ДОГОВОР № DL/KZ-22-07
на предоставление Телекоммуникационных Услуг
для юридических лиц.

г. Ташкент **«_05» Января 2022 г.**

Компания ООО "Alfa Telecom Asia", именуемое в дальнейшем **интернет провайдер,** в лице Генерального Директора **Farzutdinov A. R.,** действующего на основании Устава и лицензии УЗАСиИ АА № 0008125 от «03» июль 2020г., с одной стороны, и **«Ташкентский государственный Университет Востоковедения»,** именуемый в дальнейшем **Заказчик** в лице **ректора Рихсиевой Г.Ш** действующий на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1 **Интернет провайдер** предоставляет Заказчику Телекоммуникационные Услуги (далее по тексту Услуги), в соответствии с условиями изложенными ниже.
1.2 Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложении №1 к настоящему договору, которое являются неотъемлемой частью настоящего договора.
1.3 Правила оказания Услуг приводятся в Приложении №1 к настоящему договору. Размещение Правил на официальном сайте **ООО "Alfa Telecom Asia"**, по адресу: www.alfatelecom.uz является местом их официального размещения, не требует письменного согласия Заказчика и означает должным образом оформленное Приложение к Договору на оказание Услуг.
1.4 Заказчик принимает Услуги по данному Договору и обязуется оплатить их в соответствии с утвержденными Тарифами на Услуги **интернет провайдера** в порядке, определяемым настоящим Договором и Приложениями. Услуга включает в себя доступ (транспорт) в Интернет, электронную почту, доступ к балансовым показателям наработки и счетам для Заказчика.
1.5 В течение действия Договора Заказчик вправе приобрести у **интернет провайдера** Дополнительные Услуги, посредством оформления соответствующего Приложения к данному Договору.

2. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

2.1 Договор вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими сторонами и регистрации в Казначействе МинФин РУз.
2.2 Срок действия настоящего Договора действует до **31 декабря 2022г**.
2.3 Моментом начала предоставления Услуг является поступление единовременных и помесячных платежей от Заказчика на расчетный счет **интернет провайдера** и проведение процедуры регистрации Заказчика в системе с получением Идентификационных данных (логина и пароля).
2.4 Заказчик обязан известить **интернет провайдера** о расторжении договора за 14 (четырнадцать) банковских дней до окончания предоставления Услуг, в письменной форме на официальном бланке организации с отметкой получено со стороны Провайдера.
2.5 Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1 Общая сумма договора составляет **4 500 000,00 (Четыре миллиона пятьсот тысяч сум 00 тийин)** включая НДС.
3.2 Заказчик производит оплату Услуг согласно тарифам, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
3.3 Тарифы на услуги указаны в сум РУз и включают в себя все налоги и сборы.
3.4 Оплата Услуг производится Заказчиком в размере 100% ежемесячной предоплаты до 10 числа расчетного месяца.
3.5 Абонентская плата производится Заказчиком за каждый календарный месяц и учитывается **интернет провайдером** вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленных услуг.
3.6 Датой платежа является дата оплаты счета Заказчиком.
3.7 В случае, если в течение расчетного месяца зафиксированы простои связи по вине **интернет провайдера**, то Стороны оформляют акт-сверки по факту простоев в течение двух рабочих дней следующего месяца. Заказчик обязуется проинформировать **интернет провайдера** о факте простоев в письменном виде по факсу или официальным письмом. Соответственно, время простоя оплате не подлежит, **интернет провайдер** исключает его из оплаты, при этом платежи начисляются пропорционально фактическому времени предоставления услуг.
3.8 **Интернет провайдер** вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, указанные в п. 3.1. настоящего Договора, информируя путем размещения объявления на официальном сайте **интернет провайдера** по адресу: www.alfatelecom.uz, либо направлением сообщения Заказчику по электронной почте или иным способом, не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов.
3.9 В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Заказчик имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть Договор, письменно уведомив **интернет провайдера** за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.

4. ВЗАИМНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. **Интернет провайдер** обязуется:
4.1.1 Предоставить Услуги Заказчику, в соответствии с описаниями Услуг приведенных в Приложении. Услуга считается предоставленной с момента регистрации Заказчика в системе, обеспечивающей Заказчику доступ к использованию Услуги.

4.1.2 Предоставить Заказчику доступ к статистике с информацией о времени пользования Услугой на официальном сайте **интернет провайдер** в разделе: «Ваш Персональный Кабинет» по адресу: www.alfatelecom.uz

4.1.3 Оказывать консультационную поддержку в случае возникновения у Заказчика вопросов связанных с использованием предоставляемых Услуг.

4.1.4 Первичное подключение Заказчика (установка модема, настройка параметров и т.д.) к сети Интернет осуществляется согласно установленным тарифам компании. Повторный выезд специалиста **интернет провайдера** к Заказчику осуществляется за отдельную плату согласно Тарифам, указанных на официальном сайте **интернет провайдера** по адресу: www.alfatelecom.uz в разделе "Интернет для Бизнеса" - "Тарифы на дополнительные услуги".

4.1.5 Предоставлять Услуги на скорости, заявленной в Приложении №1 к настоящему Договору, а также в объеме равном внесенной сумме.

4.1.6 Информировать Заказчика об изменении тарифов **интернет провайдера** уведомлением по электронной почте, и размещением на официальном сайте **интернет провайдера** в разделе: «Тарифы на Услуги» по адресу www.alfatelecom.uz не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в действие изменений по оплате на оказываемые Услуги Заказчику.

4.1.7 В случае отсутствия у Заказчика модема **интернет провайдер** предоставляет Заказчику собственный модем (далее по тексту Оборудование) на временное пользование одновременно с оказанием телекоммуникационных услуг. Расторжение настоящего договора на оказание телекоммуникационных услуг производится после возврата Оборудования Заказчиком.

4.1.8 **Интернет провайдер** предоставляет Заказчику Оборудование согласно акту приема-сдачи Оборудования. Оборудование является собственностью **интернет провайдера** , состоит на его балансе и подлежит возврату **интернет провайдеру** с учетом его естественного физического износа за период технической эксплуатации Заказчиком в случае расторжения (прекращения) договора.

4.1.9 Оборудование предоставляется на срок, непревышающий срок оказываемых телекоммуникационных услуг согласно, п. 2.1 настоящего Договора.

4.2 **Интернет провайдер** имеет право:

4.2.1 Отказать в предоставлении услуг до внесения Заказчиком 100% предоплаты Первоначального платежа или ежемесячной Абонентской платы за Услуги.

4.2.2 В одностороннем порядке отказать Заказчику в выполнении работ по подключению и предоставлении Услуг, если в необходимых документах, полученных от Заказчика, содержится недостоверная информация.

4.2.3 Отказать Заказчику в предоставлении Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.2.4 Прекратить предоставление Услуг Заказчику, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему;
- любых действий Заказчика, повлекших за собой сбой в работе сети **интернет провайдера**;
- использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях;
- действий Заказчика, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей и последующего использования такого доступа.

4.2.5 В случае расторжения Договора по указанным в п. 4.2.1 - 4.2.4 основаниям денежные средства, остающиеся на лицевом счете Заказчика, признаются Сторонами оплатой согласованных расходов **интернет провайдера** по прекращению доступа к Услугам и не возвращаются Заказчику.

4.2.6 Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

4.3 ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.3.1 Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных Заказчику Идентификационных данных (логина и пароля). В случае не обеспечения Заказчиком конфиденциальности вышеуказанной информации, Заказчик в кратчайший срок должен уведомить об этом **интернет провайдера** для смены Идентификационных данных, при этомI **интернет провайдер** не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Заказчику третьими лицами. До момента письменного оповещения все обязательства Заказчика по оплате Услуг остаются в силе.

4.3.2 Вносить на расчетный счет **интернет провайдера** сумму платежей по выставляемым счетам, согласно ценам и тарифам, действующим на момент их выставления.

4.3.3 Своевременно производить оплату за полученные Услуги в соответствии с порядком определяемым настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.3.4 Периодически посещать раздел «Ваш Персональный Кабинет» для осуществления контроля использования времени доступа к сети Интернет.

4.3.5 Информировать в письменной форме **интернет провайдера** об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов при переименовании организации.

4.3.6 Принять на себя полную ответственность за использование Услуг и равно за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Заказчика, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика.

4.3.7 В случае получения Оборудования на временное безвозмездное пользование у **интернет провайдера** Заказчик обязуется использовать его в соответствии с правилами технической эксплуатации.

4.3.7.1 Если Оборудование вышло из строя вследствие неправильной эксплуатации или хранения его Заказчиком, Заказчик производит починку за свой счет. Если оборудование не подлежит ремонту, то Заказчик выплачивает **интернет провайдеру** 100% стоимость Оборудования.

4.3.7.2 Заказчик не вправе передавать взятый на временное безвозмездное пользование Оборудование в пользование третьим лицам. За передачу Оборудования в пользование другим предприятиям Заказчик уплачивает **интернет провайдеру** штраф в размере 100 % стоимости Оборудования.

4.3.7.3 При предоставлении и возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр в присутствии представителя Заказчика, о чем составляется двусторонний акт. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делается соответсвующая запись в акте, которая служит основанием для предъявления претензий. Если Заказчик или **интернет провайдер** отказался подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте, который составляется с участием компетентного представителя независимой организации.

4.3.7.4 Заказчик обязан возвратить Оборудование **интернет провайдера** в течение 10 дней со дня окончания срока пользования. При невозврате оборудования в срок Заказчик уплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости невозвращенного Оборудования за каждый день просрочки, а при просрочке свыше 10 дней - пени в размере 0,5 % от стоимости не возвращенного в срок Оборудования.

4.3.7.5 При возврате неисправного Оборудования, поврежденного по вине Заказчика, последний уплачивает **интернет провайдеру** расходы по ремонту и штраф в размере 50 % стоимости поврежденного Оборудования.

4.4 ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.4.1 Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг по телефону технической поддержке.

4.4.2 Получать информацию об оказанных услугах и остатке средств на странице лицевого счёта.

4.4.3 Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1 Каждая из сторон несет ответственность по выполнению взятых на себя обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан.

5.2 **Интернет провайдер** не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, но предпримет все усилия и меры для недопущения и устранения сбоев и ошибок.

5.3 **Интернет провайдер** не несет ответственность за качество линий связи, при помощи которых Заказчик устанавливает соединение с узлом **Интернет провайдера**

5.4 **Интернет провайдер** не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих **Интернет провайдеру** , либо произошедших по независящим от **Интернет провайдера** причинам.

5.5 **Интернет провайдер** не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Заказчика.

5.6 **Интернет провайдер** не несет ответственность за: ущерб, прямой или косвенный, понесенным Заказчиком в результате использования или невозможности использования Услуг, возникших по вине Заказчика; невыполнения обязательств при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением **Интернет провайдер**; ущерб любого рода, понесенным Заказчиком из-за разглашения им своей учетной информации или несоблюдения правил и рекомендаций по информационной безопасности, а так же несанкционированного использования посторонними лицами пароля Заказчика; качество каналов связи общего пользования, в т. ч городской телефонной сети, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.7 **Интернет провайдер** не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Заказчик принимает на себя всю ответственность и риск за использование Услуг в Интернет. На Заказчика ложится вся ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу и Интернет вообще. Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут содержать оскорбительную информацию. **Интернет провайдер** не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

5.8 При организации услуг населению - пунктов коллективного пользования Интернет («Интернет клубов» и «Интернет кафе»), а также учебно-образовательных центров по обучению на курсах, Заказчик берет на себя полную ответственность за предоставление данного вида Услуг, принимая во внимание необходимость, получения лицензий и сертификатов в соответствующих органах.

5.9 В случаях, непредусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.10В случае банкротства Стороны обязуются произвести расчет по факту выполненных работ.

6. ФОРС–МАЖОР

6.1 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких- либо других постановлений,

административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по настоящему договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс- мажора.

6.2 Стороны не несут ответственности за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.

6.3 В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1 Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решить путём переговоров, обмена письмами, а в случае невозможности достижения консенсуса, подлежат рассмотрению и разрешению в судебном порядке. Процедуре передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда, должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 10 (десяти) дней от даты получения.

7.2 Претензии передаются Сторонами друг другу следующим образом:

7.2.1 От **Интернет провайдер** Заказчику – в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

7.2.2 От Заказчика **Интернет провайдер** - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1 Указанный Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Каждый из экземпляров имеет равнозначную юридическую силу.

8.2 В случае утери Заказчиком Идентификационных данных (логина и/или пароля) для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Заказчику утерянных данных и/или замена пароля осуществляется **Интернет провайдером** по письменному запросу Заказчика с указанием в этом запросе Ф.И.О. контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Заказчику. **Интернет провайдер** осуществляет повторное сообщение Заказчику утерянных данных и/или замену пароля только при условии правильного ответа Заказчика на контрольный вопрос.

Единицей тарификации трафика является 1 МБайт (мегабайт), при этом считается что 1 МБайт равен 1024 КБайт, 1 ГБайт равен 1024 МБайт.

