

Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun  
-son shartnoma

2021 y. "01" 27

Toshkent sh.  
Ustav

"Respublika maxsus aloqa bog'lamasi" davlat unitar korxonasi nomidan boshliq Mirnasirov Mirkomil Mirxaydarovich,  
asosida faoliyat ko'rsatuvchi, bundan keyin "Operator" deb ataluvchi, bir tomondan va  
nomidan  
asosida faoliyat ko'rsatuvchi, bundan keyin "Abonent" deb ataluvchi, ikkinchi tomondan,  
mazkur shartnomani quyidagilar to'g'risida tuzdilar:

1. Shartnoma predmeti

1.1. "Operator" O'zbekiston Respublikasi mahalliy telefon aloqa xizmatidan foydalanish qoidalariga Shaharlararo va xalqaro telefon aloqa xizmatlaridan foydalanish qoidalariga va ushbu shartnomaga muvofiq "Abonent"ga telefon aloqa xizmatlarining zarur turlarini taqdim etish, "Abonent" esa bu xizmatlar uchun haq to'lash majburiyatlarini o'z zimmlariga oladilar.

2. Xizmatlar turlari

2.1. "Operator" "Abonent"ga asosiy va qo'shimcha (\*) xizmatlarni taqdim etadi:  
shu jumladan QQS 15%

Xizmatlar turlarining nomi	Miqdori	Bir oy uchun tarif, so'm
Shahar telefonlari		
Qo'shimcha (shahar) telefonlari		
Qo'shimcha (hukumat aloqasi)		
Qisqa nomerni terish		
Hukumat aloqasi telefonlari (HATS)	3	16490
Ichki telefonlar		
Abonent arizasi bo'yicha aniqlash		
500 m gacha uzunlikdagi to'g'ri simlar		
500 m ortiq uzunlikdagi to'g'ri simlar	3	6240
Faksimil apparatidan foydalanish		
Kirish qo'ng'iroqlarini qayta manzillash		
EATS uchun vaqtlay to'lov		
Yangi qo'ng'iroq kelib tushganligi to'g'risida xabar qilish		
MOQdan foydalanish		
<b>JAMI:</b>	205270	(205270 x 15% = 30790.5) ciga.

(\*)Qo'shimcha xizmatlar "Operator" tomonidan Abonentning arizalari bo'yicha taqdim etiladi va u tomonidan asosiy xizmatlarga haq to'lash bilan birga taqdim etilgan hisobga ko'ra to'lanadi.

2.2. Xizmatlarning turlari va hajmi "Operator"ning texnik imkoniyatlaridan kelib chiqib o'zgarishi mumkin.

3. Tomonlar majburiyatlari

3.1. "Operator":

3.1.1. "Abonent"ning arizasiga ko'ra shahar, hukumat, idoraviy telefon apparatlari va boshqa oxirgi qurilmalarni o'rnatish, joyini o'zgartirish ishlarini amalga oshirish.

3.1.2. Shaharlararo va xalqaro aloqadan foydalanishni ta'minlash.

3.1.3. Amaldagi normativ hujjatlar talablariga javob beradigan kechayu kunduz barqaror va sifatli telefon aloqasini ta'minlash.

3.1.4. O'tgan (hisob-kitob) davri uchun mahalliy, shaharlararo va xalqaro aloqa xizmatlariga haq to'lash uchun (xizmatlar narxini vaqtlay hisobga olganda) "Abonent"ga hisoblarni taqdim etish majburiyatlariga ega.

3.2. "Operator" quyidagi huquqlarga ega:

3.2.1. "Operator" "Abonent" tomonidan ruxsatsiz uning abonent liniyalariga ulangan oxirgi qurilmalar (telefon apparatlari, telematik xizmatlar, ma'lumotlar uzatish qurilmalari, radiotelefonlar, radiouzaytirgichlar va h.)ni dalolatnomani rasmiylashtirgan holda uzishni talab qilish.

3.2.2. "Operator" "Abonent" tomonidan Mahalliy telefon aloqa xizmatlaridan foydalanish qoidalariga buzilgan holda ushbu Shartnomaning amal qilishini to'xtatish.

3.3. "Abonent":

3.3.1. Telekommunikatsiya xizmatlariga o'z vaqtida haq to'lash.



- 3.3.2. Qo'shimcha rozetkalar, ma'lumotlar uzatish uskunalari, faks apparatlarini ruxsatsiz o'rnatish parallel apparatlarni ulash, shuningdek abonent nomerlarini ta'xis qilingan stansiya ulashga yo'l qo'yish "Operator"ning ruxsati bilan tegishli rasmilashtirilgandan va ro'yxatga olingandan keyin ulash.
- 3.3.3. "Operator"ga telefondan foydalanishda yuz bergan o'zgarishlar (abonentning ko'chib ketganligi, rekvizitlarining o'zgarishi va sh.k.) to'g'risida o'z vaqtida xabar qilish.
- 3.3.4. Yarim yilda kamida bir marta hisob-kitoblarni qiyoslash dalolatnomasini bajarish majburiyatlariga ega.

#### 4. Xizmatlar uchun haq to'lash

- 4.1. Taqdim etiladigan telekommunikatsiya xizmatlarining umumiy narxi tasdiqlangan 125-1/1-son; 125-1/7-son, 125-1/3-son Preyskurantlariga muvofiq har bir xizmat turi uchun tarifdan kelib chiqib belgilanadi.
- 4.2. Shartnoma tuzish vaqtida shartnomaning umumiy summasi 207270 so'mni tashkil qiladi. Oxirgi qurilmadan foydalanish va telekommunikatsiya xizmatlari uchun haq to'lash shartnoma summasining 30 foizi miqdoridagi oldindan to'lovni to'lab naqd bo'lmagan hisob-kitob orqali amalga oshiriladi. Keyingi to'lov joriy oyning taqdim etilgan hisob-kitoblar, to'lov topshiriqlari va boshqa hisob-kitob hujjatlari asosida 20-sanasigacha amalga oshiriladi.
- 4.3. Joriy oyning 30-sanasigacha (30-sana ham kiradi) to'lov kelib tushmaganda, "Bajaruvchi"ning telefon uzib qo'yilishi va "Abonent" yopiq bo'lishi to'g'risida ogohlantiradi. "Abonent"ni ochish 5.2-bandga muvofiq amalga oshiriladi.
- 4.4. Tariflar o'zgarigan holda yangi tariflar kuchga kirishidan avval "Abonent" tomonidan oldindan to'lov amalga oshirilgan bo'lganda ham "Bajaruvchi" taqdim etilayotgan xizmatlar narxini qayta hisob-kitob qiladi.
- 4.5. "Abonent" aybi bilan telefon ishlamagan vaqt uchun telefondan foydalanganlik to'lovi to'liq miqdorda undiriladi.
- 4.6. "Abonent" liniya-kabel xo'jaligi va "Abonent"ning telefon apparati ishdan chiqqan hollardan tashqari, texnik to'xtab qolishlar sababli aloqa bilan ta'minlanmagan kunlar uchun haq to'lamaydi.
- 4.7. Telefon va boshqa oxirgi qurilmalarni o'rnatish, shuningdek to'g'ri simlar va ulovchi liniyalarning taqdim etilganligi uchun to'lov bu xizmatlarga buyurtma rasmilashtirilganidan keyin "Abonent" tomonidan to'lanadi.
- 4.8. Shaharlararo va xalqaro so'zlashuvlarning rasshifrovkasi "Abonent"ga qo'shimcha to'lov uchun ishonchnoma mavjud bo'lganda taqdim etiladi.
- 4.9. Agar Abonent to'lanishi kerak bo'lgan summa, so'zlashuvning davomiyligi yoki tegishlili bilan rozi bo'lmaganda, u hisobni olgandan keyin 45 kun ichida norozi bo'lib shikoyat arizasini berish huquqiga ega. 45 kun o'tgandan keyin da'volar qabul qilinmaydi.

#### 5. Tomonlar javobgarligi

- 5.1. "Operator" va "Abonent" Umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiya tarmoqlarida telefon aloqa xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga muvofiq javobgar bo'ladi.
- 5.2. Abonentni ochish u o'chirilgandan keyin 30 kun ichida bajarilishi mumkin (telefon ishlashini tiklash imkoniyati saqlanadi) qarzdorlikni to'lash va har bir kechiktirilgan kun uchun kechikkan to'lov summasining 40 foizi miqdoridagi, ammo kechiktirilgan to'lov summasining 50 foizidan ko'p bo'lmagan penyani to'lash sharti bilan. Telefon o'chirilgandan keyin to'lov kelib tushmagan holda "Operator" telefon nomerini olib qo'yish huquqiga ega. "Abonent" tomonidan ro'yxatga olish to'lovi to'lagandan keyin yangi telefon nomerini o'rnatish mumkin bo'ladi.
- 5.3. Telefondan foydalanish huquqini "Operator"ning tegishli ruxsatsiz boshqa shaxsga yoki tashkilotga berish, shuningdek haq to'lash evaziga telefondan foydalanishni uchinchi shaxslarga berish orqali telefonni ekspluatatsiya qilish taqiqlanadi.
- 5.4. Tomonlarning mazkur shartnomada ko'zda tutilmagan javobgarlik choralari O'zR hududida amal qiladigan qonun hujjatlari normalariga muvofiq qo'llaniladi.

