

МОБИЛ АЛОҚА ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ ТЎҒРИСИДА ШАРТНОМА

18.01.2022 йилдаги 01 -сон

2022 йил 18 мавар

Ширингул ш.

Ўзбекистон Республикаси Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси (hozirgi huquqiy vorisi Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги) томонидан берилган 08.09.2014 йилдаги АА 0005149 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005150 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005151 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005152 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005153 сонли лицензиялар асосида фаолиятини амалга оширувчи "Universal Mobile Systems" масъулияти чекланган жамияти (кискартирилган номи "UMS" МЧЖ) (кейинги ўринларда – "Оператор")нинг 2021 йил 19 мавар даги 0059/81 сонли Ишончномаси асосида иш юритувчи Васиерова Н.Ф. бир томондан ҳамда кейинги ўринларда "Абонент" деб номланувчи, Низом асосида иш юритувчи Р.У. Сурбосов, бошқа томондан (биргалликда "Томонлар", алоҳида ҳолатда эса "Томон" деб номланади) қуйидаги шартномада Мобил алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисида ушбу шартнома (кейинги ўринларда – "Шартнома")ни туздилар:

1. Атамалар ва таърифлар. Талқин.

Ушбу Шартнома бўлимларининг барча сарлавҳалари фақат улардан фойдаланиш (уларни ўқиш) кулайлигини мўлжаллаб қўлланилди ва Шартнома шартлари талқинига ҳеч қандай тарзда таъсир кўрсатмайди. Ушбу Шартнома максаллари учун қуйидаги атамалар ва таърифлар қўлланилди:

Абонент – Оператор билан ушбу Шартномани тузган:

- Ўзбекистон Республикаси қонуналичилигига мувофиқ рўйхатдан ўтган ва фаолият юритувчи юридик шахс;

- Ўзбекистон Республикаси ҳудудидаги ваколатли банкларда миллий ва хорижий валютадаги банк ҳисобрақамларига эга бўлган, Ўзбекистон Республикасидаги хорижий дипломатик ва бошқа расмий ваколатхоналар, халқаро ташкилотлар ва уларнинг иммунитет ва дипломатик имтиёзлардан фойдаланувчи филиаллари, хорижий ташкилотларнинг ваколатхоналари ва доимий муассасалари.

Абонент қурилмаси – мобил алоқа тармоғининг элементи ҳисобланувчи, Абонентга алоқа хизматларидан фойдаланиш имконини берадиган пировард ускуна.

Абонент қурилмаси Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган стандартларга мувофиқ ушбу турдаги ускуналарга қўйиладиган техник талабларга жавоб бериши керак.

Алоқа хизматларидан фойдаланиш учун Абонентга берилган SIM-карта жойлаштирилган Абонент қурилмаси орқали амалга оширилган хатти-харакатлар Абонент номидан амалга оширилган, деб ҳисобланади.

Абонент рақами – Алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартнома амал қиладиган давр учун Оператор томонидан Абонентга ажратиладиган рақам.

Алоҳида тоифадаги абонент рақами – рақамларнинг муайян изчиллиги (комбинацияси) билан ажралиб турадиган Абонент рақами бўлиб, у Оператор томонидан рақамларнинг ҳар бир тоифаси учун белгиланган тариф бўйича қўшимча ҳақ эвазига тақдим этилади.

Абонентга алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби Оператор томонидан мустақил равишда белгиланади.

Алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби тўғрисидаги батафсил ахборот Абонентга Операторнинг ўз офисларида, шунингдек тегишли маълумотларни Операторнинг Веб-сайтида жойлаштириш, оммавий ахборот воситаларида эълон қилиш йўли билан, шунингдек Оператор маъқул топган бошқа усулларда етказилади.

Ушбу Шартнома матнида "Абонент рақами" дейилганда алоҳида тоифадаги абонент рақамлари ҳам тушунилади.

АХҚТ – автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизими (аппарат-дастурий комплекс) бўлиб, у Оператор билан Абонент ўртасидаги ҳисоб-китоблар автоматлаштирилишини таъминлаш, шунингдек кўрсатилган Алоқа хизматлари ҳисобини юритиш ва ахборотга ишлов бериш учун мўлжалланган

Абонент тўлови – Тариф режаларининг ҳамда Алоҳида хизматлар тўпламлари ва бошқа хизматларни кўрсатиш шартларига мувофиқ, Оператор томонидан Абонентдан ундириладиган, микдори қатъий белгиланган тўлов бўлиб, у Алоқа хизматларининг фойдаланилган ҳажмидан қатъи назар, Оператор белгиланган микдорда ва муддатларда Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварагидан чиқариб олинади.

Операторнинг Веб-сайти – Операторнинг www.ums.uz электрон манзилида жойлашган ахборот ресурси.

Контент – Абонентнинг сўрови асосида SMS, GPRS орқали олинган, ахборот, қўнғилочар ёки бошқа тусдаги матнли ёхуд мультимедиа маълумотлари.

Контент-провайдер – Оператор тармоғи орқали Абонентларга тижорат асосида контент хизматларини кўрсатувчи юридик шахс. Контент-провайдерлар ҳамда улар кўрсатадиган Контент хизматлари рўйхати Операторнинг веб-сайтида, шунингдек Контент-провайдерларнинг веб-сайтида бор.

