

NET-796-SON

TELEKOMMUNIKATSİYA XİZMATLARI KO'RSATILISHI TO'G'RISIDA ABONENT SHARTNOMASI
Yuridik shaxslar (shu jumladan, byudjet tashkilotlari) uchun

«28» 01 2022 yil

Farg'onan sh.

“O'zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasi (keyingi o'rnlarda – Kompaniya) nomidan 2021 yil “31” dekabrdagi № 27-01/14/6024-son ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi Kompaniyaning Farg'onan filiali Direktori V.Yejkov (keyingi o'rnlarda – Operator) bil tomondan, 85 - elektron avtorejestr nomidan Ustav (Nizom) o'yatga olinganlik to'g'risidagi guvohnoma, ishonchnoma asosida faoliyat yurituvchi Ф. Чеканова (keyingi o'rnlarda – Abonent) ikkinchi tomondan (keyingi o'rnlarda birgalikda – Tomonlar) telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatilishi bo'yicha quyidagi haqida Abonent shartnomasini (keyingi o'rnlarda – Shartnoma) tuzdilar:

1. Shartnoma predmeti:

1.1 Abonent ushbu Shartnomanini imzolab:

Operatorning WWW.UZTELECOM.UZ rasmiy veb-saytida e'lon qilingan O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik ko'echksining 367-369-moddalariga muvofiq “O'zbektelekom” aksiyadorlik kompaniyasining telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida abonent shartnomasini tuzishga rasmiy ommaviy taklifi bo'lgan Ommaviy ofertasini (keyingi o'rnlarda – Oferta) shartlari bilan to'liq tanishib chiqqanligini tasdiqlab, ushbu Oferta shartlari asosida Operator bilan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatilishi to'g'risida shartnoma tuzadi;

- Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar uchun Abonent dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi va to'lov faktiniga tasdiqlovchi tegishli moliyaviy hujjatni olishi Operator Ofertasining shartlarini so'zsiz qabul qilishi (akseptini) hisoblanadi

1.2 Tomonlar Ofertaning 2-moddasida ko'rsatilgan maqsadlarda ushbu Shartnomanini imzolaganidan so'ng, Operator Abonentga identifikatsiya raqamini beradi. Identifikatsiya raqami berilganidan so'ng, Abonent, Operator tomonidan taqdiran ettiladigan xizmatlar ro'yxati doirasida o'z tanlovidan kelib chiqib, Dastlabki avans to'lovini amalga oshirishi mumkin.

1.3 Xizmat ko'rsatish shartlari Ofertaning 3-moddasida belgilangan asoslarda va Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi hamda ushbu xizmatni taqqid etish uchun texnik imkoniyatlar mavjudligidan kelib chiqqan holda belgilanganadi.

2. Tomonlarning huquq va majburiyatllari:

2.1 Operator ushbu Shartnomanini imzolagan vaqtidan boshlab, Ofertaning 4-moddasida belgilagan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.2 Abonent ushbu Shartnomanini imzolagan vaqtidan boshlab, Ofertaning 5-moddasida belgilangan huquq va majburiyatlarga ega bo'ladi.

2.3 Tomonlar ushbu Shartnoma amal qilish davrida, o'z huquq va majburiyatlariga qat'iy riyoa etilishini ta'mintash yuzasidan zarur choralarini amalga oshiradilar.

3 Hisob-kitob va to'lovlar tartibi:

3.1 Mazkur Shartnoma bo'yicha Ofertaning 6-moddasiga muvofiq, xizmatlar (mobil aloqa xizmati bundan mustasno) ko'rsatilganidan keyin to'lovni amalga oshirish (Postpaid) tizimi shartlari tatbiq etiladi.

3.2 Tariflar Abonent bilan Shartnoma tuzilganda va Operator xizmatlaridan foydalananish jarayonida Abonent bilan hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun majburiyidir. Xizmatlar uchun barcha tariflar milliy valyutada ko'rsatiladi va ushbu Shartnoma tuzilgan vaqtida belgilangan barcha soliqlar va yig'implarni o'z ichiga oladi.

