

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

Район Пешку

№ 11

«27» январь 2022 г.

Пешку руд Филиал Бухоро Телеком АК «Узбектелеком», именуемый в дальнейшем «Оператор» («Пешку телекоммуникация боғланмаси» в лице директора У.Очилов действующего на основании Положения и доверенности: с одной стороны, Пешку туман Давлат архиви именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице директора Э.Имомов действующего на основании *устава*, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Абонент» поручает, а «Оператор» принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Регистрация «Абонента» в сети и присвоение ему сетевых реквизитов (сетевого IP адреса и других идентификаторов) в соответствии с Приложением №1, Публичной офертой о предоставлении услуг доступа в сеть Интернет по выделенным соединениям, размещенной на официальном сайте техническими нормами и требованиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Предоставление «Абоненту» различных телекоммуникационных, телематических и других услуг, указываемых в Приложении №1 и Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

1.3. Оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется объемом предоставляемых «Оператором» услуг в соответствии с Приложением (Прейскурантом Услуг «Оператора») и/или в соответствии с дополнительным протоколом соглашения о договорной цене. Началом предоставления услуг считается регистрация «Абонента» в соответствии п.1.1, при условии 15% предварительной оплаты «Оператору» заказанных услуг. Первоначальная оплата за регистрацию и подключение производится Абонентом после окончания тестового периода и подписания Акта выполненных работ, который является неотъемлемой частью Договора. Договор общий сумма : 720000 сум

2.2. Оплата услуг осуществляется на основе 100% предварительной оплаты и состоит из единовременной и/или обязательной абонентской платы за каждый последующий месяц на основании выставляемых счетов. Счет может быть предоставлен по запросу «Абонента» по электронной почте, по факсу или лично в офисе «Оператора».

2.3. «Абонент» оплачивает выставляемые счета в течение 5-ти банковских дней со дня их получения. Оплата банковских комиссионных производится за счет «Абонента».

2.4. «Абонент» самостоятельно оплачивает все услуги предприятий и органов связи по предоставлению каналов связи и установлению соединения с сетью. Абонент самостоятельно организует линии связи в зоне своей ответственности. Границей зоны ответственности Абонента является порт, выделенный ему Оператором для подключения на ближайшем узле связи. Абонент несет ответственность на работоспособность соединительного тракта (линий) между узлом Абонента и узлом Оператора, а также сетевого оборудования узла Абонента.

2.5. При необходимости, «Оператор» за свой счет организует каналы и линии связи до оборудования «Абонента», который возмещает «Оператору» все единовременные и ежемесячные расходы по организации и поддержке этих каналов и линий связи, включая аренду предоставленного «Оператором» оборудования.

2.6. Предоставленные услуги закрываются Счет-фактурой, в которой указывается суммарный объем предоставленных услуг за полный календарный месяц. Счет-фактура вручается «Оператором» «Абоненту». Если в течение 5-ти рабочих дней «Абонент» не предъявит своих разногласий в письменной форме или по факсу, считается, что Счет-фактура им принята и «Абонент» обязан предоставить подписанный экземпляр «Оператору».

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Изменение реквизитов, паролей доступа и набора услуг зарегистрированного «Абонента» выполняется только в офисе «Оператора» или через уполномоченных представителей «Оператора» для юридических лиц – по письменному заявлению «Абонента» (с указанием ответственного лица), за подписью руководителя организации, для физических лиц – по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

3.2. все соединения «Абонента» с сетью инициируются «Абонентом». Срок хранения на узловых серверах «Оператора» сообщений, не востребованных «Абонентом» - 1 (один) месяц.

3.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, сборов органов связи, введения иных обязательных платежей, распространяемых на сеть не по инициативе «Оператора», последний, вправе в безусловном порядке пересмотреть условия Договора, с письменным уведомлением «Абонента» не менее чем за 7 дней до вступления в силу соответствующих условий Договора.

3.4. «Оператор» имеет право вносить изменения в Прейскурант прилагаемый к настоящему Договору, которые обуславливаются Дополнительным соглашением, с письменным предупреждением «Абонента» чем за 15 дней до введения нового Прейскуранта.

3.5. Если «Абонент» не согласен с изменениями Договора, он обязан уведомить «Оператора» в письменной форме в течение 10 дней с момента получения уведомления об изменениях. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 8.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора в указанные сроки до вступления изменений в силу, принимается за согласие «Абонента» с новыми условиями Договора.

3.6. Не использование (полностью или частично), «Абонентом» отведенного ему рабочего времени или трафика, указанного в обязательной части абонентского платежа, не может служить основанием для уменьшения (или незначета) абонентной платы.

3.7. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. «Оператор» обязуется:

4.1.1. Предоставлять Услуги «Абоненту», в соответствии с описанием Услуг, приведенными в Приложении №1.

4.1.2. Оказывать консультационную поддержку, в случае возникновения у «Абонента» вопросов и проблем, связанных с использованием предоставляемых Услуг.

4.1.3. Обеспечивать работоспособность оборудования сети передачи данных, осуществлять настройку параметров, контроль и управление передачей данных.

4.1.4. Предоставлять Услуги в полном объеме, оплаченном «Абонентом».

4.1.5. Уведомлять «Абонента» о проведении плановых технологических работ на сети, которые могут привести к нарушению нормативного режима предоставления услуг, с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, и за 1 (один) час в случае аварийных ситуаций.

4.2. «Оператор» имеет право:

4.2.1. Производить временное отключение «Абонента» от сети, вплоть до устранения им нарушений, в следующих случаях:

4.2.1.1. В случаях неоплаты или несвоевременной оплаты выставленного счета. Повторное включение производится после внесения необходимой оплаты в течение 10-ти банковских дней с момента отключения.

