

41081374 - сон
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун

Қарши ш.

2022 йил 11.01

“Ўзбектелеком” акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2021 йил 30 декабрдаги 27-01-14/6031-сон шайхоннома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Қашқадарё филиали директори Ж.Бозоров (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Низом номидан Устав (Низом, рўйхатга олинишни тўғрисидagi гувоҳнома, шайхоннома) асосида фаолият юритувчи Ҳасан ахмедов (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда 4. Томонлар) Телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қўйиладиган ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) тўзди.

1. Шартнома презмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролар кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиши тўғрисида абонент шартномасини тўзгани расмий оммавий тақдир бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ таъиниш чиканлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тўзди;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли маълумотни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцепт)ни хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз таълоғидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиши шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланган.

2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиши даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга ошириладиган.

3. Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Маъжур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ хизматлар (мобил алоқа хизмати бушдан мустафо) кўрсатиладиган кейин тўловни амалга ошириши (Postpaid) тизим шартлари таъбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тўзилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жарафасида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миқдрий ваънолада кўрсатилган ва ушбу Шартнома тўзилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлов биринчи ойда ушбу Шартнома тўзилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор улаишда Абонент тўлови 100 (бир юз) фонд миқдорига олдиндан тўланади, дастлабки аванс тўлов олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловаида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилади мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловаида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳақми билан белгиланади.

Шартноманинг	умумий	суммаси	(ҚҚС)ни	хисобга	олган	ҳолда	
<u>ёйта до</u>	<u>Ҳасан ахмедов</u>						740 000
<u>ёйта до</u>	<u>Ҳасан ахмедов</u>						720 000

сумми таъиниш этиди. Ушбу сумми 720 000 сум миқдоридан Абонент тўловини ҳамда) миқдоридан бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Маъжур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақирда, оғрикча, сумма Тошонлар ўрнатида имзолаган қўшимча келишув/тақдир этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида ҳар ойи Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кушдан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамига пул маълумотларини ўтказиш булган Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлабди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамига хизматлар кўрсатиш учун етарли маълум бўлмаса ёки маъжур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланишмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаишга асос бўла олмади.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вақтинча тўхтатишга шунингдек, хисобот даври (календарь, ойи) учун истамаган тўловларнинг олдини олишини истади, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларини нутқифрий равишда блокировка қилиш учун ариза топириши керак. Блокровка қилиш тартиби Оферта қондалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар қўринишда реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маълумотлар фақат Оператор хизматлари учун тўловини мумкин ва Шартнома бекер қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарибмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмий шарттирилган хисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тулик календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (ун) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз шартларини ёйта ёки электрон шакли тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг шартларини асосантирилган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисоб-фактурада) тегишли тўлатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамининг биланги салбий бўлганда 1 (бир) календарь, ойлан ошмаган муддатта Абонентнинг қафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Тошонлар жавобгарлиги

4.1. Тошонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларини бажармаишнинг учун Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Тошонларга инебатан жавобгарликнинг қолганида қолғиларини бушдан мустафо).

5. Ишловларни ҳал қилиш тартиби

1-бет 41081374 - сон АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча шикоятлар ва келишмовчиликларни Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конституцияга мувофиқ ҳамда шикоятларни судга таъин тартибда ривож келишидан ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзга келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этилиши имкония бўлмаган тадбирда, шикоят Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига мувофиқ Қарин туманлараро иқтисодий судига кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мажкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашининг тартибга солуви қонуни ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин, бундан ҳар қандай чоралар қўрмасликларини ёки хатти-ҳаракатларини содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қанчалик эътироф этган ҳолда ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига мурокаб қилишнинг чораларини кўриши.

6.2. Мажкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва филологияларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (сигнал бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/этиротомома/шикоят/тақсиф кўришидан мурожаатни кўри билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқиладиган ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабар бер қилинади.