Махфий сўз – Абонентнинг харфлар ва/ёки рақамларнинг муайян кетма-кетлигидан иборат Шахсий пароли бўлиб, Абонент телефон орқали Операторнинг Маълумот-ахборот бўлимига мурожаат қилганда унинг шахсини тасдиқловчи гувоҳнома вазифасини бажаради.

Шахсий (электрон) ҳисобварақ – Операторнинг автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимидаги тафсидий электрон ҳужжат бўлиб, Абонент фойдаланиладиган хизматлар ҳақини тўлаш учун мўлжалланган. Унда Алоқа хизматларидан фойдаланиш давомида Абонент тўлаган ва сарфлаган пул маблағлари тўғрисидаги ахборот пул эквивалентида сақланади.

Абонент тўлаган пул маблағларини ва улар ечиб олиншини Шахсий (электрон) ҳисобвараққа аке эттириш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

Алоҳида хизматлар тўлами – Тариф режаси таркибига кирмаган муайян ҳажмдаги Алоқа хизматлари.

Оператор офиси – Оператор Абонентларни қабул қиладиган ва уларга хизмат кўрсатадиган, абонентларга оид маълумотлар базаси ҳамда Операторнинг фаолияти билан боғлиқ барча ҳужжатлар сақланадиган ва ишлов бериладиган ҳона, бино. Операторнинг бош офиси ва унинг Ўзбекистон Республикаси вилоятларидаги Хизмат кўрсатиш марказлари жойлашган манзил, уларнинг иш вақти тўғрисидаги ахборот Операторнинг Веб-сайтида кўрсатилади ва зарурат бўлишига қараб (масалан, жойлашган манзил ўзгарган ва бошқа ҳолларда), белгиланган тартибда янгилаб борилади.

Дастлабки бўнақ тўлови – Шартнома бўйича хизматлар умумий қийматининг Абонент томонидан камида 100% тўланиши керак бўлган бўнақ суммаси.

Оператор тармоғига кириш имкониятини бериш – Абонентнинг Шахсий маълумотларига ишлов бериш ва уларни Операторнинг аппарат-дастурий комплексига киритиш борасида Оператор томонидан амалга ошириладиган хатти-харакатлар. Абонент Дастлабки бўнақ тўловини амалга оширганидан кейин Оператор тармоғига кириш имконига эга бўлади.

Радиотелефон орқали улашиш давоми – бу, Оператор аппаратураси чақириладиган томоннинг жавобини аниқлаган лаҳзадан, токи Оператор аппаратураси томонлардан бири радиотелефон алоқасини узганлигини аниқлаган лаҳзагача ўтган вақт оралиғи.

Роуминг (Roaming) – Абонент Ўзбекистон Республикасидан ташқарида, бошқа мамлакатда бўлганда Абонент Оператор тармоғида дастлабки рўйхатдан ўтган маълумотлар мажбурий тартибда сақланган ҳолда у бошқа мобил (уяли) алоқа оператори тармоғига киришини

таъминловчи Алока хизмати (халқаро роуминг). Операторнинг роуминг-хамкорлари тўғрисидаги маълумот, роуминг хизматларини кўрсатиш шартлари Оператор офисларида ва/ёки Оператор Веб-сайтида сакланади.

Радиотелефон орқали улашиш – бирининг фойдаланувчиси Абонент бўлган икки абонент курилмаси ўртасида ахборот алмашиш имкониятини таъминловчи радиотелефон алоқаси ўрнатилиши.

Оператор тармоғи – Абонентга Алока хизматларини тақдим этишда ёрдам берувчи техник воситалар мажмуи (коммутация ва радио ускуналари, абонент курилмалари, улашиш линиялари, иншоотлари ва ҳ.к.).

Мобил алока хизматларини кўрсатиш тўғрисида шартномага Келишув (кейинги ўринларда – “Келишув”) – Шартноманинг ажралмас қисми бўлиб, унда Абонент тўғрисидаги маълумотлар, Абонентга берилган абонент рақами, Абонент танлаган Алока хизматлари рўйхати, тўловномани етказиб бериш усули ҳамда Шартноманинг бошқа муҳим шартлари қайд этилади. Келишув Оператор Абонентга SIM-картани берганлигини тасдиқловчи ҳужжат ҳам ҳисобланади. Келишув Абонентга берилган ҳар бир Абонент рақами бўйича расмийлаштирилади.

Тариф – Алока хизматининг ўлчов бирлиги учун Оператор томонидан белгиланадиган нарх.

Тариф режаси – нархларга оид шартлар мажмуи бўлиб, Оператор улар асосида бир ёки бир нечта Алока хизматларидан фойдаланишни тақлиф қилади.

Оператор Абонентга унинг учун махсус ишлаб чиқилган хусусий тариф тақлифлари асосида алока хизматларини кўрсатишига ҳақли.

Алока хизматларини кўрсатишга оид техник имконият – Операторнинг хизмат кўрсатиш зонасида Абонентга Алока хизматларини кўрсатиш учун зарур ишлаб турган техник алока воситалари ва иншоотлари мавжудлиги.

Оператор тармоғига кириш учун рухсат бериш борасидаги техник имконият – Операторнинг рақам сизимида бўш рақамлар ва/ёки алока каналлари, шу жумладан, мавжуд радиочастота ресурсини ҳисобга олган ҳолда радиоканаллар мавжудлиги.

Алока хизматлари – Оператор Тармоғига кириш имкониятини бериш, радиосигналлар ёки маълумотларни қабул қилиш, қайта ишлаш ва жўнатиш борасида тасдиқланган ва амалда бўлган Тарифларга ва (ёки) Тариф режаларига мувофиқ Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар, шунингдек Оператор ўзининг хизмат кўрсатиш автоматик тизимидан фойдаланган ҳолда Абонентга кўрсатадиган бошқа хизматлар.

Оператор Алока хизматлари рўйхатини Оператор Тармоғининг Техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда мустақил равишда белгилайди.

GPRS – (General Packet Radio Service) – маълумотларни радиоканал орқали тўплам тарзида жўнатиш алока хизмати.

SMS (Short Message Service) – Абонентга қиска матнли хабарларни Абонент курилмаси орқали (ундан фойдаланган ҳолда) юбориш ва олиш имконини берувчи Алока хизмати.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) – микросхема ўрнатилган идентификация модули бўлиб, унинг ёрдамида Абонент курилмаси идентификацияланиши, у мобил алока тармоғига кириши, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланишдан химоя таъминланади.

SIM-карта турли Абонент курилмаларига ўрнатилганида Абонентнинг тармоқдаги барча қайдлари ва унга берилган Абонент рақами сакланиб қолади.

SIM-карта билан бажарилган барча хатти-харакатлар Абонент номидан амалга оширилган ҳисобланади.

GSM-шлюз – кўп ёки битта каналли мобил қурлма. У умумий фойдаланишдаги стационар тармоққа, мобил оператор тармоғига ёки VoIP (Интернет) тармоғига уланади ҳамда ҳар қандай қирувчи қўнғироқларни алока операторларининг техник қурilmалари ва ускуналаридан фойдаланмасдан, GSM-шлюз каналларининг бири орқали алока тармоқлари орасида бевосита қайта йўналтириш ва тармоқ ичидаги қакирув сифатида нархлаш имконини беради.

2. Шартнома предмети

- 2.1. Оператор ўз тармоғининг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда Абонентга Алока хизматларини кўрсатиш мажбуриятини олади. Абонент эса, Алока хизматлари ҳақини Шартномада белгиланган шартларда ва тартибда тўлаш мажбуриятини олади.
- 2.2. Оператор Алока хизматлари кўрсатиш учун Абонентга Келишув (Келишувлар)да кўрсатилган абонент рақами (рақамлари)ни беради.
- 2.3. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларини ва бошқа алока хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифларни, хусусий тариф тақлифларини бериш шартлари ва тартиби Оператор томонидан белгиланади ҳамда Оператор офисларида, Оператор Веб-сайтида ва/ёки оммавий ахборот воситаларида маълум қилинади.
- Келишув (Келишувлар), Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларини ва бошқа алока хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифларни, хусусий тариф тақлифларини бериш шартлари ва тартиби Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

3. Алока хизматларини кўрсатиш тартиби

- 3.1. Алока хизматларини кўрсатиш борасидаги Операторнинг мажбурияти Шартнома имзоланиб, Абонент дастлабки бўнак тўловини қиритганидан кейин юзга келади.
- Кейинчалик, Абонентнинг шахсий ҳисобварағида ижобий баланс бўлган тақдирда Оператор Абонентга Алока хизматларини кўрсатишига мажбур.
- Оператор ушбу Шартномага қўшимча келишув асосида Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида салбий баланс бўлганида Алока хизматларидан фойдаланиш имконини бериш ҳуқуқига эга. Бунда, тўлов муддати, кечиктирилган режимда тўловни амалга ошириш имкони билан Алока хизматларидан фойдаланишнинг максимал чегараси ва бошқа шартлар кўрсатилади.
- 3.2. Абонент Алока хизматларидан фойдаланиши учун унда Абонент қурilmаси бўлиши керак. Бунда Оператор Абонентга Абонент қурilmасини тақдим этишга мажбур эмас, шунингдек унинг Абонент қурilmасини, аппарат ва дастурий таъминотини соzлаш борасида хизматлар кўрсатмайди.
- 3.3. Оператор Келишув асосида Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Оператор тармоғига кириш имкониятини таъминлай оладиган Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги абонент рақамини ва SIM-картани тақдим этади.
- 3.4. Алока хизматлари Оператор томонидан ҳар куни, кеча-ю кундуз (суткасига 24 соат), танаффусларсиз кўрсатилади, фақат зарур профилактика ва таъмирлаш ишлари бажариладиган вақтлар бундан мустасно.
- Профилактика ва таъмирлаш ишлари олиб бориладиган, шунингдек йирик авариялар юз берган ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этишга сарфланадиган вақт Алока хизматларини кўрсатишдаги танаффус ва (ёки) Алока хизматлари кўрсатишининг белгиланган муддатларини бузиши ҳисобланмайди.
- Оператор тармоғида йирик авариялар юз бериб, бунинг оқибатида Алока хизматларини кўрсатиш тўхтаб қолган ҳолларда Оператор Абонентга бу ҳақда, шунингдек Алока хизматлари қачон яна кўрсатила бошланиши тўғрисида оммавий ахборот воситалари орқали ёки Операторнинг веб-сайтида тегишли ахборотни жойлаштириш йўли билан хабар бериши шарт.

