

Мобил алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисида
ШАРТНОМА № 170400768074

2022 йил «28» январ

Урганч_ш.

Ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикаси Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари агентлиги (хукукий вориси – Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги) томонидан берилган 08.09.2014 йилдаги АА 0005149 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005150 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005151 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005152 сонли; 08.10.2019 йилдаги АА 0006976 сонли; 05.12.2019 йилдаги АА 0008015 сонли лицензиялар асосида олиб борувчи ва кейинги ўринларда “Оператор” деб аталувчи **“Universal Mobile Systems” масъулияти чекланган жамияти** (кискартирилган номи “UMS” МЧЖ), ўз вакили – 2020 йил “06”декабрдаги 0360/21 сонли ишончнома асосида иш олиб борувчи Исмаилова Ирова Максудбековна оркали бир томондан ва кейинги ўринларда “Абонент” деб аталувчи **Урганч шаҳар СФО би несл бўйича**, ўз вакили – шизоқ А. С. Исмаилов асосида иш олиб борувчи оркали иккинчи томондан (биргаликда “Тарафлар”, алоҳида “Тараф” деб аталади) Мобил алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги ушбу шартномани кўйидагилар ҳакида тузилилар:

1. Атамалар ва таърифлар. Талқин.

Ушбу Шартнома бўлимларининг барча сарлавҳалари факат улардан фойдаланиш (уларни ўкиш) кулагигини мўлжаллаб қўлланилди ва Шартнома шартлари талқинига ҳеч кандай тарзда таъсир кўрсатмайди.

Ушбу Шартнома мақсадлари учун кўйидаги асосий атамалар ва таърифлар кўлланилди:

Абонент – Оператор билан ушбу Шартномани имзолаган, товар (ишлар, хизматлар) етказиб берувчилари билан бюджет ажратмалари бўйича шартномалари, шунингдек уларга ўзгартиш ва қўшимчалар газначилик бўлинмаларида рўйхатдан ўтганидан кейин кучга кирадиган бюджет ташкилоти ёки бюджет маблагларини олувчи.

Абонент қурилмаси – абонент мулки бўлган ёки унга вақтинча эгалик килиш ва фойдаланишга берилган, телекоммуникациялар тармоқлари билан алоқа боғлаб, телекоммуникациялар тармоқлари оркали узатиладиган ёки қабул килинадиган сигналларни ҳосил килиш, ўзгартиш, кайта ишлаш учун мўлжалланган техник восита.

Абонент қурилмаси Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган стандартларга мувофиқ ушбу турдаги ускуналарга кўйиладиган техник талабларга жавоб бериши, шунингдек ЎзР конунчилигига кўзда тутилган холларда мувофиқлик сертификати бўлиши керак.

Алоқа хизматларидан фойдаланиш учун Абонентга берилган SIM-карта қўйилган Абонент қурилмаси ёрдамида амалга оширилган хатти-харакатлар Абонент номидан амалга оширилган хисобланади.

Абонент рақами – Шартнома амал қиладиган давр учун Оператор томонидан Абонентга бериладиган рақам.

Алоҳида тоифадаги абонент рақами – рақамларининг муайян изчиллиги (комбинацияси) билан ажралиб турадиган Абонент рақами бўлиб, у Оператор томонидан рақамларининг хар бир тоифаси учун белгиланган тариф бўйича қўшимча хақ эвазига тақдим этилади.

Абонентга алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби Оператор томонидан мустакил равища белгиланади. Алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби тўғрисидаги батафсил ахборот Абонентга Операторнинг ўз оғисларида, шунингдек тегишли маълумотларни Операторнинг Веб-сайтида жойлаштириш, оммавий ахборот воситаларида эълон килиш йўли билан, шунингдек Оператор маъқул топган бошқа усулларда етказилади.

Ушбу Шартнома матнида “Абонент рақами” дейилганда алоҳида тоифадаги абонент рақамлари ҳам тушунилади.

АҲҚТ – автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизими (аппарат-дастурйи комплекс) бўлиб, у Оператор билан Абонент ўртасидаги ҳисоб-китоблар автоматлаштирилишини таъминлаш, шунингдек кўрсатилган Алоқа хизматлари ҳисобини юритиш ва ахборотга ишлов бериш учун мўлжалланган.

Абонент тўлови – Тариф режаларининг ҳамда Алоҳида хизматлар тўпламлари ва бошқа хизматларни кўрсатиш шартларига мувофиқ, Оператор томонидан муайян (ҳисоб-китоб) даври (ой, чорак, йил ва х.к.) учун Абонентдан ундириладиган, микдори қатъий белгиланган тўлов бўлиб, у Абонент алоқа хизматларидан қанча ҳажмда фойдаланганидан қатъи назар, Оператор белгилаган микдорда ва муддатларда Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагидан чиқариб олинади.

Операторнинг Веб-сайти – Операторнинг www.mobi.uz электрон манзилида жойлашган ахборот ресурси.

Контент – Абонентнинг сўрови асосида SMS, MMS, GPRS орқали олинган, ахборот, кўнгилочар ёки бошқа тусдаги матнли ёхуд мультимедиа маълумотлари.

Контент-провайдер – Оператор тармоғи орқали Абонентларга тижорат асосида контент хизматларини кўрсатувчи юридик шахс. Контент-провайдерлар ҳамда улар кўрсатадиган Контент хизматлари рўйхати Операторнинг веб-сайтида, шунингдек Контент-провайдерларнинг веб-сайтларида бор.

Шахсий (электрон) ҳисобварак – Операторнинг автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимидағи тафсилӣ электрон хужжат бўлиб, Абонент фойдаланилаётган хизматлар ҳакини тўлаши учун мўлжалланган. Унда Алоқа хизматларидан фойдаланиш давомида Абонент тўлаган ва сарфлаган пул маблағлари тўғрисидаги ахборот пул эквивалентида сакланади.

Абонент тўлаган пул маблағларини ва улар ечиб олинишини Шахсий (электрон) ҳисобваракда акс эттириш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

Алоҳида хизматлар тўплами – Тариф режаси таркибига кирмаган муайян ҳажмдаги Алоқа хизматлари.