#### 6. Nizolarni hal qilish tartibi

- 6.1. Mazkur Shartnomani bajarishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nizolar va kelishmovchiliklar imkoni boricha tomonlar o'rtasida muzokaralar yo'li orqali hal qilinadi.
- 6.2. Nizolarni tomonlarning muzokaralari yo'li orqali hal qilish imkoni bo'lmagan holda nizolarni qonun hujjatlarida ko'zda tutilgan sudgacha tartibga solish protsedurasi amalga oshirilgandan keyin ular ko'rib chiqish uchun Toshkent shahridagi Tumanlararo iqtisodiy sudga yuboriladi.

#### 7. KORRUPSIYAGA QARSHI KURASH QOIDALARI

7.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish doirasida Tomonlar amaldagi qonunchilik shu jumladan korrupsiyaga qarshi kurashish talablariga rioya etilishini ta'minlaydilar.

Bunda ular va ularning hodimlari, filiallari, benefitsarlari va ushbu Shartnomani bajarishda ishtirok etadigan agentlar biznes sheriklari, vositachilar, pudratchilar pora berish yoki olish, tijorat pora olish sifatidagi harakatlarni (harakatsizligi) amalga oshirmasliklarini ta'minlash, pora berishda vositachilik, davlat organi, davlat ishtirokidagi tashkilot yoki fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organi hodimining yoki boshqa shaxslarning pora olishi va ushbu Shartnoma va korrupsiyaga qarshi kurashish va jinoyatchilikdan olingan daromadlarni legallashtirish (yuvish) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi qo'llaniladigan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqbuzarliklarga yo'l qo'ymaslikni kafolatlaydi.

7.2. Tomonlar bevosita yoki bilvosita, shahsan yoki uchinchi shahslar orqali takliflar, va'dalar, berish, tovlamachilik, so'rovlar, pul va boshqa qimmatbaho buyumlar, mulk, mulk huquqi va boshqa moddiy yoki moddiy bo'lmagan foydalarni olish va olishga rozilik berish hamda asossiz ustunlikka erishish yoki boshqa noqonuniy maqsadlarga erishish, shu jumladan Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarning shaffofligi va oshkorligi tamoyillariga mos kelmaydigan



125-1/-son: 125-17-son, 1  
O'rtgi qarimadan  
qaratilgan hisob-  
dovizdan keyin ulash  
yuzma ulashga yo'l qo'yilmastir o'rnatilish, joylash  
mablag'ini birlashtirish ma'juratlariga ega  
2022.10

erishish xar qanday shahslardan ularga ta'sir o'kazishdan bosh tortadilar. Tomonlar qayd etilgan  
juzumning oldini olish choralarini ko'rishni kafolatlaydilar.  
7.3. Mazkur Shartnomaning korruptsiyaga qarshi kurashish qoidalarini bajarish doirasida, ushbu Shartnomani  
qonun buzilishida gumonlarning paydo bo'lishi yoki Tomonlar, ularning xodimlari, afillangan shaxslari,  
konfessiantlari va ular tomonidan jalb qilingan shaxslar tomonidan buzilish ehtimoli bo'riligi to'g'risida bir-birlarini yozma  
shahada (shu jumladan korporativ elektron pochta bilan foydalanilgan holda) ochiq va darhol xabarador qilishni o'z zimmlariga  
o'shishadi.  
Shuningdek, agar Tomonlardan biri amaldagi qonun yoki ushbu Shartnomaning har qanday korruptsiyaga qarshi  
kurashish qoidalarini boshqa Tomon, uning xodimlari, afillangan shaxslari, benefitsiantlari yoki ular tomonidan jalb qilingan  
shaxslar tomonidan buzilganligi to'g'risida asosli shubha tug'dirsa, Ushbu Shartnomani amalga oshirish doirasida ushbu  
Tomon unga so'rov olingan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida shaxtlar va buzilish faktini rad qiluvchi yoki  
tasdiqlovchi ma'lumotlar, hujjatlar taqdim etish talabi bilan yozma ravishda so'rov yuborishiga haqqidir.  
7.4. Mazkur bobda ko'rsatilgan asoslar bo'yicha ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilishni talab qilgan  
Tomon keyingi tomonidan yetkazilgan zararni qoplash qonunchilikda ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi, shu bilan birga  
ushbu bobning majburiyatlarini buzgan Tomon ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilish tufayli zararni qoplashni  
talab qilishga xaqli emas.