Абонент қурилмасидаги, бошқа операторлар тармоғи усқуналаридаги (шу жумладан шаҳар телефон тармоғидаги) носозликлар Алоқа хизматларини кўрсатишдаги танаффус ҳисобланмайди.

3.5. Абонентга Ўзбекистон Республикаси ҳудудида белгиланган ягона рақамларни териш орқали кеча-кундуз исталган вақтда шошилинч тезкор хизматларни бепул чакириш имконияти таъминланади. Бу рақамлар:

- 101 – ўт ўчириш хизмати;
- 102 – ички ишлар органлари (милиция);
- 103 – тез тиббий ёрдам;
- 104 – газ тармоғи авария хизмати;
- 1050 – Ўзбекистон Республикаси Фавқулодда вазиятлар вазириликнинг куткарув хизмати.

3.6. Операторнинг Алоқа хизматлари сифати Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган техник нормаларга мос келадиган ҳамда Операторга берилган лицензиялар талабларига жавоб беради.

3.7. Абонентга кўрсатиладиган Алоқа хизматлари, Оператор тармоғининг конструктив хусусиятлари сабабли, Операторнинг ваколатлари доирасидан ташқарида бўлган маҳаллий симли телефон линиялари операторларининг усқуналари, халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларининг усқуналари сифатига боғлиқдир.

3.8. Абонент махфий сўзни айтиб, Операторнинг Маълумот-ахборот бўлиmidан маълумот олишга ҳақли. Абонент Махфий сўзни айтганида Оператор унга хизмат кўрсатиш тартиб-таомили тўғрисида тўлиқ маълумот бериш мажбуриятини олади.

3.9. Қуйидаги ҳолатлар оқибатида алоқа сифати ёмонлашса ёки алоқа узилса, бунинг учун Оператор жавобгар бўлмайди:

- а) радиотўлқинлар табиий тарзда тарқалиши ва устма-уст келиб қолиши;
- б) Абонент бинолар яқини ёки ичида, ер ости йўлларида, ертўлаларда ва бошқа ер ости иншоотларида туриши;
- в) рельеф ва қурилишларнинг маҳаллий хусусиятлари;
- г) маҳаллий симли телефон линиялари операторлари ҳамда халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларига тегишли усқуналарнинг техник тавсифлари ва ҳолати, метеорологик шарт-шароит таъсирида;
- д) Абонент носоз (белгиланган талабларга жавоб бермайдиган) Абонент қурилмасидан ёки ишлаб чиқарувчи ёхуд Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган ёки модификацияланган Абонент қурилмасидан фойдаланиши;
- е) Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган (алмаштирилган, модификацияланган) SIM-картадан фойдаланиши;
- ё) Оператор таъсир кўрсата олмайдиган ёхуд олдиidan билолмайдиган бошқа сабаблар туфайли, шу жумладан ушбу Шартноманинг 3.7-бандида кўзда тутилган ҳолларда

3.10. Оператор Абонентнинг сўрови асосида Контент-провайдер томонидан Оператор тармоғи орқали тарқатиладиган Контентнинг сифати (тақдим этилмаслиги, ўз вақтида етиб бормаслиги ва мазмуни) учун жавоб бермайди.

3.11. Абонент Алоқа хизматларидан Шахсий мақсадлардагина фойдаланиши шарт. Бунда Абонентга қуйидагилар тақиқланади:

- а) Абонент рақамидан лотереялар, овоз беришлар, танловлар, викториналар, реклама, сўроқлаш талбирлари, Оператор билан келишилмаган оммавий хат жўнатишларда, қатъий белгиланган алоқа, Интернет-телефония тармоқларига кириш шлюзларини ўрнатишда ҳамда Абонент усқунасининг ва/ёки алоқа қурилмаларининг иш қобилияти бузилишига олиб келувчи бошқа талбирларни ўтказишда фойдаланиш;
- б) Оператор тармоғига уланган SIM-картадан фойдаланиш ҳуқуқини учинчи шахсларга бериш, жумладан GSM-шлюзлар орқали ва/ёки унга бир ёхуд бир нечта телефон аппаратини улаш имконини берувчи бошқа қурилмалар ёки ташқи мини-АТС линияси орқали уланиш имкониятини бериш;
- в) ўзининг Абонент қурилмасидан дастурий таъминотни тарқатиш, IP-манзилларни ҳамда абонент рақамларини сохталаштириш мақсадида Алоқа хизматларидан фойдаланиш, Оператор тармоғи, Оператор ва/ёки Оператор билан боғлиқ учинчи шахсларнинг усқуналари, дастурий таъминоти нормал ишлашига тўсқинлик қилувчи хатти-харакатларни содир этиш, бевосита Алоқа хизматларидан тижорат мақсадларида, GSM-шлюзларда ва қатъий белгиланган алоқа тармоғига, Интернет-телефонияга кириш шлюзларида фойдаланиш.

3.12. Абонент Шартномани ўзи истаган вақтда бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли. Лекин Абонент Операторни бекор қилишнинг тахминий санасидан камида 10 (ўн) иш куни олдин хабардор қилиши ҳамда Алоқа хизматлари учун Оператор олдидаги мавжуд қарзини узиши шарт.

