га

ЎЗбекистон алоқа ва
ахборотлаштириш агентлигининг
2005 йил ___ сентябрдаги
___-сон буйруғига 2 - илова

ЮРИДИК ШАХС ВА ЮРИДИК ШАХС СИФАТИДА ШАКЛЛАНГАН (ШАКЛЛАНМАГАН) ХУСУСИЙ ТАДБИРКОРЛАРГА ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИНИ КЎРСАТИШ БЎЙИЧА ШАРТНОМА

Андижон шаҳар   январь   2022 й. "17"

(сана)

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш Вазирлиги томонидан «Узбектелеком» АК берилган **АА №0001869 Лицензия** номидан бундан буён «Оператор» деб аталувчи, **«Узбектелеком» АК Андижон филиали директори в** [illegible]

(Операторнинг номи)

телекоммуникация Оператори (ваколатли шахс) бир томондан ва ундан буён «Абонент» деб аталувчи,

Юридик шахс

Абонент: Асака туман ирригация бўлими

Раҳбарнинг лавозими, Ф. И. Ш. А. Абдуразаков

иккинчи томондан, бундан буён «Томонлар» Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига ва «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари» (бундан буён матнда «Қоидалар») га биноан қуйидагилар тўғрисида ушбу шартномани тузидлар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш, Абонент эса, шартнома шартларига мувофиқ ушбу хизматлар учун тўлов тўлаш мажбуриятини ўз зиммасига олади.

1.1 Абонентга ажратилган абонент рақамлари рўйхати: **иловага асосан**

1.8 Телекоммуникация хизматлари тўлови бўйича ҚҚС мавжудлиги: **ҚҚС билан**

1.9 Абонент тоифаси бюджет

(бюджет, хўжалик хисобидаги)

2. ТОМОНЛАРНИНГ МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1 Оператор қуйидагиларга мажбур:

2.1.1 Ўзбекистон Республикаси алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги стандартлари, Қоидалари ва нормаларига мувофиқ, ўз вақтида, белгиланган сифатда телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш.

2.1.2 Абонентнинг станция ва линия-кабель техник шикастланишларини бартараф этиш учун буюртмаларни қабул қилиш, рўйхатга олиш ва уларни Ўзбекистон Республикаси алоқа ва ахборотлаштириш агентлиги томонидан белгиланган, 20 кундан ошмаган муддатларда бажарилишини таъминлаш.

2.1.3 Телефон алоқаси Абонентнинг айбисиз бузилган ҳолларда, ариза таъмирлаш бюросига берилган кундан бошлаб, абонент телефони ишламаган бутун даври учун абонент тўловларини қайта хисоб-китоб қилиш.

5. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

5.1 Томонлар тарафидан шартнома шартлари бузилган ҳолларда, жавобгарлик Ўзбекистон Республикаси «Фуқаролик кодекси»га, «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-ҳуқуқий асослари тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғрисида»ги конунларга, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникациялар тармоғида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари»га ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа амалдаги қонун актларига шунингдек ушбу шартномага мувофиқ белгиланади.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Шартнома тузилгандан сўнг бартараф этилиши Томонларнинг таъсири ва истакларига боғлиқ бўлмаган, вақтинча ёки узоқ вақт шартномани зарур даражада амалга оширишга халақит берадиган вазиятлар содир бўлганда, яъни табиий офатлар, ноқулай об-ҳаво шароити, ҳуқумат тадбирлари, ҳокимият органларининг қарорлари, ҳарбий низолар, ички тартибсизликлар ва бошқа ҳолларда, юқорида айтиб ўтилган ҳолатлар мавжудлиги туфайли Томонлар тарафидан шартнома мажбуриятлари бузилган деб ҳисобланмайди ва шартнома мажбуриятларини бажариш муддатлари ушбу ҳолатлар давом этиш вақтига сурилади.

6.2 Шартнома мажбуриятларини бажариш имкониятига эга бўлмаган Томон, дарҳол иккинчи Томонни юқоридаги ҳолатларнинг юзага келганлиги, шунингдек бартараф этилганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.

6.3 Бартараф этилиши мумкин бўлмаган вазиятлар содир бўлгани ёки уларни бартараф этилгани ҳақида ўз вақтида, 15 кундан кўп бўлмаган муддатда хабар бермаган Томон кейинчалик шартнома шартлари бажарилмаган тақдирда, бу вазиятларни сабаб қилиб кўрсата олмайди.

7. ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

7.1 Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар Томонларнинг розилиги бўйича шартномага қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан киритилади. Томонларнинг шартномани ўзгартириш ва тўлдириш тўғрисидаги Битими ёзма равишда бўлгандагина ва Томонларнинг имзоси билан тасдиқланган тақдирда қонуний кучга эга бўлади.

7.2 Томонлар ўртасидаги шартнома шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар унинг ажралмас қисми бўлиб қолади ва келгусида уларга амал қилиш мажбурийдир.

7.3 Шартнома Томонларнинг келишувига кўра, қонун ҳужжатлари ўзгартирилганда, «Қоидалар» ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолларда қайта тузилиши мумкин. Ушбу банд қонун ҳужжатлари талабларига мос келади.

8. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

8.1 Шартнома ғазначиликдан ўтгандан сўнг кучга киради ва 2022 йил «31» декабргача амал қилади. Агар шартноманинг амал қилиш муддати тугашига бир ой қолганда, Томонлардан бирининг шартномани бекор қилиш тўғрисидаги аризаси бўлмаса, ушбу шартноманинг муддати ҳар йили чўзилган деб ҳисобланади.

8.2 Шартнома қуйидаги ҳолларда муддатидан олдин бекор қилиниши мумкин:
- Томонларнинг розилиги билан;
- шартнома мажбуриятлари Томонлардан бири тарафидан бажарилмаганда;
- Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларида белгиланган бошқа ҳолатларда.

8.3 Ушбу шартнома бир хил юридик кучга эга бўлиб, 2 нусхада тузилди ва Томонларнинг ҳар бирига бир нусхадан берилди.

9. ТОМОНЛАРНИНГ РЕКВИЗИТЛАРИ

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Асака ТГ (номи)	Асака туман ирригация бўлими (номи)
Сохил [illegible] 20 — индекс, почта манзили, телефон, факс	И. Бухорий 33 — индекс, почта манзили, телефон, факс
х/р [illegible]407448308 банкда [illegible]	х/р 100022860032247042402170001 банкда МБ ББ ХККМ
код 00440	код 00014
СТИР 203366 [illegible]	СТИР 305086292
ХХТУТ	ХХТУТ
Раҳбар (имзо)	Раҳбар (имзо) А. Абдуразоқов
Мухр	Мухр

2.2.8 Абонент ўзининг абонент линиясидан ва охирги терминал қурилмасидан Интернет тармоғига уланиш учун фойдаланаётган ва жумладан қайта уланиш дастурларига уланган вақтдан бошлаб у чиқувчи телефон трафикларига ҳам жавобгардир.

2.2.9 Абонент қурилмаси сифатида фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа қурилмалардан фойдаланиш. Ўзбекистон Республикасининг мувофиқлик сертификати бўлмаган рақамни автоматик аниқловчи (РАА) қурилмаларни қўлламаслик.

2.2.10 Ўзбошимчалик билан охирги қурилмаларни ўрнатмаслик, параллель телефон аппаратлари ёки бошқа радиоалоқа, телематик хизмат ва маълумотларни узатиш охирги қурилмаларини уламаслик. Ушбу қурилмаларни улаш Оператор хабардор қилингандан сўнг ва мувофиқлик сертификатига эга бўлганда амалга оширилади.

Абонент линиясига Операторда рўйхатга олинмаган абонент қурилмалари Абонент томонидан ўзбошимчалик билан уланган вақтини аниқлаш мумкин бўлмаганда, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ундирилади.

2.2.11 Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситаларни (қуввати 10 мВт дан кўп бўлмаган шнурсиз телефонлардан ташқари) уларни эксплуатация қилишга Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш агентлигидан ёки унинг ваколатли органидан рухсат олингандан ва Операторни хабардор қилингандан кейин абонент қурилмаси сифатида улаш.

2.2.12 Телекоммуникациялар тармоқларининг иш сифатини пасайишига ёки шикастланишига йўналтирилган ҳаракатлар қилмаслик.

3. ТЕЛЕФОН АЛОҚАСИ ХИЗМАТЛАРИГА ҲАҚ ТЎЛАШ

3.1 Телефон алоқаси хизматларига ҳақ тўлаш қонун ҳужжатларига мувофиқ тасдиқланган тарифлар бўйича амалга оширилади ва хизматлар кўрсатилган пайтда амалда бўлган тарифлар бўйича ҳақ тўланади.