Оператор оғиси – Оператор Абонентларни қабул қиласидиган ва уларга хизмат кўрсатадиган, абонентларга оид маълумотлар базаси ҳамда Операторнинг фаолияти билан боғлиқ барча хужжатлар сакланадиган ва ишлов бериладиган хона, бино. Операторнинг бош оғиси ва унинг Ўзбекистон Республикаси вилоятларидаги Хизмат кўрсатиш марказлари жойлашган манзил, уларнинг иш вақти тўғрисидаги ахборот Операторнинг Веб-сайтида кўрсатилади ва зарурат бўлишига қараб (масалан, жойлашган манзил ўзгарган ва бошқа ҳолларда), белгиланган тартибда янгила борилади.

Дастлабки бўнак тўлови – Шартнома бўйича хизматлар умумий қийматининг 15%дан кам бўлмаган миқдордаги олдиндан тўлов суммаси.

Оператор тармоғига кириш имкониятини бериш – Абонентнинг Шахсий маълумотларига ишлов бериш ва уларни Операторнинг аппарат-дастурйи комплексига киритиш борасида Оператор томонидан амалга ошириладиган хатти-харакатлар. Абонент Дастлабки бўнак тўловини амалга оширганидан кейин Оператор тармоғига кириш имконига эга бўлади.

Радиотелефон орқали уланиш давомийлиги – бу, жавоб сигнали абонентнинг жавобига тенглаштирилувчи чакирилаётган абонент ёки ускуна жавобининг биринчи сониясидан бошлаб чакираётган ёки чакирилаётган абонент ёхуд шундай ускуна алоқани узган лаҳзагача ўтган вақт оралиги.

Роуминг (Roaming) – Абонент Ўзбекистон Республикасидан ташқарида, бошқа мамлакатда бўлганида Абонент Оператор тармоғига дастлаб рўйхатдан ўтганидаги маълумотлар албатта сақланган ҳолда у бошқа мобил (уяли) алоқа операторининг тармоғига киришини таъминловчи алоқа хизмати. Операторнинг роуминг-ҳамкорлари, роуминг хизматларини кўрсатиш шартлари тўғрисидаги ахборот Оператор оғисларида ва/ёки Оператор веб-сайтида сақланади.

Радиотелефон орқали уланиш – иккита абонент қурилмаси, фойдаланувчи ўртасида ахборот алмашиш имконини таъминловчи радиотелефон алоқасини ўрнатиш. Бунда Абонент фойдаланувчиларнинг бири бўлади.

Оператор тармоғи – Абонентга Алоқа хизматларини тақдим этишда қўлланиладиган техник воситалар мажмуи (коммутация ва радио ускуналари, абонент қурилмалари, уланиш линиялари, иншоотлари ва х.к.).

Алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага оид Келишув (кейинги ўринларда – “Келишув”) – ушбу Шартноманинг ажralmas қисми бўлиб, унда Абонент ҳакидаги,

Абонентга берилган абонент рақами, Абонент танлаган Алоқа хизматлари, Абонент унга улаб берилган абонент рақамларидан фойдаланиш учун мұлжаллаган абонент қурилмаларининг турлари, түловномани етказиб бериш усули түғрисидаги маълумотлар, шунингдек Шартноманинг бошка мухим шартлари қайд этилади. Келишув Оператор томонидан Абонентга SIM-карта берилғанлыгини тасдиқловчи ҳужжат ҳам ҳисобланади. Келишув Абонентга берилған ҳар бир абонент рақами ёки тариф режаси бўйича расмийлаштирилади.

Тариф – Алоқа хизматининг ўлчов бирлиги учун Оператор томонидан белгиланадиган нарх.

Тариф режаси – нархларга оид шартлар мажмуи бўлиб, Оператор улар асосида абонентларга ёхуд абонентларнинг муайян доирасига ёки чекланган ҳудудда бир ёки бир нечта мобил алоқа хизматларидан фойдаланишни таклиф қиласи.

Оператор Абонентга унинг учун маҳсус ишлаб чиқилған индивидуал тариф таклифлари асосида алоқа хизматларини тақдим этишга ҳақли.

Алоқа хизматларини кўрсатишга оид техник имконият – Операторнинг хизмат кўрсатиш ҳудудида Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш учун зарур ишлаб турган техник алоқа воситалари ва иншоотлари мавжудлиги.

Оператор тармоғига кириш учун рухсат бериш борасидаги техник имконият – Операторнинг ракам сифимида бўш рақамлар ва/ёки алоқа каналлари, шу жумладан, мавжуд радиочастота ресурсини ҳисобга олган ҳолда радиоканаллар мавжудлиги.

Алоқа хизматлари – Оператор Тармоғига кириш имкониятини бериш, радиосигналлар ёки маълумотларни қабул қилиш, қайта ишлаш ва жўнатиш борасида тасдиқланган ва амалда бўлган Тарифларга ва (ёки) Тариф режаларига мувофиқ Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар, шунингдек Оператор ўзининг хизмат кўрсатиш автоматик тизимидан фойдаланган ҳолда Абонентга кўрсатадиган бошка хизматлар.

Оператор Алоқа хизматлари рўйхатини Оператор Тармоғининг Техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда мустақил равишда белгилайди.

GPRS (General Packet Radio Service) – маълумотларни радиоканал орқали тўплам тарзида жўнатиш алоқа хизмати.

SMS (Short Message Service) – Абонентга қисқа матнли хабарларни Абонент қурилмаси орқали (ундан фойдаланган ҳолда) юбориш ва олиш имконини берувчи Алоқа хизмати.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) – микросхема ўрнатилган идентификация модули бўлиб, унинг ёрдамида Абонент қурилмаси идентификацияланishi, у мобил алоқа тармоғига кириши, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланишдан ҳимоя таъминланади.

SIM-карта турли Абонент қурилмаларига ўрнатилганида Абонентнинг тармоқдаги барча қайдлари ва унга берилған Абонент рақами сақланиб қолади. SIM-карта билан бажарилған барча хатти-ҳаракатлар Абонент номидан амалга оширилған ҳисобланади.

