

ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАҚЛЛАНГАН (ШАҚЛЛАНМАГАН) ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ
КЎРСАТИШ БЎЙИЧА ШАРТНОМА № 2.

Шаҳрихон шаҳар

2022 йил "05" Январ.

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш Вазирлиги томонидан «Ўзбектелеком» АК берилган АА №0001869 Лицензия
номидан бундан буён «Оператор» деб аталувчи, «Ўзбектелеком» АК Андижон филиали Шаҳрихон телекоммуникациялар боғламаси бошлиги У. Ингиталиев
Шаҳрихон туман Давлат Солик Инспекцияси _____ номидан

бошлиги Хикматилло Сотволдиев

(Операторнинг номи)

телекоммуникация Оператори (ваколатли шахс) бир томондан ва ундан буён «Абонент» деб аталувчи,

Юридик шахс
Абонент: Шаҳрихон туман Давлат Солик Инспекцияси <u>Ушбаев қўшимчаси бўлими</u>
Раҳбарнинг лавозими, бошлиги Хикматилло Саволдиев <u>М. Мераев</u>
Бош ҳисобчи: <u>М. Анбороев</u>

иккинчи томондан, бундан буён «Томонлар» Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари ва «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қондалари» (бундан буён матнда «Қондалар») га биноан қуйидагилар тўғрисида ушбу шартномани туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш, Абонент эса, шартнома шартлари мувофиқ ушбу хизматлар учун тўлов тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

1.1 Абонентга ажратилган абонент рақамлари рўйхати: иловага асосан

1.8 Телекоммуникация хизматлари тўлови бўйича ҚҚС мавжудлиги: ҚҚС билан

1.9 Абонент тоифаси бюджет ҳисобидаги кашкилот телефон рақамлари

(бюджет, хўжалик ҳисобидаги)

2. ТОМОНЛАРИНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1 Оператор қуйидагиларга мажбур:

2.1.1 Ўзбекистон Республикаси алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги стандартлари, Қондалари ва нормаларига мувофиқ, ўз вақтида, белгиланган сифатда телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш.

2.1.2 Абонентнинг станция ва линия-кабель техник шикастланишларини бартараф этиш учун буюртмаларни қабул қилиш, рўйхатга олиш ва уларни Ўзбекистон Республикаси алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги томонидан белгиланган, 20 кундан ошмаган муддатларда бажарилишини таъминлаш.

2.1.3 Телефон алоқаси Абонентнинг айбисиз бузилган ҳолларда, ариза таъмирлаш бюросига берилган кундан бошлаб, абонент телефони ишламаган бутун даври учун абонент тўловларини қайта ҳисоб-китоб қилиш.

2.1.4 Станция ва линия-кабель иншоотларини режадаги реконструкция қилиш ишлари натижасида телефон алоқаси вақтинча узилмаган ҳолларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилиш.

2.1.5 Техник сабабларга кўра, абонент рақамининг ўзгартирилиши тўғрисида Абонентни ёзма равишда, хабарнома билан камида 10 кун олдин хабардор қилиш.

2.1.6 Янги телефон станцияларини татбиқ этилиши ва телефон тармоқларини реконструкция қилиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Қондаларга» асосан олдиндан хабардор қилган ҳолда, телефон рақамларини бепул алмаштириш.

2.1.7 Абонентнинг аризасига кўра, аризада кўрсатилган муддатга рақамни сақлаш ҳолда, телефонни вақтинча ўчириш. Бунда рақамни сақлаш вақти учун абонент тўлови олдиндан ундириллади.

2.1.8 Маҳаллий телефон алоқаси хизматларга вақтбай ҳақ тўлаш тизимидан фойдаланган ҳолда ҳисоб варагини чиқаришда ҳақ тўланган даврга алоҳида ҳақ учун батафсил ҳисобни тақдим этиш.

2.1.9 Абонент томонидан фойдаланиладиган Операторда рўйхатга олинмаган ёки мувофиқлик сертификатига эга бўлмаган охириги қурилмаларини (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш қурилмаларини, радиотелефонлар, радиоэлектроник қурилмаларни, шахсий компьютер, РАА ва ҳокказо) икки томонлама далолатнома тузиш орқали ўчириш.

2.1.10 Абонент қурилмасини телефон алоқаси тармоғидан вақтинчалик узиб қўйиш йўли билан телефон алоқаси тармоғидан фойдаланишнинг тўхтатиш:

- Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматлари учун тўловлар ўз вақтида ҳақ тўланмаганда, бу ҳақда Абонентни ўчириб қўйишдан 10 кун илгари телефон орқали ёки ёзма хабарнома билан оголантирилганда;

- Телекоммуникациялар Операторининг коммутиация ускуналари нормал ишлашининг бузилишига олиб келиши мумкин бўлган абонент қурилмаларидан фойдаланиш қондалари Абонент томонидан бузилганда;

- 2.2.6-банд шартлари бузилганда, икки томонлама далолатнома тузиш орқали бузилишларни бартараф этилгунга қадар.