3.13. Оператор қуйидаги ҳолларда Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли:

- а) Абонент Бўнак тўловини Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатилган санадан бошлаб-сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда (қарзни сўндирмаганда);
- б) ижро учун имконият бўлмаганда (Оператор тармоғига кириш имконини беришнинг ёки Абонент сўраган Алоқа хизматларини кўрсатишнинг Техник имкониятидан маҳрум бўлинганда);
- в) Абонент Шартномада белгиланган Алоқа хизматларидан, хусусан GSM-шлюзлардан фойдаланиш қоидаларини бузганда. Бунда Абонент Операторга етказилган зарарни қоплаш мажбуриятини олади;
- г) Абонент тутатилганида;
- д) давлат органининг ҳужжати қабул қилиниб, бунинг оқибатида Томонлар ўз мажбуриятларини бажаришлари имконсиз бўлиб қолганда;
- е) Шартномада ва (ёки) Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида кўзда тутилган бошқа ҳолларда.

4. Операторнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

4.1. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Абонент Шартнома шартларини, жумладан Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатларини бузган ҳолларда, Абонент GSM-шлюзлардан фойдаланаётгани белгиларини мустақил равишда ёки бошқа операторларнинг маълумотлари асосида аниқлаган тақдирда Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб қўйиш. Алоқа хизматларини кўрсатиш бу хизматлар ҳақини тўлаш муддатлари бузилгани учун тўхтатиб қўйилган бўлса, Абонентнинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун мобайнида қарз узилган тақдирда Алоқа хизматлари яна тақдим этила бошланади

4.1.2. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини Абонентнинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни сўндириш учун чиқариб олиш.

4.1.3. Радиотелефон орқали уланишнинг максимал давомийлигини белгилаш (чеклаш).

4.2. Операторнинг мажбуриятлари қуйидагилардан иборат:

- 4.2.1. Ушбу Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги Абонент рақами ва SIM-карта бериш.
- 4.2.2. Абонентга сифати ваколатли органлар белгилайдиган параметрларга (улашиш, маълумот жўнатиш, алоқани узиш борасида), шунингдек Оператор тармоғида қўлланиладиган стандарт техник нормаларига мос келувчи Алоқа хизматларини кўрсатиш.
- 4.2.3. Абонент Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан бўлган вақтда унга Алоқа хизматларини кўрсатиш.
- 4.2.4. Абонентга Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари ҳақида тўғри ахборот бериш.
- 4.2.5. Алоқа хизматлари кўрсатилиши давомида аниқланган камчиликларни бартараф этиш.
- 4.2.6. Абонентга қонунчиликда қўзда тутилган тартибда ахборот-маълумот хизматларини кўрсатиш.
- 4.2.7. Оператор Ўзбекистон Республикасининг ва хорижий давлатларнинг бошқа алоқа операторлари билан тегишли Шартномалар тузган бўлса, Абонентга бу тармоқлар абонентлари билан радиотелефон орқали улашишни таъминлаш. Ушбу шарт фақат Абонент мазкур хизматни мустақил фаолаштирган тақдирда ёки агар бу хизмат Абонент танлаган Тариф режасига киритилган бўлса, кучга эгадир.
- 4.2.8. Алоқа хизматлари ҳақи тўланмагани учун Оператор тармоғидан узиб қўйилган Абонентни унинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун ичида фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳақини тўлашга доир қарзлар тугатилиб (сўндирилиб), Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ миқдорда бўнак тўлови киритилгач, Оператор тармоғига улаш.
- 4.2.9. Абонентга шопилинч тезкор хизматларни кеча-кундуз бепул чақириш имконини бериш, шунингдек мобил алоқа тармоғи қўлланилаётган стандартнинг техник нормаларига мувофиқ хизмат кўрсатиш ҳудудидан ишлашини таъминлаш.

5. Абонентнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

5.1. Абонент қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- 5.1.1. Мазкур Шартнома шартларига биноан Алоқа хизматларидан фойдаланиш.
- 5.1.2. Оператор офислари, уларнинг иш вақти ва Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари тўплами ҳақидаги зарур ва тўғри маълумотлардан фойдаланиш.
- 5.1.3. Тариф режасини ва/ёки кўрсатилаётган Алоқа хизматлари тўпланини Операторнинг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, Оператор белгиланган тартибда ўзгартириш.
- 5.1.4. Оператор тармоғига улашишда, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида, ушбу Шартномада белгиланган шартлар ва тартибда, Оператор талабларига мувофиқ тарзда исталган Абонент қурилмасидан фойдаланиш.
- 5.1.5. Ўзига Алоқа хизматлари кўрсатишни тўхтатиш тўғрисида Операторни ўз ташаббуси билан хабардор қилиш.

