

ДОГОВОР №ТТС20000005
на предоставление телекоммуникационных услуг

г. Ташкент

06.01.2022г.

ООО «ASIA WIRELESS GROUP», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее под торговой маркой «SOLA», оказывающее услуги в соответствии с Лицензией Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан №0006519 от 18 июня 2018г., в лице Генерального директора Ахмедова Б.М., действующего на основании Устава, с одной стороны, **УЗБЕКИСТОН ДЁЁТ**, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Хамраева З., действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Оператор, заключая настоящий договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы в сети Интернет.

1.2 В настоящем Договоре используются следующие понятия и определения:

«Услуги» - услуги служб передачи данных, в том числе Интернет, проч. виды телекоммуникационных услуг, выбранных Абонентом в рамках настоящего Договора;

«Оператор»- компания ООО «ASIA WIRELESS GROUP», действующая под торговой маркой «SOLA», оказывающая услуги на основании соответствующих лицензий;

«Договор» - договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi, заключенный между Оператором и Абонентом в момент акцепта её условий;

«Абонент» - Юридическое лицо, пользователь услугами, с которым заключен настоящий Договор, с использованием для таких целей оборудования с уникальными характеристиками (идентификационным номером (MAC-адресом) и т.п.)

«Абонентская плата» - плата, списываемая с электронного счёта Абонента в системе биллинга, в размере и с периодичностью, установленными в Прайс-листах Оператора, за предоставление Абоненту возможности использования определенных услуг беспроводного интернета, или использования услуг беспроводного интернета по определенному тарифному плану;

«Абонентское оборудование» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство (компьютер, ноутбук, КПК, мобильный телефон, иное абонентское устройство), включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услуге посредством подключения данного оконечного устройства к сети связи Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологией Wi-Fi, с помощью которых осуществляется пользование Услугой.

«Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком сигналов, сообщений и т.п., поступающих на средства передачи данных;

«Лимит пользования услугой» (далее - Лимит) – установленная Оператором квота, определяющая количественные ограничения пользования Услугой за определенный период времени или трафика;

«Официальный сайт Оператора» - информационный ресурс ООО «ASIA WIRELESS GROUP», расположенный по адресу в Интернете: www.sola.uz. Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором телекоммуникационным услугам, принимает указанный сайт Оператора как официальное доступное средство информации о потребляемых по настоящему Договору услугах;

«Интернет» - глобальная добровольная, независимая совокупность компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных юридических и физических лиц;

«Технология Wi-Fi (WirelessFidelity)» - один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Интернет

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

«Зона покрытия Оператора» - территория, на которой Оператор, обладает техническими возможностями оказывать услуги беспроводного Интернета по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан;

«Лицевой счёт» - счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«Личный кабинет» - web-страница на сайте Оператора, или содержащей статистическую информацию об объёме полученной Абонентом Услуги, и текущем состоянии его Лицевого счета. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги;

«Офис оператора» - головной офис Оператора в городе Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан;

«Уполномоченный офис Оператора» - офис третьих лиц, имеющих право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью оператора, заключать договор на предоставление услуг беспроводного Интернета с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые оператором услуги;

«Точка доступа» - устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет;

«Адаптер» – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с Wi-Fi сетью.

