключ ЭЦП, если известно, что этот ключ используется или использовался ранее другими лицами.

##### 4.3. Заказчик обязан:

- предоставлять заявления в письменном виде согласно образцу (Приложение №1) и документы (копии паспортов, список Пользователей системы ЗЭП в объеме, необходимом для регистрации Пользователей в системе ЗЭП, а также выданы или переоформления сертификата ключа ЭЦП;
- обеспечить достоверность предоставляемой информации для выдачи и переоформления сертификата ключа ЭЦП;

- немедленно известить Исполнителя о нарушении или возможном нарушении режима доступа к закрытому ключу ЭЦП (утрата доверия к ключу) и потребовать приостановления действия сертификата ключа ЭЦП или его аннулирования;

- сообщить Исполнителю об изменении данных, внесенных в сертификат ключа ЭЦП Пользователя системы ЗЭП, в том числе о реорганизации или ликвидации Заказчика и затребовать переоформления ранее выданного сертификата ключа ЭЦП.

##### 4.4. Исполнитель имеет право:

- не проводить регистрацию Пользователей, выдачу ключей ЭЦП и сертификатов ключей ЭЦП при не предоставлении или предоставлении Заказчиком заявления на регистрацию Пользователей системы ЗЭП и СМОК в полном объеме;
- отказывать Заказчику в приостановлении действия или аннулировании сертификата ключа ЭЦП, в случае если истек установленный срок действия сертификата ключа ЭЦП в случае установления факта утраты доверия к соответствующему закрытому ключу, с уведомлением Заказчика и указанием обоснованных причин.

##### 4.5. Исполнитель обязан:

- обеспечивать техническое сопровождение Пользователей системы ЗЭП в течение периода оплаты;
- по обращению Заказчика в период технического сопровождения предоставлять консультативную и техническую поддержку при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;
- своевременно устранять несправности и некачественное предоставление услуг системы ЗЭП;
- не разглашать или предоставлять персональные данные Пользователей системы ЗЭП, ставшие известными Исполнителю в связи с выдачей сертификатов ключей ЭЦП;
- не разглашать конфиденциальную информацию Пользователей системы ЗЭП, за исключением информации, занесенной в изготавливаемый сертификат ключа ЭЦП;
- обеспечивать уникальность регистрационного (серийного) номера изготавливаемого сертификата ключа ЭЦП Пользователя;

- обеспечивать уникальность значений открытого ключа в изготовленном сертификате ключа ЭЦП Пользователя;

- на бесплатной основе приостанавливать и возобновлять действие сертификата ключа ЭЦП, а также аннулировать его по письменному обращению Заказчика;

- уведомлять Заказчика о фактах, которые стали известны Исполнителю и которые существенным образом могут сказаться на возможности дальнейшего использования сертификата ключа ЭЦП;

- продлевать или возобновлять действие, а также аннулировать сертификаты ключей ЭЦП на бесплатной основе по требованию Заказчика;

- оповещать Заказчика не менее чем за 10 дней об изменении тарифов на услуги, оплачиваемых в соответствии со статьей 3 настоящего Договора.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. При несоблюдении обязательств, изложенных в пунктах 4.2 и 4.3. настоящего Договора, возмещение причиненных вследствие этого убытков возлагается на Заказчика и/или Пользователя системы ЗЭП.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за действия Пользователя системы ЗЭП, совершаемые при подписании им электронных документов.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и Пользователями системы ЗЭП за утрату, которые были понесены ими вследствие неосторожности сведений, включенных в сертификат ключа ЭЦП, если данные недостоверные сведения были предоставлены Заказчиком.

5.5. Исполнитель не несет ответственности в случае нарушения Пользователем системы ЗЭП требований по обеспечению сохранности своего закрытого ключа ЭЦП.

5.6. При утрате доверия к закрытому ключу по вине Исполнителя, последний несет ответственность за понесенный Заказчиком и/или Пользователем системы ЗЭП материальный ущерб, а также бесплатно изготавливает ключ и выдает новый сертификат ключа ЭЦП Заказчику.

#### 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения споров между Исполнителем и Заказчиком споры или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Заказчик и Исполнитель принимают все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Заказчик и Исполнитель не несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления Государственными органами управления ограничениями на передачу, предоставление и использование информации, либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля сторон.

7.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в трехдневный срок в письменной форме.

#### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента регистраций в отделе казначейства и действует до 31 декабря 2021 года.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон, при предварительном письменном уведомлении другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, Договор расторгается в одностороннем порядке после проведения всех взаиморасчетов в рамках настоящего Договора.

8.3. Если по истечении месяца после завершения оплаченного срока технического сопровождения, Заказчик не изъявит желание пользоваться и оплачивать услугу по настоящему Договору на следующий период, Договор автоматически расторгается в одностороннем порядке.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все коммерческие условия настоящего Договора являются конфиденциальной информацией для третьих лиц.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме, подписаны представителями Сторон и скреплены печатями.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Заказчику, другой Исполнителю.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА


Исполнитель  
ГУП «Центр развития информационных-коммуникационных технологий»

Адрес: 230103, г. Нурьск, ул. Гарибальди, 50  
Тел: (8 361) 222-4890  
Факс: 2021 0000 9049 8573 0001  
Р/с: 00510863343709260551087  
МФО: 00582 Кв. отделение НБ ВЭД Р.У.  
ИНН: 207 154 834  
ОКЭД: 62020

Директор:  Сергеева К. С.

Заказчик

Исполнитель: 

Адрес: 

Тел:

Факс:

Р/с:

МФО:

ИНН:

ОКЭД:

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4

4