3.2 Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, тўлов талабномаси (ҳисоб-варағи) асосида акцепт тартибида ёки Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоб қилиш бўйича Низомга мувофиқ тўлов топшириқномаси асосида пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

3.3 Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматларига тўлов олдинги ой учун тўлов суммасидан 100 фоиз миқдорда қуйидагича амалга оширилади:

- олдиндан ҳақ тўлаш йўли билан;

3.4 Маҳаллий тармоқ хизматларидан фойдаланганлик учун тўлов ҳисобот (жорий) ойининг уланиш санасидан кечиктирмасдан амалга оширилади. Олдиндан ҳақ тўлашни амалга оширишда тўловни қабул қилиш бир ойдан кам бўлмаган, лекин 12 ойдан ошмайдиган муддат учун амалга оширилади.

3.5 Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан ҳақ тўлашда аванс тўлови 100 фоиз миқдорида берилади,

Ушбу бандда кўрсатилган хизматлар учун тарифлар ошганда улар юзасидан ҳисоб-китоблар аванс суммаси тугагунга қадар, агар ушбу хизматлар юзасидан тўлов универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлиги тўғрисида эълон қилингунгача амалга оширилган бўлса, аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади.

3.6 Маҳаллий (хизматларга ҳақ тўлашнинг вақтбай тизими жорий қилинган бўлса), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасидан, шу жумладан, маълумотларни узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланганлик учун тўлов ҳисоб варақасида кўрсатилган санадан бошлаб 15 кун муддат ичида амалга оширилади.

3.7 Абонент ҳисобот давридан кейинги бир ой ичида телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлаш бўйича, шу жумладан телефон ўчирилган вақт учун қарзини тўламаса ёки 2.2.7-банд такрор бузилса, Оператор телефон рақамини олиб қўйиш ва бу ҳақда Абонентни ёзма равишда камида 10 кун олдин топширилганлиги тўғрисидаги хабарнома билан хабардор қилиши орқали шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақлидир. Телефон ёки бошқа қурилмаларни янгидан ўрнатиш ариза берилгандан сўнг техник имкониятларга кўра, шартнома бекор қилинган даврдаги Абонентнинг ҳисобидаги қарзлари узилгандан кейин 12 ой ичида тариф бўйича ўрнатиш ҳақининг 50 фоизи тўлангандан сўнг амалга оширилади. Бу ҳолатда умумий асосда янги телефон рақами берилади.

3.8 Автоматик маҳаллий (телекоммуникация хизматларига ҳақ тўлашнинг вақтбай тизимида), халқаро ва шаҳарлараро телефон алоқасида ҳақи тўланадиган сўзлашув вақти чақирилаётган телефон орқали жавоб берган ҳар қандай шахс билан сўзлашув бошланган пайтдан бошлаб ҳисобланади. Агар телефонга уланган қандайдир техник қурилма (факс, автожавоб берувчи, РАА ва ҳоказо) билан уланиш ҳолларида, ҳақ тўланадиган сўзлашув вақти қурилма билан уланиш пайтидан бошлаб ҳисобланади.

3.9 Абонент тўланиши лозим бўлган суммадан, сўзлашув давомийлиги ёки сўзлашувнинг унга тегишлилигидан норози бўлганда, ҳисоб варағини олгандан кейин 45 кун давомида ёзма равишда шикоят аризасини бериш ҳуқуқига эга. 45 кун ўтгандан кейин даъволар қабул қилинмайди. Абонент текшириш натижаларидан норози бўлса судга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

3.10 Ушбу шартноманинг 3.9-бандини текшириш ўтказилаётган вақтда телефон уланган бўлиши керак.

3.11 Телефон ёки бошқа охирги қурилмалар Абонентнинг айби билан ишламаган вақти учун абонент тўлови тўлиқ миқдорда ундирилади.

4. БАҲСЛИ МАСАЛАЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

4.1 Баҳсли масалаларни ҳал қилишда Томонлар келишиш чораларини кўрадилар.

4.2 Томонлар келиша олмаган тақдирда баҳсли масалалар Хўжалик судида ҳал этилади.

2.1.4 Станция ва линия-кабель иншоотларини режадаги реконструкция қилиш ишлари натижасида телефон алоқаси вақтинча узиладиган ҳолларда, Абонентларни оммавий ахборот воситалари орқали хабардор қилиш.

