

**Типовой договор
на оказание телефонной связи юридическим лицам
финансируемых из бюджета**

«25» 28.01 2012 г.

Зафар и

(место заключения договора)

«Узбектелеком» АК Ташкент филиал именуемый в дальнейшем «Оператор», в лице А. Муталов, действующего на основании устава с одной стороны и Бибобод Тули АКМ, именуемый в дальнейшем «Абонент» в лице З. Эширзапова с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» руководствуясь «Правилами оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования» (зарегистрирован МЮ 15.03.2004 г. №1323) заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставлять услуги телефонной связи, а Абонент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Услуги телефонной связи оказываются абоненту по присвоенным абоненту номерам: 93 51-7-18

1.3. Тип абонентского (оконечного) устройства, их количество, место их установки _____

(телефонный аппарат, модем, персональный компьютер, факс, телекс и др.)

1.4. Обслуживается до _____

(оконченного устройства, РШ, здания, ведомственной АТС, др.)

1.5. Прямые провода _____

(количество, их номера)

1.6. Соединительные линии _____

(количество, направление, место их установки)

1.7. Количество параллельных устройств _____

1.8. Протяженность абонентской линии _____

(в городе, за чертой города, указать полную протяженность абонентской линии и за чертой города, км)

1.9. Категория абонента бюджет

(бюджет, хозрасчет)

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА.

2.1. Оплата услуг оператора производится исходя из цен, установленных на оказываемые им услуги, согласно нижеследующей таблице:

№	Наименование услуги	Колич. подлнчных номеров	Единица измерения	Тариф (в сумах), в т. ч. НДС	Общая сумма за 12 месяцев
1	Абонентская плата	1	ежемесячно	6950	3
2	Оплата услуг местной связи (при внедрении повременной системы оплаты) сверх 180 минут в месяц		минута/секунда		
3	Оплата за дополнительные виды обслуживания (ДВО)		ежемесячно		
4	Оплата за услуги междугородные переговоры по тарифам	173	минута	40	6950
	Всего				20250

2.2. Оплата услуг междугородной и международной телефонной связи производится исходя из тарифов, установленных Приложением №1 к настоящему договору. Цена за услугу междугородной и международной телефонной связи включает в себя налог на добавленную стоимость.

2.3. В случае изменения в установленном законодательством порядке тарифов на услуги телефонной связи, сторонами вносится соответствующее изменение в пункты 2.1., 2.2. настоящего договора и оплата услуг оператора будет производиться исходя из вновь установленных тарифов. Оплата услуг оператора производится по тарифам, действующим на момент оказания услуг.

2.4. Оплата услуг оператора производится с предоплатой в размере _____% от суммы оплаты за предыдущий месяц (за исключением суммы оплаты за междугородную и международную связь). Плата за оказанные в расчетном (текущем) месяце услуги производится в следующие сроки:

- абонентская плата за следующий месяц вносится не позднее последнего числа расчетного (текущего) месяца;

- оплата услуг местной (при внедрении повременной системы оплаты), междугородной и международной телефонной связи в течение 15 дней со дня предоставления счет-фактуры.

2.5. При внесении абонентом предварительного платежа расчет за оказанные дополнительные услуги телефонной связи производится за счет средств предварительной оплаты. Погашение авансовой суммы платежа осуществляется в следующей последовательности:

- абонентская плата за пользование телефонной связью;

- повременная плата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита (180 минут в месяц);

- плата за дополнительные виды обслуживания (ДВО);

- плата за услуги междугородные переговоры по тарифам;

При повышении тарифов на указанные в пункте 2.1., 2.2. услуги расчеты по ним осуществляются по прежним тарифам до окончания авансовой суммы, если оплата по этим услугам была произведена до публикации объявления об изменении тарифов.

2.6. Если абонент в течение одного месяца после расчетного периода не погасит задолженность по оплате услуг, в том числе за время отключения по вине Абонента телефона, или при систематическом нарушении пункта 3.2.б., оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с изъятием телефонного номера и возмещением задолженности в установленном порядке. При этом, вновь установка телефона или другого оконечного устройства может быть произведена в течение 12 месяцев со дня расторжения договора при наличии технической возможности и внесения платы за предоставление доступа в размере 50% от тарифа и при условии погашения задолженности, числящейся за абонентом на момент расторжения Договора. Номер телефона при этом выделяется на общих основаниях.

2.7. В случае внесения абонентом предварительного платежа в соответствии с пунктом 2.4. настоящего договора за период, в течение которого вводились новые тарифы, перерасчет за услуги телефонной связи с абонентом не производится.

2.8. Если абонент не согласен с суммой, подлежащей к оплате длительно-стью или принадлежностью разговора, то он имеет право в течение 45 дней после получения счета опротестовать его письменно. По истечении 45 дней претензии не принимаются. В случае несогласия с результатами расследования Абонент вправе обратиться в суд.

2.9. В случае несогласия с результатами расследования, проводимого согласно пункту 2.8. телефон должен быть включен на период проведения расследования.

2.10. За время бездействия телефона или других оконечных устройств по вине Абонента абонентская плата за пользование ими взимается в полном размере.

2.11. При автоматической местной (при повременной системе оплаты услуг), междугородной и международной телефонной связи время разговора, подлежащее к оплате, исчисляется с момента начала разговора с любым ответившим по вызываемому телефону. В случае соединения, с каким либо техническим устройством, подключенным к телефону (факсом, автоответчиком, определителем номера и т.п.) время разговора подлежащее оплате, исчисляется с момента соединения с устройством.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать своевременно услуги телефонной связи установленного, качества в соответствии с «Правилами оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования», стандартами, правилами и нормами Узбекского Агентства связи и информатизации.

3.1.2. Принимать и регистрировать заявки Абонента на устранение технических неисправностей стационарных и линейно-кабельных повреждений и обеспечивать их выполнение в срок не более 20 дней.

3.1.3. Известить абонента письменно (с уведомлением о вручении) о замене номера по технических причинам не менее чем за 10 дней до такой замены.

3.1.4. Производить перерасчет абонентской платы в случаях нарушения телефонной связи не по вине абонента за все время бездействия абонентского устройства с момента подачи абонентом заявки в бюро ремонта.

3.1.5. Соблюдать тайну передаваемых по сетям телекоммуникаций телефонных разговоров и иных сообщений. Предоставлять пользователям подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг телефонной связи, в том числе об изменении тарифов на услуги.

3.1.6. Принимать меры по исключению случаев несанкционированного доступа к сетям телекоммуникаций.

3.1.8. Возмещать пользователям убытки за неисполнение или ненадлежащее исполнение договоров об оказании услуг телефонной связи, а также неказание или оказание услуг ненадлежащего качества, в соответствии с законодательством.

3.1.9. Оказывать услуги телефонной связи в сроки, установленные настоящим Договором.

3.1.10. Доводить до сведения пользователей минимальную оплачиваемую продолжительность разговора при пользовании междугородной и международной телефонной связью по заказу и местной телефонной связью при внедрении повременной системы оплаты разговоров.

3.1.11. Информировать абонентов о крупных авариях на телефонных сетях их реконструкции и о предполагаемых сроках окончания работ

3.1.12. Не менее чем за три месяца публиковать а средствах массовой информации об изменении системы учета стоимости услуг местной телефонной связи.

3.1.13. Публиковать в средствах массовой информации решение об изменении тарифов на универсальные услуги телефонной связи не менее чем за 15 дней до вступления в силу новых тарифов.

3.1.14. Производить бесплатное включение абонентского устройства, выключенного за неоплату услуг телефонной связи или при нарушении правил эксплуатации абонентского устройства, после устранения нарушений, которые повлекли выключение абонентского устройства, ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи и внесения абонентской платы за время бездействия абонентского устройства по вине абонента.

3.1.15. Соблюдать этику общения с пользователем, при разговоре по телефону называть свою должность, фамилию или личный номер (оператора к бюро ремонта, телефониста заказной или немедленной службы, справочной службы и т. д.).

3.1.16. По заявлению Абонента отключать телефон с сохранением номера на срок, оговоренный в заявлении. При этом предварительно взимается абонентская плата за время сохранения номера.

3.1.17. Предоставлять за отдельную плату расшифровку (детализацию счета) состоявшихся телефонных разговоров (детализация счета) за оплачиваемый период при выставлении счета с использованием повременной системы оплаты услуг местной телефонной связи.

3.1.18. Приостановить доступ абонента к сети телефонной связи путем временного отключения абонентского устройства от сети телефонной связи:

- при неоплате услуг местной, междугородной и международной телефонной связи в установленном сроке, известив об этом абонента по телефону или письменно уведомив не менее чем за 10 дней перед отключением;

- при нарушении абонентом правил эксплуатации абонентского устройства, которые могут привести к нарушению нормального функционирования коммутационного оборудования оператора телекоммуникаций.

3.1.19. Производить регистрацию приобретенных Абонентом окончательных устройств телематических устройств (телефакс, телетекст, видеотекст передачи данных и др.) с внесением дополнений в настоящий договор.

