

3.6. Не использование (полностью или частично), «Абонентом» отведенного ему рабочего времени или трафика, указанного в обязательной части абонентского платежа, не может служить основанием для уменьшения (или незачета) абонентной платы.

3.7. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. «Оператор» обязуется:

4.1.1. Предоставлять Услуги «Абоненту», в соответствии с описанием Услуг, приведенными в Приложении №1.

4.1.2. Оказывать консультационную поддержку, в случае возникновения у «Абонента» вопросов и проблем, связанных с использованием предоставляемых Услуг.

4.1.3. Обеспечивать работоспособность оборудования сети передачи данных, осуществлять настройку параметров, контроль и управление передачей данных.

4.1.4. Предоставлять Услуги в полном объеме, оплаченном «Абонентом».

4.1.5. Уведомлять «Абонента» о проведении плановых технологических работ на сети, которые могут привести к нарушению нормативного режима предоставления услуг, с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, и за 1 (один) час в случае аварийных ситуаций.

4.2. «Оператор» имеет право:

4.2.1. Производить временное отключение «Абонента» от сети, вплоть до устранения им нарушений, в следующих случаях:

4.2.1.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты выставленного счета. Повторное включение производится после внесения необходимой оплаты в течение 10-ти банковских дней с момента отключения.

4.2.1.2. Распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов, а также оскорбляющей их честь и достоинство, в т.ч. сотрудников и обслуживающего персонала сети.

4.2.1.3. Широковещательного распространения по сети невостребованных материалов рекламного или коммерческого характера («спам»), осуществляемое не через систему соответствующих данным материалом телеконференций.

4.2.1.4. Установленных фактов попыток порчи аппаратных и (или) программных средств узловых маршрутизаторов и серверов «Оператора» или других абонентов «Оператора», путем аппаратного или программного воздействия.

4.2.1.5. Нарушения «Абонентом» условий и требований установленных Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящихся к данной отрасли (см. п.4.3.1.).

4.2.2. Проводить модернизацию сети и иные виды работ в целях повышения качества и уменьшения себестоимости предоставляемых услуг.

4.2.3. Расформировать соединения «Абонента» (присвоенный ему IP адрес в сети и порт подключения) в случае если «Абонент» не работал в сети более 3-х месяцев (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг и т.п.).

4.3. «Абонент» обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия и требования Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан № 137 от 26.03.99 г. «Об утверждении Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, и Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной Сетью Передачи Данных в Республике Узбекистан» (другие постановления) и иных законодательных актов, относящихся к данной отрасли.

4.3.2. Выполнять и соблюдать требования, изложенные в настоящем Договоре и Публичной оферте о предоставлении услуг доступа в сеть Интернет по выделенным соединениям, размещенной на официальном сайте.

4.3.3. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите, изложенные в Публичной Оферте.

4.3.4. Своевременно перечислять на расчетный счет «Оператора» суммы по вставляемым счетам, согласно ценам и тарифам, оговоренным в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3.5. Информировать в письменной форме «Оператора» об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов, при переименовании организации в течение 5 дней со дня вступления изменений в силу.

4.3.6. Назначить у себя доверенного Представителя, которому «Оператор» сможет передать сетевые реквизиты «Абонента» и, в дальнейшем, за конфиденциальность которых, Представитель несет ответственность.

4.3.7. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом технический персонал «Оператора» и изменить свои сетевые реквизиты по согласованию с абонентским отделом «Оператора», согласно п.3.1. настоящего Договора.

4.3.8. Компенсировать убытки, понесенные «Оператором», образовавшиеся вследствие нарушения «Абонентом» условий указанных в п.п. 4.2.1.2. – 4.2.1.5. настоящего Договора.

4.3.9. В случае перепродажи предоставляемых «Оператором» услуг (субпровайдерство) или организации «Internet - кафе», предоставлять «Оператору» Лицензию Уз.АСИ, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

4.4. «Абонент» имеет право:

4.4.1. Требовать от «Оператора» обеспечения надлежащего качества и бесперебойности предоставляемых услуг.

4.4.2. Получать свою статистику по отработанному времени или трафику за любой период от представителей абонентского отдела «Оператора» или с персонального кабинета, размещенного на web-сайте «Оператора».

4.4.3. Требовать возмещения неполученных Услуг в случаях длительного их непредставления по вине «Оператора» в пределах произведенной оплаты, кроме: