

Call-1015- СОН
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташиқлотлари) учун

Тошкент ш.

2022 йил “ 07 ” “ сентябрь ”

“Ўзбектелеком” акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 2021 йил 30 декабрдаги 45-01-07/1159-сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг “Сотув ва хизмат кўрсатиш маркази” филиали директори ўринбосари А.Е.Хон (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратураси номидан чиоки (Низом, рўйхатга олинганлик тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи Бош прок. ўринб. Э.М. Юлдашев (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қуйидагилар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент Дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли молиявий ҳужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцептини) ҳисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, Дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадilar.

3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ хизматлар кўрсатилишидан олдин тўловни амалга ошириш (Prepaid) тизими шартлари татбиқ этилади ва ойлик ҳисоб 100 (бир юз) фоиз миқдорида олдиндан тўланади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб **3 (уч) банк куни** мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови **100 (бир юз) фоиз** миқдорида олдиндан тўланади. Дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун** Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда) 01.01.2022 йилдан 31.03.2022 йилгача: 28 819 920,00 (Йигирма саккиз миллион саккиз юз ўн тўққиз минг тўққиз юз йигирма сўм 00 тийин) сўмни ташкил этиб, ушбу сумма 9 606 640,00 (Тўққиз миллион олти юз олти минг олти юз кўч сўм 00 тийин) сўм миқдоридаги ойлик абонент тўловини ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдим этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб **3 (уч) банк куни** ичида ушбу Шартномада кўрсатилган Оператордаги Шахсий (электрон) ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги. Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вақтинча тўхтатишни, шунингдек, ҳисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишни истаса, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби Оферта қоидалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар фақат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштирилмаган ҳисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент **10 (ўн) иш куни** мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг эътирозлари асослангандир тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобида, ҳисоб-фактурада) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баланси салбий бўлганида **1 (бир) календарь ойдан** ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миқдорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

5. Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иқтисодий судида кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашининг тартибга солувчи қонун ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки ҳатти-ҳаракатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига муросасиз курашиш чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътирознома/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати кўпи билан 30 (ўттиз) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ўн беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

7. Яқиний қондалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонентга татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент** учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганлиги ҳақидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, **10 (ўн) календарь кун** ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг мухрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:

АК "Ўзбектелеком"

"Сотув ва хизмат кўрсатиш маркази" филиали

Манзил: Тошкент ш., А.Темур кўчаси, 97 А.

E-mail: b2b@uztelecom.uz

Банк маълумотлари:

х/р: 2021 0000 5040 7483 8088;

СТИР: 203 366 731;

МФО: 00401; АТБ "Алокабанк"

Тел: (99) 836-7600;

ҚҚС: 326 030 013 817

Оператор номидан:



А.Е.Хон

АБОНЕНТ:

Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратураси

Манзил:

Банк маълумотлари:

х/р:

СТИР:

МФО:

Банк номи:

Тел:

ҚҚС:

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
BOSH PROKURATURASI**
Toshkent sh. Y.G'ulomov ko'chasi, 66-uy. T/F: 71 202-04-92
sh.g'h: 1000 10860262907036100010001
INN 200 555 349 XXTUT 97300
O'z. Res. Moliya vazirligi G'aznachiligi
MB Toshkent sh. HKKM STIR 201 122 919 MFO 00014
H/R 2340 2006 3001 0000 1010

Абонент номидан:



Баж.: М. Миртургунов

Тел.: (99) 836-7587

m.mirturgunov@uztelecom.uz

Кўрсатиладиган хизматлар

1. Хизматлар рўйхати ва хизматлар учун тарифлар

Ўлчов бирлиги - Миллий валюта (сўм)

т/р	Хизматлар номи	ҚҚС билан нархи (миқдори)	Асос	Миқдори	15% ҚҚС билан Тўлов миқдори, (сўмда)
1	2	3	4	5	6
I. Ойлик абонент тўловлари					
1.1	Республика миқийсида қисқа рақамдан фойдаланиш учун абонент тўлови, бир ойда (1007, 1161)	829 400,00	125-1/7-сонли нархнома	2	1 658 800,00
1.2	Абонентнинг шахсий компютерида (оператор телефонистсиз) масофадаги битта иш жойи	704 000,00	125-1/7-сонли нархнома	11	7 744 000,00
1.3	Рақамли канал – 64 кбит/с	25 480,00	125-1/7-сонли нархнома	8	203 840,00
Жами (олдиндан тўлов)					9 606 640,00

Жами олдиндан тўлов миқдори: 9 606 640,00 (Тўққиз миллион олти юз олти минг олти юз қирк сўм 00 тийин) сўм, шу жумладан, ҚҚС 15 % миқдорида.

Шартноманинг умумий суммаси (ҚҚСни ҳисобга олган ҳолда) 01.01.2022 йилдан 31.03.2022 йилгача: 28 819 920,00 (Йигирма саккиз миллион саккиз юз ўн тўққиз минг тўққиз юз йигирма сўм 00 тийин) сўмни ташкил этиб, ушбу сумма 9 606 640,00 (Тўққиз миллион олти юз олти минг олти юз қирк сўм 00 тийин) сўм миқдоридаги ойлик абонент тўловини ўз ичига олади.

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

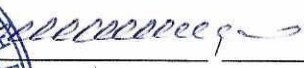
АК “Ўзбектелеком”
 “Сотув ва хизмат кўрсатиш маркази” филиали

Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратураси

Оператор номидан:

Абонент номидан:


 /ИМЗО/ А.Е.Хон
 М.Ў.



