Юридик шахсларга телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш ва Интернет тармоғига улаш бўйича

ШАРТНОМА № 37 П/Х

Гузор ш. 26 январ 2022 йил

«Ўзбектелеком»АКнинг Кашкадарё филиали номидан бундан буён **«Оператор»** деб аталувчи,

(операторнинг номланиши)

Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларни ривожлантириш вазирлиги

(лицензия берган ташкилотнинг номи)

томонидан берилган лицензия ва низом асосида фаолият кўрсатувчи

директор Ж С Бозоров

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

шахсида бир томондан, Гузор тумани Ахоли бандлигига кўмаклашиш маркази

Юридик шахс.	
Бюджетдан маблаг олувчи ташкилот номи:	Гузор тумани Ахоли бандлигига К-М
Манзили:	Гузор тумани Мустакиллик кўча
Раҳбар:	Директор М. Ташпулатов

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан қуйидаги шартномани шу ҳақда туздилар:

1.ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор, мавжуд фукароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларини юқори тезликдаги Интернет тармоғига улаш ва зарур алоқа билан таъминлаш ҳамда телефон алоқасининг универсал (асосий) ва қўшимча хизматларини кўрсатиш, Абонент эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун ҳақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2.Абонент 2022 йилда бюджетдан маблағ олувчи ташкилотига кўрсатилган алоқа хизматлари учун куйидаги график асосида хак тулашни уз зимасига олади Жумладан:

(сумда)

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	Жами бир йилда
2022йил Бюджет хисобидан	150 000-00	—	—	—	150 000-00
Жами:	150 000-00	—	—	—	150 000-00

Жами 2022 йилда : 150 000 (Бир юз эллик минг) сум

1.3.Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат олувчи ва хизмат хакини туловчилар томонидан узаро келишилган холда шартнома суммасига узгартиришлар киритишга хаклидирлар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгиланган сифат даражасида Интернет тармоғига улаш, телефон алоқаси хизматларини ўз вақтида кўрсатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, аҳоли гавжум жойларда эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгиланган тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўрсатиш тартиблари ҳақида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганлигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон қилиш.

2.1.4.Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бюросига талабнома тушган вақтдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини қайта ҳисоблаб чиқиш. Қайта ҳисоб-китоблар маълумот рўйхатга олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади.Техник сабабларга кўра абонент рақамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум қилиш.Ўрнатилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшифровка (детализация)ни қўшимча тўлов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5.Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, видеотекс ва ҳоказолар)нинг охирги ускуналарини шартномага қўшимча киритган ҳолда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6.Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга (бундан кейин матнда «Қоидалар»).
2.1.7.Операторкўрсатилган хизматлар ҳисоб-варак фактураларини ҳар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бориш мажбуриятини олади.

2.2.Операторнинг ҳуқуқлари:
2.2.1. Янги телефон станциялари ишга тушиши ва телефон тармоқлари реконструкция қилиниши муносабати билан амалдаги «Қоидалар»га мувофиқ Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вақтида хабар берган ҳолда, телефон рақамини бепул ўзгартириб қўйиш.
2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошқалар)ни ўчиртиришни операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб қилиш.
2.2.3. Қуйидаги ҳолларда абонент ускунасини телефон тармоғига уланишини тўхтатиш:
- маҳаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алоқасини узиш ҳақида абонент камида 3 кун олдин телефон билан огоҳлантирилиши зарур);
- абонент томонидан охирги қурилмаларни ишлатиш қоидалари бузилганда ва бунинг натижасида оператор коммутацион ускуналарининг нормал ишлашига халақит берган ҳолларда;
- 3.7.-банд бузилганда, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга қадар.
Шартномани қайта тиклаш ва охирги қурилмаларни улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон алоқасининг телекоммуникациялар хизматлари учун ҳақ тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб қўйилган муддат ҳам киради).
2.2.4.Агар Абонент ҳисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алоқаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.7.-бандларни бузишга йўл қўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор қилинади.
2.2.5.Оператор «Қоидалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор ҳуқуқларга ҳам эга.