7. Ўқувий қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб кучга киради ва 20 йил 31 декабрга қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугатилган сўнг, Томонлар (бюджет таъкидоти бўлган Абонентга таъкид этилмайди) ўз шартларини бажаришнинг давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири ўзини бекор қилишнинг эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет таъкидоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2021 йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганини ҳақиқати жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, шоя ва қўшимчалар (агар мажсуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тузилган Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан таъкидоти-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалда оширилган кундан бошлаб, 10 (ўн) календарь кун ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мажсуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир нисл юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР: "Ўзбектелеком" АК Қашқадарё филиали	АБОНЕНТ:
Манзил: Қашқадарё вилояти Қарин шаҳар Бешкент Йули 3 км	Манзил: <u>Қарин шаҳар Қорбўғ 2-й</u>
Банк маълумотлари: х/р: 20 210 000 504 074 838 334; СТИР: 203 366 731	Банк маълумотлари: х/р: <u>1008186010407083620217001</u> ; СТИР: <u>305710781</u>
МФО: 00401; АТБ "Алокабанк" Тел: 1155 Call маркази, 75 221-5300; E-mail: qashtel@uztelecom.uz, qashmarketing@uztelecom.uz	МФО: <u>00014</u> ; Банк номи: <u>Қор. Банк</u> ; Тел: <u>91955 5585</u>
Оператор номидан: Директор <u>Ж.С.Бозоров</u> М.Ў.	Абонент номидан: <u>И.Ш.Султоналиев</u> Ф.И.Ш.

41081379 2022 йил " 14 " 01
сўғи абонент шартномасига
I-илова

Қўрсатиладиган хизматлар

1. Хизматлар рўйхати ва хизматлар учун тарифлар

Ўлчов бирлиги - Миллий валюта (сўм)

т/р	Хизматлар номи	ҚҚС билан нарихи (миқдори)	Асос	Миқдо ри	15% ҚҚС билан Тўлов миқдори, (сўмда)
1	2	3	4	5	6
	I. Бир марталик тўловлар				
1.1	Бир марталик тўлов		Нархнома		
1.2	Бир марталик тўлов		Нархнома		
	II. Хар ойлик абонент тўловлари				
2.1	Ойлик тўлов <i>Согроте-2</i>	240000	Нархнома	1	240000
2.2	Ойлик тўлов		Нархнома		
2.3	Ойлик тўлов		Нархнома		
2.4	Ойлик тўлов		Нархнома		
	Жами (олдиндан тўлов)				

Жами олдиндан тўлов миқдори 240000 (*сикки юз кичи миң*) сўм, шу жумладан, ҚҚС 15 %
миқдорида.

Шартноманинг умумий миқдори 720000 (*сикки юз ёлмири миңи*)
сўмни ташкил этади. Ундан 240000 (*сикки юз кичи миң*) сўм миқдорида ойлик абонент тўлови.

ОПЕРАТОР:
"Ўзбектелеком" АК
Қашкадарё филиали

АБОНЕНТ:

Фурқат ахмедов

Оператор номидан:



Ж.Бозоров

Абонент номидан:



Н. Ш. Садриддин

Бажарилган ишларни қабул қилиш ва махсус улаштириш сириндан ўтказиш далолатномаси

Телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида 2022 йил "11" "01" "41081324" -сон шартномага асосан тегишли ишлар амалга оширилди

№	Хизматлар номи	Бажарилиши ва ҳаққиди
1.	тариф режаси бўйича Мб/с тезлигида маълумотлар узатиш тармоғига кириш. Улаштириш нукталари сони-	Бажарилди

Оператор томонидан улаштириш ташкил этиш учун абонентга берилган Абонент қурилмасини таъминотини таъминлаш – қабул қилиш далолатномаси

№	Қурилманинг дастурий таъминот номи	Министр	Серия код ва завод рақами	15% ҚҚСни шартномада олган ҳолда, етказиб бериш қиймати, (сўмда)
1	2	3	4	5
2				

- *Қурилмалар Оператор томонидан Абонентга мулк сифатида таъминланади.
- *Абонент, Оператор томонидан алоҳида улаштиришлар ташкил этилиши учун сотиб олинган қурилмадан техник шартларга мувофиқ, белгиланган мақсадда фойдаланиши учун жавобгардир.
- *Абонент қурилмаларнинг сифатига, ассортиментига ва сонига шартномада ҳеч қандай эътироз йўқ.
- *Ушбу далолатнома сотиб олинган қурилмага эгаллик қилиш ҳуқуқини бериш тўғрисидаги ҳужжатдир.

ОПЕРАТОР:
"Ўзбектелеком" АҚ
Қашқадарё филиали

АБОНЕНТ:

Рустам Ахмедов

Оператор номидан:



Ж.С.Бозоров

Абонент позицияси:



Н. И. Сурмонов