



**ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ\***  
к договору (контракту) от 17.01.2022 г. № 170102584523

между **ООО UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS** и **Узбекистон Республикаси Узбекчорванасл агентлиги**  
**Тошкент вилояти чорванасл маркази** на общую сумму **598717,80**

Глава \_\_\_\_\_ 250  
Казначейский лицевой счёт \_\_\_\_\_ 100021860274017042132250003

(в сумах)

Наименование месяцев 2022 г.	Виды расходов** (соответствующий код бюджетной классификации)			Всего
	4292100			
Январь	199 572,60			199 572,60
Февраль	199 572,60			199 572,60
Март	199 572,60			199 572,60
Апрель				
Май				
Июнь				
Июль				
Август				
Сентябрь				
Октябрь				
Ноябрь				
Декабрь				
<b>Всего за год</b>	<b>598 717,80</b>			<b>598 717,80</b>

Всего 598717,80 сум

Пятьсот девяносто восемь тысяч семьсот семнадцать сум 80

тийин  
сумма прописью

Из вышеуказанной суммы \_\_\_\_\_ сум или \_\_\_\_\_% \*\*\* от общей суммы договора подлежат предоплате в \_\_\_\_\_ мес. 20\_\_ г.

(\*) — Бюджетные организации, получатели бюджетных средств и получатели средств ДЦФ, предоставляют в казначейские органы в 2-х экземплярах;

(\*\*) — Указывается раздел, глава, параграф и статья расхода;

(\*\*\*) — Месячный **100%**, от указанной выше суммы который необходимо оплатить до **25** числа текущего месяца. (Данное поле заполняется со стороны бюджетных организаций, получателей бюджетных средств и получателей средств ДЦФ в случае осуществления предоплаты в соответствии с порядком, установленным законодательством по договорам за оказание коммунальных услуг, услуг связи и предоставления в регулярном порядке товара (работ, услуг) указанных в правовых документах.)

Руководитель заказчика



М.П.

(подпись)

Куччиев М. Р.  
Ф.И.О.

Главный бухгалтер заказчика

(подпись)

Куралова Н. Д.  
Ф.И.О.

Принял работник казначейского подразделения \_\_\_\_\_

(подпись)

Получил работник заказчика \_\_\_\_\_

(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**ДОГОВОР  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ  
№ 170102584523**

17.01.2022 г.

г. Ташкент

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), именуемое далее «ОПЕРАТОР», осуществляющее деятельность на основании Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0006976 от 8.10.2019 г.; АА 0008015 от 5.12.2019г., выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в лице специалиста Жамолова Д.Ш, действующего на основании Доверенности №0205/21 от “16” ноября 2021 г. с одной стороны, и

"OZBEKISTON RESPUBLIKASI OZBEKCHORVANASL AGENTLIGI TOSHKENT VILOYATI HUDUDIY CHORVANASL MARKAZI", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора эл.р. Курчишева, действующего на основании Учетава с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор на оказание услуг мобильной связи (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

**1. Термины и определения. Толкование.**

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент** – заключивший настоящий Договор с Оператором бюджетная организация или получатель бюджетных средств, договоры которых по бюджетным ассигнованиям с поставщиками товаров (работ, услуг), а также изменения и дополнения к ним вступают в силу после их регистрации в казначейских подразделениях.

**Абонентское устройство** – техническое средство связи с сетями телекоммуникаций, являющееся собственностью абонента или переданное ему на временное владение и пользование, предназначенное для образования, преобразования и обработки передаваемых и принимаемых сетями телекоммуникаций сигналов.

Абонентское устройство должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами, а также иметь сертификат соответствия в случаях, предусмотренных законодательством РУз.

Действия, совершенные посредством Абонентского устройства с вставленной в него переданной Абоненту SIM-картой для получения услуг связи, считаются совершенными от имени Абонента.

**Абонентский номер** – номер предоставляемый Оператором Абоненту на период действия Договора.

**Абонентский номер особой категории** номеров – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

Порядок предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно. Подробная информация о порядке предоставления Абонентских номеров особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

По тексту настоящего Договора под абонентским номером понимается также и абонентский номер особой категории номеров.

**АСР** – автоматизированная система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.



**Абонентская плата** – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента за Услуги связи в соответствии с условиями Тарифного плана за определённый (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и др.) и предоставления Отдельных пакетов услуг и иных услуг путем списания с его лицевого (электронного) счета в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости от объема фактически потребленных Абонентом Услуг связи.

**Веб-сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: [www.mobi.uz](http://www.mobi.uz).

**Контент** — полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

**Контент-провайдер** – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.

**Лицевой (электронный) счет** – аналитический электронный документ в АСР Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.

**Отдельный пакет услуг** – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

**Офис Оператора** – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

**Первоначальный авансовый платеж** – сумма предоплаты в размере не менее 100 % от общей стоимости услуг по Договору, подлежащая уплате Абонентом.

**Предоставление доступа к Сети Оператора** – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Доступ к Сети Оператора возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа.

**Продолжительность радиотелефонного соединения** - это длина интервала времени с первой секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого оборудования.

**Роуминг (Roaming)** - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети другого оператора мобильной (сотовой) связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора. Информация о роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

**Радиотелефонное соединение** - установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем, одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

**Сеть Оператора** - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

**Соглашение к Договору на оказание услуг мобильной связи (далее «Соглашение»)** – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая сведения об Абоненте, предоставленном Абоненту Абонентском номере, выбранном Абонентом перечне Услуг связи, виды абонентского устройства, на которых Абонент намерен пользоваться подключёнными абонентскими номерами, способе доставки счета и другие существенные условия Договора. Соглашение также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты. Соглашение оформляется по каждому предоставленному Абоненту Абонентскому номеру или тарифному плану.

**Тариф** - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых оператор предлагает абонентам или определенному кругу абонентов или на ограниченной территории пользоваться одной либо несколькими услугами мобильной связи.

Оператор вправе осуществлять оказание услуг связи Абоненту на основе специально разработанных для него индивидуальных тарифных предложений.



**Техническая возможность предоставления Услуг связи** - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг связи.

**Техническая возможность Предоставления доступа к Сети Оператора** - наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе радиоканалов; с учетом объема имеющегося радиочастотного ресурса.

**Услуги связи** - услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и/или Тарифными планами по Предоставлению доступа к Сети Оператора, приему, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, с использованием автоматической системы обслуживания Оператора.

Оператор самостоятельно определяет перечень Услуг связи с учетом Технических возможностей Сети Оператора.

**GPRS – (General Packet Radio Service)** - Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.

**SMS (Short Message Service)** – Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Абонентского устройства.

**SIM-карта (Subscriber Identity Module)** - идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

При перестановке SIM-карты в различные Абонентские устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер. Все действия с SIM-картой/eSIM Абонента считаются совершенными от имени Абонента.

**eSIM (embedded SIM)** – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства. С его помощью обеспечивается идентификация абонентского устройства, его возможность пользования сетью мобильной связи, также защита от несанкционированного пользования абонентским номером;

**GSM-шлюз** – многоканальное или одноканальное мобильное устройство и программно-техническое средство, подключающееся к сети интернет, стационарной сети общего пользования и/или к сети мобильного оператора и позволяющее:

- перенаправлять любые входящие международные звонки, поступающие с VoIP канала на один из каналов GSM сети;

- принимать и пересылать входящее международное/местное SMS (Одноразовый пароль - OTP, верификационные SMS и.т.п), используя абонентскую SIM карту/eSIM или номер для обеспечения тарификации вызовов/SMS как внутрисетевой или вызовов/SMS в другие сети внутри РУз.

## 2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи с учетом технических возможностей Сети Оператора, а Абонент обязуется оплатить услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

2.2. Для оказания услуг связи Оператор предоставляет Абоненту абонентский номер (абонентские номера), указанные в Соглашении (Соглашениях).

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора, на веб-сайте Оператора и (или) в средствах массовой информации.

Соглашение (Соглашения), условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 3. Порядок оказания услуг связи

3.1. Обязанность Оператора по оказанию услуг связи Абоненту после заключения настоящего Договора возникает с момента внесения Абонентом первоначального авансового платежа.



В последующем Оператор обязан оказывать Абоненту услуги связи при наличии положительного баланса на лицевом счете Абонента.

Оператор вправе на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору предоставить возможность Абоненту пользование Услугами связи при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента с указанием срока оплаты, максимального предела пользования Услугами связи с возможностью оплаты в отложенном режиме и иных условий.

3.2. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь абонентское устройство. Вид абонентского устройства, на котором Абонент намерен пользоваться подключёнными абонентскими номерами (SIM-картой/eSIM) (мобильный телефон, USB-модем, счетчики электроэнергии/воды/газа, терминалы онлайн платежей и др.) указываются в Соглашениях к настоящему Договору. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению абонентского устройства и не предоставляет услуг по настройке абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

3.3. Оператор на основании Соглашения предоставляет в пользование Абоненту на период действия настоящего Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории номеров, а также SIM-карту /профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети. Абонентские номера в количестве 5 (пяти) и более подключаются только после предъявления Абонентом письменного обоснования потребности на такое количество номеров.

3.4. Услуги связи предоставляются Оператором круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушением установленных сроков оказания Услуг связи проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий.

В случаях Крупных аварий в Сети Оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

Не являются перерывами в оказании Услуг неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети других операторов (в том числе городской телефонной сети).

3.5. Абоненту обеспечивается возможность бесплатных круглосуточных вызовов к экстренным оперативным службам посредством набора Абонентом единых номеров установленных на территории Республики Узбекистан:

- 101 – пожарная помощь;
- 102 – органы внутренних дел (милиция);
- 103 – скорая медицинская помощь;
- 104 – аварийная служба газовой сети;
- 1050 – служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.
- 112 – единая экстренная служба.

3.6. Качество Услуг связи Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

3.7. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования других операторов сотовой связи, операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

3.8. Абонент вправе получить информацию в справочном отделе Оператора указав кодовое слово. Оператор обязуется предоставить абоненту полную информацию о процедуре обслуживания по Кодовому слову.

3.9. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием:



- а) естественных условий распространения и наложения радиоволн;
- б) нахождения Абонента вблизи или внутри линий электропередач, зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях;
- в) локальных особенностей рельефа и застройки;
- г) технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий;
- д) вследствие использования Абонентом неисправного (не отвечающего установленным требованиям) Абонентского устройства, либо Абонентского устройства или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки, которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам;
- е) в случае использования SIM-карты, которая была изменена, заменена, модифицирована без согласования с Оператором;
- ё) в случае использования eSIM в абонентском устройстве, которое было изменено, заменено, модифицировано, повреждено в результате действий Абонента;
- ж) иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.7 настоящего Договора.

3.10. Оператор не несет ответственность за качество (непредоставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через сеть Оператора Контент-провайдером на основании запроса Абонента.

3.11. Оператор не гарантирует и не несёт ответственности за корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского устройства с программным обеспечением таких серверов.

3.12. Абонент обязан использовать услуги связи для собственных нужд. При этом Абонент не вправе:

- а) использовать абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, не согласованных с Оператором массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет – телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности абонентского оборудования и (или) устройств связи;
- б) предоставлять право пользования подключений к сети Оператора SIM-картой через GSM-шлюзы и (или) иные устройства, позволяющие подключить к нему один или несколько телефонных аппаратов или внешнюю линию мини-АТС;
- в) использовать услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора и (или) взаимосвязанных с Оператором третьих лиц, использование услуг связи в GSM-шлюзах и шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, интернет телефонии.

3.13. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии предварительного уведомления Оператора не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Оператором задолженности за услуги связи.

3.14. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- а) неосуществления Абонентом в течение 90 дней авансового платежа (непогашение задолженности) с даты приостановления оказания услуг Оператором;
- б) при неосуществлении абонентом транзакций, дающих право пользования услугами мобильной связи в течение 90 календарных дней подряд;
- в) невозможности исполнения (утрата технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);
- в) нарушение Абонентом установленных настоящим Договором правил пользования услугами связи, в том числе из-за незаконного использования GSM-шлюзов, порядка передачи голосового трафика в сети оператора. В этом случае Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки;
- г) в случае ликвидации Абонента;
- д) при принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств Сторонами становится невозможным;



е) в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Узбекистан.

3.15. Передача персональных данных работников Абонента, включенных в абонентскую базу данных, в том числе сведения, составляющие тайну телекоммуникации, по запросам правоохранительных и других государственных органов, осуществляется в соответствии с законодательством.

3.16. Обработка персональных данных работников Абонента осуществляется Оператором в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения сроков, в течении которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах.

#### **4. Права и обязанности Оператора**

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Определять условия оказания Услуг связи, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов (Услуг) и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг (Тарифы) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, при обнаружении самостоятельно или на основании уведомлений других операторов признаков пользования абонентом GSM-шлюзов. Возобновление оказания Услуг связи, приостановленных из-за нарушения сроков оплаты услуг связи, производится при условии погашения задолженности в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.1.3. Списать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

4.1.4. Устанавливать максимальную продолжительность (ограничение) радиотелефонного соединения.

4.1.5. Перевести абонента на другой тарифный план, в случае выявления нецелевого использования Абонентом специальных тарифов (тарифных планов) или пакетов услуг в соответствии с установленными требованиями Оператора, с предварительным уведомлением Абонента за 15 календарных дней.

4.1.6. Прекратить оказание услуг Абоненту, в случаях выявления нарушения им порядка передачи голосового трафика.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и/или Абонентский номер особой категории номеров и SIM- карту/ профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM..

4.2.2. Оказывать Абоненту Услуги связи, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта Сети Оператора.

4.2.3. Оказывать Услуги связи Абоненту в период его нахождения на территории Республики Узбекистан.

4.2.4. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Оператором Услугах связи.

4.2.5. Устранять недостатки, обнаруженные в ходе оказания Услуг связи.

4.2.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

4.2.7. Обеспечивать Абоненту радиотелефонное соединение с абонентами других операторов связи Республики Узбекистан и иностранных государств, при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей. Данное условие имеет силу при самостоятельном подключении Абонентом данной услуги или если услуга входит в состав выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.2.8. Производить подключение Абонента к Сети, отключенного за неоплату Услуг связи, после погашения им задолженности по оплате потребленных Услуг связи и внесения авансового платежа по условиям выбранному Абонентом Тарифному плану в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.2.9. Обеспечивать в зоне обслуживания работу сети мобильной связи в соответствии с техническими нормами используемого стандарта и возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб.

4.2.10. Принимать меры по защите персональных данных работников Абонента, ставших известными Оператору в ходе исполнения настоящего Договора.



## 5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

5.1.1. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Использовать необходимую и достоверную информацию об Офисах Оператора, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи.

5.1.3. Изменять Тарифный план и (или) набор предоставляемых Услуг связи в порядке, установленном Оператором с учетом технических возможностей Оператора.

5.1.4. Использовать любое Абонентское устройство при подключении к Сети Оператора на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан, условиями настоящего Договора и требованиями Оператора.

5.1.5. По своей инициативе уведомить Оператора о приостановлении оказания ему Услуг связи.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг связи, Тарифными планами, Тарифами на Услуги связи (в том числе с тарифами на Услуги связи при пользовании Роумингом) и прочей необходимой информацией об Операторе и оказываемых им услугах связи до начала пользования Услугами связи.

5.2.2. Обеспечить соответствие используемого Абонентского устройства установленным в Республике Узбекистан стандартам, инструкцией производителя по его эксплуатации с учетом:

а) особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории: аэропорт, самолет, антенное поле, метрополитен и т.д.;

б) ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации: медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.

Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

5.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, выбранным Тарифным планом, условиями предоставления Отдельных пакетов услуг и объемом приобретаемых Услуг связи согласно условиям настоящего Договора.

5.2.4. Предоставлять Оператору документально подтвержденные данные, об Абоненте, точный электронный и/или почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты и другие используемые в целях исполнения Договора сведения в объеме, установленном Оператором.

В случае изменения указанных данных представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их изменения.

Услуги связи с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с даты получения соответствующего уведомления.

5.2.5. Осуществлять права через представителя, действующего на основании учредительных документов или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности.

5.2.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате SIM-карты/eSIM через Call-центр Оператора с последующим предоставлением письменного заявления в офис Оператора.

В случае не соблюдения Абонентом этих условий он несет ответственность по оплате услуг связи, предоставленных Оператором с использованием утерянной SIM-карты/идентификационного профиля Абонента в eSIM до момента получения Оператором заявления Абонента о её утере и желании приостановить предоставление услуг.

5.2.7. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте/eSIM зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия.

5.2.8. Не изготавливать дубликатов SIM-карты/профилей идентификации в виде QR-кодов для eSIM и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате убытков, понесенных Оператором и связанных с ним лиц по вине Абонента.

5.2.9. При пользовании абонентским номером (SIM-карт/eSIM) не использовать абонентское устройство, вид которого не указан в Соглашении (ях).