

г. Джизак

«31» январ 2022 г.

"UNITEL" ООО, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Фризах Вил действующего на основании доверенности, и Абдулва Бошбар маси именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Ш.К. Саидов, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор на оказание Оператором Абоненту услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее – «Услуги связи» или «Услуги») на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Абонент – юридическое лицо, пользующееся услугами связи;

Абонентский номер - номер, выделяемый Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств;

Абонентское оборудование - подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона РУз "О телекоммуникациях".

Абонентская плата – сумма, учитываемая на электронном счете абонента, в размере, установленном в Прайс-листах Компании, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляющая Абоненту возможность использования услуг связи.

Доступ к сети Оператора - возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

Единица тарификации - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

Зона обслуживания – территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан.

Кредитный лимит – возможный объем предоставляемых услуг связи, который устанавливается Оператором для каждого Абонента.

Контент – полученные посредством СМС, ММС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

Отдельный тариф – тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

Офис Оператора – офисы Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Оператора, режимов их работы

указан на сайте Оператора в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).

Пользователь - лицо, правомерно пользующееся Услугами связи, с использованием СИМ карты Абонента с его ведома и согласия Оператора.

Прайс-лист (Price List) – совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором.

Продолжительность соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

Роуминг (Roaming) - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга, указываются Оператором на официальном WEB-сайте и/или в печатных информационных материалах.

Сеть - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.)

СИМ (SIM) карта (Subscriber Identity Module) - идентификационный модуль, представляющий собой карточку со встроенной микросхемой, позволяющей идентифицировать Абонента в Сети.

СМС (SMS) – служба коротких сообщений.

Система тарификации - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.

Тарифный план - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором по обеспечению Абонента доступом к Сети, а также приема, обработке, передаче радиосигналов.

Уполномоченный офис Оператора – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и\или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод – преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

Электронный счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма).

1.2. Услуги оказываются на основании данного Договора, а также в соответствии с действующим законодательством и лицензионным соглашением. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

1.3. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.4. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентские номера и активировать СИМ карты согласно Приложению №2 данному договору;

2) предоставлять Услуги связи Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания; обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС);

3) предоставлять Абоненту достоверную информацию об Услугах связи;

4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;

5) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.

6) предоставить Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбрана Абонентом;

7) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;

работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора, а равно, как для извлечения прибыли в нарушении требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

- 5) незамедлительно сообщать об утере СИМ-карты и\или Абонентского оборудования;
- 6) не предоставлять СИМ-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов СИМ-карты и др. подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к СИМ-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;
- 7) не допускать и не совершать действий, квалифицируемых как фродовые;
- 8) соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Оператора www.beeline.uz и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ
- 9) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, требования настоящего Договора, а также, требования правил и инструкций, устанавливаемых Оператором для какого-либо вида услуг предоставляемого в рамках настоящего Договора.

3.2. Абонент имеет право:

- 1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи;
- 3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 4) изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Оператором порядке;
- 5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;
- 6) отказаться от Услуг связи Оператора в случае нарушений Оператором условий, оговоренных настоящим Договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате Услуг связи;
- 7) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;
- 8) бесплатно пользоваться услугами связи при вызове экстренных оперативных служб по единым номерам, установленным на территории Республики Узбекистан.

4. Тарифы на оказываемые Оператором Услуги связи

4.1. Тарифы с учетом скидок и льгот на все виды Услуг связи устанавливаются Оператором и оформляются в виде прайс-листов, прилагаемых к данному Договору (Приложение №1),

локальных особенностей рельефа и застройки; метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

6.7. Оператор не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбои в передачи информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и\или коммутируемых соединений, а равно как за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

6.8. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

7. Порядок рассмотрения претензий Абонента к Оператору

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Оператору претензию.

7.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

7.3. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 месяцев с даты оказания такой услуги.

7.4. Претензии, предъявляемые по полученному счету от Оператора, должны подаваться в срок в течении 30 (тридцати) дней от даты счета, по истечении указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

7.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны Оператором в течение 30 рабочих дней с даты регистрации претензии.

7.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

8. Форс-мажор

8.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан (роуминг); Отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

8.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре") в течение 7-ми рабочих дней с даты их наступления и предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне, а также для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре: должно указывать событие Форс-мажор, в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для

уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

8.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) рабочих дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) рабочих дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

9. Срок действия Договора и случаи его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 31.12.2021 г.

9.2. При расторжении Договора плата за подключение СИМ карты к Сети, а также стоимость СИМ карты, Абоненту не возвращается. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается.

9.3. Договор будет считаться расторгнутым по соглашению Сторон, в случае если очередной платеж не поступит на счет Оператора в сроки, установленные настоящим Договором. Стороны понимают это как предложение Абонента расторгнуть настоящий Договор и в этом случае стороны не направляют друг другу каких-либо дополнительных уведомлений.

9.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

9) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);

10) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;

11) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании Услугами связи, оказываемых Оператором, а равно в случае хулиганских действий Абонента посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора;

12) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

13) прекращение оказания Услуг связи Оператором в случаях предусмотренных пунктами 5.5.11, 5.5.12;

14) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

9.5. В случае расторжения Договора положительный баланс средств на «электронном» счете Абонента возвращается Абоненту путем перевода на его пластиковую карту или банковский счет.

9.6. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора, (в том числе при наследовании, получении в дар активированной СИМ карты), Договор с бывшим Абонентом расторгается и с новым Абонентом заключается Договор на предоставление услуг связи. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом) и возмещения задолженности бывшего Абонента.

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующих судебных органах Республики Узбекистан по месту нахождения центрального офиса Оператора в г. Ташкент.

10.2. Абоненту предоставляется возможность получения Абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»

ООО «Unitel»
(наименование поставщика)
Адрес:
г. Джизак, ул. Хамза, дом 2
Тел./факс (+99890) 185-0055
р/с 20208000900971325115
Наименование банка АКБ Капиталбанк
МФО 00974 ИНН 201838002
ОКЭД 61200

«Заказчик»

Адлия Бошқармаси
(наименование получателя бюджетных средств)
Адрес *Джизак шаҳар*
Фўқаролик маркази 2-уй
Тел./факс *72-223-50-80*
л/сч* *401021860089017033602009002*
МФО *00014*
ИНН получателя бюджетных средств _____
200343138
ОКОНХ _____
Наименование казначейского подразделения _____

1. *Серик О. М.*
Руководитель
(должность, Ф.И.О)

[Подпись]
(подпись)

М.П.



каз/сч 23 402 000 300 100 001 010

Наименование банка: Марказий банкнинг Тошкент шаҳар Бош бошқармаси Хисоб-китоб-касса маркази (ХККМ)

МФО 00014 ИНН казначейского подразделения _____

М. Саидов
Руководитель
(должность, Ф.И.О)