8.3 В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему, приоритет имеют условия Приложений.

8.4 При изменении реквизитов, места нахождения, контактных номеров телефонов и факсов Заказчик обязуется извещать о таких изменениях **Интернет провайдера** путем письменного уведомления за 14 (четырнадцать) банковской день срок с момента такого извещения.

8.5 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

Приложение №1. Дополнительное соглашение между сторонами.

10. КОНТАКТЫ

«ПРОВАЙДЕР»:

Абонентский отдел:

Тел.: (+998 71) 200 00 75
e-mail: info@alfatelecom.uz

ЗАКАЗЧИК: _____--

Тошкент Давлат шарқшунослик университети

Тел.:
e-mail:

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ПРОВАЙДЕР»:
ООО "Alfa telecom Asia",
Юр Адрес: г. Ташкент , ул. Богишамол, 221
Тел: (+998 71) 200 00 75
р/с 2021 4000 0047 6392 1001
в АКБ Микрокредитбанк г. Ташкент
МФО 00433
ОКЭД 61900, ИНН 301107892

/ **Фарзутдинов А.Р.**/ _____
М.П

ЗАКАЗЧИК: Тошкент шахри, 100047, Амир Темур, 20
Юр Адрес тел. 71-233-34-24, 71-236-31-69
Тел.: р/р 40091086026273709410007900l
Факс: ИНН 201992106 ОКЭД 85420
р/с Молия Вазирлиги Газначилиги
в Х/р 23402000300100001010
МФО ХККМ Марказий банк ББ, МФО 00014,
ОКЭД ИНН.201122919

ИНН

/_____/_____

М.П

Приложение № 1
к Договору № **DL/KZ-22-07**
от "___" Января 2022 г.

г. Ташкент *«__»_____ 2022 г..*

ООО "Alfa Telecom Asia", именуемое в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, в лице Генерального Директора **Farzutdinov A. R.,** действующего на основании Устава, с одной стороны **«Ташкентский государственный Университет Востоковедения»** в лице _____, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, действующий на основании _____, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение.

1.ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

Наименование услуг	Без НДС	НДС	Сумма включая НДС
Абонентская плата за предоставление Интернет услуг по оптоволоконной линии на гарантированной скорости С 8:00 утра до 20:00 вечера 40 960 Кбит/с, без ограничения по трафику. Доступ к зоне TAS-IX на скорости 81 920 Кбит/с, без ограничения по трафику. **1 точка - Мирабадский р-н, ул.Амира Темура, 26**	**1 304 347,82**	**195 652,18**	**1 500 000,00**
1. Абонентская плата за **Январь** месяц, сум	1 304 347,82	195 652,18	1 500 000,00
2. Абонентская плата за **Февраль** месяц, сум	1 304 347,82	195 652,18	1 500 000,00
3. Абонентская плата за **Март** месяц, сум	1 304 347,82	195 652,18	1 500 000,00
Итого: Четыре миллиона пятьсот тысяч сум 00 тийин. включая НДС.	**3 913 043,48**	**586 956,52**	**4 500 000,00**

По истечению трафика доступ к сети интернет будет блокирован.

ПОДПИСИ СТОРОН

«ПРОВАЙДЕР»:

Абонентский отдел:

Тел.: (+998 71) 200 00 75
e-mail: info@alfatelecom.uz

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ПРОВАЙДЕР»:
ООО "Alfa telecom Asia",
Юр Адрес: г. Ташкент , ул. Богишамол, 221
Тел: (+998 71) 200 00 75
р/с 2021 4000 0047 6392 1001
в АКБ Микрокредитбанк г. Ташкент
МФО 00433
ОКЭД 61900, ИНН 301107892

/ **Фарзутдинов А.Р** /_____
М.П.

ЗАКАЗЧИК: _____

Тошкент Давлат шаркшунослик университети

Тел.:
e-mail:
ЗАКАЗЧИК:
Юр Адрес
Тел.:
Факс:
р/с
в
МФО
ОКЭД

Тошкент шахри, 100047, Амир Темур, 20
тел. 71-233-34-24, 71-236-31-69
ш/ҳр 40091086026273709410007900l
ИНН 201992106 ОКЭД 85420
Молия Вазирлиги Газначилиги
Х/р 23402000300100001010
ХККМ Марказий банк ББ, МФО 00014,
ИНН.201122919

ИНН

/_____/
М.П.