4.2.1.2. Распространения по сети информация дискредитирующей других абонентов, а также оскорбляющей их честь и достоинство, в т.ч. сотрудников и обслуживающего персонала сети.

4.2.1.3. Широковещательного распространения по сети не востребуемых материалов рекламного или коммерческого характера («снам»), осуществляемое не через систему соответствующих данным материалом телеконференций.

4.2.1.4. Установленных фактов попыток порчи аппаратных и (или) программных средств узловых маршрутизаторов и серверов «Оператора» или других абонентов «Оператора», путем аппаратного или программного воздействия.

4.2.1.5. Нарушения «Абонентом» условий и требований установленных Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящихся к данной отрасли (см. п.4.3.1.)

4.2.2. Проводить модернизацию сети и иные виды работ в целях повышения качества и уменьшения себестоимости предоставляемых услуг.

4.2.3. Расформировать соединения «Абонента» (присвоенный ему IP адрес в сети и порт подключения) в случае если «Абонент» не работал в сети более 3-х месяцев (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг и т.п.).

4.3. «Абонент» обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия и требования Постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан № 137 от 26.03.99 г. «Об утверждении Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, и Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной Сетью Передачи Данных в Республике Узбекистан» (другие постановления) и иных законодательных актов, относящихся к данной отрасли.

4.3.2. Выполнять и соблюдать требования, изложенные в настоящем Договоре и Публичной оферте о предоставлении услуг доступа в сеть Интернет по выделенным соединениям, размещенной на официальном сайте.

4.3.3. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите, изложенные в Публичной Оферте.

4.3.4. Своевременно перечислять на расчетный счет «Оператора» суммы по вставляемым счетам, согласно ценам и тарифам, оговоренным в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3.5. Информировать в письменной форме «Оператора» об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов, при переименовании организации в течение 5 дней со дня вступления изменений в силу.

4.3.6. Назначить у себя доверенного Представителя, которому «Оператор» сможет передать сетевые реквизиты «Абонента» и, в дальнейшем, за конфиденциальность которых, Представитель несет ответственность.

4.3.7. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом технический персонал «Оператора» и изменить свои сетевые реквизиты по согласованию с абонентским отделом «Оператора», согласно п.3.1. настоящего Договора.

4.3.8. Компенсировать убытки, понесенные «Оператором», образовавшиеся вследствие нарушения «Абонентом» условий указанных в п.п. 4.2.1.2. – 4.2.1.5. настоящего Договора.

4.3.9. В случае перепродажи предоставляемых «Оператором» услуг (субпровайдерство) или организации «Internet - кафе», предоставлять «Оператору» Лицензию Уз.АСИ, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

4.4. «Абонент» имеет право:

4.4.1. Требовать от «Оператора» обеспечения надлежащего качества и бесперебойности предоставляемых услуг.

4.4.2. Получать свою статистику по отработанному времени или трафику за любой период от представителей абонентского отдела «Оператора» или с персонального кабинета, размещенного на web-сайте «Оператора».

4.4.3. Требовать возмещения неполученных Услуг в случаях длительного их непредставления по вине «Оператора» в пределах произведенной оплаты, кроме:

4.4.3.1. Периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности оператора.

4.4.3.2. Периодов непредставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных «Абонентом» или любым его работником, агентом, подрядчиком, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия «Абонента». Под этим понимаются не согласованные с техническими службами «Оператора» аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов.

4.4.3.3. Периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.

4.4.3.4. Периодов планового обслуживания (профилактики) оборудования «Абонента» и «Оператора». Расчёт стоимости одной минуты производится путем деления суммы месячной абонентской платы на.

4.4.4. При необходимости, временно приостановить действие настоящего Договора на срок не более 6-х месяцев, с письменным уведомлением «Оператора», не менее чем за 15 дней до даты приостановления.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. В случае не выполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также Закона Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29.08.98 г. №670-1 и иного действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.2. «Оператор» не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный «Абонентом» из-за разглашения им своих сетевых реквизитов, хакерских атак, и/или несоблюдения «Абонентом» мер антивирусной безопасности.

5.3. «Оператор» не отвечает за содержание информации, передаваемой «Абонентом» по сети.

5.4. «Оператор» не отвечает за прямой или косвенный ущерб, понесенный «Абонентом» в результате использования или невозможности использования услуг и работ «Оператора».

5.5. «Абонент» несет ответственность за сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов.

5.6. «Абонент» самостоятельно несет ответственность за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

5.7. При несвоевременной оплате выставленных счетов, «Абонент» уплачивает «Оператору» пеню в размере 0,4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета на оплату, но не более 50% суммы просроченного платежа.

5.8. За невыполнение или неоказание Услуг «Оператор» уплачивает «Абоненту» пеню в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы настоящего Договора.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. Стороны, не несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, а также установления Государственными органами управления ограничений на передачу, предоставление и использование информацией, либо других обстоятельств, находящихся за пределами контроля сторон.

6.2. Сторона у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в трехдневный срок в письменной форме.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. «Оператор» и «Абонент» обязаны принять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, посредством переговоров. При не достижении Сторонами соглашения, споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Хозяйственном суде г. Ташкента в установленном законодательством порядке.

8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе любой из Сторон, изложенной в письменной форме за 30 дней до даты расторжения.

8.2. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон, он будет считаться расторгнутым при условии полного исполнения Сторонами своих обязательств с составлением и подписанием акта-сверки взаиморасчетов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

