

3.2. Клиент имеет право:

- 3.2.1. Изменять выбранный перечень Услуг в соответствии с установленным Компанией порядком.
- 3.2.2. Предъявлять Компании претензии по исполнению Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 3.2.3. В случае отсутствия задолженности перед Компанией, переоформлять абонентский(е) номер(а) /Договор в установленном Компанией порядке.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Услуги по Договору оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Компании.
- 4.2. Стороны согласовали, что все тарифы на Услуги указываются и рассчитываются в национальной валюте Республики Узбекистан сум, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 4.3. Оказание Услуг Клиенту производится на условиях предварительной оплаты, согласно п.п 2.2.2. и 2.2.3. Договора. Предварительная оплата производится по каждому абонентскому номеру Клиента в соответствии с выбранным перечнем Услуг и действующими тарифами Компании.
- 4.4. Оплата Услуг Компании может быть осуществлена Клиентом одним из следующих способов:
 - 4.4.1. Для физических лиц:
 - 4.4.1.1. посредством активации Единой карты оплаты в соответствии с приведенными на Картах оплаты правилами;
 - 4.4.1.2. наличным платежом в собственных/дилерских офисах Компании;
 - 4.4.1.3. банковской пластиковой карточкой физического лица;
 - 4.4.1.4. через платежные системы и агентские сети и т.д.
 - 4.4.2. Для юридических лиц:
 - 4.4.2.1. по безналичному расчету (банковский платёж либо корпоративная пластиковая карта Клиента).
- 4.4.3. Оплата считается произведённой с момента зачисления средств на лицевой счет Клиента.
- 4.5. Отчетный период при расчетах Сторон принимается равным одному календарному месяцу (первое число месяца - начало Отчетного периода, последнее число месяца - конец Отчетного периода).
- 4.6. Счета-фактуры формируются согласно п.2.1.4. Валюта платежа и форма оплаты за использованные Услуги для Клиентов, не являющихся резидентами Республики Узбекистан, определяется законодательством Республики Узбекистан.
- 4.7. Счета-фактуры за оказанные Услуги выставляются Компанией после окончания отчетного периода до 10 числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде через Налоговый сайт Soliq.uz и оплачиваются Клиентом в сроки, устанавливаемые Компанией. Неполучение или несвоевременное получение Клиентом счёта или уведомления о необходимости произвести оплату не является для Клиента основанием для отказа от оплаты Услуг. Детализацию и счет на оплату клиент может запросить дополнительно и получить на свой адрес по электронной почте или в распечатанном виде в офисе Компании. Компания имеет право выставлять платежные требования на банковский счет Клиента (юридического лица) в акцептном и без акцептного порядка в соответствии с Положением о безналичных расчетах в Республике Узбекистан по окончании каждого отчетного периода.
- 4.8. Если между Компанией и Клиентом заключено несколько Договоров, Компания вправе направить (зачесть) поступившие от Клиента по одному из таких Договоров платежи в счет погашения образовавшейся задолженности Клиента по другому Договору.
- 4.9. Расчеты за оказанные Услуги в роуминге производятся по мере поступления в Компанию сведений об оказанных Услугах от Операторов роуминг-партнёров.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Компания несет ответственность только за прямые и доказанные убытки, причиненные Клиенту. Косвенные убытки, моральный ущерб, упущенная выгода и т.д., возмещению не подлежат.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 5.3. При возникновении задолженности временно, до ее погашения, оказание Услуг может быть приостановлено. При непогашении задолженности Клиентом, Компания вправе начислить пеню в размере 0,4 % от суммы задолженности за каждый день просрочки, однако, сумма пени не должна превышать 50% от суммы задолженности. Начисление пени начинается с момента образования задолженности. В случае неоплаты Клиентом задолженности по истечении 30 (тридцать) дней после ее образования, может последовать полное прекращение оказания Услуг, и Компания оставляет за собой право terminate абонентский(е) номер(а) и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по нему.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не ограничиваются: пожарами стихийными бедствиями (наводнения, землетрясения и т.п.), военными действиями, действиями или нормативными актами уполномоченных органов управления Республики Узбекистан, а также любыми другими обстоятельствами, находящимися за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайной характером которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.
- 5.5. Компания не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если это обусловлено действиями третьих лиц, неправильной эксплуатацией абонентом абонентского устройства, а также в случаях использования абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия Республики Узбекистан и/или не отвечающего установленным требованиям стандартов Республики Узбекистан.
- 5.6. Клиент несет ответственность за нарушение норм законодательства в сфере телекоммуникации, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. Расторжение Договора