GSM-шлюз – кўп ёки битта каналли мобил қурилма ҳамда дастурий-техник восита. У интернет тармоқка, умумий фойдаланишдаги стационар тармоққа ва/ёки мобил оператор тармоғига уланади ҳамда тармоқ ичидағи қўнғироқ/SMS ёки Ўзбекистон Республикаси ичida бошка тармоқларга қўнғироқ/SMS тарификациясини таъминлаш учун абонент SIM-картаси ёки рақамидан фойдаланган ҳолда қўйидагиларни амалга ошириш имконини беради:

- VoIP каналидан ҳар қандай кирувчи халқаро қўнғироқларни GSM тармоғининг каналларидан бирига қайта йўналтириш;

- кирувчи халқаро/маҳаллий SMS (бир марталик пароль – OTP, верификациялаш SMSлари ва х.к.)ни қабул қилиш ва қайта жўнатиш.

2. Шартнома предмети

2.1. Оператор ўз тармоғининг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш мажбуриятини олади, Абонент эса, Алоқа хизматлари хақини ушбу Шартномада белгиланған шартларда ва тартибда тўлаш мажбуриятини олади.

2.2. Алоқа хизматлари кўрсатиш учун Оператор Абонентга Келишувда (Келишувларда) кўрсатилған абонент рақами (рақамлари)ни беради.

2.3. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент ракамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги маҳсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари Оператор томонидан белгиланади ҳамда Оператор офисларида, Оператор Веб-сайтида ва/ёки оммавий ахборот воситаларида маълум килинади.

Келишув (Келишувлар), Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент ракамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги маҳсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

3. Алоқа хизматларини кўрсатиш тартиби

3.1. Ушбу Шартнома имзоланганидан сўнг Алоқа хизматларини кўрсатиш борасидаги Операторнинг мажбурияти Абонент дастлабки бўнак тўловини киритганидан кейин юзага келади.

Кейинчалик, Абонентнинг шахсий ҳисобварагида ижобий баланс мавжуд бўлганда Оператор Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатишга мажбур.

Оператор ушбу Шартномага кўшимча келишув асосида Абонентга унинг шахсий (электрон) ҳисобварагида салбий баланс бўлганда ҳам Алоқа хизматларидан фойдаланиш имконини беришга хакли. Бунда тўлов муддати, тўловни кечиктирилган режимда амалга ошириш имконияти билан Алоқа хизматларидан фойдаланиш мумкин бўлган энг узок муддат ва бошқа шартлар кўрсатилган бўлиши керак.

3.2. Абонент Алоқа хизматларидан фойдаланиши учун унда Абонент қурилмаси бўлиши керак. Абонент уланган абонент рақамларидан (SIM-карталардан) фойдаланишда ишлатмоқчи бўлган абонент қурилмаларининг тури (мобил телефон, USB-модем, электр энергияси/сув/газ ҳисоблагичлари, онлайн тўловлар терминаллари ва бошқалар) ушбу Шартномага кўшимча Келишувларда кўрсатилади. Бунда Оператор Абонентга Абонент қурилмасини тақдим этишга, шунингдек Абонент қурилмасини, аппарат ва дастурий таъминотини созлаб беришга мажбур эмас.

3.3. Оператор Келишув асосида Шартнома амал қиласиган давр учун Абонентга Оператор тармогига кириш имкониятини таъминлай оладиган Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги абонент рақамини ва SIM-картани тақдим этади. Бешта ва ундан ортиқ абонент рақамлари Абонент шунча рақамга эҳтиёж борлигини ёзма равиша асослаб берганидан кейингина уланади.

3.4. Алоқа хизматлари Оператор томонидан ҳар куни, кеча-ю кундуз (суткасига 24 соат), танаффусларсиз кўрсатилади, фақат зарур профилактика ва таъмирлаш ишлари бажариладиган вактлар бундан мустасно.

Профилактика ва таъмирлаш ишлари олиб бориладиган, шунингдек йирик авариялар юз берган ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этишга сарфланадиган вақт Алоқа хизматларини кўрсатишдаги танаффус ва (ёки) Алоқа хизматлари кўрсатишнинг белгиланган муддатларини бузиш ҳисобланмайди.

Оператор тармоғида йирик авариялар юз бериб, бунинг оқибатида Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтаб қолгар ҳолларда Оператор Абонентга бу ҳақда, шунингдек Алоқа хизматлари қачон яна кўрсатила бошланиши тўғрисида оммавий ахборот воситалари орқали ёки Операторнинг веб-сайтида тегишли ахборотни жойлаштириш йўли билан хабар бериши шарт.

Абонент қурилмасидаги, бошқа операторлар тармоғи ускуналарида (шу жумладан шаҳар телефон тармогидаги) носозликлар Хизматлар кўрсатишдаги танаффуслар ҳисобланмайди.

3.5. Абонентга Ўзбекистон Республикаси ҳудудида белгиланган ягона рақамларни териш орқали кеча-кундуз исталган вактда шошилинч тезкор хизматларни бепул чакириш имконияти таъминланади. Бу рақамлар:

- 102 – ички ишлар органлари (милиция);
- 103 – тез тиббий ёрдам;
- 104 – газ тармоғи авария хизмати;
- 1050 – Ўзбекистон Республикаси Фавқулодда вазиятлар вазирлигининг кутқарув хизмати;
- 112 – ягона шошилинч хизмат.

3.6. Операторнинг Алоқа хизматлари сифати Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган техник нормаларга мос келади ҳамда Операторга берилган лицензиялар талабларига жавоб беради.

3.7. Абонентга кўрсатиладиган Алоқа хизматлари, Оператор тармоғининг конструктив хусусиятлари сабабли, Операторнинг ваколатлари доирасидан ташқарида бўлган бошқа уяли алоқа операторлари, маҳаллий симли телефон линиялари операторларининг ускуналари, ҳалқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларининг ускуналари сифатига боғлиқдир.

3.8. Абонент маҳфий сўзни айтиб, Операторнинг Маълумот бўлимидан ахборот олишга ҳақли. Абонент Маҳфий сўзни айтганида Оператор унга хизмат кўрсатиш процедураси тўғрисида тўлиқ маълумот бериш мажбуриятини олади.