2.1.5 Техник сабабларга кўра, абонент рақамининг ўзгартирилиши тўғрисида Абонентни ёзма равишда, хабарнома билан камида 10 кун олдин хабардор қилиш.

2.1.6 Янги телефон станцияларини татбиқ этилиши ва телефон тармоқларини реконструкция қилиниши муносабати билан Абонентнинг розилигисиз, лекин амалдаги «Қоидалар»га асосан олдиндан хабардор қилган ҳолда, телефон рақамларини бепул алмаштириш.

2.1.7 Абонентнинг аризасига кўра, аризада кўрсатилган муддатга рақамни сақлаган ҳолда, телефонни вақтинча ўчириш. Бунда рақамни сақлаш вақти учун абонент тўлови олдиндан ундирилади.

2.1.8 Маҳаллий телефон алоқаси хизматларга вақтбай ҳақ тўлаш тизимидан фойдаланган ҳолда ҳисоб варағини чиқаришда ҳақ тўланган даврга алоҳида ҳақ учун батафсил ҳисобни тақдим этиш.

2.1.9 Абонент томонидан фойдаланиладиган Операторда рўйхатга олинмаган ёки мувофиқлик сертификатига эга бўлмаган охирги қурилмаларини (телефон аппаратлари, телематик хизматлар, маълумотлар узатиш қурилмаларини, радиотелефонлар, радиоузайтиргичларни, шахсий компьютер, РАА ва ҳоказо) икки томонлама далолатнома тузиш орқали ўчириш.

2.1.10 Абонент қурилмасини телефон алоқаси тармоғидан вақтинчалик узиб қўйиш йўли билан телефон алоқаси тармоғидан фойдаланишини тўхтатиш:

- Маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси хизматлари учун тўловлар ўз вақтида ҳақ тўланмаганда, бу ҳақда Абонентни ўчириб қўйишдан 10 кун илгари телефон орқали ёки ёзма хабарнома билан огоҳлантирилганда;

- Телекоммуникациялар Операторининг коммутация ускуналари нормал ишлашининг бузилишига олиб келиши мумкин бўлган абонент қурилмаларидан фойдаланиш қоидалари Абонент томонидан бузилганда;

- 2.2.6-банд шартлари бузилганда, икки томонлама далолатнома тузиш орқали бузилишларни бартараф этилгунга қадар.

Абонент қурилмаларининг вақтинчалик ўчирилишига олиб келган бузилишлар бартараф этилгандан кейин, кўрсатилган хизматлар учун ҳақ, шунингдек абонент қурилмаси Абонент айби билан ишламаган вақт учун абонент тўлови Абонент томонидан тўлангандан кейин бир кеча-кундуз ичида абонент қурилмасини улаш. Бунда улаш учун тўлов олинмайди.

2.1.11 Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматларнинг охирги қурилмаларини (телефакс, телекс, видеотекс, маълумотлар узатиш ва бошқалар) шартномага қўшимчалар киритган ҳолда (7-бўлимга биноан) рўйхатга олиш.

2.1.12 Абонентнинг хоҳишига кўра, шартнома шартларига биноан барча телекоммуникация хизматлари учун тўловлар тўланганда шартномани бекор қилиш.

2.2 Абонент қуйидагиларга мажбур:

2.2.1 Ўз телефони ва/ёки бошқа охирги қурилмалардан амалга оширилган, кўрсатилган телефон алоқаси хизматлари (шу жумладан, тармоқларнинг техник имкониятлари билан белгиланадиган ва барча Абонентлар учун очиқ бўлган телекоммуникациянинг қўшимча хизматларидан, жумладан интеллектуал тармоқлардан фойдаланганлиги, маълумотлар узатиш ва Интернет, ахборот ресурсларидан фойдаланиш хизматлари тармоғидан паролсиз фойдаланганлиги) учун ўз вақтида тўловни амалга ошириш. Ушбу шартномада кўрсатилмаган ва талабга биноан кўрсатилган хизматлар учун амалдаги тарифларга мувофиқ тўлов тўлаш.

2.2.2 Йилнинг ҳар чорагида камида бир маротаба Оператор билан тўловларни ўзаро солиштириш далолатномасини тузиш.

2.2.3 Операторга тегишли ёки Оператор томонидан хизмат кўрсатиладиган ва Абонент фойдаланаётган телефон сими ва бошқа ускуналарни бут ва соз (ишга яроқли) ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникациялар воситаларининг техник нормаларга мослигини таъминлаш.