5.2. Абонентнинг мажбуриятлари қуйидагилардан иборат:

- 5.2.1. Алоқа хизматларидан фойдалана бошлашдан олдин Алоқа хизматларининг долзарб рўйхати, Тариф режалари, Алоқа хизматлари учун тарифлар (шу жумладан Роумингдан фойдаланганда қўлланиладиган Алоқа хизматлари тарифлари) ва бошқа қўшимча маълумотлар билан танишиш.
- 5.2.2. Ўзбекистон Республикасида белгиланган стандартларга жавоб берадиган Абонент қурилмасидан уни ишлаб чиқарувчининг фойдаланиш бўйича йўриқномасига мувофиқ фойдаланиш. Бунда қуйидагилар ҳисобга олиниши керак:
 - а) муайян ҳудудда (аэропорт, самолёт, антенна майдони, метрополитен ва х.к.) амалда бўладиган алоҳида фармойишлар ва қоидалар;
 - б) ҳалал берувчи шовкин ёки хавфли вазият юзага келиши эҳтимоли бор ҳолатлардаги (тиббиёт муассасалари, техник хизмат кўрсатиш станциялари, ёнилғи сақланадиган ва орталадиган ҳудудлар, портлаш ишлари олиб борилаётган жойлар ва х.к.) чекловлар.
- 5.2.3. Алоқа хизматлари ҳақини Шартнома шартларига биноан ҳисоб-китобларнинг амалдаги тартиби, танланган Тариф режаси, Алоҳида хизматлар тўпламлари ҳамда сотиб олинаётган Алоқа хизматлари рўйхатига мувофиқ ўз вақтида ва тўла ҳажмда тўлаб бориш.
- 5.2.4. Операторга Абонент ҳақидаги ҳужжатлар билан тасдиқланган маълумотларни, шунингдек хат-хабарларни етказиш учун аниқ электрон ва/ёки почта манзиллини, банк реквизитларини ҳамда Шартнома ижро этилиши учун керакли бошқа маълумотларни Операторга зарур бўладиган ҳажмда тақдим этиш. Ушбу бандда кўрсатилган маълумотлар ўзгарган тақдирда шундай ўзгаришлар кучга кирган санадан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун мобайнида Операторга янги маълумотларни ёзма шаклда тақдим этиш. Оператор янги маълумотлар тўғрисидаги ахборотни олган ойдан кейинги ойнинг биринчи кунидан эътиборан, Алоқа хизматлари Абонентнинг почта манзили ҳақидаги янги маълумотлардан фойдаланган ҳолда кўрсатилади.
- 5.2.5. Ҳуқуқларини таъсис ҳужжатлари ёки қонунда белгиланган тартибда тасдиқланган ишончнома асосида фаолият юритувчи вакил орқали амалга ошириш.
- 5.2.6. SIM-карта йўқолгани тўғрисида Операторга дарҳол хабар бериш.
- 5.2.7. SIM-картада шифрланган ва Операторнинг тижорат сирини ҳисобланувчи ахборотни учинчи шахслар ололмаслигини таъминлаш. SIM-картадаги шифрланган маълумотлар билан қуйидаги хатти-ҳаракатларни амалга оширмаклик ҳамда учинчи шахсларга ҳам бундай имкониятни бермаслик: ахборотни ўзгартириш, чиқариб олиш, нусха кўчириш, кўпайтириш, тарқатиш, бошқа ахборот ташини воситаларига ўтказиш, бошқа ҳуқуққа қарши хатти-ҳаракатлар.
- 5.2.8. SIM-картанинг дубликатларини тайёрламаслик, шунингдек учинчи шахслар томонидан шундай ҳаракатлар содир этилишига йўл қўймаклик. Абонент бу мажбуриятни бажармаган тақдирда, унинг айби билан Оператор ва у билан боғлиқ шахслар кўрган зарарларни Абонент тўлашга мажбур бўлади.

6. Алоқа хизматларининг тарифлари ва ҳисоб-китоб қилиш тартиби

6.1. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларининг ва бошқа Алоқа хизматларининг тарифлари, жумладан Алоҳида тоифадаги абонент рақамини, конструктор режимидagi махсус мослашувчан тарифларни бериш шартлари ва тартиби, шунингдек радиотелефон орқали улашиш давомийлиги, Алоқа хизматларини нархлаш бирлиги ҳамда тўликсиз нархлаш бирлиги учун ҳақ тўлаш тартиби Оператор томонидан мустақил равишда белгиланади.

6.2. Тариф режалари (Тарифлар)нинг шартларига ўзгартишлар Оператор томонидан бир томонлама тартибда киритилади. Бу ҳақдаги тегишли маълумот Операторнинг веб-сайтида ёки оммавий ахборот воситаларида жойлаштирилади ёхуд Оператор учун мақбул бўлган бошқа усулда Абонентларга етказилади. Тариф режалари (Тарифлар)нинг ортишига олиб келувчи ўзгартишлар тегишли ахборот Операторнинг веб-сайтида жойлаштирилганидан (эълон қилинганидан) кейин 10 (ўн) кун ўтгач кучга қиради.

6.3. Алоқа хизматларининг тарифлари Оператор томонидан Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда белгиланади. Кўрсатилган Алоқа хизматлари учун барча тўловлар (дастлабки бўнак тўлови, бўнак тўловлари, мавжуд қарзни сўндириш учун тўловлар) Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда амалга оширилади ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттирилади. Алоқа хизматлари учун тўланган пул маблағларини Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттириш ва уларни ҳисобдан чиқариш

тартиби Оператор томонидан белгиланади.

6.4. Алоқа хизматлари қиймати қўшилган қиймат солиғини ҳам ўз ичига олади, конунчиликда назарда тутилган ҳолатлар бундан мустасн.