3.9. Қуйидаги ҳолатлар оқибатида алоқа сифати ёмонлашса ёки алоқа узилса, бунинг учун Оператор жавобгар бўлмайди:

- а) радиотўлқинлар табиий тарзда тарқалиши ва устма-уст келиб қолиши;
- б) Абонент электр узатиш линиялари, бинолар яқини ёки ичидаги, ер ости йўлларида, ертўлаларда ва бошқа ер ости иншоотларидаги бўлиши;
- в) рельеф ва қурилишларнинг маҳаллий хусусиятлари;
- г) маҳаллий симли телефон линиялари операторлари ҳамда ҳалқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларига тегишли ускуналарнинг техник тавсифлари ва ҳолати, метеорологик шарт-шароит таъсирида;
- д) Абонент носоз (белгиланган талабларга жавоб бермайдиган) Абонент қурилмасидан ёки ишлаб чиқарувчи ёхуд Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган ёки модификацияланган ёхуд созловлари Оператор тавсияларига мос келмайдиган Абонент қурилмасидан фойдаланиши;
- е) Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган (алмаштирилган, модификацияланган) SIM-картадан фойдаланилиши;
- ё) Оператор таъсир кўрсата олмайдиган ёхуд олдиндан билолмайдиган бошқа сабаблар туфайли, шу жумладан ушбу Шартноманинг 3.7-бандида кўзда тутилган ҳолларда.

3.10. Оператор Абонентнинг сўрови асосида Контент-провайдер томонидан Оператор тармоғи орқали тарқатиладиган Контентнинг сифати (тақдим этилмаслиги, ўз вақтида етиб бормаслиги ва мазмуни) учун жавоб бермайди.

3.11. Оператор учинчи томон етказиб берган ва Оператор тавсия қилмаган амалий дастурний таъминот тўғри ишланини кафолатламайди ва бунинг учун жавобгар бўлмайди, “Интернет” тармоғида ўрнатилган маълумот серверларининг ишга яроқлилиги ҳамда Абонент қурилмасининг амалий дастурний таъминоти бундай серверларнинг дастурний таъминоти билан мос келиши учун жавоб бермайди.

3.12. Абонент Алоқа хизматларидан Шахсий мақсадлардагина фойдаланиши шарт. Бунда Абонентга қуйидагилар тақиқланади:

- а) Абонент рақамидан лотереялар, овоз беришлар, танловлар, викториналар, реклама, сўроклаш тадбирлари, Оператор билан келишилмаган оммавий хабар жўнатишларда, қатъий белгиланган алоқа, Интернет-телефония тармоқларига кириш шлюзларини ўрнатишда ҳамда Абонент ускунасининг ва (ёки) алоқа қурилмаларининг иш қобилияти бузилишига олиб келувчи бошқа тадбирларни ўтказишда фойдаланиш;

б) учинчи шахсларга Оператор тармоғига уланган SIM-картадан GSM-шлюзлар орқали ва/ёки унга бир ёхуд бир нечта телефон аппаратини ёки ташки мини-АТС линиясини улаш имконини берувчи бошка қурилмалар орқали фойдаланиш хуқуқини бериш;

в) ўзининг Абонент қурилмасидан дастурий таъминотни таркатиш, IP-манзилларни соҳталаштириш максадида Алока хизматларидан фойдаланиш, Оператор ва (ёки) Оператор билан боғлиқ учинчи шахсларнинг тармоғи нормал ишлашига тўсқинлик килувчи хатти-харакатларни содир этиш, Алока хизматларидан GSM-шлюзларда ва қатъий белгиланган алока тармоғига, Интернет-телефонияга кириш шлюзларида фойдаланиш.

3.13. Абонент Шартномани ўзи истаган вақтда бир томонлама тартибда бекор килишга ҳакли. Лекин Абонент бу ҳакда Операторни камида 10 (үн) иш куни олдиндан хабардор килиши ҳамда Алока хизматлари учун Оператор олдидағи мавжуд карзини узиши шарт.

3.14. Оператор қуидаги холларда Шартномани бир томонлама тартибда бекор килишга ҳакли:

а) Абонент Бўнак тўловини Алока хизматларини кўрсатиш тўхтатилган санадан бошлаб сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганды (карзни сўндиримаганды);

б) Абонент мобил алока хизматларидан фойдаланиш хуқуқини берувчи транзакцияларни сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганды;

в) ижро учун имконият бўлмаганды (Оператор тармоғига кириш имконини беришнинг ёки Абонент сўраган Алока хизматларини кўрсатишнинг Техник имкониятидан маҳрум бўлинганды);

г) Абонент Шартномада белгиланган Алока хизматларидан фойдаланиш коидаларини бузганды, хусусан бунга GSM-шлюзлардан фойдаланиш сабаб бўлганда, Оператор тармоғида товушли трафикни узатиш тартибини бузганды. Бунда Абонент Операторга етказилган зарарни қоплаш мажбуриятини олади;

д) Абонент тутатилганды;

д) давлат органининг хужжати кабул қилиниб, бунинг оқибатида Тарафлар ўз мажбуриятларини бажаришлари имконсиз бўлиб қолганда;

е) ушбу Шартномада ва (ёки) Ўзбекистон Республикасининг қонун хужжатларида кўзда тутилган бошка холларда.

3.15. Абонент ходимларининг абонент маълумотлари базасига киритилган шахсий маълумотлари, шу жумладан телекоммуникация сири хисобланувчи маълумотларни хуқуқни муҳофаза килиш органлари ва бошка давлат органларининг сўровига кўра тақдим этиш конунчиликка мувоғиқ амалга оширилади.

3.16. Оператор Абонент ходимларининг шахсий маълумотларига ишлов беришни Шартнома имзоланган вақтдан бошлаб Оператор Абонент ҳакидаги ва кўрсатилган хизматлар тўғрисидаги ахборотни саклаши шарт бўлган муддат тугагунича килиб белгиланадиган муддат мобайнида амалга оширади.

4. Операторнинг хуқуқ ва мажбуриятлари

4.1. Оператор қуидаги хуқукларга эга:

4.1.1. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда янги Тариф режаларини (Хизматларни) жорий этиш ва (ёки) Хизматлар кўрсатишнинг (Тарифларнинг) амалдаги шартларига ўзгартишлар киритиш орқали Алока хизматларини кўрсатиш шартлари, шу жумладан Тариф режаларининг шартларини белгилаш.

