

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА  
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ**

*Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун*

Навой ш.

2022 йил “01” январ

“Ўзбектелеком” акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2021\_ йил “30”-декабр\_даги 27-01-14/6032 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Навоий\_ филиали директори ДЖураев Ж.К. (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Ўзбекистон Республикаси номидан Устав (Низом), рўйхатда олинганлик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи Б.А. Дурдыев (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари ўрсатилиши бўйича қуйидагилар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар:

### 1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг [WWW.UZTELECOM.UZ](http://WWW.UZTELECOM.UZ) расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузди;

- Оператор томонидан курсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий ҳужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцептини) ҳисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган максалларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари. Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

## 2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиллаган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадilar.

### 3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб **3 (уч) банк куни** мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови **100 (бир юз) фоиз** миқдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда) 300,000 (Тўқсон миң) сўмни ташкил этади. Ушбу сумма 300,000 (Ҳуз миң) сўм миқдоридagi Абоент тўловини ҳамда \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) миқдоридagi бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб **3 (уч) банк куни** ичида ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вақтинча тўхтатишни, шунингдек, ҳисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишни истаса, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрӣ равишда блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби Оферта қоидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар фақат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланиб қолмайди, қайтариб берилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштириладиган ҳисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент **10 (ўн) иш куни** мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асослангирликлан тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобида, ҳисоб-фактурала) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баланси салбий бўлганида **1 (бир) календарь ойдан** ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

#### 4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

## 5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро қелишув орқали ҳал қилинади.



5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали хал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иқтисодий судида кўриб чиқилади.

## 6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашининг тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки ҳатти-ҳаракатларини содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига муросасиз курашини чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/тақлиф кўринишидаги мурожаати кўпи билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор, томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

## 7. Яқуний қондалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 20\_\_ йил 31 декабрга қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугагандан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 20\_\_ йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганлиги ҳақидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ўн) календарь кун ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

## 8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

| ОПЕРАТОР:<br>“Ўзбектелеком” АК<br>Навоий филиали |                                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Манзил: Меъморлар 17А_                           | Навоий в. вилоят кўп тармоқли тиббиёт маркази     |
| Банк маълумотлари:                               | Манзил: SHXR:                                     |
| х/р: 2021 0000 4040 7483 8382 ;                  | BANK NOMI: TOSHKENT SH. MARKAZIY BANKNING         |
| СТИР: 203366731;                                 | BOSH BOSHQARMASI HISOB-KITOB KASSA MARKAZI        |
| МФО: 00401; АТБ “Алокабанк”                      | Банк маълумотлари                                 |
| Тел: 792240212 ;                                 | х/р: BANK KODI (MFO) 00014                        |
| E-mail: b2b@uztelecom.uz ;                       | СТИР: 201945374; XXTUT: 94511; KTUT: 16306617     |
|                                                  | МФО: MOLINA VAZIRLIGI G'AZNACHILIGI               |
|                                                  | Тел: G'AZNACHILIK HIR: 2302060300100001010        |
|                                                  | E-mail: BANK NOMI: TOSHKENT SH. MARKAZIY BANKNING |
|                                                  | BOSH BOSHQARMASI HISOB-KITOB KASSA MARKAZI        |
|                                                  | Банк маълумотлари                                 |
|                                                  | BANK KODI (MFO) 00014                             |
|                                                  | G'AZNACHILIK STIR: 201122319                      |
| Оператор номидан:                                | Абонент номидан:                                  |
| Ф.И.Ш.                                           | Ф.И.Ш.                                            |
| /ИМЗО/                                           | /ИМЗО/                                            |
|                                                  | М.П.                                              |





**Кўрсатилаётган хизматлар**

**1. Хизматлар ва тарифлар рўйхати**

Ўлчов бирлиги - Миллий валюта – (сўм)