«Сессия» – очередное однократное непрерывное использование Абонентом Услугой;
«Prepaid» - механизм предварительной оплаты Абонентом услуг Оператора до оказания самих услуг;
«Postpaid» - механизм оплаты Абонентом услуг Оператора после их предоставления.
«Контент» - мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный и рекламный характер.
«Тариф/тарифы» – цена /цены за определенную Услугу доступа.
«Тарифный план» – перечень тарифов, обусловленных определенными признаками (объем трафика, скорость и т.п.).
«Прайс-лист (Price list)» - совокупность тарифных планов и отдельных тарифов/услуг, устанавливаемых Оператором.
«Фрод» - преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию услуг беспроводного Интернета, предоставляемых Оператором, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.
«Код доступа» (пароль) – индивидуальный и уникальный идентификатор, предоставленный Абоненту при его аутентификации по абонентскому номеру, выделенному оператором подвижной связи, в порядке, определенном настоящими Условиями, используемый для идентификации Абонента Оператором.
«Мобильный номер Абонента» – индивидуальный номер телефона, выделенный Абоненту оператором подвижной связи (мобильным/сотовым оператором) в рамках заключенного с таким оператором отдельного договора.
«Логин» – имя (идентификатор) основной учётной записи Абонента. В контексте настоящего Договора под учетной записью Абонента понимается его номер телефона (абонентский номер, выделенный оператором подвижной связи).
«Сублогин» - дополнительный идентификатор к основной учётной записи Абонента, привязанный к его основной учетной записи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту для личного и служебного использования телекоммуникационные услуги в объеме и по цене, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Абонент обязуется принять и оплачивать Услугу в соответствии с настоящим Договором.
2.2. Для организации соединения Абонента, Оператором предоставляется необходимое абонентское оборудование (если имеется в наличие/при необходимости), устанавливаемое на стороне Абонента по Акту приема – передачи (Приложение №2).
2.3. Переданное абонентское оборудование является собственностью Оператора, состоит на его балансе и при расторжении договора, отключение услуг, в случае наличия Оборудования на условиях временного пользования, абонент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора/отключения услуг, вернуть Оборудование Оператору в рабочем состоянии в полной комплектации или возместить его стоимость в соответствии действующим на момент расторжения договора прейскурантом Оператора. Возмещение стоимости производится в виде оплаты задолженности по лицевому счету.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять качественные услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором
3.1.2. Предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им услуг.
3.1.3. По письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение 1 рабочего дня с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по тел/факс по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора.
3.1.4. Уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения.
3.1.5. Ежемесячно не позднее 10-го (десять) числа следующего месяца выставлять Абоненту счета-фактуры за предыдущий использованный месяц. Согласно ПКМ РУ №522 от 25.06.2019 года счета-фактуры и акты выполненных работ формируются в электронной форме (ЭСФ), и направляются через сервисы www.didox.uz, www.e-faktura.uz. и т.п.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг при условии предварительного уведомления Абонента через Официальный сайт Оператора не менее, чем за 10 рабочих дней. При этом к Абоненту, новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;
3.2.2. В одностороннем порядке переводить Абонента, не обратившегося в офис Оператора с заявлением о расторжении настоящего Договора, не произведшего своевременно абонентскую оплату, и не имеющего денежных

средств на своем счету, в режим автоматического резервирования сроком до одного месяца. По истечении месячного срока резервирования Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление услуг в случаях:

- а) В случае, если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлечь сбой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
- б) Попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;
- в) Использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.).
- г) Проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;
- д) При несвоевременной оплаты Абонентом за услуги Оператора. При этом в случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение 1 (одного месяца) настоящий договор расторгается Оператором в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности.
- е) В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством;

3.3.2. Извещать о сбоях в услуге посредством звонка по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора.

3.3.3. Своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно в электронном виде подписывать счета-фактур и Акты оказанных услуг.

3.3.4. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учетной информации (пароля и логина). В случае необеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);

3.3.5. Информировать в письменной форме Оператора об изменениях своего адреса, а также иную существенную информацию, влияющую на оказание Оператором услуги Абоненту;

3.3.6. Самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.;

3.3.7. Обязуется не использовать доступ в сеть Интернет для пропуска голосового телефонного трафика, а также данное условие должно распространяться при реализации услуг Интернет Абонентам другим потребителям;

3.3.8. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения счет-фактуры (онлайн или в бумажном виде), Абонент подписывает их и возвращает один экземпляр Оператору.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием услугами путем звонка в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора;

3.4.2. Обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с услугой;

3.4.3. По письменному заявлению получать отчет о детализации использованного трафика (по IP-адресам) на условиях (стоимость, сроки), указанных на Официальном сайте Оператора. Отчет по детализации предоставляется Абоненту на информационном носителе (флеш-память, флеш-карта и т.п.), предоставленном самим Абонентом;

3.4.4. Расторгнуть договор с Оператором, предварительно уведомив Оператора о приостановлении оказания Услуг за

30 (тридцать) дней и оплатив все предоставленные на момент расторжения услуги согласно условиям Договора.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из стоимости ежемесячных платежей за предоставляемые услуги (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.2. Стоимость предоставляемых Абоненту услуг действительна на момент заключения настоящего Договора и распространяется только на указанный в Приложении №1 к настоящему Договору объем услуг. Дополнительные услуги (смена тарифного плана, открытие дополнительных точек, увеличение объема, осуществляется по стоимости,

действительной на момент обращения Абонента о предоставлении дополнительных услуг и на условиях, указанных на Официальном сайте Оператора.

