

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташиқлотлари) учун

Иштихон тумани

2022 йил "10" Октябр

"Ўзбектелеком" акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда – Компания) номидан 23.11.2020 йилдаги № 56-03-09/3568 -сон шартнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг "Ўзбектелеком" АК Самарқанд филиали Иштихон тумани телекоммуникациялар бўлимида бошлиғи Ражаббой Абдалим Эгамбердиевич (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан Шайхон С.Сон Қасбўриқ Мак Шайхон С. Абдуқадир номидан Устав (Низом, рўйхатга олинганлик тўғрисидаги тўловнома, шартнома) асосида фаолият юритувчи (кейинги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейинги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қўйилганлар ҳақида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда – Шартнома) тўқидилар:

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZ расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ "Ўзбектелеком" акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тўқиди.

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегишли маълумий ҳужжатини олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул қилиши (акцептциони) ҳисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз талловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан ҳолда белгиланади.

2. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган ҳуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларига қатъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Маъжур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бутдан мустасно) кўрсатиладиганидан кейин тўловни амалга ошириш (Postpaid) тизими шартлари таъбиқ этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан ҳисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча солиқлар ва йиғимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўловни биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1. Икк бор улаишида Абонент тўловни 100 (бир юз) фонз миқдорига олдиндан тўланади, дастлабки аванс тўловни олдиндан тўлов бўйича талабнома (ҳисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган миқдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташиқлоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (ККС билан) 600000 (Олми юз миң) сўмни ташкил этади. Ушбу сумма 200000 (Икки юз миң) сўм миқдоридидаги Абонент тўловини ҳамда () миқдоридидаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Маъжур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортқиқа сума Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув/тақдими этилган ҳисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган ҳисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан ҳисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичида ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамига пул маблагларини ўтказиш йўли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳақини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамига хизматлар кўрсатиш учун етарли маблаг бўлмаса ёки маъжур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик ҳисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан улаиған ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вақтинча тўхтатиши, шунингдек, ҳисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишини истаса, Абонент ҳисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрйи равишда блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби Оферта қондалари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблаглар фақат Оператор хизматлари учун тўлаиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки қайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмий идентифиқациядан ҳисоб-фактура билан ёнилади. Ҳар бир ҳисоб-фактурада тақдим этилган хизматларини тўлиқ календарь ойи учун умумий миқдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (ю) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган ҳисоб-фактура бўйича ўз петириқларини ёзма ёки электрон шаклида тасдиқ этимаса, ушбу хизмат тури бўйича ҳисоб-фактура қабул қилинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб ҳисобланади. Абонентнинг петириқларни асослантирмаган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этиладиган хизматлар учун тўлов талабномасида (ҳисобига, ҳисоб-фактурада) тегишли тузиғишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичиқ бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисоб рақамининг баъзики салбий бўлганида 1 (бир) календарь ойдан олмаган муддатта Абонентнинг қарорат қили асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш томонидан берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганилиги учун Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва миндорларда жавобгар бўлади (Томонларга нисбатан жавобгарлиқнинг чекланиши ҳолатлари буздан мустасно).

5. Интизоларни ҳал қилиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариши билан боғлиқ масалалар бўйича барча интизолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонуничилигига мувофиқ ҳамда интизоларни судга ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда Ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзга келган интизо ва келишмовчиликларни Ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони бўлмаган тақдирда, интизолар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига мувофиқ интесодий судда кўриб чиқилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар маъсум Шартноманинг амал қилиш даврида Ўз ҳуқуқлари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашининг тартибга солувчи қонуни ҳужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай чоралар кўрмастликлари ёки ҳагги-ҳаракатларини содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, Ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига муроасиз курашини чораларини кўради.

6.2. Маъсум Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг продаси ва фаолиятларига боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ҳодисаларда (сентиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3. Абонентнинг Ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/этирознома/шикоят/таклиф кўришишидаги мурожаати кўни билан 30 (Утти) кун давомида кўриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Буида мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (Ун беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор қилинади.

7. Яқиний қоидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонуни ҳужжатларига амал қилади.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга кириди ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (Бюджет ташкилоти бўлган Абонентга таъбиқ этилмайдиган) Ўз шартларини бажаришни давом эттирса ва Томонларнинг ҳеч бири унинг бекор қилинишини эълон қилмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга кириди ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қилади.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини қабул қилганилиги ҳақидаги жавобини) билдиради.