4.1.2. Абонент Шартнома шартларини, жумладан Алока хизматлари ҳакини тўлаш муддатларини бузган холларда, Абонент GSM-шлюзлардан фойдаланаётгани белгиларини мустакил равища ёки бошка операторларнинг маълумотлари асосида аниқлаган тақдирда Алока хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб қўйиш. Алока хизматлари ҳакини тўлаш муддатлари бузилгани учун Алока

хизматларини кўрсатиш тўхтатиб қўйилганда Абонентнинг шахсий ҳисобварагида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун мобайнида қарз узилган тақдирда Алоқа хизматлари яна тақдим этила бошланади.

4.1.3. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагидаги мавжуд пул маблагларини Абонентнинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобваракларидағи қарздорликни сўндириш учун чиқариб олиш.

4.1.4. Радиотелефон орқали уланишнинг максимал давомийлигини белгилаш (чеклаш).

4.1.5. Абонент маҳсус тарифлар (тариф режалари) ёки хизматлар тўпламларидан Оператор белгилаган талабларга хилоф равишда ноўрин фойдалангани аниқланган ҳолларда, Абонентни 15 календарь кун олдин огоҳлантириб, уни бошқа тариф режасига ўтказиш.

4.1.6. Абонент товушли трафикни узатиш тартибини бузганлиги аниқланган ҳолларда Абонентга хизматлар кўрсатиши тўхтатиш.

4.2. Операторнинг мажбуриятлари қўйидагилардан иборат:

4.2.1. Ушбу Шартнома амал қиласиган давр учун Абонентга Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги Абонент рақами ва SIM-карта бериш.

4.2.2. Абонентга сифати ваколатли органлар белгилайдиган параметрларга (уланиш, маълумот жўнатиш, алоқани узиш борасида), шунингдек Оператор тармоғида қўлланиладиган стандарт техник нормаларга мос келувчи Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.3. Абонент Ўзбекистон Республикаси худудида бўлган вақтда унга Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.4. Абонентга Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари ҳақида тўғри ахборот бериш.

4.2.5. Алоқа хизматлари кўрсатилиши давомида аниқланган камчиликларни бартараф этиш.

4.2.6. Абонентга қонунчиликда кўзда тутилган тартибда ахборот-маълумот хизматларини кўрсатиш.

4.2.7. Оператор Ўзбекистон Республикасининг ва хорижий давлатларнинг бошқа алоқа операторлари билан тегишли Шартномалар тузган бўлса, Абонентга бу тармоқлар абонентлари билан радиотелефон орқали уланишни таъминлаш. Ушбу шарт фақат Абонент мазкур хизматни мустақил фаоллаштирган тақдирда ёки агар бу хизмат Абонент танлаган Тариф режасига киритилган бўлса, кучга эгадир.

4.2.8. Алоқа хизматлари ҳақи тўланмагани учун Оператор тармоғидан узib қўйилган Абонентни унинг шахсий ҳисобварагида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун ичida фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳақини тўлашга доир қарзлар тутатилиб (сўндирилиб), Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ миқдорда бўнак тўлови киритилгач, Оператор тармоғига улаш.

4.2.9. Хизмат кўрсатиш худудида мобил алоқа тармоғи қўлланилаётган стандартнинг техник нормаларига мувофиқ ишлашини ҳамда Абонентга шошилинч тезкор хизматларни кеча-кундуз бепул чақириш имкониятини таъминлаш

4.2.10. Ушбу Шартномани бажариш давомида Операторга маълум бўлган Абонент Шахсий маълумотларини ҳимоялаш чораларини кўриш.

5. Абонентнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

5.1. Абонент қуидаги ҳуқукларга эга:

5.1.1. Мазкур Шартнома шартларига биноан Алоқа хизматларидан фойдаланиш.

5.1.2. Оператор офислари, уларнинг иш вақти ва Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари тўплами ҳақидаги зарур ва тўғри маълумотлардан фойдаланиш.

5.1.3. Ҳисоб-китоблар тартибини, Тариф режасини, кўрсатилаётган Алоқа хизматлари тўпламини Операторнинг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, Оператор белгилаган тартибда ўзгартириш.

5.1.4. Оператор тармоғига уланишда, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида, ушбу Шартномада белгиланган шартлар ва тартибда, Оператор талабларига мувофиқ тарзда Абонент курилмасидан фойдаланиш.

5.1.5. Ўзига Алоқа хизматлари қўрсатишни тўхтатиш тўғрисида Операторни ўз ташабуси билан хабардор қилиш.

5.2. Абонентнинг мажбуриятлари қуидагилардан иборат:

5.2.1. Алоқа хизматларидан фойдалана бошлашдан олдин долзарб Алоқа хизматлари рўйхати, Тариф режалари, Алоқа хизматлари учун тарифлар (шу жумладан Роумингдан фойдаланганда қўлланиладиган Алоқа хизматлари тарифлари) ҳамда Оператор ва у тақдим этаётган алоқа хизматлари ҳақидаги бошқа зарур маълумотлар билан танишиш.

5.2.2. Ўзбекистон Республикасида белгиланган стандартларга жавоб берадиган Абонент курилмасидан уни ишлаб чиқарувчининг фойдаланиш бўйича йўриқномасига мувофиқ фойдаланиш. Бунда қуидагилар ҳисобга олиниши керак:

а) муайян ҳудудда (аэропорт, самолёт, антенна майдони, метрополитен ва ҳ.к.) амалда бўладиган алоҳида фармойишлар ва қоидалар;

б) ҳалал берувчи шовқин ёки хавфли вазият юзага келиши эҳтимоли бор ҳолатлардаги чекловлар: тиббиёт муассасалари, техник хизмат кўрсатиш станциялари, ёнилғи сақланадиган ва ортиладиган ҳудудлар, портлаш ишлари олиб борилаётган жойлар ва ҳ.к.;

Оператор бу чекловлар ва талаблар тўғрисида Абонентни хабардор қилишга мажбур эмас.