3.3 Xizmatlardan foydalananish uchun Abonent to'lovi birlinchi oyda ushbu Shartnoma tuzilgan sanadan boshlab 3 (uch) bank kuni mobaynida amalga oshiriladi.

3.3.1 Ilk bor ularishda Abonent to'lovi 100 (bir yuz) foiz miqdorida oldindan to'lanadi. Dastlabki avans to'lovi oldindan to'lov bo'yicha talabnomha (hisob) asosida hamda ushbu Shartnomaning tegishli ilovasida (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) ko'rsatilgan miqdorga muvofiq har bir tanlangan xizmat turi uchun alohida amalga oshirilishi mumkin.

3.4 Byudjet tashkiloti bo'lgan Abonent uchun Shartnomaning umumiyligi summasi ushbu Shartnomaning tegishli ilovasiga (Abonent tomonidan tanlangan xizmat turi bo'yicha) muvofiq ko'rsatilgan xizmatlar hajmi bilan belgilanadi.

Shartnomaning umumiyligi summasi (QQSni hisobga olgan holda)

450 000 (Чијумн юз саъддат сенни) so'm miqdoridaq oylik Abonent to'lovini ham o'z ichiga oladi

3.4.1. Mazkur Shartnomaning umumiyligi summasi oshib ketgan taqdirda, ortiqcha summa Tomonlar o'rtasida imzolangan yo'shimcha kelishuv/taqdirmi etilgan hisob-faktura asosida to'lanadi.

3.5. Abonent ushbu Shartnomaga asosan yoki berilgan hisob-faktura asosida har oyda Operator tomonidan hisob-faktura berilgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida ushbu Shartnomada ko'rsatilgan Operatordag'i shaxsiy (elektron) hisob aqamiga pul mablag'larini o'tkazish yo'lli bilan Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar haqini to'laydi.

3.6. Agar Abonentning Shaxsiy (elektron) hisob raqamida xizmatlar ko'rsatish uchun etarli mablag' bo'lmasa yoki mazkur Shartnomaning 3.5-bandida ko'rsatilgan muddatda har oylik hisob-faktura bo'yicha to'lov amalga oshirilmagan bo'lsa, Operator ushbu Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatilishini to'xtatishi mumkin.

3.7. Operator tomonidan ulangan va taqdim etilgan xizmatlardan Abonent tomonidan foydalaniyligiga, Abonentga ushbu xizmatlar uchun to'lovlarini amalga oshirmsligiga asos bo'la olmaydi.

3.7.1. Agar Abonent Operator xizmatlaridan foydalaniyligi vaqtincha to'xtatishni, shuningdek, hisobot davri (kalender oy) uchun istalmagan to'lovlarining oldini olishni istasa, Abonent hisobot oyining 1-kunidan oldin xizmatlarni ixtiyorli ravishda blokirovka qilish uchun ariza topshirishi kerak. Blokirovka qilish tartibi Oferta qoidalari bilan tartibga solinadi.

3.8. Operatordan bonuslar ko'rinishida reklama aksiyalari doirasida Abonentga taqdim etilgan barcha mablag'lar faqat Operator xizmatlari uchun to'lanishi mumkin va Shartnoma bekor qilinganda Abonentga pul shaklida to'lanmaydi yoki qaytarilmaydi.

3.9. Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlar, Shartnoma muvofiq har bir xizmat turi uchun alohida rasmiylashtiriladigan hisob-faktura bilan yopildi. Har bir hisob-fakturada taqdim etilgan xizmatlarning to'liq kalender oy uchun unumiy miqdori ko'rsatiladi.