 /ИМЗО/


2022 йил “ 7 ” “ сентябрь ”
Call-1015 –сонли абонент шартномасига
2–илова

Бажарилган ишларни қабул қилиш ва махсус уланишни синовдан ўтказиш далолатномаси

Телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида 2022 йил “ 7 ” “ сентябрь ”
Call-1015 сон шартномага асосан тегишли ишлар амалга оширилди

т/р	Хизматлар рўйхати	Сана	Бажарилган ишларни қабул қилиш белгиси
1.	Республика микёсида киска рақамдан фойдаланиш	« 01 » « 01 » 2022 й.	Бажарилди
2.	Абонентнинг шахсий компютерида (оператор телефонистсиз) масофадаги битта иш жойи	« 01 » « 01 » 2022 й.	Бажарилди
3.	Рақамли канал	« 01 » « 01 » 2022 й.	Бажарилди

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

АК “Ўзбектелеком”
“Сотув ва хизмат кўрсатиш маркази” филиали

Ўзбекистон Республикаси Бош прокуратураси

Оператор номидан:

Абонент номидан:



А.Е.Хон

М.Ў



/имзо/



O'ZBEKTELEKOM AKSIYADORLIK kompaniyasi
АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ **УЗБЕКТЕЛЕКОМ**
"SOTUV VA XIZMAT KO'RSATISH MARKAZI" FILIALI

100084 Toshkent sh. A. Temur 97A uy. T: (+998 99) 836-76-00. E-mail: b2b@uztelecom.uz www.uztelecom.uz

100084 г. Ташкент, ул. А. Темур 97А. Т: (+998 99) 836-76-00. E-mail: b2b@uztelecom.uz www.uztelecom.uz

№ 45-01-02/1959
30 12 2021

ИШОНЧНОМА

Тошкент шаҳри

«Ўзбектелеком» акциядорлик компаниясининг «Сотув ва хизмат кўрсатиш маркази» филиали тўғрисидаги Низом ва 2021 йил 30 декабрь кундаги 27-01-14/6021-сон ишончнома асосида фаолият юритувчи, Тошкент шаҳар, Алишер Навоий кўчаси, 8-уйда жойлашган «Ўзбектелеком» АК «Сотув ва хизмат кўрсатиш маркази» филиали (кейинги ўринда – Филиал деб юритилади) директори Туляганов Ядгар Рахимджанович, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 47, 138-140-моддаларига асосан мазкур ишончнома орқали Филиал директори ўринбосари **Хон Александр Евгеньевичга (XON ALEKSANDR YEVGENEVICH)**, паспорт маълумотлари: серия АА, № 1125685, Тошкент шаҳар Миробод тумани ИИБ томонидан 2013 йил 26 мартда берилган) «Ўзбектелеком» акциядорлик компанияси (кейинги ўринда – Компания деб юритилади) номидан қуйидаги ваколатларни амалга ошириш ҳуқуқини беради:

қонун ҳужжатларига мувофиқ суд органларида (шу жумладан, ҳакамлик судларида) ва бошқа ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органларида иштирок этиш (суд мажлисларида, процессуал ҳаракатларида иштирок этиш), даъвогар ва жавобгар сифатида тегишли ҳаракатларни амалга ошириш, шунингдек учинчи шахс сифатида иштирок этиш, Компания фойдасига (Филиал фаолияти доирасида) қабул қилинган суд ва бошқа органлар ҳужжатларини ижрога қаратиш ва ушбу ҳужжатларни ижро этиш жараёнида мол-мулк, пул маблағлари ёхуд бошқа моддий қимматликлар (мол-мулк)ни Филиал балансига қабул қилиш;

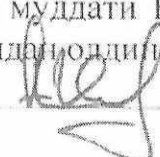
Филиал ваколатлари доирасида жисмоний шахслар, мулкчилик шаклидан қатъий назар юридик шахслар билан шартномалар (уларга қўшимча келишувлар/битимлар), телекоммуникация хизматларини, шунингдек мобил алоқа хизматларини кўрсатиш шартномаларини тузиш ёки бекор қилиш (имзолаш), харид қилиш шартномалари бундан мустасно;

ушбу ишончнома доирасида тузилган шартномалар (шу жумладан, илгари тузилган шартномалар) бўйича бухгалтерия ҳисобини юритиш ҳужжатларини (шу жумладан, ҳисоб-фактуралар, бажарилган ишлар тўғрисидаги далолатномалари)и, таққослаш ва ўзаро ҳисоб-китоб далолатномалари) ва бошқа зарур ҳужжатларни имзолаш;

Филиал директори ўринбосари Хон А.Е. томонидан ушбу ишончнома доирасида амалга оширилган ҳаракатлари, шу жумладан имзоланган шартномалар ва бошқа ҳужжатларнинг ҳақиқийлиги, қонунийлиги ҳамда айрим ваколатларни ишончнома асосида бошқа шахсларга ўтказилишининг мақсадга мувофиқлиги (мақбуллиги) учун жавобгардир.

Ушбу ишончнома **2022 йил 31 декабрга қадар** амал қилади.

Ушбу ишончноманинг амал қилиш муддати Компания бош директори ёки Филиал директори томонидан муддатида оддий бекор қилиниши мумкин.

Хон Александр Евгеньевичнинг  имзо намунасини тасдиқлайман.

Персонал билан ишлаш хизмати бошлиғи Д. Азизова 

Филиал директори



Я. Туляганов