5.2.3. Алоқа хизматлари ҳақини Шартнома шартларига биноан ҳисоб-китобларнинг амалдаги тартиби, танланган Тариф режаси, Алоҳида хизматлар тўпламлари ҳамда сотиб олинаётган Алоқа хизматлари рўйхатига мувофиқ ўз вақтида ва тўла ҳажмда тўлаб бориш.

5.2.4. Операторга ҳужжатлар билан тасдиқланган Абонент ҳақидаги маълумотларни, хат-хабарларни етказиш учун аниқ электрон ва/ёки поча манзилини, банк реквизитларини ҳамда Шартнома ижро этилиши учун керакли бошқа маълумотларни Операторга у белгилаган ҳажмда тақдим этиш.

Ушбу бандда кўрсатилган маълумотлар ўзгарган тақдирда шундай ўзгаришлар санасидан бошлаб 15 (үн беш) календарь кун мобайнида Операторга янги маълумотларни ёзма шаклда тақдим этиш.

Оператор тегишли хабарни олган санадан бошлаб, Алоқа хизматлари Абонентнинг поча манзили ҳақидаги янги маълумотлардан фойдаланган ҳолда кўрсатилади

5.2.5. Ҳуқукларни таъсис ҳужжатлари ёки қонунда белгиланган тартибда тасдиқланган ишончнома асосида иш олиб борувчи вакил орқали амалга ошириш.

5.2.6. SIM-карта йўқолгани тўғрисида Операторга Ахборот-маълумот маркази (Call-центр) орқали дарҳол хабар бериб кейинчалик Операторнинг офисига ёзма ариза тақдим этиш.

Агар Абонент бу шартларга риоя этмаса, токи Оператор SIM-карта йўқолгани ва хизматлар кўрсатиши тўхтатилиши кераклиги тўғрисида Абонентнинг аризасини олгунига қадар йўқолган SIM-карта бўйича кўрсатилган Оператор хизматлари ҳакини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасига тушади.

5.2.7. SIM-картада шифрланган ва Операторнинг тижорат сири ҳисобланувчи ахборотни учинчи шахслар ололмаслигини таъминлаш, SIM-картадаги шифрланган маълумотлар билан кўйидаги хатти-харакатларни амалга оширмаслик ҳамда учинчи шахсларга ҳам бундай имкониятни бермаслик: ахборотни ўзгартириш, чикариб олиш, нусха кўчириш, кўпайтириш, тарқатиш, бошқа ахборот ташиш воситаларига ўтказиш, бошқа хукукка карши хатти-харакатлар.

5.2.8. SIM-картанинг дубликатларини тайёрламаслик, шунингдек учинчи шахслар томонидан шундай ҳаракатлар содир этилишига йўл қўймаслик. Абонент бу мажбуриятни бажармаган тақдирда, унинг айби билан Оператор ва у билан боғлиқ шахслар кўрган заарларни Абонент тўлашга мажбур бўлади.

5.2.9. Абонент рақами (SIM-карта)дан фойдаланишда Келишувда тури кўрсатилмаган абонент қурилмасини қўлламаслик.

6. Алоқа хизматларининг тарифлари ва ҳисоб-китоб қилиш тартиби

6.1. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларининг ва бошқа Алоқа хизматларининг тарифлари, жумладан Алоҳида тоифадаги абонент рақамини бериш, конструктор режимидаги маҳсус мослашувчан тарифларни тақдим этиш шартлари ва тартиби, шунингдек радиотелефон орқали уланиш давомийлиги, Алоқа хизматлари нархлари бирлиги ҳамда тўлиқсиз нархлаш бирлиги учун ҳақ тўлаш тартиби Оператор томонидан мустакил равишда белгиланади.

6.2. Тариф режалари (Тарифлар)нинг шартларига ўзгартишлар Оператор томонидан бир томонлама тартибда киритилади. Бу ҳақдаги тегишли маълумот Операторнинг веб-сайтида ёки оммавий ахборот воситаларида жойлаштирилади ёхуд Оператор учун мақбул бўлган бошқа усуlda Абонентларга етказилади.

Тариф режалари (Тарифлар)га киритилган ўзгартишлар тегишли ахборот Операторнинг веб-сайтида жойлаштирилганидан (эълон қилинганидан) кейин 10 (үн) кун ўтгач кучга киради.

6.3. Алоқа хизматларининг тарифлари Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда белгиланади. Кўрсатилган Алоқа хизматлари учун барча тўловлар (дастлабки бўнак тўлови, бўнак тўловлари, мавжуд қарзни сўндириш учун тўловлар) Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда амалга оширилади ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттирилади.

Алоқа хизматлари учун тўланган пул маблағларини Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттириш ва уларни ҳисобдан чиқариш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

6.4. Алоқа хизматлари қиймати қўшилган қиймат солигини ҳам ўз ичига олади, лекин қонунчиликда бошқа ҳолат кўзда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

6.5. Абонент қўйидаги тўловларни амалга оширади:

6.5.1. Абонент тўлови;

6.5.2. Оператор тармоғида радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар ва бошқа операторларнинг рақамларига радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар;