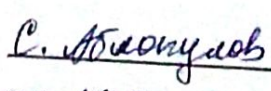
7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис ҳужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-ҳуқуқий шаклининг ўзгариши ва бошқа ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома Ўз кучида қолади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (Ун) календарь кун ичида бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгартиришлар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар Ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу ҳаракатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдиқланган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусخада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
<p>“Ўзбектелеком” АК Самарқанд филиали Манзил: 140103, г.Самарқанд,ул.М.Улугбека,92 Банк маълумотлари: х/р: 20210000804074838397; СТИР:203366731; МФО:00401; АТБ “Алокабанк” Тел: (66) 240-0011, (66) 234-7574,(66) 234-7553; E-mail: samtel@uztelecom.uz;</p>	<p>Иштихон тумани 2-сон қосб кунда мактаби Манзил: Иштихон шаҳри А.Ташкур кўчаси 4-ўй Банк маълумотлари: х/р: 100010860181127091901079001 СТИР: 204219060; Иштихон тумани бўйича Газначилик булинмаси Газна х/в: 23402000300100001010. Марказий банк Тошкент шаҳри Бош бошқармаси ХККМ МФО: 0001, СТИР: 201122919. E-mail:</p>
<p>Оператор номидан:  /имзо/ М.У.</p>	<p>Абонент номидан:  /имзо/ М.У.</p>
<p>А.А.Ражаббоев.(Ф.И.Ш)</p>	<p>С.Абдураев Ф.И.Ш. 101. № 27010 29.06.1998 й. 21. Шарифов</p>

807 027 6

2023 йил "20" декабрь
олий абонент шартномаси айлони

Қўрсатилган аниқлашлар

1. Хизматлар рўйхати ва хизматлар учун тарифлар

Ҳаққабди ва Миллий валюта(сўм)

1/р	Хизматлар номи	ҚҚС билан бир рўй (амиқлари)	Аҳоли	Миллатлари	Сп (сони)	15% ҚҚС билан Тўлов миқдори, (сўм)
1	2	3	4	5		6
I. Ўнмаҳсуллик тўловлари						
1.1	Ишга (шавар, тўлов) равоқилган фойдаланиш ҳуқуқини тақдир этиш (бир марта тўлов билан тўлов) (сўм) (сўм) (сўм)		125-177-сонли паряномага мувофиқ амалга оширилади			
II. Ҳар ойлик абонент тўловлари						
2.1	Бир ойлик абонент тўлови "Олдидан" тариф режими (180 минут, лимитдан ортиқ сўзлашув 12 сўмдан)		125-177-сонли паряномага мувофиқ амалга оширилади			
2.2	Қўшимча хизмат турлари (телеграф, факс, АОН, параллель, прямой провоз, парол, сова линия, перееар, овраи с.и.и. ва х.к.)		125-177-сонли паряномага мувофиқ амалга оширилади			
2.3	Лимитдан ортиқ сўзлашув (уртача)		125-177-сонли паряномага мувофиқ амалга оширилади			
Жами (олдидан тўлов)						

Жами олдиндан тўлов миқдори 600000 (олти юз минг) сўм, шу жумладан, ҚҚС 15% миқдорда.

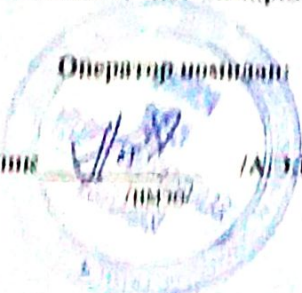
Шартноманин умумий миқдори 600000 (олти юз минг) сўмни ташкил этади. Ундан 200000 (икки юз минг) сўм миқдорда ойлик абонент тўлови ҳамда () сўм бир маротабалик уланиш учун рўйхатга олин тўлови. Шартнома бўйича тўлов суммасидан ошган ҳолларда ортиқча сарфланган (лимит) трафик учун тўловлар ҳисоб-фактурага асосан амалга оширилади.

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

"Ўзбекистон телеком" АЖ Самарқанд филиали

Исмилов 1-сон. қаб қўққ. асққ



Бошлик /А/ Ражаббеков

С. Абдуқодиров

и.у.

/имзо/