

46-СОН  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА  
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

28.01 2022г

## Урганч ш.

«Ўзбектелеком» акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда –Компания) номидан 30.12.2021 йилдаги 27-01-14/6023-сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Хоразм филиали директори Самандаров Ахмаджон Султанович (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Хоразм вилояти Прокуратураси Низом (Низом, рўйхатта олинганинг тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи *Б. Б. Кудабкоров* (кейинги ўринларда - Абонент) иккинчи томондан, (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлар кўраштилиши бўйича қўйдагилар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда Шартнома) туздилар;

## 1. Шартнома предмети

### 1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

-Операторнинг **WWW.UZTELECOM.UZ** расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ «Ўзбектелеком» акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда - Офера) шартлари билан тўлиқ танинишб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади;

-Оператор томонидан күрсатыладын хизматлар учун Абонент Дастьабки аванс түловини амалга ошириши ва түлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий жүжіткіштің олиши Оператор Офертасининг шартларини сұзсыз қабул қылышы (акцептпіні) хисобланады.

1.2.Томонпар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз ташловидан келиб чиқиб. Ластлабки аванс тўловини амалта ошириши мумкин.

1.3.Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан таъланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигини келиб чиккан хотла белгиланади.

## 2. Томонларнинг хукук ва мажбуриятлари

2.1.Оператор ушбу Шартномани имзолаган вактдан бопталб. Оферганинг 4-моддасида белгиланган хукук ва мажбурориятларга эга бўлали

2.1. Сперва ортуу таархынчай им болгон баатырдын бийлиг, Орхонтагын чөмдүүсүндөн салынган айланын ат-хүчүүн мажбуурчылтарга яя болуда.  
2.2. Абонент ушбу Шартноманы имзолдаган вактидан баштап, Оффертанинг 5-мэлдээлэд белгилэндэг хүсүүк вакт мажбуурчылтарга эгэ бўлали.

2.2. Аспенш ушбу Шартнома амалынан кийинде, Сөргөткіштің 3-моддасында белгилегендегі хукуқ да мажбурларға ғана берилады.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал күлиниң даврида, үз хукуқ да мажбурларға каттың риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чоралдарни амалга оширады.

### 3.Хисоб-қитоб ва түловдар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бүйиче Офертанинг б-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) күрсатилганидан кейин түловни амалга оширици (**Postpaid**) тизими шартларын татбик этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилгандың Оператор хизматларидан фойдаланиши жараёнида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар мишлий валпоттада күрсатилилади ва ушбу Шартнома тузилгандың вактда белгилендиган барча солиқтарни берилгенде оғаны.

3.3.Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оварилиши.

3.3.1.Илк бор уланицида Абонент түлови 100 (бир юз) фоиз миңдорида олдиндан түланади. Дастигабки аванс түлови олдиндан түлов бүйича талабнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартноманинг тегишили иловасида (Абонент томонидан ташланган хизмат тури бүйича) кўрсатилган миңдорга мутобиқ учун бир ташнаган чиҳмат тармакни салтига олди.

**3.4.Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан ташкиланган умумий тарзий) оғада саломланаётган**

Шартноманинг умумий суммаси (КҶСни хисобга олган ўздан) (1500900) сўмни ташкил этади.  
Ушбу сумма Бир минималниум миқдоридаги Абонент тўловини ҳамда  
() миқдоридаги бир марталик тўлғони ўз ичига олди.

3.4.1.Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиби кетган тақдирда, ортикча сумма Томонлар ўртасида имзоланган кўшимча келишув тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида хар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлиб 3 (үч) банк куни ичига ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамига пул маблағларини ўтказими ўйли билан Оператор томонидан кўрсатилиган хизматлар хакими тўлайди.

3.6.Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилиган муддатда ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсаттишини тўтаттиши мумкин.

3.7.Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентта ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширгаслигига асос бўйла оғимайти.

3.7.1.Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланиши вақтингча тұхтатишни, шунингдек, ҳисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тұловларнан олдини олишни истаса, Абонент ҳисобот ойининг 1- күнінан олдин хизматларни иктиёрий равишида блокировка қылыштырылады.

3.8.Оператордан бонуслар күрнисишида реклама акциялари доирасыда Абонентта тақдым этилган барча маблаглар факат Оператор

3.9.Оператор томонидан тақдым этилган хизматларын, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алохуда расмий таштирилладиган хисоб-фактура билүүлөттөтүү. Ҳар бир мувофиқ фактура таштирилген күннөн баштап, мөнкүрдүүлүк таштирилген күннөн баштап

3.9.1.Агар Абонент 10 (үн) иш күни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хизматларнинг, тўлиқ календарь обий учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий бўлганида 1 (бир) календарь ойдан ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хоти асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилши мумкин.

#### 4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва микдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланниш ҳолатлари бундан мустасно).

#### 5. Низоларни ҳал қилиши тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиши тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўргасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишининг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларида мувофиқ Урганч туманлараро иктисодий судида кўриб чиқилиади.

#### 6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳукуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашишни тартибга солувчи қонун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-ҳаракатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юкори даражада таъминлаша ва коррупция ҳолатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ходисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/тақлиф кўринишидаги мурожаати кўпти билан 30 (үттиз) кун давомида кўриб чиқилиди ва тегиши шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиши учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат тараба этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор килинади.

#### 7. Якуний Қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларига амал қиласди.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўргасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қиласди. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тутаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттираса ва Томонларнинг хеч бири унинг бекор қилинишини эълон килмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги ўйига узайтириласди.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қиласди.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши – Оферта акцептини (Абонентнинг Оферга шартларини қабул қилганлиги ҳакидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўргасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳукукий шаклининг ўзгариши ва бошقا ўзгаришлар рўй берган тақдирда, Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширишган кундан бошлаб, 10 (ўн) календарь кун ичida бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгаришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиqlangan бўлса, ҳақиқий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тишида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

#### 8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
“Ўзбектелеком” АК Хоразм филиали	Хоразм вилояти Прокуратураси
Манзил: Урганч ш. Н.Кубро кўча.7-үй Тел: 622254330 Банк маълумотлари: Х/р: 20210000204074838423 АТ Алока банк Бош оғиси. МФО: 00401 СТИР: 203366731 ОКЭД: 61100 E-mail: xor_kans@uztelecom.uz  ҚҚС тўловчисини рўйхатдан ўтказиши коди: 326030013817	Манзил: Үрганч ш. Н.Кубро кўча.7-үй Тел: 874-11-76 Банк маълумотлари: Морисони Ғареёб молият Х/р: 23402 000300 80000 1020 МФО: 000014 СТИР: 201122419 ОКЭД: E-mail: ИКР 10001086033401703600000000 ҚҚС тўловчисини рўйхатдан ўтказиши коди:

Операторномидан:

М.ў.

Самандаров Ахмаджон Султанович



Абонентномидан:

М.ў.

Б.Б. Кубро, Ҳуясев

Нурбек Н. Норбеков