3.1.20. Расторгнуть договор по желанию абонента.

3.1.21. При нарушении сроков оказания услуги телефонной связи по требованию абонента:

а) оказать услуги в новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга междугородной и международной телефонной связи и уменьшить стоимость несказанной в срок услуг;

б) расторгнуть Договор и возместить убытки.

3.1.22. Предоставлять за отдельную плату соединительную абонентскую линию свыше 20 метров в городской и свыше 40 метров в сельской телефонной сети от распределительного щита.

3.1.23. Отключать используемые Абонентом незарегистрированные у Оператора или не имеющие сертификата соответствия окончательных устройств (телефонных аппаратов, устройств телематических служб, передачи данных, радиотелефонов, радио удлинитель, ПК, АОН и т.д.) без предупреждения Абонента.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Соблюдать требования «Правил оказания услуг телефонной связи на сети телекоммуникаций общего пользования».

3.2.2. Использовать абонентское устройство, имеющее сертификат на соответствие установленным стандартам.

3.2.3. В полном объеме и в сроки, определенные Договором, вносить плату за услуги местной, междугородной и международной телефонной связи, за телеграммы, поданные по телефону, и другие услуги, телефонной связи, оказываемые с помощью принадлежащего ему абонентского устройства.

3.2.4. Не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение сетей телекоммуникаций.

3.2.5. Своевременно сообщать о нарушении связи в бюро ремонта телекоммуникационного узла связи.

3.2.6. Не использовать абонентское устройство для оказания платных услуг в качестве таксофона, Интернет доступа и др.

3.2.7. Не производить самовольную установку окончательных устройств и подключение параллельных телефонных аппаратов или других окончательных устройств.

3.2.8. Содержать абонентскую линию и абонентское устройство в своем помещении в исправном состоянии.

3.2.9. Не реже одного раза в квартал составлять акт взаиморасверки платежей с Оператором.

3.2.10. В месячном виде, с указанием даты сообщить Оператору об изменении реквизитов, наименования предприятия.

3.2.11. Осуществлять допуск работников Оператора для проверки соблюдения Абонентом «Правил» и данного договора или выполнения ремонтных работ по заявке Абонента, при наличии у работников именного удостоверения соответствующего срока действия с фотографией и печатью, наряда на исполнение работ.

3.2.12. В случае если Абонент использует свою абонентскую линию и оконечное терминальное устройство для подключения к сети Интернет, то с момента подключения он несет ответственность за исходящий трафик, в том числе при подключении программ автодозвона.

3.2.13. Строго использовать телефон по адресу указанному в данном Договоре.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При нарушении сторонами других условий настоящего договора, ответственность сторон наступает в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов», а также другими законодательными и подзаконными актами, регулируемыми деятельностью в данной сфере.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как стихийные бедствия или военные действия, при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по Договору, принятие государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора. В этом случае выполнение обязательств по Договору откладывается па время действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по Договору, должна немедленно уведомить другую сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее 10 дней после их начала.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИИ И ДОПОЛНЕНИИ К ДОГОВОРУ

6.1. Изменения и дополнения к настоящему договору сносятся по письменному соглашению сторон. Все изменения настоящего Договора действительны в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

6.2. Дополнения и изменения, внесенные сторонами а условия договора становятся его неотъемлемой частью.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах и хранится по одному экземпляру у каждой из сторон.

7.2. Для получателей бюджетных средств договора вступает в силу с момента обязательной регистрации в казначейских подразделениях и действует до «31» 12 2022 года.

7.3. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных настоящим договором.

7.4. Споры, возникшие по пунктам настоящего договора, неразрешенные сторонами, путем переговоров рассматриваются в соответствующем Межрайонном экономическом судом Республики Узбекистан.

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются и несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«ОПЕРАТОР»
«Узбектелеком» МЧ

(наименование профессии)

Адрес: Ташкент вилояти

Зафар ул. ЧБ 9-Ноевр

Тел./факс

Р/сч 221000600155281079

Наименование банка

Алоқа банк

МФО 00401 ИНН 201052732

ОКОНХ

Руководитель

(подпись)

«АБОНЕНТ»

Биробор Т А К М

(наименование получателя бюджетных средств)

Адрес: Зераф ул.

Мустахиллик кўчаси

Тел./факс 93 51 7 18

Каз/сч 100022860222070810234001

Наименование банка

М.Б.Б.Б.А К К М

МФО 00014 ИНН 306 688 104

л/сч 23402000300100001010

л/р/сч

Руководитель

(подпись)