2.2.4 Алоқа бузилганлиги тўғрисида телекоммуникация бошламасини таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.

2.2.5 Бир ойлик муддатда ёзма равишда санани кўрсатган ҳолда, Операторга реквизитларнинг, ташкилот номининг ўзгариши, хонани ижарага берилиши ҳақида хабар бериш ва амалдаги тариф бўйича тўловларни тўлаш билан шартномани қайтадан тузиш ёки уни бекор қилиш. Ижара муддати тугагандан ёки ижара шартномаси бекор қилингандан сўнг телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш бўйича шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчига тўловсиз расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қилар экан, ижарачининг Оператор олдидаги қарзларининг копланишини назорат қилади ва қарзларнинг мавжудлиги учун белгиланган тартибда жавобгардир.

2.2.6 Оператор ходимларида тегишли, амал қилиш муддатига эга бўлган суратли, муҳр босилган шахсий гувоҳнома, ишларни бажариш учун наряд мавжуд бўлганда, Абонентнинг «Қоидалар»га ва ушбу шартномага риоя қилишини текшириш ёки Абонент талабномаси бўйича таъмирлаш ишларини бажариш учун рухсат бериш.

2.2.7 Абонент қурилмасидан таксофон сифатида ёки Интернетга уланиб, пулли хизматлар кўрсатиш учун фойдаланмаслик. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамлари орқали телекоммуникация хизматлари кўрсатилишининг қонунда белгиланган тартибда амалга оширилиш. Ушбу банд бузилган ҳолда, Оператор икки томонлама далолатномани расмийлаштириш орқали бузилишлар бартараф этилгунга қадар, Абонентнинг телекоммуникациялар тармоғидан фойдаланишини тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Қоидалар такрор бузилганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.

Асака туман ирригация бўлими билан Асакателеком ОТАЖ ўртасида тузилган
2022 йил __17__-январь кунги №___2___-сонли шартномага
№ 1 - сонли Илова

2022 йил ойлари номи	телефон нукталари сони	мижозлик тулови	шахарлараро сузлашув	Жами тулов	шундан	
					бюджет хисобидан	махсус хисоб ракамдан
Йиллик		**20700**	**279300**	**300000**	**300000**	
1-чорак		**20700**	**279300**	**300000**	**300000**	
Январ	1	6900	93100	100000	100000	
Феврал	1	6900	93100	100000	100000	
Март	1	6900	93100	100000	100000	
2-чорак		**0**	**0**	**0**	**0**	
Апрел						
Май						
Июн						
3-чорак		**0**	**0**	**0**	**0**	
Июл						
Август						
Сентябр						
4-чорак		**0**	**0**	**0**	**0**	
Октябр						
Ноябр						
Декабр						

Асакателеком ОТАЖ
Асака туман Сохилбуйи куча №6
х/р: 20210000104074838308
Тошкент ш.Алокабанк бош офиси
МФО: 00401. ИНН: 203366731.
ХХТУТ: 52300

Рахбар:_______________

Асака ТИБ
Асака туман И.Бухорий Кўчаси № 33
ш/хв: 100022860032247042402170001
ИНН: 305086292. ХХТУТ: 01613
Узбекистон Республикаси Молия вазирлиги Газначилиги.
Газ/х: 23402000300010001010.
МБ. ББ. ХККМ Тошкент шахри.
ИНН: 201122919.
МФО: 00014.

Рахбар:_______________**А.Абдуразақов**

YURIDIK AHAMIYATGA EGA HUJJATLARNING QONUN HUJJATLARIGA MUVOFIQLIGI TO‘G‘RISIDA HUQUQIY XULOSA

№YN88026630

1. Loyihaning turi.

Shartnoma.

2. Loyihaning nomi.

Xizmat ko‘rsatish shartnomasi.

O‘zbektelekom AK Andijon filiali Asaka telekommunikatsiya tomonidan umumiy summasi 300.000 so‘mlik telefon hizmati ko‘rsatish to‘g‘risida.

3. Loyiha ishlab chiquvchisi va kiritilgan sana haqidagi ma’lumot.

Asaka tuman Irrigatsiya bo‘limi 17.01.2022 yil.

Loyiha amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan va uni qabul qilish maqsadga muvofiq.

Yuridik xizmat ko‘rsatish markazi bosh yuriskonsulti **Y.A.Musaev**

2022 yil 20 yanvar