Абонент қурилмаларининг вақтинчалик ўчирилишига олиб келган бузилишлар бартараф этилгандан кейин, кўрсатилган хизматлар учун ҳақ, шунингдек абонент қурилмаси Абонент айби билан ишламаган вақт учун абонент тўлови Абонент томонидан тўлангандан кейин бир кеча-кундуз ичида абонент қурилмасини улаш. Бунда улаш учун тўлов олинмайди.

2.1.11 Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматларнинг охириги қурилмаларини (телефакс, телекс, видеотекс, маълумотлар узатиш ва бошқалар) шартномага қўшимчалар киритган ҳолда (7-бўлимга биноан) рўйхатга олиш.

2.1.12 Абонентнинг хоҳишига кўра, шартнома шартларига биноан барча телекоммуникация хизматлари учун тўловлар тўланганда шартномани бекор қилиш.

2.2 Абонент қуйидагиларга мажбур:

2.2.1 Ўз телефони ва/ёки бошқа охириги қурилмалардан амалга оширилган, кўрсатилган телефон алоқаси хизматлари (шу жумладан, тармоқларнинг техник имкониятлари билан белгиланадиган ва барча Абонентлар учун очик бўлган телекоммуникациянинг қўшимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоқлардан фойдаланганлиги, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармоғидан паролсиз фойдаланганлиги) учун ўз вақтида тўловни амалга ошириш. Ушбу шартномада кўрсатилмаган ва талабга биноан кўрсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ тўлов тўлаш.

2.2.2 Йилнинг ҳар чорағида камида бир маротаба Оператор билан тўловларни ўзаро солиштириш далолатномасини тузиш.

2.2.3 Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат кўрсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошқа ускуналарни бут ва соз (нишга яроқли) ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникациялар воситаларининг техник нормаларга мослигини таъминлаш.

2.2.4 Алоқа бузилишига тўғрисида телекоммуникация боғламасини таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

2.2.5 Бир ойлик муддатда ёзма равишда санани кўрсатган ҳолда, Операторга реқвизитларнинг, ташкилот номининг ўзгартириш, хонани ижарага берилиш ҳақида хабар бериш ва амалдаги тариф бўйича тўловларни тўлаш билан шартномани қайтадан тузиш ёки уни бекор қилиш. Ижара муддати туғандан ёки ижара шартномаси бекор қилингандан сўнг телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчига тўловсиз расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қилар экан, ижарачининг Оператор олдидаги қарзларининг қопланишини назорат қилади ва қарзларнинг мавжудлиги учун белгиланган тартибда жавобгардир.

2.2.6 Оператор ҳодимларида тегишли, амал қилиш муддатига эга бўлган суратли, муҳр босилган шахсий гувоҳнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд бўлганда, Абонентнинг «Қондаларга» ва ушбу шартномага риоя қилиниши текшириш ёки Абонент талабномаси бўйича таъмирлаш ишларини бажариш учун рухсат бериш.

2.2.7 Абонент қурилмасидан таксофон сифатида ёки Интернетга уланиб, пулли хизматлар кўрсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамлари орқали телекоммуникация хизматлари кўрсатилишини қонунда белгиланган тартибда амалга ошириш. Ушбу банд бузилган ҳолда, Оператор икки томонлама далолатномани расмийлаштириш орқали бузилишлар бартараф этилгунга қадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармоғидан фойдаланишини тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Қондалар такрор бузилганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

2.2.8 Абонент ўзининг абонент линиясидан ва охириги терминал қурилмасидан Интернет тармоғига улануш учун фойдаланаётган ва жумладан қайта улануш дастурларига уланган вақтдан бошлаб у чиқувчи телефон трафикарига ҳам жавобгардир.

2.2.9 Абонент қурилмаси сифатида факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа қурилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиқлик сертификати бўлмаган рақамни автоматик аниқловчи (РАА) қурилмаларни қўлламаслик.

2.2.10 Ўзбошимчилик билан охириги қурилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошқа радиоалоқа, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охириги қурилмаларни уламаслик. Ушбу қурилмаларни улаш Оператор хабардор қилингандан сўнг ва мувофиқлик сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.
Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент қурилмалари Абонент томонидан ўзбошимчилик билан уланган вақтини аниқлаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.
2.2.11 Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситаларни (қуввати 10 мВт дан кўп бўлмаган шнурсиз телефонлардан ташқари) уларни эксплуатация қилишга Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигининг органидан рухсат олингандан ва Операторни хабардор қилингандан кейин абонент қурилмаси сифатида улаш.
2.2.12 Телекоммуникациялар тармоқларининг иш сифатини пайсалишига ёки шикастлинишига йўналтирилган ҳаракатлар қилмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИГА ҲАҚ ТЎЛАШ

3.1 Телефон алоқаси хизматларига ҳақ тўлаш қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳақ тўланади.
3.2 Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, тўлов талабномаси (ҳисоб-варағи) асосида акцепт тартибиде ёки Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш бўйича Низомга мувофиқ тўлов топшириқномаси асосида пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.
3.3 Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларига тўлов олдинги ой учун тўлов суммасидан 100 фоиз миқдорда қуйидагича амалга оширилади:
- олдиндан ҳақ тўлаш йўли билан;
3.4 Маҳаллий тармоқ хизматларидан фойдаланганлик учун тўлов ҳисобот (жорий) ойнинг уланши санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишда тўловни қабул қилиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.
3.5 Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан ҳақ тўлашда аванс тўлови 100 фоиз миқдорда берилади,
Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун тарифлар ошганда улар юзасидан ҳисоб-китоблар аванс суммаси тугагунга қадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлиги тўғрисида эълон қилинганга қадар амалга оширилган бўлса, аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади.
3.6 Маҳаллий (хизматларга ҳақ тўлашнинг вақтбай тизими жорий қилинган бўлса), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасидан, шу жумладан, маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўлов ҳисоб варақасида кўрсатилган санадан бошлаб 15 кун муддат ичида амалга оширилади.
3.7 Абонент ҳисобот давридан кейинги бир ой ичида телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлаш бўйича, шу жумладан телефон ўчирилган вақт учун қарзини тўламаса ёки 2.2.7-банд тақрор бузилса, Оператор телефон рақамини олиб қўйиш ва бу ҳақда Абонентни ёзма равишда қамиде 10 кун олдин топширилганлиги тўғрисидаги хабарнома билан хабардор қилиши орқали шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақлидир. Телефон ёки бошқа қурилмаларни янгидан ўрнатиш ариза берилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор қилинган даврдан Абонентнинг ҳисобидан қарзлари узилгандан кейин 12 ой ичида тариф бўйича ўрнатиш ҳақининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бу ҳолатда умумий асосда янги телефон рақами берилади.
3.8 Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлашнинг вақтбай тизимида), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасида ҳақи тўланадиган сўзлашув вақти чақирилаётган телефон орқали жавоб берган ҳар қандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб ҳисобланади. Агар телефонга уланган қандайдир техник қурилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва ҳоказо) билан уланши ҳолатида, ҳақ тўланадиган сўзлашув вақти қурилма билан уланши пайтдан бошлаб ҳисобланади.
3.9 Абонент тўлашни лозим бўлган суммадан, сўзлашув давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози бўлганда, ҳисоб варағини олгандан кейин 45 кун давомиде ёзма равишда шикоят аризасини бериш ҳуқуқига эга. 45 кун ўтгандан кейин даъволар қабул қилинмайди. Абонент текшириш натижаларидан норози бўлса судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.
3.10 Ушбу шартноманинг 3.9-бандини текшириш ўтказилаётган вақтда телефон уланган бўлиши керак.
3.11 Телефон ёки бошқа охириги қурилмалар Абонентнинг айби билан ишламаган вақти учун абонент тўлови тўлиқ миқдорда ундирилади.