6.5. Абонент қуйидаги тўловларни амалга оширади:

6.5.1. Абонент тўлови;

6.5.2. Оператор тармоғида радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар ва бошқа операторларнинг рақамларига радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар;

6.5.3. маълумот узатиш тармоғи бўйича уланишлар (кейинги ўринларда – алоқа сеанслари);

6.5.4. Роумингда радиотелефон орқали чиқувчи ва кирувчи уланишлар;

6.5.5. чиқувчи СМСлар;

6.5.6. бошқа хизматлар, шу жумладан Контент-провайдерлар ва/ёки бошқа учинчи шахслар томонидан Оператор тармоғи орқали тақдим этиладиган хизматлар.

6.6. Тўлов радиотелефон орқали уланишлар/алоқа сеансларининг давомийлигига ҳамда радиотелефон орқали уланиш/алоқа сеансининг тегишли турига қараб, Алоқа хизматларини кўрсатиш вақтида амалда бўлган Тариф бўйича амалга оширилади.

6.7. Ушбу Шартнома бўйича Алоқа хизматларининг умумий қиймати ҚҚС билан бирга (300000) сўмни ташкил этади.
Ўз 103 милл 2

6.8. Абонент Алоқа хизматлари ҳақини нақдсиз шаклда Операторнинг банк ҳисобрақамига қуйидаги тартибда тўлаш мажбуриятини олади:

а) ушбу Шартноманинг 6.7-бандида назарда тутилган Алоқа хизматлари йиллик қийматининг 100% миқдоридидаги дастлабки бўнак тўлови мазкур Шартнома ундаги 9.8-бандда қайд этилган тартибда рўйхатдан ўтказилган вақтдан бошлаб 14 (ўн тўрт) календарь кун мобайнида. Дастлабки бўнак тўлови киритилмаслиги Абонент ушбу Шартномани бажаришни рад этганлигини билдиради.

б) келгусида Алоқа хизматларининг ҳақи Абонент томонидан Оператор ўтган ой учун ҳисобварақ-фактура тақдим этган вақтдан бошлаб 5 (беш) календарь кун давомида тўланади.

6.9. Ҳисобварақ-фактурада Алоқа хизматларининг нархи ва қўшилган қиймат солиғи Ўзбекистон Республикаси миллий валютаси – сўмда кўрсатилади.

Ҳисобварақ-фактура почта, жумладан электрон почта орқали жўнатилиши ҳамда курьер ёрдамида қўлга етказиб берилиши мумкин.

Ҳисобварақ-фактураларни етказиб бериш усули Абонент томонидан танланади ва Келишув (Келишувлар)да ақс эттирилади.

6.10. Операторнинг АХКТда ҳисобланган суммалар, Абонент Алоқа хизматларидан фойдалангани сайин, Оператор белгиланган тарифларга мувофиқ, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидан Абонент фойдаланган Алоқа хизматлари ҳажмига мутаносиб миқдорда автоматик равишда ечиб олинади.

6.11. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидида салбий баланс юзага келганда Оператор Абонентга Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб туришга, жумладан давом этаётган суҳбатни узиб қўйишга ҳақли.

6.12. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидидаги маблағларни у фойдаланаётган Алоқа хизматлари миқдоридида дарҳол ечиб олишнинг имкони бўлмайдиган ҳолларда фойдаланилган Алоқа хизматлари учун ҳисобланган тўловлар кечиктирилган режимда тўпланади. Агар Абонент Шахсий (электрон) ҳисобварақининг баланси тўпланган суммалар қайта ҳисобланганидан кейин салбий кўрсаткичга эга бўлса, Томонлар Абонентнинг Оператор олдидаги бундай қарздорлигини баҳс-мунозарасиз қарздорлик деб тан оладилар.

6.13. Ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, Оператор фойдаланилмаган ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидида турган суммани иккала Томон Солиштирма далолатномани имзолаган санадан эътиборан 10 (ўн) календарь кун ичида Абонентнинг банкдаги ҳисобварақига қайтаради.

Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидида қолган (сарфланмаган) сумма Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда қайтарилади.

Мазкур Шартнома Оператор томонидан бекор қилинган ҳолларда:

а) Оператор тармоғига кириш имкони берилгани учун тўлов қайтарилмайди;

б) ўтказилаётган акциялар доирасида Оператор томонидан тақлиф қилинган бонуслар пул эквивалентида тўланмайди;

в) Абонентнинг мулки ҳисобланган Абонент қурилмаси Оператор томонидан сотиб олинмайди;

г) агар Алоҳида тоифадаги абонент рақами олинган бўлса, бундай рақамни танлаш хизмати учун тўланган маблағ қайтарилмайди.

6.14. Абонент Операторга ёзма равишда мурожаат қилиб, Шахсий (электрон) ҳисобварақининг ҳолати ҳамда фойдаланилган Алоқа хизматлари ва Шахсий (электрон) ҳисобварақдан сарфланган маблағлар ҳақидаги батафсил маълумотларни Оператор белгиланган тарифлар бўйича олишга ҳақли.

6.15. Абонент ушбу Шартнома шартларига мувофиқ кўрсатилган, лекин ҳақи тўланмаган Алоқа хизматлари учун Оператор томонидан ҳисобланган барча суммаларни сўзсиз эътироф этади.