- 6.1. Клиент может расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.2. Компания может расторгнуть Договор по истечении 30 (тридцать) дней после приостановления оказания Услуг в соответствии с пунктами 3.1.2. и 3.1.3. Договора без какого-либо уведомления Клиента об этом.
- 6.3. При расторжении настоящего Договора, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Остаток суммы, находящейся на лицевом счете Клиента, при расторжении Договора может быть возвращён Клиенту в течение установленного законодательством Республики Узбекистан срока исковой давности. Возврат остатка денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан на расчетный счет Клиента, а в случае если Клиент физическое лицо на пластиковую карту Клиента.
- 6.4. Возврат денежных средств производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента.
- 6.5. Валюта и порядок возврата денежных средств Клиентам, не являющимся резидентами Республики Узбекистан, определяется действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. Прочие положения

- 7.1. Оказываемые Клиенту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, и в силу конструктивных особенностей зависят от качества телефонной связи других Операторов мобильной и стационарной сетей связи, которые находятся вне компетенции Компании.
- 7.2. Компания оказывает Услуги с учетом ее технических возможностей и зоны обслуживания. Клиент ознакомлен с информацией о зоне обслуживания Компании и согласен с характеристиками предоставляемой связи относительно ее качества, надежности, правилami и условиями оказания Услуг Компании.
- 7.3. Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью (проведение профилактических, ремонтных работ и т.д.), которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание оказания Услуг. Клиент согласен, что Компания не несет перед ним ответственности, если ухудшения и прерывания не превышают 24 часов непрерывно.
- 7.4. Клиент безусловно согласен с тем, что в дальнейшем форма заключения Договора и его условия могут меняться Компанией в одностороннем порядке и заменять собой настоящий Договор. С момента опубликования на официальном веб-сайте Компании новых условий Договора в иной форме (новый договор), условия оказания Услуг Клиентам определяются в соответствии с условиями уже нового договора. При этом подписание или пере подписание настоящего Договора не требуется. В случае несогласия с условиями нового договора, Клиент вправе в течение 30 дней со дня публикации нового договора на официальном веб сайте Компании письменно сообщить в Компанию об отказе от принятия условий нового договора. Не поступление в Компанию в указанный срок заявления Клиента об отказе от принятия условий нового договора, равно, совершение или продолжение Клиентом действий (фактическое использование Услуг) означает безусловное и полное принятие Клиентом условий нового договора взамен настоящего Договора. В данном случае не будет действовать требования п. 7.9. Договора.
- 7.5. Стороны согласились, что при подписании Договора и других документов, связанных с заключением, исполнением, изменением и расторжением Договора, допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Компании.
- 7.6. Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, Стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 7.7. В вопросах, не урегулированных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг мобильной связи и иными нормативно-правовыми актами законодательства Республики Узбекистан, а также внутренними документами Компании, условиями и правилами оказания Услуг, опубликованными на официальном веб-сайте Компании.
- 7.8. Все изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью, если они изложены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, с учетом требований пункта 2.1.3 Договора.
- 7.9. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и носит характер бессрочного до тех пор, пока одна из Сторон не изъявила желания его расторгнуть.
- 7.10. Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 7.11. Настоящий Договор опубликован на узбекском, английском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разногласия, текст на узбекском языке имеет преимущественную силу.
- 7.12. С подписанием Договора теряют силу предшествующая переписка и переговоры между Сторонами.

8. Подписи Сторон

Клиент:

Компания:

Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM» (TM «Ucell»)

Подпись:

Дата: « 10 » 20 21 г.