4.3 Оплата за все услуги осуществляется в размере 100% предоплаты в национальной валюте Республики Узбекистан - сум, путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора. Общая сумма договора составляет **1 020 000 (Миллион двадцать тысяч) сум 00 тийин.**

В том числе за счет внебюджетных средств **1 020 000 (Миллион двадцать тысяч) сум 00 тийин с учетом НДС.**

4.4. Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему договору производится Абонентом путем 100% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы за услуги, вносимой не позднее 1 числа каждого расчетного месяца;

4.5. Определение объема предоставленных Абоненту услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы.

4.6. Датой выполнения обязательств Абонента по оплате является дата перечисления денежных средств с банковского счета Абонента, что подтверждается копией платёжного документа, подтвержденной печатью банка Абонента.

4.7. Счет-фактура(ы) и Акт(ы) сдачи-приёмки оказанных Услуг, оформленные в электронном виде, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и служат Абоненту основанием для осуществления оплаты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг в случае, если сбой услуги связан с нарушениями технических параметров оборудования Абонента.

5.2. В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.

5.3. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.4. В случае обнаружения использования получаемой от Оператора услуги в коммерческих целях путем предоставления услуги третьим лицам Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере 100 % от ежемесячной абонентской платы.

5.5. Все комиссии и другие банковские расходы банка Абонента оплачиваются Абонентом, а банка Оператора – Оператором.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.

6.2. Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в межрайонном экономическом суде г. Ташкента в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 3х календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.

6.4. В случае направления Претензии, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 3х рабочих дней с даты получения претензии.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2022г.

7.2. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора № ТТС20000005 от 04.01.2021г.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон.

8.2. Расторжение настоящего Договора осуществляется на основании письменного уведомления, направленного одной из Сторон второй Стороне с указанием даты расторжения. Договор может быть расторгнут не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней после получения второй Стороной, предусмотренного данным пунктом уведомления.

8.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

8.3.1. Оператор имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае несоблюдения Абонентом сроков платежей, оговоренных в статье 4 настоящего Договора, предварительно письменно уведомив Абонента об этом за 30 (тридцать) календарных дней.

8.3.2. Абонент имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения своих обязательств Оператором оговоренных в п. 3.1., настоящего Договора, предварительно письменно уведомив об этом Оператора за 30 (тридцать) календарных дней.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны соглашаются, что содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

Исключение из вышеизложенного правила составляют сведения, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица.

9.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

9.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде возмещения причиненных этим убытков. Данные положения подлежат применению также в случае реорганизации одной из Сторон для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации.

Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны любым третьим лицам или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны любых третьих лиц без письменного согласия другой Стороны

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

10.3. Любое Уведомление по настоящему Договору должно быть оформлено письменно, подписано должным образом уполномоченным представителем Стороны, сообщаящей такое Уведомление, и отправлено в адрес соответствующей Стороны по реквизитам, указанным в пункте 11 настоящего договора.

10.4. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «ASIA WIRELESS GROUP»

Юридический адрес: 100070, г.Ташкент,
Яккасарайский р-н, ул. Ш.Руставели, дом №32А

e-mail адрес: info@sola.uz

Тел: (+998 71) 207-08-07, 207-08-06

Короткий номер: 1130

Банк: ЦОФ ЧАКБ "Orient Finance"

р/с: 2020 8000 9007 7172 1001

МФО: 01110 ИНН: 304 892 827

ОКЭД: 61200

Рег. код плательщика НДС

326040041401

(подпись и печать)

Ахмедов Б.М.

АБОНЕНТ

УЗБЕКИСТОН ДЁЁТ

Юридический адрес: г.Ташкент Шайхантаурский р-н,
ул.Абдула Кадыри 13

Тел: +99871 244 95 91

Банк: в Опер.Упр.Казн.Мин.Фин.РУз

л/с: 100021860262777082600056006

л/с: 400121860262777082600056004

Банк: РКЦ ГУ ЦБ РУз г.Ташкент

р/с: 2320 2000 3001 0000 1010

ИНН казн.под: 201122919

МФО: 00014 ИНН: 302 571 586

ОКЭД: 93611

(подпись и печать)

Хамраева З.