3.АБОНЕНТНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камида 1 марта Оператор билан ўзаро ҳисоб-китобларни аниқлаш мақсадида солиштириш далолатномаси тузиш.
3.2. Оператор ҳисобидаги ёки у томонидан таъмирланадиган Абонент фойдаланилаётган уй телефон симлари ва бошқа ускуналарни ишга яроқли ҳолатда сақлаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёрларга мувофиқ бўлишини таъминлаш.
3.3. Алоқа бузилишлари ҳақида телекоммуникация боғламасининг таъмирлаш бюросига ўз вақтида хабар бериш.
3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгарганда, хонани ижарага бериш бўйича бир ой муддат ичида ёзма равишда, сананинг кўрсатган ҳолда Операторга хабар қилиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шарномани қайта расмийлаштириш ёки уни бекор қилиш. Ижара муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартнома бекор қилинадиган бўлса, телефон алоқаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартнома ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул қайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор қила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдидаги қарзларини узишини назорат қилади ва қарзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб ҳисобланади.
3.5.Абонентнинг алоқа «Қоидалар»ини қай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмирлаш учун келган Оператор ходимини (агар у расми ёпиштирилган, корхона муҳри босилган, амал қилиш муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиш. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди ҳам бўлиши зарур.
3.6.Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва ҳоказо мақсадларда фойдаланишга йўл қўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон рақамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш «Қоида»га белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилган тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармоғига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга қадар тўхтатиб қўйиш ҳуқуқига эга. Абонент томонидан мазкур ҳолатлар такрорланганда шартнома бир томонлама бекор қилинади.
3.7.Фақат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошқа ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиш. Мувофиқлик сертификати бўлмаган, телефон рақамини автоматик аниқлаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.
3.8. Абонент телефонларидан ва бошқа охирги қурилмаларидан амалга оширилган маҳаллий, шаҳарлараро, халқаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлиқ 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.
3.9.Абонентлик қурилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошқа радио алоқаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъқиқланади. Бу қурилмаларни улаш операторга маълум қилиниб, мувофиқлик сертификатига эга бўлган амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган қурилманинг уланиш вақтини аниқлаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан ҳисоблаб ундирилади.
Радиотелефонлар ва бошқа радиоэлектрон воситалар (10 мВт қувватли симсиз телефонлар бундан мустасно) абонент қурилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли органидан бу қурилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.
3.10.Телекоммуникация тармоқлари иш сифатини пасайтиришга ёки уларни ишдан чиқаришга қаратилган ҳатти-ҳаракатларга йўл қўйилмаслиги зарур.
3.11.Абонент «Қоидалар»да белгилаб берилган бошқа бир қатор мажбуриятларга ҳам эга.
3.12.Абонентқўрсатилган хизматлар ҳаққини тулаш учун «Туловчига» ҳар ойда ҳисоб-варак фактуралар нусхасини етказиб боради.

3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алока хизматлари учун 2022йилда ажратилган маблағлар доирасида шартноманинг 1.2 бандида кўрсатилган (бюджет хисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.
3.14. Абонент томонидан бюджетдан маблағ олувчига кўрсатиладиган телефон алоқаси хизматларига конунчилик асосида белгилаб бериладиган Ўзбекистон Республикасида амалдаги тарифлар бўйича ҳақ тўланади.
3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тўловлар, накд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда тутилган маблағлар доирасидан чикмаган холда мазкур шатрноманинг 1.2. бандидаги бюджет хисобидан туланадиган каторида кўрсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир кисми доирасида ойма-ой туловни амалга оширади.

4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТЎЛАШ

4.1. Абонент смета харажати маблағлари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан умумий иш хажмини 15% микдорида, кўзда тутилган иш хажми бажариб бўлингандан кейин колган сўммани 100% тулов ўзаро топшириш-кабул килиш далолатномасига асосан хизмат хакини тўлайди.
4.2. Маҳаллий, шаҳарлараро ва халкаро телефон алоқаси учун тўловлар:
- олдиндан тўлов (бунак) йўли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан 15% тарикасидаги тўловлар шартнома имзолангандан кейин 3 кун муддат ичида амалга оширилиши лозим
4.4. Телефон алоқаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан қуйидаги кетма-кетликда тақсимланиб тўланади:
- абонентлик тўлови ва қўшимча хизмат турлари;
- хисоблагичлар;
- шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар.

Ушбу банда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича ҳисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга қадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).
4.5. Маҳаллий сўзлашувлар (вақтбай асосида тўлов тизими жорий этилганда), шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқасидан фойдаланганлиги учун тўлов ҳисоб варағига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганлиги учун тўловлар ҳам шунга киради), ҳисоб варағида кўрсатилган санадан бошлаб 3 банк куни ичида амалга оширилади.
4.5.1. Ҳисоб-китоб қилинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун хисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб қўйилади.
4.5.2. Абонент хоҳишига кўра оператор шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл холати)да бериши мумкин.
4.5.3. Абонент шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувлар бўйича маълумотни такрорий сўраган ҳолларда ундан қўшимча равишда 300 сўм, агар электрон вариант(файл ҳолати)да бўлса 100 сўм (хар бир компьютер варағи учун) олинади. Мазкур тўловлар алоқа хизматлари тарифлари ўзгарганида қайта кўриб чиқилади.
4.6. Белгиланган муддатда алоқа хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб қўйилади, бунда оператор шартномани бекор килиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларига мувофиқ карзларни ундириб олиш хуқуқига эга.
Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ўчириб қўйилган вакт учун карзларини тўламаса, Оператор «Абонент» билан келишилган холда шартномани бекор килиш ва карзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш хукукига эга. Қайтадан телефон ёки бошка охирги қурилмани ўрнатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилгач амалга оширилади.
4.7. Агар абонент тўланиши лозим бўлган пул миқдорига, сўзлашув вакти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли эканлигига норози бўлса, у хисоб варағини олгандан сўнг 30 кун давомида радлия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг эътирозлар кабул қилинмайди. Текширув натижалари Абонентни каноатлантирмаса судга мурожаат қилиши мумкин.
4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва халқаро сўзлашувларга чикиш коди(8)сиз ишлатиб қўйилади.
4.9. Ҳар ойнинг 1-чи куни холатида дебитор карздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» карздорлик суммасининг 0,1% миқдорида тўловнинг хар бир кечиктирилган куни учун, бу карздорлик тўлик ундириб олингунча кадар пеня хисоблайди.
4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошка охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича абонент тўловлари тўлик миқдорда ундириб олинади.
4.11. Халқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алоқасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вақти сўзлашув бошланган вақтдан хисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, рақамни аниқловчи ва ҳоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув вақти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлаб хисобга олинади.