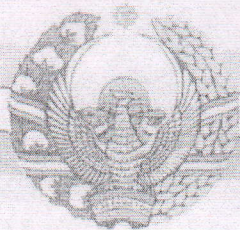
6.16. Абонентнинг Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасидаги мажбуриятлари бажарилишини таъминлаш мақсадида учинчи шахс (кафил) билан кафиллик Шартномаси (Оператор тасдиқлаган намунавий шаклда) тузилиши мумкин. Бу Шартномага кўра, учинчи шахс (кафил) Абонентнинг Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасида Оператор олдидаги мажбуриятлари бўйича жавоб бериш мажбуриятини олади. Оператор ва Абонентнинг кафил билан муносабатлари кафиллик Шартномаси шартлари ҳамда кафиллик тўғрисида амалда бўлган конун ҳужжатлари нормаларига мувофиқ тартибга солинади.

6.17. Абонент Оператор унинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидидаги мавжуд пул маблағларини Абонентнинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни сўндириш учун ёки аввалги Шартномалар бўйича мавжуд қарздорликни сўндириш учун чиқариб олишига ўз розилигини беради.

7. Томонларнинг жавобгарлиги

7.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган тақдирда, Абонентнинг талабига кўра, Абонент талаб қилган санадан бошлаб 20 кундан кечикмай, етказилган зарарларни қопламаган ва бошқа ҳар қандай турдаги тўловларни амалга

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI



YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

GUVOHNOMA

Reestr № 009356-10

№ 007770

2016 yil "08" avgust

Mazkur guvohnoma

"UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS"

yuridik shaxsga berildi.

Tashkiliy-huquqiy shakli:

Mas'uliyati cheklangan jamiyat

THSHT (ОПФ)

153

Mulkchilik shakli:

Davlat

MSHT (ФС)

142

Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:

YUNUSOBOD TUMANI,

A. TEMUR SHOX KO'CHASI, 24-UY

MIIBT (СОАТО)

1726266

Yuridik shaxs kodli:

KTUT (ОКПО)

25243643

Asosiy faoliyat turi:

Elektr va radio aloqasi

XXTUT (ОКОHX)

52300

Solliq to'lovchining identifikatsiya raqami:

STIR (ИИИИ)

303020732



Qo'shimcha ma'lumotlar:

Avval, O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan

24.09.2014 yilda davlat ro'yxatidan o'tkazilgan



Vakolatlil organ boshlig'i:

V.K.Mamedov

U'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
O'ZBEKISTON ADLIYA VAZIRLIGI
TASHKENT QIRG'INLARI

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
ALOQA, AXBOROTLASHTIRISH
VA TELEKOMMUNIKATSIYA-
TEKNOLOGIYALARI
DAVLAT QO'MITASI



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
СВЯЗИ, ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

LITSENZIYA ЛИЦЕНЗИЯ

AA № 0005152

Litsenziya turi
Вид лицензии

Типовая

Berilgan sana
Дата выдачи

08 сентября 2014 г.

Litsenziyaning amal qilish muddati:
Срок действия лицензии:

08.09.2014г.

dan

08.09.2029г.

gacha

Litsenziatning nomi:

Наименование Лицензиата:

Общество с ограниченной ответственностью
«UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»

Litsenziatning manzili va bank rekvizitlari

Адрес и банковские реквизиты Лицензиата

д.Ташкент, Юнусабадский район, проспект Амира Темура, д.24, р/с 20208000900381984001
в ГОО АК «Алокабанк», МФО 00401, ИНН 303020732

USHBU LITSENZIYA BILAN FAOLIYAT KO'RSATISHGA RUXSAT ETILADI:
НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАЗРЕШЕНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей
подвижной радиотелефонной (сотовой) связи



ILOVA QILINGAN LITSENZIYA SHARTNOMASIGA MUVOFIQ
В ОТВЕТСТВИИ С ПРИЛАГАЕМЫМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ

Rahbarning imzosi:
Подпись руководителя:

Litsenziyaning amal qilish muddati:
Срок действия лицензии продлен: с

dan

по

gacha uzaytirildi

M.O.
M.P.

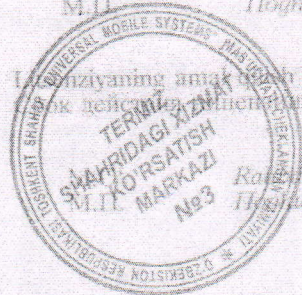
Rahbarning imzosi:
Подпись руководителя:

Litsenziyaning amal qilish muddati:
Срок действия лицензии продлен: с

dan

по

gacha uzaytirildi



Rahbarning imzosi:
Подпись руководителя:

(Ilova qilingan litsenziya shartnomasi mazkur litsenziyaning ajratmas qismidir)
(Прилагаемое лицензионное соглашение является неотъемлемой частью настоящей лицензии)

Реестр № 399

18.01.2022 йил

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Наименование услуги	Наим. измерение	Количество	Цена за 1 месяц	Сумма за 1 месяц
1	Интернет	МБ	2	300 000 сум	300 000 сум
	Итог.				

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР
ООО «УМС»
Республика Узбекистан, 100000, Ташкент,
Юнусабадский р-н, проспект А.Тимура, 24
ИНН: 303020732
Расчетный счет (СУМ) 20214000300381984001
В ОПЕРУ АК «АЛОҚАБАНК»
МФО: 00401
ОКЭД: 52300

АБОНЕНТ
Сарносиб Гунаи Давлат архиви
Маълум: Сарносиб Гунаи
Хишмабди моллажонев
т/р: 40021860222177013300065001
ИНН: 207308640