- 6.5.3. маълумот узатиш тармоғи бўйича уланишлар (кейинги ўринларда – алоқа сеанслари);
- 6.5.4. Роумингда радиотелефон орқали чиқувчи ва кирувчи уланишлар;
- 6.5.5. чиқувчи СМСлар;
- 6.5.6. бошқа хизматлар, шу жумладан Контент-провайдерлар ва бошқа учинчи шахслар томонидан Оператор тармоғи орқали тақдим этиладиган хизматлар.
- 6.6. Тўлов радиотелефон орқали уланишлар/алоқа сеансларининг давомийлигига ҳамда радиотелефон орқали уланиш/алоқа сеансининг тегишли турига қараб, Алоқа хизматларини кўрсатиш вақтида амалда бўлган Тариф бўйича амалга оширилади.
- 6.7. Ушбу Шартнома бўйича алоқа хизматларининг умумий қиймати 1800 000
бир меҳонага солингиз ноз менинг суби сўмни,
КҚС билан 1 800,000 (бисмилинига сабаби) сўмни
ташкил қиласди.
- 6.8. Абонент Алоқа хизматлари ҳакини Операторнинг банк ҳисобварагига нақдсиз шаклда қўйидаги тартибда тўлайди:
- а) ушбу Шартноманинг 6.7-бандида кўзда тутилган Алоқа хизматлари йиллик қийматининг 15% миқдоридаги дастлабки бўнак тўлови ушбу Шартнома унинг 9.8-бандида белгиланган тартибда рўйхатга олинган вақтдан бошлаб 14 (үн тўрт) календарь кун мобайнида амалга оширилади.
Дастлабки бўнак тўлови киритилмаслиги Абонент ушбу Шартномани бажаришни рад этганлигини билдиради;
- б) Алоқа хизматлари учун кейинги тўловлар Абонент томонидан ҳар ойда, Оператор тугаган ой учун тўловнома-фактура тақдим этган вақтдан бошлаб 5 (беш) календарь кун ичida амалга оширилади.
- 6.9. Тўловнома-фактурада Алоқа хизматлари қиймати ва қўшилган қиймат солиғининг суммаси Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда кўрсатилиади.
Тўловнома-фактура электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида электрон шаклда расмийлаштирилади.
Абонент электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор томонидан расмийлаштирилган, жумладан тўлови Кафиллик шартномасига мувофиқ Кафил томонидан амалга ошириладиган хизматлар бўйича тўловнома-фактураларни ўз вақтида тасдиқлаши шарт.
- 6.10. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагидан Операторнинг АҲҚТда ҳисобланадиган суммалар Оператор белгилаган тарифларга ва Абонент томонидан танланган тариф режаси шартларига мувофиқ автоматик тарзда ечиб олинади.
- 6.11. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагида салбий баланс юзага келганда Оператор Абонентга Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб туришга, жумладан давом этаётган сухбатни узиб қўйишга ҳақли.
- 6.12. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагидаги маблағларни у фойдаланаётган Алоқа хизматлари миқдорида дарҳол ечиб олишнинг имкони бўлмайдиган ҳолларда фойдаланилган Алоқа хизматлари учун ҳисобланган тўловлар кечиктирилган режимда тўпланади. Агар Абонент Шахсий (электрон) ҳисобварагининг баланси тўпланган суммалар қайта ҳисобланганидан кейин салбий кўрсаткичга эга бўлса, Тарафлар Абонентнинг Оператор олдидағи бундай қарзини баҳс-мунозарасиз карздорлик деб белгилайдилар.

6.13. Ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, фойдаланилмаган ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагида турган сумма Таққослаш далолатномаси асосида уни ҳар икки Тараф имзолаган санадан бошлаб 15 (үн беш) календарь кун ичиде Оператор томонидан Абонентнинг банкдаги ҳисобварагига накдсиз шаклда қайтарилади.

Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагида қолган (сарфланмаган) сумма Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда қайтарилади.

Ушбу Шартнома бекор қилинадиган ҳолларда:

- а) Оператор тармогига кириш имкони берилгани учун тўлов қайтарилини;
- б) ўтказилаётган акциялар доирасида Оператор томонидан таклиф қилинган бонуслар пул эквивалентида тўланмайди;
- в) Абонентнинг мулки бўлган Абонент қурилмаси сотиб олинмайди;
- г) олинган Алоҳида тоифадаги абонент рақамини танлаш хизмати учун тўланган маблағ қайтарилини.

6.14. Абонент Операторга ёзма равишда мурожаат қилиб, фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳамда Шахсий (электрон) ҳисобваракдан сарфланган маблағлар ҳақидаги батафсил маълумотларни Оператор белгилаган тарифлар бўйича олишга ҳақли.

6.15. Абонент ушбу Шартнома шартларига мувофиқ кўрсатилган, лекин ҳақи тўланмаган Алоқа хизматлари учун Оператор томонидан ҳисобланган барча суммаларни сўзсиз эътироф этади.

6.16. Абонентнинг Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасидаги мажбуриятлари бажарилишини таъминлаш мақсадида учинчи шахс (кафил) билан кафиллик шартномаси (Оператор тасдиклаган намунавий шаклда) тузилиши мумкин. Бу Шартномага кўра, учинчи шахс (кафил) Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасида Абонентнинг Оператор олдиради мажбуриятлари бўйича жавоб бериш мажбуриятини олади. Оператор ва Абонентнинг кафил билан муносабатлари кафиллик шартномаси шартлари ҳамда кафиллик тўғрисида амалда бўлган қонун ҳужжатлари нормаларига мувофиқ тартибга солинади.

6.17. Абонент унинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобваракларидаги қарздорликни ёки аввалги Шартномалар бўйича мавжуд қарздорликни сўндириш учун Оператор Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагидаги мавжуд пул маблағларини чиқариб олишига ўз розилигини беради.

7. Тарафларнинг жавобгарлиги

7.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган тақдирда, Абонентнинг талабига кўра, Абонент талаб қилган санадан бошлаб 20 кундан кечикмай, камчиликларни бартараф этиши шарт. Бунда Оператор кўрилган зарап ўрнини қопламайди ва бошқа бирон тўловни амалга оширайдай.

7.2. Оператор тақдим этган тўловнома-фактуралар бўйича алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддати кечиккан тақдирда Абонент Операторга кечиккан тўлов суммасининг 0,1% микдорида, лекин кечиккан тўлов суммасининг 50%дан ошмайдиган ҳажмда пеня тўлайди. Неустойкани ундириш Тарафларнинг ҳукуки, лекин ушбу Шартнома бўйича сўзсиз бажарилиши шарт бўлган мажбурият эмас.

7.3. Абонент SIM-картани йўқотиб қўйган тақдирда (йўқотган, ўғирлатган ва бошқа ҳолларда) токи Оператор Абонентдан SIM-карта йўқолгани тўғрисида ёзма ариза олгунига қадар, Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасида бўлади.

7.4. Абонент телекоммуникация соҳасидаги фаолиятни тартибга солувчи талаблар ва нормалар, шу жумладан Операторнинг SIM-картаси GSM-шлюзларга ноқонуний улангани учун жавобгар бўлади.