| №                               | Телефон раками | Хизмат номи                              | ҚҚС билан нархи (микдори) | Асос     | Мик дори | Нархи (киймати) ҚҚС билан |
|---------------------------------|----------------|------------------------------------------|---------------------------|----------|----------|---------------------------|
| 1                               |                | 2                                        | 3                         | 4        | 5        | 6                         |
| <b>1. Бир марталик тўловлар</b> |                |                                          |                           |          |          |                           |
| <b>II. Хар ойлик тўловлар</b>   |                |                                          |                           |          |          |                           |
| 2.1                             | 792250351      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.2                             | 792252701      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.3                             | 792252724      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.4                             | 792252730      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.5                             | 792252731      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.6                             | 792252746      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.7                             | 792253030      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.8                             | 792253030      | Паралел алока хизмати                    | 3 450,00                  | Нархнома | 1        | 3 450,00                  |
| 2.9                             | 792253030      | Парол орқали халқаро алока               | 416,00                    | Нархнома | 1        | 416,00                    |
| 2.10                            | 792253030      | Кириш қўғирокни бошқа ракамга йўналтириш | 1 576,00                  | Нархнома | 1        | 1 576,00                  |
| 2.11                            | 792253030      | Янги қўғирок хакида хабарнома            | 1 800,00                  | Нархнома | 1        | 1 800,00                  |
| 2.12                            | 792254221      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.13                            | 792254295      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.14                            | 792254634      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.15                            | 792254696      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.16                            | 792256807      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.17                            | 792256807      | Паралел алока хизмати                    | 3 450,00                  | Нархнома | 1        | 3 450,00                  |
| 2.18                            | 792256807      | Факс хизмати                             | 950,00                    | Нархнома | 1        | 950,00                    |
| 2.19                            | 792256807      | Парол орқали халқаро алока               | 416,00                    | Нархнома | 1        | 416,00                    |
| 2.20                            | 792256807      | Янги қўғирок хакида хабарнома            | 1 800,00                  | Нархнома | 1        | 1 800,00                  |
| 2.21                            | 792256807      | Кириш қўғирокни бошқа ракамга йўналтириш | 1 576,00                  | Нархнома | 1        | 1 576,00                  |
| 2.22                            | 792264182      | Абонент тўлови                           | 6 900,00                  | Нархнома | 1        | 6 900,00                  |
| 2.23                            | 792264182      | Парол орқали халқаро алока               | 520,00                    | Нархнома | 1        | 520,00                    |
| 2.24                            | U00002024579   | 500м дан ортик кабел ижараси учун        | 6 240,00                  | Нархнома | 1        | 6 240,00                  |
|                                 |                | Жами (олдиндан тўлов)                    |                           |          |          | 111 894,00                |

Жами олдиндан тўлов микдори 111 894(бир юз ўн бир минг саккиз юз тўксон тўрт)сўм, шу жумладан 15% ҚҚС микдориди.

Қўшимча келишувнинг умумий микдори \_\_\_\_\_ ( )  
сўмни ташкил этади. Ундан 111 894(бир юз ўн бир минг саккиз юз тўксон тўрт)сўм микдорда ойлик абонент тўлови ҳамда (0) сўм бир мартабалик уланиш учун рўйхатга олиш тўлови.

**ОПЕРАТОР:**  
"Ўзбектелеком" АК  
Навоий филиали



Оператор номидан:

Директор

М.ў.

ИМЗО/

Ж.К.Джураев

**АБОНЕНТ**

Навоий в. Болалар куп тармокли тиббиёт маркази



Абонент номидан:

М.ў.

ИМЗО/



2022 йил "01" январ  
428-сонли абонент шартномасига  
2-илова

Бажарилган ишларни қабул қилиш ва махсус уланишни синовдан ўтказиш далолатномаси

Телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида 2022 йил "01" "январ"  
428-сон шартномага асосан тегишли ишлар амалга оширилди

| т/р | Хизматларноми               | Бажарилганлигиҳақида белги |
|-----|-----------------------------|----------------------------|
| 1.  | Телекоммуникация хизматлари | Бажарилди                  |

Оператор томонидан уланишни ташкил этиш учун абонентга берилган Абонент қурилмасини  
топшириш - қабулқилиш далолатномаси

| № | Қурилманинг дастурий таъ<br>минотноми | Микдори | Серия кодӣеки<br>завод рақами | 15% ҚҚСни инобатга олган<br>ҳолда, етказиб бериш<br>қиймати, (сўмда) |
|---|---------------------------------------|---------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                     | 3       | 4                             | 5                                                                    |

\*Қурилмалар Оператор томонидан Абонентга мулк сифатида топширилади.

\*Абонент, Оператор томонидан алоҳида уланишлар ташкил этилиши учун сотиб олинган  
қурилмадан техник шартларга мувофиқ, белгиланган мақсадда фойдаланиши учун жавобгардир.

\*Абонент қурилмаларнинг сифатига, ассортиментига ва сонига нисбатан ҳеч қандай  
эътирози йўқ.

\*Ушбу далолатнома сотиб олинган қурилмага эгалик қилиш ҳуқуқини бериш тўғрисидаги  
ҳужжатдир.

ОПЕРАТОР:  
"Ўзбектелеком" АК  
Навоий филиали

АБОНЕНТ:  
Навоий в. Болалар куп тармокли тиббиёт маркази

Оператор номидан:

Абонент номидан:



Директор Ж.К.Джураев

/ИМЗО/  
М.Ў.