4. БАҲАСЛИ МАСАЛАЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Баҳасли масалаларни ҳал қилишда Томонлар келиши чораларини кўрадилар.
4.2 Томонлар келиша олмаган тақдирда баҳасли масалалар Хўжалик судида ҳал этилади.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1 Томонлар тарафидан шартнома шартлари бузилган ҳолларда, жавобгарлик Ўзбекистон Республикаси «Фуқаролик кодекси»га, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий асослари тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги қонуларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари»га ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа амалдаги қонун актларига шунингдек ушбу шартномага мувофиқ белгиланади.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Шартнома тузилгандан сўнг бартараф этилиши Томонларнинг таъсири ва истакларига боғлиқ бўлмаган, вақтинча ёки узок вақт шартномани зарур даражада амалга оширишга ҳалақит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табиий офатлар, ноқулай об-ҳаво шaroити, ҳукумат талбирилари, ҳокимият органларининг қарорлари, ҳарбий низола, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолларда, юқорида айтиб ўтилган ҳолатлар маъжудлиги туфайли Томонлар тарафидан шартнома мажбуриятлари бузилган деб ҳисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этиш вақтига сурилади.
6.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган Томон, дарҳол иккинчи Томонни юқоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.
6.3 Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳақида ўз вақтида, 15 кундан кўп бўлмаган муддатда хабар бермаган Томон кейинчалик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, бу вазиятларни сабаб қилиб кўрсата олмайдди.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1 Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар Томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгартириш ва тўлдириниш тўғрисидаги Битими ёзма равишда бўлгандагина ва Томонларнинг имзоси билан тасдиқланган тақдирда қонуний қучга эга бўлади.
7.2 Томонлар ўртасидаги шартнома шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар унинг ажралмас қисми бўлиб қолади ва келгусида уларга амал қилиш мажбурийдир.
7.3 Шартнома Томонларнинг келишувига кўра, қонун ҳужжатлари ўзгартирилганда, «Қондалар» ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолларда қайта тузилиши мумкин. Ушбу банд қонун ҳужжатлари талабларига мос келади.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома Томонлар имзолаган кундан бошлаб қучга қиради ва 2021 йил йил «31» декабргача амал қилади. Агар шартноманинг амал қилиш муддати тугашига бир ой колганда, Томонлардан бирининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати ҳар йили чўзилган деб ҳисобланади.
8.2 Шартнома қуйидаги ҳолларда муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин:
- Томонларнинг розилиги билан;
- шартнома мажбуриятлари Томонлардан бири тарафидан бажарилмаганда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолатларда.
8.3 Ушбу шартнома бир хил юридик қучга эга бўлиб, 2 нусxada тузилди ва Томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан берилди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ

ОПЕРАТОР
А.К. «ЎЗБЕКТЕЛЕКОМ» АНДИЖОН ФМЛИАЛИ
ШАХРИХОН ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯЛАР БОГЛАМАСИ
ШАХРИХОН ШАХАР ЗЕБУНИСО КУЧАСИ 68-УЙ
(номи)
342 - 00 - 33, 342 - 24 - 24, 342 - 17 - 58

х/р – 20210000104074838308 ^

АТБ «Алоқабанк» Тошкент шахри

Код 00401

СТНР 203366731

61100

ХХТУТ

Рахбар

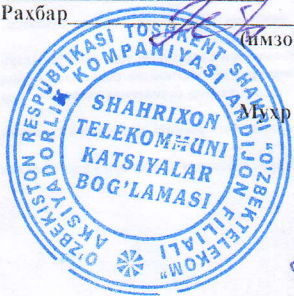
У. Йўнгиталев

(имзо)

АБОНЕНТ
Шархихон телеком коммуникациялар
бузилмас
индекс, почта манзили, телефон, факс
ҳисоб рақам *180022860032301042960082001*
инн: *302181355* МФО - *00014*
Дев; 34-342-38-72
Уз.Р. Милля вазирлиги Ҳазначилик бош бошқармаси
х/р-23402000300100001010 инн: 202122919
МФО-00014 МВ БВ ХЖКМ Тошкент шаҳар

Рахбар

(имзо)



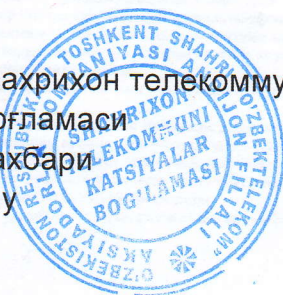
Зомир Жонов. А.

Алоқа хизмати кўрсатувчи "Шахрихон телекоммуникациялар боғламаси" ҳамда
Шахрихон туман Қишлоқ хўжалиги бўлими ўртасида 2022 йил
"05" январдаги 34046-сонли шартномага илова

(сумда)

Ойлар	Телефон нуктаси сони	Тариф буйича 1-ойлик абонент тулови (сумда)	Жами сумма (сумда)	Ойлик депозит тулови	жами сумма (сумда)	интернет хизмати учун жами сумма	Тулаш мансаби	
							Бюджет х/р оркали 10002286003230704	Ривожлантириш жамгармаси х/р оркали
1	2	3	4		5	6	7	8
январ	2	3 500	7000	53000	60000	0	60000	
феврал	2	3 500	7000	53000	60000	0	60000	
март	2	3 500	7000	53000	60000	0	60000	
1-чорак	6		21000	159000	180000	0	180000	
апрел								
май								
июн								
2-чорак	0		0		0	0	0	
июл								
август								
сентябр								
3-чорак	0		0		0	0	0	
октябр	2							
ноябр	2							
декабр	2							
4-чорак	6		0		0	0	0	
Жами йиллик	12		21000	159000	180000	0	180000	0

Шахрихон телекоммуникациялар
боғламаси
раҳбари
м.у



Handwritten signature

У.Йигиталиев

Шахрихон туман Қишлоқ хўжалиги бўлими
раҳбари
м.у



Handwritten signature

И. Исаев