8.1. "Operator" arizaga ko'ra hukumat ATS (HATS)ning "Abonent"ni amaldagi narxlar bo'yicha telefon aloqa  
ma'lumotnomalari bilan ta'minlaydi.

9. Fors-major

9.1. Tomonlar mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun, agar bunday holat  
battaraf etib bo'lmaydigan kuchlar (tabiiy harakatlilar, tabiiy ofatlar, qonun hujjatlarining o'zgartirilishi va b.) oqibati  
hisoblanisa, javobgarlikdan ozod etiladi.  
9.2. Fors-major holatlariga asoslanadigan Tomon ularni tasdiqlash uchun vakolatlangan davlat organi tomonidan  
berilgan hujjatni taqdim etishi kerak.

10. Konfidensiallik

10.1. Tomonlar mazkur Shartnomani bajarish davomida olingan, Tomonlarning har biri uchun konfidensial bo'lib  
hisoblangan ma'lumotlarni oshkor qilmaslik majburiyatlarini o'z zimmlariga oladilar. Konfidensial axborot deganda  
mazkur Shartnomada oshkor qilinishi istalgan Tomon uchun zarar keltirishi va/yoki ischanlik obro'siga ta'sir ko'rsatishi  
mumkin bo'lgan, umum foydalandirilgan deb hisoblanmaydigan ma'lumotlar tushuntiradi.

10.2. Tomonlar 9.1-banda ko'rsatilgan axborotni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladilar, o'z  
atfilangan shaxslari, shuningdek mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarining bajarilishi bilan bog'liq holda  
Tomonlarning har biri nomidan axborotni olish va uzatishga vakolatlangan Tomonlarning mas'ul shaxslari bundan  
Mustasno.

10.3. 9.1-banda ko'rsatilgan axborot faqat O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlarida belgilangan hollarda va  
tartibda oshkor qilinishi mumkin.

10.4. Mazkur Shartnoma bekor qilingan holda Tomonlar mazkur Shartnomaning amal qilish muddati to'xtatilgan  
paytdan boshlab 1 (bir) yil davomida 9.1-banda ko'rsatilgan axborotni oshkor qilmaslik harmda undan o'z manfaatlarida  
va/yoki uchinchi shaxslarning manfaatlarida foydalanaslik majburiyatini o'z zimmlariga oladilar.

11. Shartnomaning amal qilish muddati

11.1. Mazkur shartnoma 2022 y. 01 " 22 dan 2022 y. 12 " 31 gacha amal qiladi.  
Agar "Abonent" xizmatlar uchun to'lovni byudjet mablag'lari hisobidan amalga oshirsa, mazkur shartnoma O'ZR Moliya  
vazirligining O'zmaschiligida to'yaxga olinishi kerak.

11.2. Mazkur shartnoma tomonlarning kelishuviga ko'ra yoki ikkinchi tomon tarafidan ushbu shartnomaning 5.4-  
bandida ko'rsatilgan shartnoma shartlari buzilgan holda, 10 kun oldin ikkinchi tomonni yozma ravishda xabarador qilib,  
bekor qilinishi mumkin.

11.3. Mazkur shartnoma ikki nusxada tuzilgan. Ikki nusxa ham aynan o'xshash va bir xil yuridik kuchga ega.

Tomonlarning har birida mazkur shartnomaning bita nusxasi mavjud.  
11.4. Mazkur Shartnomaga har qanday o'zgartirish va qo'shimchalar, agar ular yozma shaklda tuzilgan bo'lsa va  
tomonlarning bunga vakli qilingan vakillari tomonidan imzolangan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi. Mazkur Shartnomaga  
ilovalar uning ajralmas qismi hisoblanadi.

"Operator"

Manzili: Toshkent sh., akad. Ya.G'ulomov ko'ch.,

2-uy,  
h/1 20210000100155276001 - MTR bo'yicha  
h/1 20210000200155276007 - abon.ko'lovi bo'yicha  
"Aloqabank" ATB  
MFO 00401  
STIR 201440547  
IFUT 53200  
tel: 2398549 (faks); 2398447 (abon.bo'1.)



Mirnasirov M.M.

"Abonent"

Manzili:

O'ZBEKISTON XALQARO ISLOM AKADEMIYASI  
100011 Toshkent sh. A. Qodiriy ko'chasi 11-uy.  
Tel: 244-99-92 244-00-91  
STIR (INN): 306 670 162 (OKED): 85420  
sh/xv: 10001086026277094-100023001  
O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi  
g'armoningir Amaliyot boshqarmasi  
X/1: 234020002300100001010  
MB BB XKXAI Toshkent shahar.  
MFO: 00014 STIR: (INN): 201122919



M.O'

Official signature of M.O'.

05670152

LEBET