7.5. Тарафлар олинмай қолган фойда тарзида кўрилган зарар қопланиши учун жавобгар бўлмайдилар.

7.6. Операторнинг SIM-картасидан GSM-шлюзлар ва бошқа рухсат этилмаган қурилмаларда ноўрин фойдаланилиши, шунингдек электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор расмийлаштирган тўловнома-фактуралар кечикиб тасдиқлангани ёки тасдиқланмагани натижасида Оператор кўрган зарарни Абонент қоплаши шарт.

7.7. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда тарқатилган тарифлар ўзгаргани тўғрисидаги ахборот Абонент томонидан олинмагани учун Оператор жавобгар бўлмайди.

8. Эътиrozларни кўриб чиқиш ва низоларни ҳал этиш тартиби

8.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган ҳолларда Абонент Операторга эътиroz билдириши мумкин. Оператор эътиrozни у келиб тушган санадан бошлаб ўн беш кунда, материаллар қўшимча ўрганилиши керак бўлган ҳоллада эса бир ойгача бўлган муддатда кўриб чиқиши шарт.

8.2. Абонент Алоқа хизматларида камчиликлар билан боғлик ўз эътиrozларини 6 (олти) ойдан кечикмай тақдим этиши лозим.

8.3. Ушбу Шартноманинг ижроси билан боғлик барча низолар ва келишмовчиликларни Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун хужжатларига ҳамда ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, келишув процедуралари йўли билан ҳал қиласидилар. Келишувга эришилмаган низолар Оператор жойлашган манзилдаги судларда кўриб чиқилади. Судга мурожаат қилишдан олдин суддан олдинги эътиroz билдириш тартибига риоя этилиши шарт.

9. Бошқа шартлар

9.1. Тарафлар уларнинг ушбу Шартномани имзолаган вакиллари мазкур Шартномани тузиш ва ундан келиб чикувчи, лозим тарзда расмийлаштирилган, тўлиқ кучга эга ва амалда бўлган барча мажбуриятларни бажариш учун ваколатга ҳамда барча зарур ижозатларга эгалигини тасдиқлайдилар ва кафолатлайдилар.

9.2. Тарафларнинг ҳеч бири ушбу Шартнома бўйича ўз ҳукуқ ва мажбуриятларини иккинчи Тарафнинг ёзма розилигисиз учинчи тарафга беришга ҳакли эмас.

9.3. Тараф унинг манзили, шунингдек банк ва бошқа реквизитлари ўзгарган тақдирда шу ўзгариш вақтидан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун ичida бу ҳақда бошқа Тарафни хабардор қилишга мажбур. Бу мажбурият бажарилмаган тақдирда аввалги реквизитлар бўйича ижро ушбу Шартнома доирасида мажбуриятлар лозим тарзда бажарилиши ҳисобланади.

9.4. Ушбу Шартномада кўзда тутилмаган барча ҳолатларда Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун хужжатларига таянадилар.

9.5. Тарафлар ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ ёки ундан келиб чикувчи барча хабарлар ва билдирувномаларни ўзбек тилида тузишлари ва бир-бирларига қўйидаги тарзда юборишлари керак:

- а) ушбу Шартнома тарафининг ваколатли ёки бошқа ҳар қандай ходимига шахсан топшириб, бу ҳақда тилхат олиш;
- б) бундай имконият йўқ бўлса, топширилгани ҳақида хабар бериладиган буюртма хат билан жўннатиш;
- в) электрон почта орқали юбориш.

9.6. Ушбу Шартнома Тарафларнинг хохиш-иродасига кўра бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада, ўзбек тилида тузилди.

9.7. Ушбу Шартноманинг амал килиш муддати 20~~22~~ йил “~~28~~” ~~01~~ дан 20~~22~~ йил 31 декабргача.

9.8. Ушбу Шартнома Ўзбекистон Республикаси Бюджет кодексининг нормалариға мувофик Ўзбекистон Республикаси Молия вазирлиги Фазначилигига (газначилик бўлинмаларида) рўйхатга олинган вактдан бошлаб кучга киради.

10. Шартнома Тарафларининг реквизитлари

ОПЕРАТОР «UMS» МЧЖ Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент, Юнусобод тумани, Амир Темур шоҳ кўчаси, 24 Х/р: 20214000300381984001 МФО: 00401 СТИР: 303020721 ОКЭД: 61200 М.ў.  	АБОНЕНТ “SANITARIYA-EPIDEMIOLOGIK OSOYISHTALIK VA JAMOAT SALOMATLIGI XIZMATINING XORAZM VILOYATI BOSHQARMASI URGANCH SHAHAR BO’LIMI” 220100, Uzbekistan, XORAZM VILOYATI, URGANCH SHAHAR, O’ZBEKISTON OVOZI ko’chasi 60 uy Телефон раками: 998622236404 Х/р: 23402000300100001010 SH. TASHKENT, RKTS BOSH SHAHAR BOSHQARMASI MARKAZ BANKI МФО: 00014 СТИР: 200413144  
---	--

**YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN
HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO'G'RISIDA HUQUQIY XULOSA**

№ ____

1. Loyihaning turi: Shartnoma

2. Loyihaning nomi: “Mobil aloqa xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida shartnoma № 170400768074”

3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana haqidagi ma'lumot:
O'zbekiston Respublikasi sanitariya-epidemiologik osoyishtalik va jamoat salomatligi xizmatining Xorazm viloyati boshqarmasi Urganch shahar bo'limi tomonidan ishlab chiqilgan va huquqiy ekspertizadan o'tkazish uchun 2022-yil 27-yanvar kuni “E-huquqshunos” elektron tizimi orqali Urganch shahar yuridik xizmat ko'rsatish markaziga yuborilgan.

Shartnoma loyihasi amaldagi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, O'zbekiston Respublikasi 29.08.1998-yildagi 670-I-son “Xo'jalik yurituvchi subektlar faoliyatining shartnomaviy huquqiy bazasi to'g'risida”gi Qonun va boshqa normativ-huquqiy hujjatlar asosida huquqiy ekspertiza qilindi.

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

Markaz bosh yuriskonsulti:

2022-yil 27-yanvar



Sh.Razzaqov