3.9.1. Agar Abonent 10 (o'n) ish kuni mobaynida Operator tomonidan taqdim etilgan hisob-faktura bo'yicha o'z e'tirozlarini yo'zma yoki elektron shaklida taqdim etmasa, ushbu xizmat turi bo'yicha hisob-faktura qabul qilingan va xizmatlar

legishni farzda kortsatilgan deb hisoblanadi. Abonentning e'tirozlar asoslanitirgan taqdirda, Operator keyingi katta qadim entladigan xizmatlar uchun to'lov talabnomasida (hisobida, hisob-fakturada) tegishli tuzatishlarni amalga oshiradi.

3.10. Ofertaning 6-15-kichik bandida belgilangan tartibda, Abonentning shaxsiy (elektron) hisob raqamining tezligini bo'lganida 1 (bir) kalendar oydan oshmagan muddatga Abonentning kafolat xati asosida Operator tomonidan hisob xizmatlardan foydalanish imkoniyati berilishi mumkin.

4. Tomonlar javobgarligi

4.1. Tomonlar Ofertaning 8-moddasiga va ushbu Shartnomaga muvofiq belgilangan majburiyatlarni bajarmanaganligi uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjalarda hamda Oferta nazarda tutilgan tartibda va mijddoriarda javobgar bo'ladi. Tomonlarga nisbatan javobgarlikning cheklanish holatlari bundan mustasno).

5. Nizolarni hal qilish tartibi

5.1. Tomontarning ushbu Shartnomani bajarish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolarni va kelishmovchiliklarni Ofertaning 11-moddasi talablari asosida O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hamda nizolarni sudaqacha ha'z etish tartibiga noya qilingan holda o'zaro kelishuv orgali hal qilinadi.

5.2. Tomonlar o'rtaida yuzaga kelgan nizo va kelishmovchiliklarni o'zaro kelishuv orgali hal etishning imkonini bo'lmaganla qadirda, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjalari muvofiq Farg'onan tumanlararo igitisodiy sudsida ko'sib chiqiladi.

6. Alovida shartlar

6.1. Tomonlar mazkur SHartnomanining amal qilish davrida o'z huquqlari va majburiyatlari bilan bog'liq ravonda O'zbekiston Respublikasining korrupsiyaga qarshi kurashishni tartibga soluvchi qonun hujjalari normalarini buzishi mumkin bo'ladi. Har qanday choralar kormasliklari yoki xatti-harakatlarni sodir etmasliklari yuzasidan majburiyattalarini qat'iy e'tirof etgan holda o'zaro hamkorlik madaniyatini yuqori darajada ta'minlash va korrupsiya holatlariiga murosasiz kurashish choralarini koradi.

6.2. Mazkur Shartnomanining amal qilish davrida Tomonlarning irodasi va faoliyatlariga bog'liq bo'lmagan har qanday holatlarda va hodisalarda (engib bo'lmaydigan kuchlar/fors-major holatlari) Ofertaning 10-moddasi qoidalariga amal qilinadi.

6.3. Abonentning yozma/elektron shaklda taqdim etilgan ariza/e'tiroznomma/shikoyat/taklif ko'rinishidagi murojaati ko'p bilan 30 (ot'tiz) kun davomida ko'rib chiqiladi va tegishli shaklda javob beriladi. Bunda murojaatni ko'rib chiqish uchun 15 (o'n) besh) kundan ortiq muddat talab etilsa, Abonent (murojaat mualifi) Operator tomonidan bu haqda majburli ravishda kabardo qilinadi.

7. Yakuniy qoidalar

7.1. Ushbu Shartnomanining barcha muhim shartlari Ofertaga muvofiq belgilanadi. Ushbu Shartnomada yoki Oferta nazarda tutilmagan hollarda Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjalari muvofiq qilindi.

7.2. Ushbu Shartnomada Tomonlar o'rtaida imzolangan paytdan boshlab, kuchga kiradi va 2022 yil 31 dekabrga qadar amal qiladi. Agar, Shartnomanining belgilangan amal qilish muddati tugaganidan so'ng, Tomonlar (byudjet tashkiloti bo'lgan Abonentga taqbiq etilmaydi) o'z shartlarini bajarishni davom ettirsa va Tomonlarning hech bin uning bekor qilinishini e'lon qilinager bo'lisa, Shartnomada har bir keyingi yilga uzaytiriladi.