5 НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1. Низоларни ҳал этиш чоғида томонлар ўзаро келишувга биноан иш тутадилар.
5.2. Томонлар ўзаро келиша олмаган холларда, низолар иктисолий судсудида хал этилади.

6.ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг масъулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фукаролик Кодекси», «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятини шартномавий-хукукий базаси тўғрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўғриси»ги конунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармокларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш қоидалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошка бир катор амалдаги конунчилик хужжатларига мувофик томонларнинг жавобгарликлари кўриб чикилади.

7.ФОРС-МАЖОР

7.1.Томонларнинг хохиш-истагига мутлақо боғлиқ бўлмаган холларда (табиий офатлар, ноқулай об-хаво шароитлари, хукумат чора-тадбирлари, хокимият идоралари қарорлари, харбий тўқнашувлар, ички тартибсизликлар ва бошқа холатларда) томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармасликлари ушбу шартномани ижро этиш бузилган деб хисобланмайди, томонларнинг шартномани бажариш муддатлари юқорида кўрсатиб ўтилган холатлар бартараф этиб бўлингунга қадар кейинга сурилади.
7.2.Форс-мажор холатларига таяниб иш кўрувчи томон ваколатли давлат органининг тасдиқланган тегишли хужжатини тақдим этиши керак.

8.ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

8.1.Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш томонларнинг розилигига кўра қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан амалга оширилади. Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш хақидаги Битим ёзма шаклда бўлгандагина ва томонлар уни имзолаганларидагина хаққонийдир.
Томонларнинг шартнома шартларига киритган қўшимча ва ўзгартиришлари унинг ажралмас қисми бўлиб хисобланади, улар албатта инобатга олиниши зарур.
8.2. Шартнома қонунчилик ўзгарганда, «Қоидалар»да ва Ўзбекистон Республикасининг қонунчилик хужжатларида белгилаб берилган бошқа холларда қайта тузилиши ёки ўзгартирилиши мумкин.

9. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

9.1. Ушбу шартнома «26 январ» 2022йилдан кучга киради ва 2022 йил « 31 » декабр__________гача амалда бўлади.
9.2. Шартнома муддатидан олдин қуйидаги холларда бекор қилиниши мумкин:
- томонларнинг келишувига мувофиқ;
- томонлардан бири шартнома шартларини бажармаган тақдирда;
- Ўзбекистон Республикаси қонунчилик хужжатларида белгиланган бошқа холларда.
9.3. Мазкур шартнома уч нусхада тузилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга бўлиб хисобланади ва томонларнинг хар бири учун бир нусхадан берилади.

10.ТОМОНЛАРНИНГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

«Оператор»

"Ўзбектелеком"АК Қашқадарё филиали
180300 Карши шахри Бешкент шоссе 3км
Тел/факс:75 211 05 20 75 211 05 11
х/р: 20 210 000 50 1074838334
Банк номи:АТ Алоқа банк Қарши ш.
МФО: 00401 ИНН: 203 366 731
ОКЭД: 61100
Директор Бозоров Ж. С

«Абонент»

Ғузор т. Аҳолибандлигига кўмаклашиш маркази
Ғузор т. Мустақиллик кўчаси
Тел/факс: 75 230 00 25
х/р: 100022860102077109912014100014
Банк номи: Марказий банк Тошкент
МФО: 00014 ИНН: 200678514
ОКЭД: 97600
Директор Ш. Тошпўлатов
Шахсий х/в: 23402000300100001010
Банк номи: Марказий банк Тошкент
МФО: 00014
Газначилик бўлинмаси СТИР и 201122919

Юридик хулоса:

"Ўзбектелеком"АК Қашқадарё филиали хамда Қашқадарё вилоят Ғузор т. АБКМ
Ўртасида жами: 150000_______суммасида тузилган алоқа хизмати кўрсатиш бўйича 2022 йил «26»
01 _____ даги тузилган шартнома Ўзбекистон Республикаси « Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятининг шартномавий-хуқуқий базаси тўғрисида» даги Қонун ва Фукаролик кодекси талаблари асосида тузилган.
-Шартнома талаблари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунларига жавоб беради.
-Шартнома мажбуриятлари бузиш холатлари бўйича жавобгарлик ва шартларни хал этиш чоралари амалдаги қонун хужжатлари талабларига жавоб беради.

Юрист Н. Тўраев.

М.Халилов
Тел.факс:99 660-1222,75211-0520