7.2.1. Abonent tomonidan ushbu Shartnomanining imzolanishi – Oferta akseptini (Abonentning Oferta shartlarini qabul qilganligi haqidagi javobini) bildiradi.

7.3. Ushbu Shartnomada, shu jumladan, Operatorning rasmiy veb-saytida e'lon qilingan Oferta, ilova va od shumchalar agar mavjud bo'lsa) Shartnomada predmeti yuzasidan Operator va Abonent o'rtaida to'liq Shartnomani tashkil etadi.

7.4. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari, ularning ta'sis hujjalari (mulkdorlar) o'zgargan taqdirda, shu jumladan tashkiliy-huquqiy shaklining o'zgarishi va boshqa o'zgarishlar ro'y bergan taqdirda Shartnomada o'z kuchida qoladi. Tomonlar ounday o'zgarishlar amalga oshirilgan kundan boshlab, 10 (o'n) kalendar kun ichida bir-birlarini xabardor qilishlari shart.

7.5. Ushbu Shartnomaga o'zgartirishlar va qoshimchalar kiritilganda (agar ular yozma ravishda rasmiylashtirilgan bo'lsa) va ushbu harakatlar Tomonlarning vakolati shaxslari tomonidan imzolangan hamda Tomonlarning muhitlari (mavjud bo'lgan taqdirda) bilan tasdiqlangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

7.6. Ushbu Shartnomada davlat tilida, 2 (ikki) nusxada rasmiylashtirilgan (har bir Tomon uchun bitta nusxadan beriladi).

8. Tomonlarning manzillari va bank rekvizitlari:

Operator»

"Uzbektelekom"AK Farg'ona filiali

Manzil: 150100 Fargona viloyati Fargona shahar

Al-Fargoniy 5

Tel: 73 229-0010; 73 229-0011

X/r: 2021 0000 3040 7483 8418

Aloqabank ATB

MFO: 00401 STIR: 203 366 731

OKED: 61100

Call markaz 1155

E-mail: ferte@uztelecom.uz

Direktor: M.O.

V.V. Yejkov

R.Xamidov



«Abonent»

85-мактаб ингернат

Дончепа гуд. Найшонга

Manzil:

Tel: Faks:

X/r: 600021860382367092300035001

Bank nomi: Гарзеганий банк Ўзбекистон

MFO: 00094 STIR: 200965738

OKED: 85310

Telefon raqam:

Tel:

E-mail: P. Hesaro

Parol: 2652, P. Hesaro



Ko'rsatiladiqan xizmat

1. Xizmat turlari va ularning tariflari

Qiymat birligi Milliy valyuta – So'm

| Nº | Xizmatlar nomi | Bahosi (Narxi) QQS bilan | Asos | soni | So'mmasi, QQS bilan so'm |
|-----|--|-----------------------------|----------|------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.1 | I. Bir martalik to'lovlar 1.1 Har bir ulanish nuqtasi uchun ro'yhatdan o'tkazilgan to'lovi | | buyruq | | |
| 2.1 | II. Har oylik abonent to'lovlar Education-1 tarif rejasiga asosan Internet tarmog'iga ulanish tezligi 10/2.5 Mb/s | 200 000,00 | Narxnama | 1 | 200 000,00 |
| | Jami: | | | | 200 000,00 |

Sharhnomaning umumiy summasi (QQSni hisobga olgan holda)
) so'mni tashkil etadi. Bundan to'lanadigan oylik abonent
 to'lovi: 200 000,00 () so'm, 15% QQS bilan

«Operator»
 «O'zbektelekom» AK «Farg'ona» filiali

Direktor

V.V.Yejkov



«Abonent»
85 - 110075 сурхарод

28.1.2022, P. Узекомоб